

SONY
make.believe



Satış Sonrası Hizmetlerde Sony Ayrıcalığı

Sony'nin sunduğu genişletilmiş satış sonrası hizmetler ile satın aldığınız 'Uzatılmış Garanti' sizi ayrıcalıklar dünyasına taşıyor olacak.

Genişletilmiş satış sonrası hizmetin içeriği:

- 3 günde onarım garantisi
- 3 günde onarım yapılamazsa emanet cihaz temini
- Ürün eğitimleri
- Özel çağrı merkezi hattı
- Eve servis
- Periyodik bakım ve kontrol

Uzatılmış Garanti Paketleri

- +1 yıl uzatılmış garanti
- +3 yıl uzatılmış garanti
- +3 yıl ve tam teminat uzatılmış garanti

Tam teminat tanımı:

Tam teminat, cihazın mekanik veya elektrik arızasına/bozulmasına yol açan ani ve önceden görülemeyen fiziksel durumları kapsamaktadır. Herhangi bir onarımın kapsama alınabilmesi için, hasarın aşağıdaki örnek olaylardan birinin meydana gelmesi gerekmektedir:

- 1) BRAVIA TV kazara düşmüş veya düşürülmüştür.
Bunun anlamı şudur: BRAVIA TV taşınırken düşürülmüş, doğru takılmış duvar askı aparatından yere düşmüş veya devrilmiştir.
- 2) BRAVIA TV, bir dış cismin çarpması ile kazara hasar görmüştür.
Uzaktan kumanda veya top gibi cisimlerden kaynaklanan hasar olabilir.

Aşağıdaki olaylardan kaynaklanan onarımlar kazaya karşı koruma kapsamında değildir.

- Kasıtlı yanlış kullanma veya ihmalden kaynaklanan hasar,
- Su baskını veya boru patlaması sonucu su hasarı,
- Yangın hasarı,
- Yıpranma ve aşınma,
- Ürünün yanlış kullanılması,
- Aksesuara, uzaktan kumandaya gelecek hasar,
- Ürünün Sony talimatlarına göre kurulmaması ve
- Doğru kullanıma ilişkin Sony talimatlarının takip edilmemesinden kaynaklanan hasar

444 SONY (7669)

