

SONY

Plan d'action annuel octobre 2020 - septembre 2021

Sony Europe B.V.

15 septembre 2020

Table des matières

1.	PRESENTATION.....	3
2.	SCHEMA PLURIANNUEL DE MISE EN ACCESSIBILITE.....	3
3.	PLAN D'ACTION ANNUEL.....	3
4.	AUDITS.....	3
5.	SENSIBILISATION ET FORMATIONS.....	3
6.	TABLEAU RECAPITULATIF.....	4

1. Présentation

Le Plan d'action annuel (ci-après le Plan) a été élaboré conformément au point III de l'article 47 de la *Loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées*.

2. Schéma pluriannuel de mise en accessibilité

La loi requiert la publication d'un Schéma pluriannuel de mise en accessibilité sur trois ans dont l'objectif est d'informer le public des mesures et des actions mises en œuvre pour rendre les sites Web accessibles à tous.

Le Schéma pluriannuel de mise en accessibilité a été publié le 15 septembre 2020 et est disponible sur : www.sony.fr/accessibilite.

3. Plan d'action annuel

Le Schéma pluriannuel de mise en accessibilité doit être accompagné d'un Plan d'action annuel (ci-après le Plan) détaillant les mesures correctives ainsi que les audits prévus pour l'année en cours. Ce document est le Plan d'action d'octobre 2020 - septembre 2021 joint au Schéma pluriannuel de mise en accessibilité d'octobre 2020 - septembre 2023.

Le Plan d'action annuel comprend un tableau récapitulatif des mesures et corrections prévues pour octobre 2020 - septembre 2021.

4. Audit

Les audits de conformité en matière d'accessibilité des sites Web de Sony Europe B.V. prévus par la loi (www.sony.fr) sont programmés pour mai 2021 - juillet 2021.

5. Sensibilisation et formations

Sony réalisera une présentation de la formation d'accessibilité du Web, une vue d'ensemble des nouveaux critères de réussite du WCAG 2.1 et des formations plus ciblées pour les créateurs de contenus et les développeurs, qui seront réalisées avant juin 2021.

En plus des formations, Sony et le fournisseur d'accessibilité réaliseront régulièrement des formations sur l'outil de vérification d'accessibilité pour les nouveaux utilisateurs et pour présenter les nouvelles fonctionnalités de l'outil.

6. Tableau récapitulatif

Parties non conformes à corriger (y compris la page)	Date provisoire des mesures correctives prévues ¹
<p>https://services.sony.fr/supportmvc/fr/serviceactivation</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Il manque des étiquettes de texte et des étiquettes aria descriptives (potentielles) liées aux champs du formulaire d'activation b. Aucun message d'erreur lorsque le formulaire n'est pas correctement rempli, uniquement une identification couleur c. Contraste insuffisant entre le texte et l'arrière-plan (bouton CTA gris sur gris) d. Le taux de couleur entre les cases de couleur et l'arrière-plan est insuffisant e. Il manque une étiquette liée à la case à cocher f. Il manque l'utilisation d'une balise grasse au 1er paragraphe g. L'utilisation de <H1> et <H2> <h3> n'est pas régulière dans HTML h. L'intitulé et les titres ne sont pas pertinents (Activation du service) i. Les liens vers la section Questions et réponses ne sont pas pertinents, utilisation de termes numériques italiens 	<p>Juin 2021</p>
<p>https://services.sony.fr/supportmvc/fr/repair/TrackService</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Il manque des liens de saut sur la page b. L'attribut LANG pour la balise HTML est manquant 	<p>Mars 2021</p>
<p>https://services.sony.fr/supportmvc/fr/contact/email</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Il manque du texte alternatif dans plusieurs images, ou il n'est pas pertinent b. Le contraste de la police des emplacements de champs n'est pas assez élevé par rapport à la couleur de l'arrière-plan c. Il manque des liens de saut sur la page 	<p>Avril 2021</p>

¹ Les mesures correctives prévues ont des délais provisoires et peuvent subir divers *aléas*.

