

Términos y condiciones

PROMOCIÓN «Promoción Sony BRAVIA»

1. El promotor de **Promoción Sony BRAVIA** (la «**promoción**») es Home Entertainment & Sound Europe, una división de Sony Europe Limited («**Sony**») con sede en The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW (Reino Unido). **No envíe reclamaciones a esta dirección.**

Si tiene alguna consulta relativa a esta promoción, utilice el formulario de contacto que aparece en www.sony.eu/braviapromotion o llame a la línea de asistencia por teléfono +800 25 25 60 60 (gratuito para teléfonos fijos) o +33 4 86 91 40 33 (para llamadas efectuadas desde teléfonos móviles, que se facturarán según la tarifa de su operadora de red); de lunes a viernes de 9.00 a 12.00 y de 13.00 a 17.00 horas (hora de Europa Central)

La promoción da derecho a los compradores de determinados modelos de televisores Sony Bravia (denominados cada uno de ellos un «producto seleccionado» y conjuntamente los «productos seleccionados») a una serie de productos Sony Mobile gratuitos, (denominados cada uno de ellos «regalo» y conjuntamente los «regalos») como sigue:

Si compra un televisor Sony Bravia KDL46W905 o KDL55W905, tiene derecho a solicitar un terminal móvil Sony *Xperia Z* (cuyo valor es de 629 € en el momento de la redacción de estos términos y condiciones)

Si compra un televisor Sony Bravia KDL47W802 o KDL47W805 o KDL47W807 o KDL47W808 o KDL47W809 o KDL55W802 o KDL55W805 o KDL55W807 o KDL55W808 o KDL55W809 tiene derecho a solicitar un terminal móvil Sony *Xperia L* (cuyo valor es de 299 € en el momento de la redacción de estos términos y condiciones)

Solicitud del regalo

1. Los *clientes* que adquieren un producto seleccionado entre el 29 de mayo y el 14 de julio de 2013 (ambos incluidos) tienen derecho a presentar una solicitud del regalo tal y como se estipula más arriba.
2. Los clientes solo tendrán derecho a reclamar y recibir el regalo que se ofrece en la promoción en el país en el que adquirieron el producto seleccionado
3. La oferta está reservada exclusivamente a usuarios finales que viven en los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Bosnia, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República de Chipre, Rumania, Serbia, Suecia, Suiza.

4. Para solicitar su regalo:

- a. Recorte el **código EAN original y el número de serie de su producto Sony** que se hallan en el lateral de la caja de embalaje de su televisor Sony Bravia (como se muestra en el siguiente ejemplo)



- b. **Extraiga el folleto «find special offers»** que hallará fijado a la parte posterior de su televisor, dentro de la caja de embalaje (como se muestra en el siguiente ejemplo)



El folleto contiene el **Código de promoción único** que necesitará para beneficiarse de la promoción.

- c. **En el plazo de 15 días a partir de la fecha de la compra** deberá:

c.1 registrar su participación (el registro es obligatorio para participar **en línea** en www.sony.eu/braviapromotion):

y

c.2 enviar a:

Sony BRAVIA Promotion – ES
Custom Solutions n.º A 24890
13102 Rousset CEDEX
FRANCIA

los siguientes documentos:

- una copia de la página «*Gracias*» (en la que aparece el código de participación y el código de barras) que hallará al final de su visita en el sitio web de la promoción de Bravia, una vez que ha completado correctamente su registro en línea;



- el EAN del embalaje de su televisor Sony Bravia y el número de serie del producto Sony;
- una copia del resguardo de compra (asegúrese de hacer un círculo alrededor del producto Sony Bravia relacionado con la oferta, el nombre del distribuidor y la fecha de la compra).
- el folleto original «find special offers» junto con su Código de promoción única que ha cogido de la parte posterior del televisor:

Todos los formularios de reclamación deberán enviarse en el plazo de 15 días a partir de la fecha de la compra. No se aceptarán las reclamaciones posteriores a dicho periodo. Todos los documentos originales descritos son obligatorios. Si faltara uno o más de uno, su reclamación será rechazada y recibirá una notificación al respecto por correo electrónico.

