

### Bevezető

#### 1.1 Definíciók

Az alábbi szavakat a következő értelemben használjuk:

'Termék' bármely tárgy, amely a dokumentum végén kerül felsorolásra.  
'Szervizfeltételek' a termékhez köthető, részletezett javítási-, vagy csereszolgáltatást jelent.  
'Meghibásodás' minden olyan hirtelen és előre nem láthatóan bekövetkező esemény, amely mechanikus vagy elektromos hibát eredményez.  
'A többes szám első személyű kifejezések a Sony Hungária Kft.-t jelentik.  
'Őn' a Terméket megvásárló és jelen szervizfeltételekkel is rendelkező vásárlót jelenti.

#### 1.2 A kibővített jótállás a gyártói jótállási időtartamot is magában foglalja .

### 2. Amit nyújtunk

**2.1 A Termék javításának költségét fedezzük,** beleértve az alkatrészek költségét illetve munkadíjakat is, amely mechanikai vagy elektromos meghibásodásból vagy balesetből származik, a Jótállás megvásárlásának dátumától a Jótállás lejártáig (beleértve az utolsó napot is), öt (5) esztendőn át. Amennyiben a Kibővített Jótállás szolgáltatás a termék megvásárlása után került megvásárlásra, a balesetbiztosítás érvényessége a Jótállás megvásárlását követő 30. naptól kezdődik.

**2.2 A terméket mindig javítjuk a szervizfeltételek előírásainak megfelelően, ha:**

- a) nem áll rendelkezésre pótkatrész; vagy
- b) az alkatrészcsere kisebb költséget jelent, mint az alkatrész javítás.

**2.3 Csak abban az esetben cserélünk terméket,** ha a javítás megkezdése előtt azzal egyetértünk. A cseretermék a lecserélt termék szervizfeltételeit örökli és viszi tovább.

**2.4 Amennyiben nem javítjuk a terméket,** ugyanolyan vagy hasonló tulajdonságú termékkel helyettesítjük azt.

**2.5 Nem vállalunk semmilyen anyagi felelősséget** az eredeti termék megváltoztatásából eredően.

### 3. Kivételek

#### 3.1 Jelen szervizfeltétel hatásköre nem terjed ki:

- a) az értékcsökkenésből származó folyamatos karbantartásra és alkatrészcsere vagy javításra;
- b) a fogyó alkatrészekre (olyan komponensekre, amely a termék használata során várhatóan folyamatos cserére szorul, mint például a nem tölthető elemek, nyomtatópatronák, tv-távírányító, beleértve a hozzá biztosított tölthető elemeket. , égők stb.);
- c) a termék nem megfelelő, személyes illetve otthoni használatától idegen, valamint nem megfelelő üzemeltetésből, kezelésből származó meghibásodásokra, károsodásokra; és
- d) a termék olyan kárait, változásait, amely eredően:

i. a nem megfelelő használatból származik: olyan kezelésből, amely a termék fizikai jellemzőit, küllemét vagy felületét károsítja, vagy megváltoztatja a terméket, vagy károsítja a folyadékristályos kijelzőt. Az előírásoktól eltérő installálásból vagy a normál termékhasználatól, a felhasználói kézikönyv illetve installálás útmutatásaitól eltérő tevékenységből; a termék üzemeltetési leírástól eltérő üzemeltetéséből; a termék adott ország technikai vagy biztonsági előírásainak nem megfelelő installálásából vagy használatából származik;

ii. vírusfertőzésből vagy olyan szoftver használatából származik, amely nem a termék tartozéka, illetve helytelenül installált szoftvertől származik;

iii. olyan rendszerek tulajdonságai / hibái, amellyel a terméket használják kivéve azon Sony termékek esetét, amelyeket kifejezetten az érintett termékkel való használatra terveztek;

iv. a termék olyan kiegészítőkkal, perifériákkal vagy termékekkel történő közös használatát, amelyek előírásai, alkalmazott szabványai eltérnek a Sony által alkalmazottaktól;

