

## Όροι και προϋποθέσεις

1. Υπεύθυνη εταιρεία προώθησης για τη δράση "Cashback with Sony - Επιστροφή χρημάτων από τη Sony" (η "Πρωώθητική ενέργεια") είναι η Sony Europe Limited ("Sony"), η οποία εδρεύει στη διεύθυνση The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW.
2. Παρακαλείσθε να μην στέλνετε έντυπα διεκδίκησης στη συγκεκριμένη διεύθυνση, καθώς δεν προωθούνται στο γραφείο που έχει αναλάβει τη συλλογή των διεκδικήσεων. Για την υποβολή των διεκδικήσεων, παρακαλείσθε να χρησιμοποιείτε αποκλειστικά τη σχετική διαδικτυακή τοποθεσία.
3. Η Πρωώθητική ενέργεια αφορά μόνο προϊόντα που παρέχονται και διανέμονται από τη Sony σε Ελλάδα και Κύπρο.
4. Αφιερώστε λίγο χρόνο για να εξετάσετε προσεκτικά τους συγκεκριμένους όρους και προϋποθέσεις, και βεβαιωθείτε ότι συμμορφώνεστε με τις διατάξεις τους, προκειμένου να αποφευχθούν τυχόν παρανοήσεις.

## Διαδικασία διεκδίκησης Επιστροφής Χρημάτων - Φωτογραφικές μηχανές με εναλλάξιμους φακούς: μόνο για τα μοντέλα A7RM2 και A7SM2

5. Αν αγοράσατε οποιοδήποτε από τα παρακάτω προϊόντα από έναν από τους εξειδικευμένους αντιπροσώπους της Sony οι οποίοι αναγράφονται στην παρούσα ρήτρα **5 μεταξύ της 1ης Νοεμβρίου 2017 και της 31ης Ιανουαρίου 2018 (συμπεριλαμβανομένης)**, τότε δικαιούστε να αιτηθείτε τις ακόλουθες Επιστροφές χρημάτων και ισχύουν οι υπόλοιποι από τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις. Παρακαλείσθε να μην υποβάλλετε αιτήσεις για επιστροφή χρημάτων αν αγοράσατε τα συγκεκριμένα μοντέλα από άλλους αντιπροσώπους, διότι οι αιτήσεις σας θα απορριφθούν.

**Οι αιτήσεις πρέπει να καταχωρηθούν μετά από 14 μέρες από την ημέρα αγοράς του σχετικού προϊόντος. Οι αιτήσεις που θα καταχωρηθούν πριν την σχετική ημερομηνία θα απορριφθούν. Σε κάθε περίπτωση οι αιτήσεις θα πρέπει να καταχωρηθούν μέχρι τα μεσάνυχτα της 21ης Φεβρουαρίου 2018.** Καμία αίτηση δεν θα γίνει δεχτεί μετά το πέρας της αυτής ημερομηνίας. Προς αποφυγή κάθε αμφιβολίας, η μέρα αγοράς πάνω στο τιμολόγιο ή την απόδειξη υπολογίζεται ως πρώτη μέρα.

Κατηγορία	Προϊόν	Αξία επιστροφής χρημάτων (€)
Φωτογραφικές μηχανές με εναλλάξιμους φακούς	ILCE7RM2B	€ 300
	ILCE7SM2B	€ 300

## Επιλεγμένοι διανομείς προϊόντων Sony

Sony Center Digital Passion- Golden Hall Κηφισίας 37Α, Μαρούσι <a href="http://www.digitalpassion.gr">http://www.digitalpassion.gr</a>
Sony Center Digital Passion - Γλυφάδα Β. Κατράκη 4, Γλυφάδα <a href="http://www.digitalpassion.gr">http://www.digitalpassion.gr</a>
Photoagora Ακαδημίας 69, Αθήνα <a href="https://www.photoagora.gr/">https://www.photoagora.gr/</a>
AA Digital Photo – Σταυρινάκης Πατησίων 19 & Βερανζέρου <a href="http://www.aa-digitalphoto.gr">http://www.aa-digitalphoto.gr</a>
Γαλαίος Photostore Αριστείδου 10-12 Πλ. Κλαυθμώνος, Αθήνα <a href="http://www.galaiosphoto.gr">http://www.galaiosphoto.gr</a>
Μαγρίζος Fotomarket Μητροπόλεως 25, Θεσσαλονίκη <a href="http://www.fotomarket.gr">http://www.fotomarket.gr</a>
Στάμος Α.Ε. Λασκαράτου 11α, Πυλαία <a href="http://www.stamos.com.gr">http://www.stamos.com.gr</a>