<p>d. L'attribut LANG pour la balise HTML est manquant</p> <p>e. Certains attribut aria-labelledby sont vides</p> <p>f. Il y a un élément de bouton non clos dans le html</p>	
<p>https://www.sony.fr/electronics/support/wireless-headphones-bluetooth-headphones/wf-1000xm3/downloads/00016653</p> <p>La plupart des photos n'ont pas de description de texte alternatif, ou le texte alternatif n'est pas pertinent</p>	Mars 2021
<p>https://www.sony.fr/electronics/support/wireless-headphones-bluetooth-headphones/wf-1000xm3/downloads/00016653</p> <p>L'ordre des titres est incorrect et incohérent</p>	Mars 2021
<p>https://www.sony.fr/electronics/support/wireless-headphones-bluetooth-headphones/wf-1000xm3/downloads/00016653</p> <p>Les onglets d'ancrage n'ont pas été utilisés correctement et ne sont pas focalisables en utilisant un clavier</p>	Mars 2021
<p>https://www.sony.fr/electronics/support/articles/00244104</p> <p>La plupart des photos n'ont pas de description de texte alternatif, ou le texte alternatif n'est pas pertinent</p>	Décembre 2020
<p>https://www.sony.fr/electronics/support/articles/00244104</p> <p>La page contient 2 balises de fin pour l'élément vide « img »</p>	Décembre 2020
<p>https://www.sony.fr/electronics/support/wireless-headphones-bluetooth-headphones/wf-1000xm3/downloads/00016653</p> <p>La plupart des photos n'ont pas de description de texte alternatif, ou le texte alternatif n'est pas pertinent</p>	Mars 2021
<p>https://www.sony.fr/electronics/support</p> <p>Certaines images en haut de la page sont manquantes ou en double ou leur texte alternatif n'est pas pertinent</p>	Mars 2021
<p>https://www.sony.fr/electronics/support</p> <p>https://www.sony.fr/electronics/support/televisions-projectors-lcd-tvs-android-</p> <p>https://www.sony.fr/electronics/support/wireless-headphones-bluetooth-headphones/wf-1000xm3/downloads/00016653</p> <p>https://www.sony.fr/electronics/support/articles/00244104</p>	Février 2021

<p>Il manque les images dans l'enquête Web via une fenêtre pop-up Qualtrics ou leur texte alternatif n'est pas pertinent</p>	
<p>https://www.sony.fr https://www.sony.fr/electronics/tv/t/televiseurs</p> <p>Les éléments focalisables n'ont pas de focus dans un ordre qui préserverait le sens et l'opérabilité</p>	<p>Mars 2021</p>
<p>https://www.sony.fr https://www.sony.fr/electronics/systemes-home-entertainment https://www.sony.fr/electronics/televiseurs/zh8-series/buy</p> <p>Les titres sont mal appliqués, ils sont destinés à l'UI plutôt qu'à la structure du document</p>	<p>Mars 2021</p>
<p>https://www.sony.fr https://www.sony.fr/electronics/systemes-home-entertainment https://www.sony.fr/electronics/tv/t/televiseurs https://www.sony.fr/electronics/televiseurs/zh8-series https://www.sony.fr/electronics/televiseurs/zh8-series/buy</p> <p>La structure de la page et la sémantique ne sont pas optimisées et doivent être améliorées pour faciliter davantage l'analyse de son contenu par les utilisateurs</p>	<p>Mars 2021</p>
<p>https://www.sony.fr https://www.sony.fr/electronics/tv/t/televiseurs https://www.sony.fr/electronics/televiseurs/zh8-series https://www.sony.fr/electronics/televiseurs/zh8-series/buy</p> <p>Certains éléments ne peuvent pas être commandés avec le clavier empêchant ainsi les utilisateurs handicapés d'accéder à la fonctionnalité (partie 1)</p>	<p>Mars 2021</p>
<p>https://www.sony.fr https://www.sony.fr/electronics/systemes-home-entertainment https://www.sony.fr/electronics/tv/t/televiseurs https://www.sony.fr/electronics/televiseurs/zh8-series https://www.sony.fr/electronics/televiseurs/zh8-series/buy</p> <p>La structure de certains éléments de l'interface et la sémantique ne sont pas optimisées et doivent être améliorées pour faciliter davantage l'analyse du contenu et son accessibilité</p>	<p>Mars 2021</p>