v. nem Sony vagy Hivatalos Sony szerviz (ASN tag) által végzett javítási munkákat;

vi. olyan módosítást illetve kiegészítést, amelyet a Sony Hungária előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül végeztek, beleértve: a termék specifikációs előírásokon vagy használati útmutatón felüli módosítását termék a helyi technikai vagy biztonsági előírásoknak megfelelő módosítását,

amennyiben az eltér attól, amely(ek)re a termék kifejezetten tervezésre és gyártásra került; vii. hanyagságból, gondatlanságból; és viii. tűz, folyadékok, kémiai anyagok, más anyagok, árvíz, vibráció, magas hőmérséklet, nem megfelelő szellőzés, áramingadozások, nem megfelelő tulajdonságú áram, sugárzás, vagy egyéb külső behatások eredménye

**3.2 Fenntartjuk a jogot hogy bármely termék javítását/cseréjét megtagadjuk,** amennyiben nem rendelkezik a termék vásárlását igazoló eredeti számlával/számlákkal.

#### 4. Kivételek és korlátozások

A fent részletezett esetektől kivéve nincs helye jótállási igény érvényesítésére (benyújtásra, kiterjesztésre, stb.) a termék minőségével, működésével, hatékonyságával, megbízhatóságával, valamilyen célra való alkalmasságával stb. kapcsolatban. Amennyiben ez a kitétel nem vagy nem teljesen alkalmazható a joggyakorlatban, a jótállási feltételeket a jogi alkalmazhatóság maximális szintjéig nyújtjuk. Bármely jótállás, amelyet nem lehet teljesen kizárni, korlátozásra kerül (amennyire a jogalkalmazás engedi) a szervizfeltételek időtartamára.

Felelősségünk nem terjed ki a szervizfeltételek keretein belül másra, mint a termék megjavítására vagy hasonló tulajdonságú termékkel való cseréjére. Nem tartozunk felelősséggel az esetleges elvesztésért vagy károsodásért amely a termékekkel, szolgáltatással, jelen szervizfeltételekkel vagy beleértve – a gazdasági és immateriális károkat is – a termék árát – kiesett profittal, befektetéssel, adattal, a termék, illetve csatlakoztatott termékek által nyújtott felhasználói élménnyel kapcsolatos – valamint a közvetett, járulékos, közvetlen károkért illetve veszteségeikért. Jelen kitétel igaz abban az esetben is, ha a veszteség vagy kár a következőkkel kapcsolatos:

- rongálás vagy a termék-, és/vagy kiegészítő nem megfelelő használata, hibás kiegészítő használatából eredő eszköz-kiesést, az eszköz általunk vagy hivatalos szervizpartner általi javításból származó felhasználói idővesztéséget vagy üzleti folyamat felfüggesztését
- a termékből vagy kiegészítőjéből nem megfelelő kimenet
- a szoftver vagy a tárolómédia elvesztése vagy károsodása
- vírusfertőzés és egyéb esetek.

Ezen tulajdonságok alkalmazhatók bármely jogi szempontból az elvesztés vagy károsodás esetére, beleértve a gondatlanságot és egyéb eseteket, szerződészegést, (akár minket, akár a hivatalos szervizpartnert értesítették a lehetséges károkról). Ahol jogi korlátozás alkalmazható jelen kitételek esetén, felelősségünk az alkalmazható joghatár maximumáig érvényesíthető. Például néhány országban tiltott a kivételek illetve korlátozások alkalmazása olyan esetben, amelynél a kár akár súlyos gondatlanságból, rosszhiszemű magatartásból, megletezésből illetve hasonló eseményekből ered. Jelen szervizfeltételek keretein belül részletezett felelősségünk költségei nem haladhatják meg a termék fogyasztói árát, de amennyiben a joggyakorlat kizárólag magasabb határokat ismer, ez utóbbi az irányadó.