Información general

1. Productos seleccionados son única y exclusivamente los siguientes modelos de televisores Sony Bravia: KDL46W905, KDL55W905, KDL47W802, KDL47W805, KDL47W807, KDL47W808, KDL47W809, KDL55W802, KDL55W805, KDL55W807, KDL55W808 o KDL55W809. Todos los productos están sujetos a disponibilidad.
2. La promoción es exclusiva para clientes que han adquirido uno de los televisores Sony Bravia mencionados y que sean mayores de edad.
3. Los regalos solo están disponibles para televisores Sony Bravia que hayan sido suministrados y distribuidos por Sony a sus distribuidores / revendedores autorizados. Para evitar decepciones, antes de la compra compruebe con su distribuidor que su producto reúne las condiciones para la promoción.
4. Una compra no se considerará efectiva y no podrá reclamarse y conservar el regalo si un cliente devuelve al distribuidor / revendedor un producto seleccionado comprado previamente. Cualquier regalo recibido deberá devolverse a Custom Solutions en su embalaje original, por cuenta y riesgo del cliente. Devuelva su teléfono a:

Sony Bravia Promotion – ES
Custom Solutions n.º A 24890
A/A: CUSTOMER CARE DEPARTMENT
13102 ROUSSET CEDEX
FRANCIA

5. Puesto que no le devolveremos los documentos, le sugerimos que haga copias de todos ellos antes de enviarlos por correo y enviar las solicitudes de los regalos por servicio de mensajería.
6. La prueba del envío no se aceptará como prueba de recepción. No se aceptará ninguna responsabilidad por formularios de reclamación perdidos, dañados o por la demora en el envío.
7. Los formularios de solicitud ilegibles o alterados se considerarán nulos, al igual que los formularios de solicitud no completados de acuerdo con los presentes Términos y condiciones.
8. Calcule hasta 28 días desde la fecha de recepción para que reciba su regalo. Si no somos capaces de cumplir este plazo, lo haremos lo antes posible a partir del mismo. Si su regalo no llegara, llame a la línea de asistencia telefónica en +800 25 25 60 60 (gratuito desde un teléfono fijo) o +33 4 86 91 40 33 (para llamadas efectuadas desde teléfonos móviles, que se facturarán según la tarifa de su operadora de red) de 9.00 a 12.00 y de 13.00 a 17.00 horas (hora de Europa Central) También puede visitar www.sony.eu/braviapromotion para hacer un seguimiento de su reclamación y/o completar un formulario de contacto las 24 horas del día.
9. Solo se admite una solicitud por hogar (mismo nombre y / o dirección y / o localidad) y la promoción no está disponible para negocios que comercialicen productos Sony. Solo está disponible para clientes que compren un (1) producto para su propio uso y no para la reventa. Los regalos entregados conforme a la promoción no son para la reventa comercial.
10. Nos reservamos el derecho de retener regalos si sospechamos que se ha efectuado una solicitud falsa o fraudulenta o que la solicitud se ha hecho sin cumplirse los términos de la misma.
11. Todos los regalos están sujetos a disponibilidad y nos reservamos el derecho a retirar la promoción o a sustituir los regalos por otros de valor equivalente en cualquier momento sin previo aviso.
12. La promoción no podrá utilizarse junto con otras promociones.
13. No existe la posibilidad de cobrar el regalo o regalos en forma de crédito, efectivo u otro producto alternativo.
14. Todas las instrucciones dadas en este formulario de solicitud forman parte de los presentes Términos y condiciones.
15. Esta promoción está sujeta a la legislación de Inglaterra y Gales y cualquier litigio deberá plantearse ante la jurisdicción de los tribunales de Inglaterra y Gales.
16. Con la solicitud del regalo, se entenderá que los solicitantes han leído y aceptado estos términos y condiciones así como la política de privacidad de Sony disponible en: http://www.sony.es/pages/privacy/Privacy_statement_es_ES.html.