<p>https://www.sony.fr https://www.sony.fr/electronics/tv/t/televiseurs https://www.sony.fr/electronics/televiseurs/zh8-series</p> <p>La signification et l'objet de certains liens ne sont pas correctement annoncés ou reconnaissables par les utilisateurs de lecteurs d'écrans</p>	<p>Mars 2021</p>
<p>https://community.sony.fr/t5/communaute-francaise/ct-p/fr</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Le texte alternatif sur les images contient une extension de fichier. b. Le logo de Sony dans le titre n'a pas d'attribut alternatif, texte de lien, nom de lien, rôle, valeur ; c. L'image de localisation Khoros a un texte alternatif ; d. L'ordre des titres est incorrect ; e. Certains éléments n'ont pas assez de contraste entre le texte et l'arrière-plan ; f. Le zoom de la page est limité ou n'est pas entièrement ajustable ; g. Le contenu ne peut pas être ignoré ; h. Certains identifiants dans la navigation utilisent la même valeur ; i. Les éléments (lien, entrée) utilisent des balises de fin. 	<p>Juin 2021</p>
<p>https://community.sony.fr/t5/televiseurs/bd-p/tv_fr_1</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Certaines icônes (pas de texte, lien, etc.) dans la liste de discussions contiennent des informations alternatives et de rôle ; b. Le texte alternatif sur les images contient une extension de fichier. c. Le logo de Sony dans le titre n'a pas d'attribut alternatif, texte de lien, nom de lien, rôle, valeur ; d. L'image de localisation Khoros a un texte alternatif ; e. L'ordre des titres est incorrect ; f. Certains éléments n'ont pas assez de contraste entre le texte et l'arrière-plan ; g. Le zoom de la page est limité ou n'est pas entièrement ajustable ; h. Le contenu ne peut pas être ignoré ; i. Certains identifiants dans la navigation utilisent la même valeur ; j. Les éléments (lien, entrée) utilisent des balises de fin. 	<p>Juin 2021</p>
<p>https://community.sony.fr/t5/televiseurs/apple-tv/td-p/2673483</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Certaines icônes (pas de texte, lien, etc.) dans la liste de discussions contiennent des informations alternatives et de rôle ; 	<p>Juin 2021</p>

<ul style="list-style-type: none"> b. Des composants ayant la même fonctionnalité au sein d'un ensemble de pages Web ne sont pas identifiés de façon cohérente. c. Le logo de Sony dans le titre n'a pas d'attribut alternatif, texte de lien, nom de lien, rôle, valeur ; d. L'image de localisation Khoros a un texte alternatif ; e. L'ordre des titres est incorrect ; f. Certains éléments n'ont pas assez de contraste entre le texte et l'arrière-plan ; g. Le zoom de la page est limité ou n'est pas entièrement ajustable ; h. Le contenu ne peut pas être ignoré ; i. Certains identifiants dans la navigation utilisent la même valeur ; j. Les éléments (lien, entrée) utilisent des balises de fin. 	
<p>https://community.sony.fr/t5/galerie-de-photos/con-p/32643/tab/entries:most-recent</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Le caractère X est utilisé comme un signe de fermeture. b. Le logo de Sony dans le titre n'a pas d'attribut alternatif, texte de lien, nom de lien, rôle, valeur ; c. L'image de localisation Khoros a un texte alternatif ; d. L'ordre des titres est incorrect ; e. Certains éléments n'ont pas assez de contraste entre le texte et l'arrière-plan ; f. Le zoom de la page est limité ou n'est pas entièrement ajustable ; g. Le contenu ne peut pas être ignoré ; h. Certains identifiants dans la navigation utilisent la même valeur ; i. Les éléments (lien, entrée) utilisent des balises de fin. 	<p>Juin 2021</p>
<p>https://community.sony.fr/t5/galerie-de-photos/petite-tortue/cns-p/3685617</p> <ul style="list-style-type: none"> a. L'élément de section n'est pas clos. b. Le logo de Sony dans le titre n'a pas d'attribut alternatif, texte de lien, nom de lien, rôle, valeur ; c. L'image de localisation Khoros a un texte alternatif ; d. L'ordre des titres est incorrect ; e. Certains éléments n'ont pas assez de contraste entre le texte et l'arrière-plan ; f. Le zoom de la page est limité ou n'est pas entièrement ajustable ; g. Le contenu ne peut pas être ignoré ; h. Certains identifiants dans la navigation utilisent la même valeur ; i. Les éléments (lien, entrée) utilisent des balises de fin. 	<p>Juin 2021</p>
<p>https://community.sony.fr/t5/forums/searchpage/tab/message</p>	<p>Juin 2021</p>