#### 5. Törvényes jogok

A fogyasztót törvényi jog illeti meg a fogyasztói termékek kereskedelmére vonatkozó nemzeti jogi előírások alapján. Jelen szervizfeltétel nem egyenértékű ezen törvényi jogokkal, nem korlátozó vagy kizáró, illetve az eladó felé sem jogosít fel jogokkal. Jogi lépéseket saját belátása szerint tehet.

#### 6. Harmadik fél jogai

Jelen szervizfeltétel az Ön - illetve bárki, aki jelen feltételekkel egyetért - számára biztosít előnyöket, más számára nem.

#### 7. További információk

Az Ön jótállási útmutatóját a Sony Hungária Kft. (cégjegyzékszám 010926965) (hun) 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28. biztosítja és intézi.

#### 8. Adatvédelem

##### Adatvédelmi irányelvek SONY TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT Bevezetés

A Sony számára fontos, hogy tiszteltben tartsa az Ön személyiségi jogait. Jelen nyilatkozat tartalmazza a Sony titoktartásra vonatkozó gyakorlatát, felsorolva, hogy milyen típusú adatot gyűjtünk és tartunk nyilván, ezeket hogyan használjuk, és kivel osztjuk meg azokat. Arról is tájékoztatást adunk, hogy hogyan veheti fel velünk

a kapcsolatot abban az esetben, ha személyes adataival kapcsolatban kérdései vagy problémái vannak.

Jelen Titoktartási Nyilatkozat vonatkozik minden olyan adatra, melyet a Sony Europe (Belgium) N.V., illetve más, a Sony csoporthoz tartozó társaságok gyűjtöttek össze Európában abból a célból, hogy az adatokat ezek a társaságok, illetve más, a világon megtalálható Sony társaságok (együttesen **„Sonyae”**) használjanak. Annak érdekében, hogy segítsük Önt az arról való tájékozódásban, hogy az Ön által megadott adatokat hogyan használjuk, az alábbi útmutatást készítettük el. Személyes információit szolgáltatás-értékesítő pontjainkkal illetve partnereinkkel megoszthatjuk. Ha bármilyen kérdése merülne fel a Tökéletes Biztonság jótállással kapcsolatban, kérjük vegye fel a kapcsolatot a Sony ügyfélszolgálatával a 06 (1) 235 5349 telefonszámom, vagy látogasson el a [www.sony.hu](http://www.sony.hu) weboldalra.

**8.1.A BRAVIA tévéhez tartozó kibővített jótállás** igénylésével elfogadja, hogy egy alkalommal a Sony megkeresi postai leveleiben, emailben, vagy telefonon, a BRAVIA tévé kibővített jótállásával kapcsolatban.

A Sony nem fogja marketing-, vagy bármely más okból megkeresni, kivéve, ha kifejezett hozzájárulását adja ehhez. E célból kérjük, regisztráljon My Sony szolgáltatásunkra ([https://www.sony.hu/mysony/QuickRegistration.action?site=odw\\_hu\\_HU](https://www.sony.hu/mysony/QuickRegistration.action?site=odw_hu_HU)). Tagként termék-, és támogatási információkhoz valamint sok más hasznos információhoz juthat.

#### 8.2. Milyen adatokra van szüksége a Sony-nak

Ön általában anélkül látogathatja a Sony website-jait az Interneten, hogy megmondaná nekünk a nevét, vagy bármely személyes adatát megadná. Vannak azonban olyan esetek, amikor ha nem adja meg a kérdéses adatkitöltési részben és a vonatkozó website egyéb oldalain a minimálisan szükséges adatokat, akkor a Sony nem képes Önnel termékeket eladni és/vagy bizonyos szolgáltatásokat biztosítani az Ön részére, beleértve az értékesítést követő szolgáltatásokat.