## Διαδικασία διεκδίκησης – Φωτογραφικές μηχανές με εναλλάξιμους φακούς, φακοί και αξεσουάρ

- Αν αγοράσατε κάποιο από τα παρακάτω προϊόντα (τα "Προϊόντα") από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Sony σε Ελλάδα και Κύπρο **μεταξύ της 1ης Νοεμβρίου 2017 και της 31ης Ιανουαρίου 2018 (συμπεριλαμβανομένης)**, τότε δικαιούστε να αιτηθείτε τις ακόλουθες Επιστροφές χρημάτων και ισχύουν οι υπόλοιποι από τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις.

Κατηγορία	Προϊόν	Αξία επιστροφής χρημάτων (€)
Φωτογραφικές μηχανές με εναλλάξιμους φακούς	ILCE7B	€ 100
	ILCE7KB	€ 100
	ILCE7M2B	€ 200
	ILCE7M2KB	€ 200
Φακοί	SAL100M28	€ 100
	SAL135F18Z	€ 200
	SAL135F28	€ 150
	SAL1635Z2	€ 150
	SAL2470Z2	€ 200
	SAL24F20Z	€ 100
	SAL300F28G2	€ 500
	SAL35F14G	€ 200
	SAL500F40G	€ 1.000
	SAL50F14Z	€ 150
	SAL70200G2	€ 200
	SAL70300G2.	€ 150
	SAL70400G2	€ 200
	SAL85F14Z	€ 150
	SEL1018	€ 50
	SEL1635Z	€ 140
	SEL1670Z	€ 100
	SEL18200LE	€ 60
	SEL24240	€ 100
	SEL2470Z	€ 100
	SEL28F20	€ 40
	SEL30M35	€ 25
	SEL35F14Z	€ 150
	SEL35F18	€ 40
	SEL35F28Z	€ 80
	SEL50F14Z	€ 150
	SEL50F18	€ 30
	SEL50F18B	€ 30
	SEL55210	€ 30
	SEL55210B	€ 30
	SEL55F18Z	€ 100
	SEL70200G	€ 100
SEL70300G	€ 100	
SEL90M28G	€ 100	
SELP18105G	€ 50	
SEL2470GM	€ 150	
SEL70200GM	€ 150	

	SEL85F14GM	€ 150
Αξεσουάρ	HVLF43M HVLF32M HVLF20M VGC1EM VGC2EM VGC77AM	€ 40 € 30 € 20 € 30 € 35 € 30

### Γενικοί όροι που ισχύουν για όλες τις αιτήσεις Επιστροφής χρημάτων

7. Ανεξάρτητα από τον τύπο των προϊόντων για τα οποία ζητάτε επιστροφή χρημάτων, συμπληρώστε τη διεκδίκησή σας διαδικτυακά, στην παρακάτω διεύθυνση URL <https://www.sony.gr/cashback> . Για να διεκδικήσετε την Επιστροφή χρημάτων, θα χρειαστεί να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό MySony και να συμπεριλάβετε ηλεκτρονικά τον αριθμό σειράς του προϊόντος, μια φωτογραφία του αριθμού σειράς όπως αναγράφεται πάνω στο προϊόν και ένα αντίγραφο της πρωτότυπης εκτυπωμένης απόδειξης πώλησης.

**Όλες οι φόρμες διεκδίκησης που υποβάλλονται στο πλαίσιο της Προωθητικής Ενέργεια για την επιστροφή χρημάτων πρέπει να ληφθούν έως τα μεσάνυχτα της 21ης Φεβρουαρίου 2018.** Μετά τη συγκεκριμένη ημερομηνία, δεν πρόκειται να γίνει δεκτή καμία άλλη διεκδίκηση.

