

Generalități

1.1 Definiții

Cuvintele următoare au înțelesurile prezentate mai jos:

„Produs” înseamnă oricare dintre produsele enumerate în partea finală a prezentului document.
„Plan de service” înseamnă Operațiunile de service detaliate în prezentul document pentru Produs.
„Accident” înseamnă un eveniment fizic instantaneu și neprevăzut ce provoacă o defecțiune de ordin mecanic sau electric.
„Noi/ne”, „a/al/ale/ai noastră/nostru/noastre/noștri” sau „ne/ni/nouă/pe noi” înseamnă Sony Central and Southeast Europe Kft. Budapesta, Sucursala București.

„Dumneavoastră” înseamnă persoana care a achiziționat un Produs și deține prezentul Plan de service.

1.2 Toate perioadele de acoperire specificate INCLUD perioada de garanție a producătorului.

2. Elemente incluse

2.1 Noi vom suporta costurile de reparare a

Produsului, inclusiv a pieselor de schimb și a manoperei survenite în urma unei defecțiuni de ordin mecanic sau electric, inclusiv a unui accident, apărute între data achiziționării Produsului și (inclusiv) data expirării prezentului Plan de service, cinci (5) ani de la data achiziționării de către dumneavoastră.

2.2 Conform termenilor, condițiilor și

excluzerilor complete ale Planului dumneavoastră de service vom repara întotdeauna Produsul, cu excepția cazurilor în care:

- nu putem obține piese de schimb pentru a-l repara; sau
- îl putem înlocui deoarece costul este mai mic decât cel al reparației.

2.3 Vom înlocui Produsul numai dacă am

convenit asupra acestui lucru înainte de efectuarea reparației. Dacă Produsul este înlocuit porțiunea neexpirată a Planului de service se va aplica Produsului înlocuitor.

2.4 În cazul în care nu reparăm Produsul îl vom înlocui cu echipamente cu specificații identice sau similare.

2.5 Nu vom fi responsabili pentru niciun cost pe care l-ați putea suporta pentru eliminarea Produsului inițial.

3. Elemente neincluse

3.1 Acest Plan de service nu acoperă niciunul din cazurile de mai jos:

- întreținerea periodică și repararea sau înlocuirea pieselor ca urmare a uzurii și a spargerii;
- consumabile (componente care se presupune că necesită înlocuire periodică pe parcursul duratei de viață a unui produs, cum ar fi baterii nereîncărcabile, cartușe, penițe, becuri etc.);
- daune sau defecte cauzate de utilizarea, funcționarea sau tratarea Produsului necorespunzător față de uzul personal sau domestic normal; și
- daune sau modificări aduse Produsului cauzate de:

- utilizare necorespunzătoare, inclusiv: manipulare ce cauzează deteriorarea sau modificarea fizică, de aspect sau de suprafață a Produsului sau deteriorarea afișajelor din cristale lichide; neinstalarea sau neutilizarea Produsului cu scopul normal al acestuia sau în conformitate cu instrucțiunile noastre de instalare sau utilizare; neîntreținerea Produsului în conformitate cu instrucțiunile noastre de întreținere; instalarea sau utilizarea Produsului într-un mod necorespunzător față de legile sau standardele tehnice și de siguranță din țara în care este instalat sau utilizat;
- infecții cu viruși sau utilizarea produsului cu aplicații software care nu sunt furnizate odată cu Produsul sau sunt instalate încorect;
- starea sau defectele ale sistemelor cu care este utilizat sau încorporat Produsul cu excepția altor produse Sony destinate pentru a fi utilizate împreună cu Produsul;
- utilizarea Produsului cu accesorii, echipamente periferice și alte produse care nu corespund tipului, condiției și standardului prevăzute de către noi;
- repararea sau încercarea de reparare de către persoane care nu sunt membre ale Sony sau ale Rețelei de Centre de Service Autorizate;
- reglări sau adaptări efectuate fără acordul nostru scris prealabil, inclusiv: actualizarea Produsului peste limita specificațiilor sau caracteristicilor descrise în manualul de utilizare; sau modificarea

Produsului cu scopul de a-l adapta la standardele tehnice sau de siguranță naționale sau locale din alte țări decât cele pentru care Produsul a fost proiectat și fabricat în mod specific;

- neglijență; și
- incendii, lichide, chimicale, alte substanțe, inundații, vibrații, căldură excesivă, aerisire necorespunzătoare, supratensiuni, tensiune la alimentare sau alimentare excesivă sau incorectă, radiații, descărcări electrostatice inclusiv fulgere, alte forțe și impacturi externe.

3.2 Ne rezervăm dreptul de a refuza repararea și/sau înlocuirea Produsului dacă nu aveți dovada originală a achiziționării Produsului.