#### 8.3. Miért gyűjti a Sony a személyes adatokat

A Személyes Adatok bármely olyan adatot jelentenek, melyek egy adott személyre vonatkoznak, és melyek lehetővé teszik egy személy azonosítását, mint például a név, a kor, a telefonszám, e-mail, és levelezési cím („Személyes Adatok”). A Sony az Ön Személyes Adatait az alábbi célokból szeretné összegyűjteni és nyilvántartani:

- hogy teljesítse bármely, Ön és a Sony között létrejött adásvételi, és egyéb szerződésből adódó kötelezettségeit
  - hogy gondoskodjon az ügyfélről, beleértve a Sony üzletágaira vonatkozó olyan szolgáltatásokat, mint a garancia, és az értékesítést követő szolgáltatásokat.
  - hogy megkérdezze az Ön véleményét a Sony termékekről, és szolgáltatásokról, illetve termék-felméréseket végezzen
  - hogy lehetővé tegye és teljesítse az Ön kérésseit és információ-kéréseit a Sony-val, annak termékeivel, és szolgáltatásaival kapcsolatban
  - hogy elérhető tegye az Ön számára a legfrissebb Sony termék- és szolgáltatás-tájékoztatót, beleértve a fejlesztéseket, és olyan speciális ajánlatokat, melyek Önt érdekelhetik
  - hogy javítsa a Sony termékeit, és az Önnel nyújtott szolgáltatásokat
  - hogy nyereményhúzásokat, versenyeket, és egyéb promóciós ajánlatokat bonnyolítson le
  - hogy fontolóra vegye az Ön alkalmazását, amennyiben ezekre az adatokra van szükség a Sony egyik álláshirdetési website-ján
- A fenti célokból a Sony a Személyes Adatokat megoszthatja, rendelkezésre bocsáthatja, vagy átadhatja más, Európán belüli Sony csoport



társaságoknak, illetve a Sony csoport világszerte megtalálható társaságainak (oly módon, hogy a Sony szigorúan betartja a vonatkozó adatvédelmi törvényeket). A Sony csoport társaságai a Személyes adatokat kizárólag a fent megjelölt célokra használják, és kötelesek betartani a Személyes adatok használatára és védelmére vonatkozó szigorú előírásokat és feltételeket. A („Sony csoport társaságai”) a következők: Sony Corporation, és bármely olyan jogi személyiség, cég, vagy részvénytársaság, melyek részvényei, vagy törzstőkéje közvetlenül, vagy közvetetten a Sony Corporation tulajdonában vagy ellenőrzése alatt áll.

#### 8.4. Hogyan gyűjti a Sony a személyes adatokat

A Sony számtalan módon gyűjti Önről adatokat. Például kérhetjük az Ön elérhetőségeit, amikor a Sony-val levelezésben áll, a Sony-t felhívja abból a célból, hogy vásároljon, vagy szolgáltatást kérjen, amikor jelentkezik az Ön által vásárolt termékkel értékesítést követő szolgáltatásra, jelentkezik on-line felmérésen, vagy bármely promóciós ajánlaton történő részvételre, csevegő-szobákban, vagy hirdetőtáblákon. Íme néhány tipikus példa arra, hogy a Sony hogyan gyűjti az Ön személyes adatait.

- Amikor Ön regisztrál egy Sony terméket vagy szolgáltatást, akkor kérjük, hogy adja meg a nevét, címét, és a termék, vagy gyártási számot, stb.
- Amikor Ön segítséget kér az ügyfélszolgálatnál, akkor feljegyezzük a nevét, az Ön által vásárolt terméket (termékeket), a vonatkozó műszaki problémákat, azt, hogy milyen tanácsot láttuk el Önt, stb.
- Amikor Ön vásárol tőlünk egy terméket, vagy vásárlásra vonatkozó kérdése van, akkor felírjuk az Ön nevét, elérhetőségeit, azt a terméket, melyet megvásárolt, vagy meg kíván vásárolni tőlünk, és a hozzánk intézett kérdéseit. Amennyiben online módon vásárol, akkor nyitunk az Ön számára egy adatbázist, ahol megadhatja a fizetésre és szállításra vonatkozó kéréseit. Amennyiben úgy dönt, hogy egy terméket vagy szolgáltatást megvásárol, akkor szükséges lehet egy fizetőképességi ellenőrzés.
- Amikor részt akar venni online közösségekben, akkor fel kell jegyeznünk adatbázisa részleteit, és kéréseit. Vannak olyan webseite-jaink, ahol lehetőség van a tartalom bizonyos mértékű megsemmisítésére az Ön érdeklődésének megfelelően, mely esetben feljegyezzük az igényeit.
- Nyilvántartjuk az elérhetőségeire vonatkozó részleteket, és bármely olyan pénzügyi tranzakciót, amely egy javítással kapcsolatosan merülhet fel.