<ul style="list-style-type: none"> a. Certaines icônes (pas de texte, lien, icône de contenu, etc.) contiennent des informations alternatives et de rôle ; b. Le nombre de résultats de recherche a un attribut de rôle invalide et un rôle composé incorrect. c. Le logo de Sony dans le titre n'a pas d'attribut alternatif, texte de lien, nom de lien, rôle, valeur ; d. L'image de localisation Khoros a un texte alternatif ; e. L'ordre des titres est incorrect ; f. Certains éléments n'ont pas assez de contraste entre le texte et l'arrière-plan ; g. Le zoom de la page est limité ou n'est pas entièrement ajustable ; h. Le contenu ne peut pas être ignoré ; i. Certains identifiants dans la navigation utilisent la même valeur ; j. Les éléments (lien, entrée) utilisent des balises de fin. 	
<p>https://campaign.odw.sony-europe.com/dynamic/legal/companyinfo/companyInformation.jsp?country=fr&language=fr</p> <p>La structure HTML est défectueuse. Six éléments span n'ont pas de balises de fermeture ; correction du problème de la structure HTML défectueuse</p>	<p>Mai 2021</p>
<p>https://campaign.odw.sony-europe.com/dynamic/social-responsibility/index.jsp?language=fr&country=fr</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Toutes les images sur la page nécessitent des textes alternatifs descriptifs. b. Suppression de la balise d'entrave du zoom sur la page c. Les liens redondants doivent être supprimés ou traités tel que suggéré par WCAG. 	<p>Mai 2021</p>
<p>https://campaign.odw.sony-europe.com/dynamic/social-responsibility/social-contribution.jsp?language=fr&country=fr</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Toutes les images sur la page nécessitent des textes alternatifs descriptifs. b. Suppression de la balise d'entrave du zoom sur la page c. Les balises H3 sont utilisées avant la balise H2. Elles doivent être utilisées dans l'ordre. d. Un saut vers le lien du contenu doit être ajouté en haut de la page. e. La structure HTML est défectueuse 	<p>Mai 2021</p>

<p>https://campaign.odw.sony-europe.com/country-selector/instagram-competition/terms-and-conditions.html</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Suppression du défilement vers l'icône en haut b. Les sous-titres, les noms de pays ont un taux de contraste insuffisant. 	<p>Mai 2021</p>
<p>https://www.sony.fr/eu/pages/privacy/fr_FR/privacy_overview.html</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Les textes ont un taux de contraste insuffisant b. Le texte alternatif du logo et le titre du lien ne sont pas pertinents c. Les titres ne sont pas dans le bon ordre sur toutes les pages. 	<p>Mai 2021</p>
<p>https://www.sony.fr/mysony</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Certains textes alternatifs ne sont pas pertinents ou peuvent être manquants pour l'utilisateur. b. Certaines informations et relations exprimées par un formatage auditif ou visuel sont perdues lorsque le contenu est lu par un lecteur d'écran. c. Il manque une séquence pertinente dans certains contenus lors de la lecture. d. Les instructions d'utilisation du contenu ne doivent pas se fonder uniquement sur des caractéristiques sensorielles. e. Certains contenus présentés limitent la redistribution permettant la lecture par les utilisateurs. f. Le taux de contraste des objets graphiques et des composants de l'interface utilisateur doit être d'au moins 3:1. 	<p>Juin 2021</p>
<p>https://www.sony.fr/promo/agaaccessibilitytest191912345 (5 User flows)</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Les champs requis sur le formulaire sont identifiés uniquement en utilisant des couleurs, les erreurs dans les champs sont identifiées en utilisant uniquement une couleur b. Les éléments de saisie ne peuvent pas être commandés avec le clavier c. La page contient un piège au clavier d. L'indicateur de focus n'est pas visible 	<p>Avril 2021</p>
<p>https://www.sony.fr/promo/agaaccessibilitytest191912345 (5 User flows)</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Le nom du lien ne peut pas être déterminé par la programmation, la commande de l'interface utilisateur n'a pas de nom déterminé par la programmation b. Les erreurs dans le formulaire n'ont pas été identifiées dans le texte 	<p>Mai 2021</p>

