

DECLARAÇÃO DE ACESSIBILIDADE

O Grupo Sony adotou a Política de Acessibilidade Web do Grupo Sony, que estabelece normas de acessibilidade claras e requisitos de conformidade para todos os websites do Grupo Sony. Temos o maior cuidado na conceção dos nossos websites e conteúdos Web com o objetivo de cumprir as Diretrizes sobre a acessibilidade do conteúdo da Web (WCAG) do World Wide Web Consortium (W3C).

Continuaremos a envidar todos os esforços para que os nossos websites sejam acessíveis a pessoas de todas as capacidades, incluindo pessoas com deficiência e idosos. Para obter mais informações sobre as nossas iniciativas de acessibilidade, consulte [Portal do Grupo Sony — Acessibilidade](#).

DESCRIÇÃO GERAL DO SERVIÇO

A plataforma de e-commerce da Sony destina-se a oferecer uma experiência de compra inclusiva a todos os utilizadores, assegurando a acessibilidade através de vários canais sensoriais (visual, auditivo e com base em texto), para que os serviços sejam perceptíveis, utilizáveis, compreensíveis e sólidos para todos os utilizadores. A plataforma prioriza uma experiência de utilizador perfeita e beneficia os clientes, oferecendo-lhes uma interface acessível para pesquisas, compras e gestão de produtos e serviços.

COMPROMISSO COM A ACESSIBILIDADE

Estamos empenhados em facultar uma experiência inclusiva a todos os utilizadores, incluindo os portadores de deficiência. Embora o nosso objetivo seja cumprir as Diretrizes sobre a acessibilidade do conteúdo da Web (WCAG) 2.2 ao nível AA, o nosso website está atualmente parcialmente em conformidade. Trabalhamos ativamente para resolver os restantes problemas, de modo a alcançar a conformidade total e garantir a acessibilidade a todos.

Até à data, implementámos as seguintes medidas de acessibilidade:

- **Navegação por teclado:** todos os principais elementos interativos são operáveis através de um teclado, permitindo aos utilizadores com dificuldades de mobilidade navegar na plataforma.
- **Legendas para vídeos:** a maior parte dos conteúdos de vídeo incluem legendas para garantir a acessibilidade a utilizadores surdos ou com deficiências auditivas.
- **Descrição de áudio:** as descrições de áudio são fornecidas para melhorar a usabilidade.
- **Texto Alt da imagem:** todas as imagens incluem descrições de texto alternativo para ajudar os utilizadores com deficiências visuais.
- **Visual:** os conteúdos não textuais (por ex., imagens, vídeos) são complementados com formatos alternativos, incluindo texto Alt, legendas e transcrições.
- **Suporte de leitor de ecrã:** a plataforma é compatível com tecnologias de assistência, como leitores de ecrã.
- **Auditorias regulares de acessibilidade:** realizamos auditorias regulares com ferramentas automatizadas e manuais para identificar e corrigir barreiras de acessibilidade.

- **Serviço de assistência:** a assistência relacionada com a acessibilidade está disponível através de vários canais, incluindo chat em tempo real, e-mail e telefone. As nossas plataformas de assistência ao cliente são concebidas para ir ao encontro das necessidades dos utilizadores com deficiência.

Tecnologias utilizadas para criar o website da Sony para consumidores europeus

- HTML5
- CSS
- JavaScript
- Angular
- SCSS
- Spartacus
- Typescript
- Vue JS

Ferramentas utilizadas para avaliar a acessibilidade

Ferramenta automatizada de teste de acessibilidade UsableNet AQA e revisão manual de problemas.

Ambiente de teste

- Chrome 78 (Windows), tamanho do ecrã 1280 x 800/1600 x 900
- Plugin Pericles: Text to Speech Screen Reader para Firefox

Conteúdo não acessível

Apesar dos nossos melhores esforços para garantir a acessibilidade deste website, sabemos que tem algumas limitações. Segue-se uma descrição dos problemas identificados.

- **Tamanho e escala da fonte:**
o website suporta o zoom até 200% através das definições do browser, mas o dimensionamento do texto através das definições da fonte do sistema operativo ou do browser não funciona consistentemente em todas as páginas.
- **Legendas e descrições de vídeo:**
faltam legendas, descrições de áudio ou transcrições em alguns vídeos de produtos e conteúdos promocionais, o que poderá limitar o acesso aos utilizadores surdos ou com deficiências auditivas.
- **Elementos interativos (por ex., carrosséis, filtros):**
algumas funções interativas, como carrosséis e filtros, não são totalmente navegáveis utilizando apenas o teclado.
Certos elementos dinâmicos, como pop-ups, podem não ser anunciados corretamente pelos leitores de ecrã.
- **Imagens e texto alternativo:**
embora muitas imagens tenham texto alternativo descritivo, faltam atributos Alt em algumas imagens decorativas.

- **Contraste de cores e visibilidade do texto:**
em raras ocasiões, o texto ou os ícones poderão apresentar um contraste de cor insuficiente relativamente ao respetivo fundo, tornando-os menos visíveis para utilizadores com deficiências visuais.
- **Formulários e mensagens de erro:**
alguns formulários não apresentam etiquetas totalmente descritivas nem permitem um tratamento de mensagens de erro acessível, o que pode causar dificuldades aos utilizadores de leitores de ecrã.
- **Navegação:**
nem todos os menus e ligações de navegação são totalmente acessíveis para os utilizadores que dependem de leitores de ecrã ou da navegação por teclado.
A navegação de trilho e alguns itens de menus expansíveis podem não apresentar o comportamento esperado quando utilizados com tecnologias de assistência.
- **Tabelas e gráficos:**
as tabelas e os gráficos utilizados para apresentar informações técnicas ou de produtos podem não apresentar alternativas acessíveis aos utilizadores com deficiências visuais ou que dependem de leitores de ecrã.

Medidas que estamos a tomar

Estamos a trabalhar ativamente para resolver os problemas indicados. Estes esforços incluem:

1. Realizar auditorias regulares e testes de usabilidade com tecnologias de assistência
2. Implementar correções para garantir a conformidade com as normas WCAG 2.2 AA
3. Facultar formação em acessibilidade à nossa equipa de desenvolvimento da Web.

ESTABELECIMENTO DESTA DECLARAÇÃO DE ACESSIBILIDADE

Esta declaração foi preparada em 31 de março de 2025

COMENTÁRIOS E CONTACTO

Caso não consiga aceder a algum conteúdo ou serviço, pode contactar a pessoa responsável pelo website para consumidores da Sony Europe para que lhe seja proposta uma alternativa acessível ou para obter o conteúdo de outra forma.

[Contacte a Sony](#) através do formulário online ou por telefone