Az online módon összegyűjtött adatok összehadhatók azokkal az adatokkal, melyeket Ön a Sony számára egyéb alkalmakkor adott. Például termék regisztrációnál, ügyfélszolgálati hívásainál, olyan nyilvános eseményeken, mint például kiállítások és kereskedelmi bemutatók. A Sony számára ezen alkalmakkor adott Személyes adatok egyeztethetők, és tárolhatók a meglévő adatbázisokkal annak érdekében, hogy egyszerűbb legyen az ügyfél adatbázis-kezelő rendszerünk működtetése.

#### 8.5. Az Ön kérései

Az összegyűjtött személyes adatokat különböző adatbázisokban tárolhatjuk. A Sony mindent megtesz annak érdekében, hogy figyelembe vegye az Ön különböző kéréseit, melyeket az idők során elénk tárt, annak érdekében, hogy az Ön adatait egyértelmű módon tároljuk. Amennyiben bármilyen oknál fogva helytelen adatokat kap, akkor vegye fel a

kapcsolatot a Sony Ügyfélszolgálatával, ahol a hibát orvosolják.

#### 8.6. Mikor adhatja ki a Sony a személyes adatokat

A Sony nem adhatja ki a Személyes adatokat egyetlen harmadik fél számára sem, („3Ps = Harmadik Felek”) a Sony csoport társaságain kívül az Ön jóváhagyása nélkül, kivéve az alábbi eseteket:  
A Személyes adatok abból a célból adhatók ki alvállalkozó Harmadik Felek számára, hogy olyan szerződéseket teljesítsenek, melyben Ön, mint szerződő fél szerepel, illetve egyéb, a 4. Fejezetben szereplő célokra. A Sony külső társaságokat alkalmaz a nevében és részére elvégzendő feladatokhoz, mint például a csomagszállítás, postai levélküldés, e-mail kiküldés, marketing támogatás, hitelkártyás fizetések feldolgozása és ügyfélszolgálat biztosítása. Az ilyen társaságoknak oly mértékben van hozzáférések a személyes adatokhoz, amennyiben azok feladataik ellátásához szükségesek, azonban semmilyen más célra nem használhatják ezeket az adatokat, és kötelesek az adatkezelést a vonatkozó törvények szerint végezni.

A Személyes adatok abból a célból adhatók ki Harmadik Felek számára, hogy a Sony számára kötelező jogszabályok betarthatók legyenek. Amennyiben Személyes adatok kiadására kerül sor annak érdekében, hogy a Harmadik felek a Sony nevében, számára, vagy utasítására szolgáltatásokat teljesítsenek, akkor a Sony gondoskodik arról, hogy a Harmadik Felek betartsák mind a mi saját, mind pedig az ő saját, bizalmas adatkezelésre vonatkozó utasításait:

- a Személyes Adatokat nem lehet más célra felhasználni, mint amelyre azok felhasználása megengedett.
- a Személyes adatok csak azzal a feltétellel vehetők igénybe és dolgozhatók fel, hogy az ilyen Személyes adatokat megvédik az illetéktelen felhasználástól, és a Személyes adatok védelmére és használatára vonatkozóan hasonlóan szigorú politikát és feltételeket fogadnak el, és alkalmaznak.
- a vonatkozó törvények szigorú betartása.