8. Όλα τα προϊόντα της Sony διατίθενται ανάλογα με τη διαθεσιμότητα.
9. Πρέπει απαραίτητως να έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο με επαρκή ταχύτητα εύρους ζώνης και δυνατότητα λήψης, προκειμένου να συμπληρώσετε τη φόρμα διεκδίκησης. Σημειώστε ότι ενδέχεται να υπάρξει επιβάρυνση με πρόσθετες χρεώσεις από τον πάροχο της υπηρεσίας Διαδικτύου που χρησιμοποιεί ο συμμετέχων, ανάλογα με τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης του Διαδικτύου.
10. Η Επιστροφή χρημάτων είναι διαθέσιμη μόνο για συγκεκριμένα προϊόντα της Sony που έχουν παρασχεθεί και διανεμηθεί από τη Sony σε ορισμένους εξειδικευμένους αντιπροσώπους που αναγράφονται στη ρήτρα 5 ή στους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους αυτής εντός Ελλάδας και Κύπρου. Συνιστάται να συμβουλευέστε τον πωλητή λιανικής πριν την αγορά, προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι η αγορά σας καλύπτεται από τους εν λόγω Όρους και προϋποθέσεις. Μπορείτε επίσης να ανατρέξετε στη διαδικτυακή τοποθεσία Επιστροφής χρημάτων της Sony η οποία καθορίζεται στη ρήτρα 7 για λεπτομέρειες σχετικά με τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της Sony. Η Sony δεν ευθύνεται για τυχόν παραπλανητικές δηλώσεις του πωλητή λιανικής για το συγκεκριμένο ζήτημα και η τελική απόφαση όσον αφορά την εξουσιοδότηση του αντιπροσώπου εναπόκειται στη Sony.

11. Δεν μπορεί να γίνει έγκυρη διεκδίκηση Επιστροφής χρημάτων για προϊόν που έχει επιστραφεί από τον πελάτη στον πωλητή λιανικής και για το οποίο έχει ληφθεί πλήρης αποζημίωση.
12. Αποδεκτές γίνονται μόνο φόρμες διεκδίκησης με συμπληρωμένο έγκυρο αριθμό σειράς, φωτογραφία του αριθμού σειράς όπως αναγράφεται στο προϊόν και αντίγραφο της πρωτότυπης εκτυπωμένης απόδειξης πώλησης/ του τιμολογίου πώλησης όπου αναγράφεται ευκρινώς το όνομα του πωλητή λιανικής, το όνομα του προϊόντος και η ημερομηνία αγοράς. Δεν γίνονται δεκτές επιβεβαιώσεις διαδικτυακών παραγγελιών. Δεν γίνονται δεκτές χειρόγραφες αποδείξεις. Σε περίπτωση ελλιπούς διεκδίκησης, ο συμμετέχων θα ειδοποιηθεί μέσω email και θα λάβει διορία 10 (δέκα) ημερολογιακών ημερών εντός της οποίας πρέπει να επιλύσει τυχόν ζητήματα και να στείλει το σωστό και έγκυρο έγγραφο που πληροί αυτές τις προϋποθέσεις.
13. Η παρούσα Προωθητική ενέργεια απευθύνεται σε καταναλωτές και είναι διαθέσιμη μόνο για τον αρχικό καταναλωτή που αγόρασε το προϊόν. Οι διεκδικήσεις από εταιρείες, οργανώσεις και ιδρύματα, καθώς και οι διεκδικήσεις από μεταπωλητές αποκλείονται από την παρούσα προσφορά.
14. Καθώς η συγκεκριμένη Προωθητική ενέργεια απευθύνεται σε καταναλωτές, κάθε καταναλωτής μπορεί να υποβάλει έως και 3 διεκδικήσεις κατά μέγιστο (και μόνο μία διεκδίκηση ανά προϊόν).
15. Αφού ικανοποιηθούν όλα τα κριτήρια, δώστε μας ένα περιθώριο 28 ημερών για την παραλαβή της Επιστροφής χρημάτων. Στις περιπτώσεις που δεν θα μπορέσουμε να τηρήσουμε την προθεσμία, θα προβούμε στην επιστροφή το συντομότερο δυνατό.
16. Η Επιστροφή χρημάτων θα δοθεί με απευθείας με τραπεζικό έμβασμα από λογαριασμούς που τηρούνται σε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα το οποίο εδρεύει στο Ηνωμένο Βασίλειο με την προϋπόθεση ότι έχουν δοθεί τα σωστά ηλεκτρονικά τραπεζικά στοιχεία. Δεν είναι δυνατή η επιστροφή χρημάτων με εναλλακτικούς τρόπους παροχής. Σημειώστε ότι οι επιτυχείς αιτούντες θα λάβουν την Επιστροφή χρημάτων με απευθείας τραπεζικό έμβασμα, με την προϋπόθεση ότι έχουν δοθεί τα σωστά τραπεζικά στοιχεία και ότι η απόδειξη είναι έγκυρη και ευανάγνωστη. Στους αιτούντες από Ελλάδα και Κύπρο η καταβολή θα γίνει σε ευρώ.