<p>c. Le focus n'est pas visible et il ne se déplace pas correctement d'une commande à une autre</p>	
<p>https://www.sony.fr/promo/agaaccessibilitytest191912345 (5 User flows)</p> <p>a. Le texte a été formaté en utilisant des espaces, l'attribut de rôle avec la présentation de valeurs s'applique à un élément dont l'objectif est de transmettre une information, TABLEAU avec TH dans un tableau avec un présentation de contenu</p> <p>b. L'ordre du contenu n'est pas une séquence pertinente</p> <p>c. Les commandes n'ont été décrites qu'avec des repères visuels ou auditifs</p> <p>d. L'orientation de l'écran a été verrouillée</p> <p>e. L'objet de chaque champ de saisie recueillant les informations relatives à l'utilisateur n'est pas déterminé par la programmation</p> <p>f. La redistribution ne fonctionne pas correctement</p> <p>g. Le taux de contraste des objets graphiques et des composants de l'interface utilisateur n'est pas suffisant</p> <p>h. Perte du contenu en raison des propriétés du style de texte</p> <p>i. Le contenu flottant n'est pas perceptible</p> <p>j. Contraste entre le texte et l'arrière-plan insuffisant, contraste entre le texte et l'arrière-plan insuffisant sur les éléments de la page</p> <p>k. Le redimensionnement visuel effectué jusqu'à 200 % coupe, tronque, obscurcit le texte, les images ou les commandes ou ne les redimensionne pas</p> <p>l. Des images de texte sont utilisées pour communiquer des informations plutôt que pour utiliser du texte</p> <p>m. Les raccourcis clavier pour les caractères sont disponibles sur la page</p> <p>n. La page contient des éléments qui clignotent plus de trois fois en une seconde</p> <p>o. Les éléments focalisables n'ont pas de focus dans un ordre qui préserverait le sens et l'opérabilité</p> <p>p. Plusieurs manières d'atteindre les pages ne sont pas présentes</p> <p>q. Les mouvements multi-points ou basés sur une trajectoire ne fonctionnent pas avec un curseur unique sans un geste basé sur une trajectoire</p> <p>r. Un évènement mousedown est utilisé pour exécuter une fonction</p>	<p>Juin 2021</p>
<p>https://www.sony.fr/alphauniverse/events?locale=fr_FR</p> <p>https://www.sony.fr/alphauniverse/eventsdetail?id=a5N0J000000XgbqUAC&locale=fr_FR</p>	<p>Décembre 2020</p>

<ul style="list-style-type: none"> a. Certaines alternatives de texte n'ont pas le même objet et ne transmettent pas la même information b. Le signe tableau n'a pas été utilisé lorsque des informations sont présentées dans des tableaux à plusieurs endroits c. Il manque une séquence pertinente dans certains contenus lors de la lecture d. Les instructions d'utilisation du contenu ne doivent pas se fonder uniquement sur des caractéristiques sensorielles ; e. Certains contenus limitent leur vue ou fonctionnement vers une Orientation fixe f. Quelques informations/erreurs qui sont en couleur ne sont pas explicitement mentionnées dans le texte g. Contenu qui est tronqué au lieu d'utiliser RWD h. Contraste insuffisant entre l'arrière-plan et le premier plan i. Certains contenus ne sont pas permanents, même lorsque le focus n'est pas déplacé j. Le redimensionnement à 200 % ne fonctionne pas efficacement sur certains éléments de la page k. Des images de texte sont utilisées pour communiquer des informations plutôt que pour utiliser du texte l. Quelques composants visuels interactifs ne peuvent pas être commandés avec un clavier m. Certains contenus ne peuvent pas être commandés via un clavier ou une interface de clavier. Le piège au clavier doit aussi être supprimé n. Il manque les raccourcis clavier pour les caractères non imprimables o. Certains liens s'étendent sur différentes sections p. Les liens ne sont pas placés dans le bon ordre pour représenter les relations dans le contenu q. Certains des textes de liens n'identifient pas le contexte du lien r. Le style approprié n'est pas utilisé pour mettre en valeur des éléments ciblés s. Il manque plusieurs solutions pour imiter les gestes multi-points t. Il manque des étiquettes visibles à quelques éléments u. La navigation n'est pas cohérente aux mêmes endroits v. Dans certains cas, les messages d'erreur n'étaient pas clairement indiqués pour les utilisateurs w. Certains liens HTML n'autorisent pas l'interopérabilité des technologies d'assistance x. Les messages de statut ne sont pas correctement représentés 	
<p>https://www.sony.fr/alphauniverse/events?locale=fr_FR</p>	<p>Décembre 2020</p>

<ul style="list-style-type: none">a. Certains éléments devraient comporter du texte d'étiquettes appropriéb. Les balises de titres ne sont pas correctement utilisées à certains endroits et la page doit être structuréec. L'étiquette n'associe pas explicitement une commande de formulaired. Les noms d'étiquettes, les alternatives de texte représentant la même fonctionnalité ne sont pas cohérentse. Dans certains cas, des messages d'erreur n'étaient pas clairement ciblés pour obtenir l'attention de l'utilisateurf. Les règles CSS doivent être utilisées pour que le focus soit visible.	
---	--