A név nélküli, vagy általános adatokra (beleértve az „általános” statisztikai adatokat) melyekből az Ön személye nem azonosítható, nem vonatkozik a használati, feldolgozási, nyilvánosságra hozási, átadási, és egyéb Személyes adathasználatra vonatkozó korlátozás.

#### 8.7. Fórumokhoz történő hozzászólások

Egyes Sony website-okra történő hozzászólás (legyen az csevegőszoba, hirdetőtábla, vagy egyéb, a Fórumokon belül alkalmazott kommunikációs módszer) általában hozzáférhető, és szabadon használható a Sony Fórumok egyéb használati számára is. Éppen ezért a felhasználók ne számítsanak arra, hogy az általuk küldött információit titkosan vagy bizalmasan kezeljük; kérjük a felhasználókat, hogy saját belátásuk szerint járjanak el a Sony Fórumokon történő hozzászólásaikkal. Ezen felül az Ön tagsági nevét mindig elküldik az Ön Sony Fórumokhoz történő hozzászólásaival.

#### 8.8. Összegyűjtött adatok biztonsága

A Sony mindent megtesz annak érdekében, hogy az Ön Személyes adatait védje, azok minőségét megtartsa. A Sony minden ésszerű és megfelelő technikai, valamint szervezeti lépést, és óvintézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Személyes Adatokat megővje, és megvédje az illetéktelen hozzáféréstől, használatól, vagy változtatástól, és jogszerűtlen megsemmisítéstől. Az intézkedések között szerepel a Biztonsági Zár Szintű (SSL) kódolás az érzékeny adatok - mint például a

hitelkártya részletek - összegyűjtésénél, és átadásánál. Az SSL kódolást úgy alakítottuk ki, hogy az adatokat senki más ne legyen képes rajtuk kívül elolvasni.

Hogyan is védelmezzük az Ön adatait

- Korlátozzuk az Ön Személyes Adataihoz történő hozzáférést. Csak azon munkatársaink nyerhetnek betekintést az Ön adataiba, akik terméket vagy szolgáltatást biztosítanak az Ön számára.
- rendelkezünk olyan szintű fizikai, elektronikus és eljárásrendi védelemmel, amely megfelel az Ön Személyes Adatai védelmére vonatkozó szabályoknak.
- lehetővé tesszük, hogy adatbázisát jelszavas védelemmel lássa el.

Mint általában bevett gyakorlatot az Interneten, javasoljuk, hogy ne használjanak magától értetődő bejelentkezési neveket és jelszavakat. A jelszavak betű-szám kombinációt tartalmazzanak, mások számára ne legyenek elérhetőek, és azokat időnként változtassák meg.

#### 8.9. „Cookie”-k és Web figyelők (web beacons)

Bizonyos Sony website-ok alkalmazhatják az általánosan bevett, (cookie) sütnék nevezett technológiát. Ezek apró adatok, melyeket akkor helyezünk el a lemezmemóriáján, amikor egy website-ot, vagy egy website bizonyos részét látogatja. A „Cookie” abban segít a Sony-nak, hogy megtudja, mely website-jai a legnépszerűbbek, mit látogatnak a Sony iránt érdeklődők, és mennyi időt töltenek ott el. A Sony arra használja a „Cookie”-kat, hogy tanulmányozza site-jain a forgalmi mintákat, hogy javítani tudja a website teljesítményét, hogy a felhasználói tapasztalatokat felhasználja és alkalmazza, hogy jobban megfeleljen a felhasználók érdeklődési körének és kéréseinek. Például a Sony nyomon követi, hogy mely helyeket látogatják szívesen a felhasználók, és méri a látogatók aktivitását is a Sony website-ikon. Azonban ezeket a figyeléseket oly módon végzik és tartják nyilván, hogy az adatok azonosíthatatlanok maradnak. A „Cookie” arra is használható, hogy amikor legközelebb ellátogat egy website-ra, akkor felismerjük a számítógépet. Ezzel időt takaríthat meg (pl.: azáltal, hogy nem kell újra regisztrálnia magát), illetve segítséget kaphat Internet beállításai személyre szabásában.