## **Λοιποί όροι**

17. Διατηρούμε το δικαίωμα να παρακρατήσουμε ή/και να αρνηθούμε την καταβολή της Επιστροφής χρημάτων αν υποψιαστούμε ψευδή ή δόλια διεκδίκηση ή αν έχει υποβληθεί διεκδίκηση η οποία δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες όρους.
18. Διατηρούμε το δικαίωμα να αποσύρουμε την Προωθητική ενέργεια ανά πάσα στιγμή, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Όλες οι προσφορές για Επιστροφή χρημάτων

υπόκεινται σε προϋποθέσεις διαθεσιμότητας. Η Sony διατηρεί το δικαίωμα να υποκαταστήσει οποιαδήποτε προσφορά με προϊόντα ή υπηρεσίες ισοδύναμου καθεστώτος και αξίας, όπως κρίνει απαραίτητο.

19. Η Προωθητική ενέργεια δεν είναι διαθέσιμη σε συνδυασμό με άλλη Προωθητική ενέργεια.
20. Δεν υπάρχει εναλλακτική παροχή με πίστωση, μετρητά ή άλλο προϊόν αντί της καταβολής της Επιστροφής χρημάτων.
21. **Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη διεκδίκησή σας, καλέστε μας στον αριθμό στο 211 1988791 (για κλήσεις από σταθερό και κινητό από Ελλάδα) και στο 800 91150 (για κλήσεις από σταθερό από Κύπρο) ή επικοινωνήστε μαζί μας από τη διαδικτυακή τοποθεσία μας, στη διεύθυνση:**  
<http://services.sony.gr/supportmvc/el/contact/email?cam=Cashback-DI-Winter-2017-CSE>
22. Όλες οι οδηγίες που δίνονται στη φόρμα διεκδίκησης αποτελούν μέρος των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων.
23. Εφόσον διεκδικούν την Επιστροφή χρημάτων, θεωρείται ότι οι αιτούντες έχουν διαβάσει και αποδεχτεί τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις, καθώς επίσης και την Πολιτική απορρήτου της Sony, η οποία διατίθεται στη διεύθυνση  
[https://www.sony.gr/eu/pages/privacy/el\\_GR/privacy\\_overview.html](https://www.sony.gr/eu/pages/privacy/el_GR/privacy_overview.html)
24. Τα προσωπικά στοιχεία που θα υποβάλετε θα υποστούν επεξεργασία από τη Sony Europe Limited και τον τρίτο πάροχο υπηρεσιών αυτής για σκοπούς διαχείρισης της παρούσας προωθητικής ενέργειας.
25. Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση των προσωπικών στοιχείων σας, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της διαδικτυακής φόρμας στη διεύθυνση  
<http://services.sony.gr/supportmvc/el/contact/email?cam=Cashback-DI-Winter-2017-CSE>
26. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη δήλωση απορρήτου της Sony, επισκεφτείτε τη διεύθυνση:  
[https://www.sony.gr/eu/pages/privacy/el\\_GR/privacy\\_overview.html](https://www.sony.gr/eu/pages/privacy/el_GR/privacy_overview.html)
27. Η παρούσα Προωθητική Ενέργεια υπόκειται στο ελληνικό δίκαιο και όλα τα μέρη υπόκεινται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των αγγλικών δικαστηρίων. Σε περίπτωση αμφιβολιών, υπερισχύει η ελληνική γλώσσα.