4. Excluzeri și limitări

Excepționând cele prevăzute mai sus, nu oferim nicio garanție (explicită, implicită, statutară sau de altă natură) cu privire la calitatea, performanța, precizia, fiabilitatea, calificarea pentru un anumit scop a Produsului sau de altă natură. În cazul în care prezenta excludere nu este permisă sau nu este permisă pe deplin de către legea aplicabilă, excludem sau ne limităm garanțiile numai în măsura maximă permisă de legea aplicabilă. Orice garanție care nu poate fi exclusă pe deplin va fi limitată (în măsura permisă de lege) la durata prezentului Plan de service.

Singura noastră obligație ce decurge din prezentul Plan de service este de a repara sau înlocui produsele în conformitate cu termenii și condițiile stipulate în acest contract. Nu suntem răspunzători pentru nicio pierdere sau daună legată de produse, service, prezentul Plan de reparații sau în alt mod, inclusiv - pierderi economice sau nemateriale - pentru prețul plătit pentru Produs - pierderea profiturilor, veniturilor, datelor, dreptului de exploatare sau utilizare a Produsului sau a oricăror produse aferente - pierderi sau daune indirecte, accidentale sau de consecință. Cele de mai sus se aplică indiferent dacă respectiva pierdere sau daună are sau nu legătură cu:

- funcționarea defectuoasă sau nefuncționarea Produsului sau a produselor aferente prin defecte sau indisponibilitate în timp ce acestea se află în posesia noastră sau a membrilor Rețelei de Centre Service Autorizate Sony, ceea ce cauzează perioade de întrerupere a operațiunilor, pierderea timpului utilizatorului sau întreruperea activității comerciale
- performanțe incorecte ale Produsului sau ale produselor aferente
- deteriorarea sau pierderea programelor software sau a mediilor de stocare a datelor amovibile, sau
- infecții cu viruși sau alte cauze.

Cele de mai sus se aplică pierderilor și daunelor prevăzute de către orice reglementare legală, inclusiv neglijență și alte delictive, încălcarea contractului, garanție explicită sau implicită și răspundere strictă (chiar și atunci când noi sau un membru al Rețelei de Centre Service Autorizate Sony am fost informați cu privire la posibilitatea existenței respectivelor daune). Răspunderea noastră din prezentul Plan de service nu depășește sub nicio formă prețul plătit pentru Produs, însă dacă legea aplicabilă permite numai limitări ale răspunderii mai mari, se aplică limitarea cea mai mare.

5. Drepturi statutare

Consumatorii au drepturile legale (statutare) stabilite de legile naționale aplicabile referitoare la vânzarea produselor de larg consum. Prezentul Plan de service nu afectează drepturile statutare pe care le-ați putea avea, nici acele drepturi care nu pot fi excluse sau limitate, nici drepturile împotriva persoanei de la care ați achiziționat produsul. Vă puteți exercita drepturile pe care le dețineți la propria latitudine.

6. Drepturile părților terțe

Prezentul plan de service este în favoarea dumneavoastră și a oricărei alte persoane agreeate de noi cu acordul dumneavoastră. Niciun beneficiu nu va fi acordat niciunei alte persoane.

7. Informații suplimentare

Planul dumneavoastră de service este furnizat și administrat de către Sony Central and Southeast Europe Kft. Budapesta, Sucursala București.

8. Servicii de date

8.1 Informații importante referitoare la Serviciile de date: Datele dumneavoastră de contact vor fi reținute și utilizate de noi și societățile selectate care acționează în numele nostru pentru a vă

administra Planul de service. Putem furniza datele dumneavoastră oricărui furnizor agreeat de reglementare sau soluționare a disputelor. De asemenea, vă putem utiliza datele în scopuri de instruire sau testare sau alte scopuri de comercializare. Putem divulga informațiile dumneavoastră furnizorilor noștri de servicii și agenților în aceste scopuri. Noi sau părți terțe (dacă este cazul) vă putem contacta prin poștă, telefon sau email. În cazul în care nu mai doriți ca datele dumneavoastră să fie utilizate de către noi sau părți terțe în scopuri de comercializare și nu ne-ați notificat deja acest lucru, vă rugăm să ne contactați.

8.2 Pentru a ne ajuta să păstrăm exactitatea

datelor dumneavoastră de contact putem utiliza informații primite de la partenerii noștri. Ne puteți solicita o copie a datelor de contact (contra unei sume modice) pentru a corecta orice inexactitate. Pentru a ne îmbunătăți serviciul am putea monitoriza sau înregistra comunicările cu dumneavoastră.

9. Transferarea planului

Puteți transfera Planul de service unui nou posesor al Produsului. Planul dumneavoastră de service nu poate fi transferat niciunui alt echipament.

10. Pentru reclamații sau pentru a ne contacta

a) Sunați la Departamentul de relații cu clienții:

România: 004 021 204 7058

b) Trimiteți-ne un email la adresa:

support.ro@eu.sony.com. Departamentul nostru de

relații cu clienții vă va oferi asistență și instrucțiuni complete pentru soluționarea reclamațiilor ce decurg din prezentul Plan de service.