Amennyiben Ön úgy dönt, hogy nem kéri a „Cookie”-kat, akkor ezt megteheti a böngésző gyártójának utasításai szerint. Kérem, nézze meg a böngésző utasításait vagy sűgő képernyőt, hogy többet tudjon meg ezekről a funkciókról. Például az Internet Explorer-ben nyissa meg az Eszközök/Internetbeállítások.../Biztonság és Adatvédelem ablakot a tabulátorok segítségével, és ily módon igazíthatja a böngészőt a saját igényeire. A web figyelőket (web beacons), más néven pixeleket, vagy képelemeket, vagy tevékenység címkéket is alkalmazhatjuk a site-jainkon. Ez a technológia megmutatja számunkra, hogy melyik látogató ment rá a fontos elemekre (mint a linkek, vagy grafikák) a Sony Weboldalon, vagy egy Sony e-mail-ben. Ha Ön arra kér bennünket, hogy küldjünk információt egy promócióról, vagy hírlevélről, akkor a web figyelők segítségével meg tudjuk állapítani, hogy melyik e-mail megnyitása történt meg. Ezt az információt arra használjuk, hogy tartalmunkat és szolgáltatásainkat optimálisra fejlesszük. Ezek a web figyelők általában a „Cookie”-kal együtt működnek. Amennyiben nem akarja, hogy „Cookie” információja összekapcsolódjon az ezekre az oldalakra tett látogatásaival, akkor beállíthatja a böngészőt úgy, hogy kikapcsolja a „Cookie”-kat. A Microsoft Outlook 2003, vagy hasonló



programokban a képletöltést site-onként lehet elutasítani.

### 8.10. Hozzáférés az Ön személyes adataihoz

Önnek természetesen joga van arra, hogy hozzáférjen a Személyes adataihoz, hogy Személyes adataiban a helytelen információt javítsa, vagy törölje, illetve hogy tiltakozzon az ellen, hogy az Ön Személyes adatait feldolgozzák. Amennyiben szeretné a Sony adatbázisban tárolt Személyes adatait megtekinteni, javítani, módosítani, vagy frissíteni, akkor lépjen kapcsolatba a Sony-val az alábbi, 14. Fejezetben megadott elérhetőségen, e-mailben, faxon, telefonon vagy levélben. Titoktartási szabályok okán ez esetben arra fogjuk Önt kérni, hogy valamilyen módon igazolja személyazonosságát. Amennyiben ezt kéri, magyarázatot kaphat Személyes adatai feldolgozására, és arról is kaphat visszaigazolást, hogy valamilyen érintett félhez adjuk az Ön kérése, vonatkozóan az információra, módosításra, vagy törlésre. A Sony mindent megtesz annak érdekében, hogy ilyen jellegű kéréseit kielégítse. Amennyiben egy Önnek küldött e-mail küldését a továbbiakban nem kéri, akkor kövesse a levél végén elhelyezett (általában) „lemondás” linket és/vagy utasítást. Amennyiben a Sony-val kapcsolatos vásárlásaihoz, vagy kapcsolataihoz több, mint egy e-mail címet használ, akkor minden egyes e-mail címnél külön el kell végezni a „lemondás” funkciót.

### 8.10. Egyéb oldalakra mutató hivatkozások

Egyfelől a Sony igyekszik kizárólag olyan oldalakhoz kapcsolódni, melyek betartják a Sony minőségi elvárásait, és személyiségi jogvédelem iránti elkötelezettségét, ugyanakkor a Sony nem felelős más oldalak által alkalmazott tartalomért, biztonságért, vagy titoktartási gyakorlatért. A Sony kifejezetten elhárítja a felelősséget más, ilyen oldalak használatával, vagy az ott talált tartalommal kapcsolatban.

### 8.11. Gyermek személyiségi jogai (14 éves, vagy fiatalabb gyermekek)

A Sony szándékosan nem kér vagy gyűjt Személyes Adatokat gyermekekről, vagy gyermekektől (14 éves, vagy fiatalabb) egy szülő, vagy gondviselő beleegyezése nélkül, és a Sony szándékosan nem értékesíti a termékeit vagy szolgáltatásait gyermekek számára. Amennyiben a Sony tudomására jut, hogy valaki, aki a Sony weboldalai bármely részén keresztül Személyes Adatokat ad meg, még gyermekkorú, akkor a Sony minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy az ilyen Személyes Adatokat törölje az adatbázisából, amint lehetséges. A Sony annak érdekében is megtesz minden ésszerű intézkedést, hogy biztosítsa, hogy a Személyes Adatokat semmilyen célra nem használják fel, és nem adják ki harmadik feleknek. Mivel a Sony nem kíván gyermekekről semmilyen Személyes Adatot gyűjteni, és a Sony a véletlenül megszerzett adatokat törli, amint felfedezi, a Sony nem tart meg olyan adatokat gyermekekről, melyeket vizsgálni, vagy törölni lehetne. Amennyiben egy szülő kéri gyermeke vonatkozásában az adat vizsgálatát, vagy törlését azt megelőzően, hogy a Sony felfedezte volna, és törölte volna az adatokat, akkor a Sony természetesen eleget tesz az ilyen kérésnek.

### 8.11. Általánosan elfogadott szabványok

A Sony Titoktartási Politikáját az Európai Közvetlen Marketing Szövetséggel (FEDMA) együtt dolgozta ki. A FEDMA az első olyan kereskedelmi szövetség, amely olyan adatvédelmi gyakorlatot alkalmaz, melyet az Európai Adatvédelmi Hatóságokkal együtt dolgoztak ki, (29. Cikkely Munkacsoport) és melyet az EU Bizottság is elfogadott.

### 8.12. Kapcsolatfelvétel a Sony-val

Amennyiben további segítségre van szüksége, vagy megjegyzést szeretne tenni, akkor kérem küldjön e-mailt az alábbi címre: [privacy@eu.sony.com](mailto:privacy@eu.sony.com) vagy vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi postacímen keresztül:  
Sony Europe (Belgium) N.V.  
a Belgiumi fiókrodában, Customer Privacy  
Da Vincilaan 7-D1  
B-1935 Zaventem  
Belgiumban üzemel

Leiratkozás: [privacy@eu.sony.com](mailto:privacy@eu.sony.com)  
© 2009 Sony Europe (Belgium) N.V., The Corporate Village, Da Vincilaan 7-D, B-1935 Zaventem, Belgium.  
VAT BE 0413.825.160  
RPR Brussels  
Dexia Bank 652-2849700-82

A termékek kizárólag az Európai Gazdasági Térség országaiba és Svájcba szállíthatók. Az ajánlat a készlet erejéig tart, és bármikor módosítható vagy visszavonható. A termékek jellemzői, műszaki adatai és árai előzetes értesítés nélkül bármikor módosulhatnak. A "Sony", a "Sony Center", a "Cyber-shot", a "Handycam", a "BRAVIA" valamint emblémáik a Sony Corporation bejegyzett védjegyei. Az összes többi márkajelzés annak tulajdonosához tartozik.

### 9. A szervizfeltételek továbbküldése

A szervizfeltételek a termék új tulajdonosa felé adhatók át, más termékkel kapcsolatosan nem.

### 10. Jótállási jogok érvényesítése és kapcsolat

a) Call Center telefonszám  
+36 (1) 235 5349  
b) – cím  
**Sony Central and Southeast Europe Kft.**  
1023 Budapest,  
Árpád fejedelem útja 26-28.  
c) E-mail: [support@eu.sony.com](mailto:support@eu.sony.com)

### 11. Telefonos kapcsolatfelvétel a Sony Central and Southeast Europe Kft-vel

Telefonhívását a szolgáltatás javítása érdekében rögzítjük.