

SONY PROMOTIES 2018 – VEELGESTELDE VRAGEN

1. Komt mijn aankoop in aanmerking voor de promotie?

Kijk op www.sony.be/acties en selecteer de betreffende promotie. Onder het kopje 'Actievoorwaarden' staat de lijst met modellen die onderdeel van de promotie zijn.

2. Hoe kan ik mij registreren voor deelname aan een promotie?

Bezoek de website www.sony.be/acties en klik op de betreffende promotie.

Klik op 'claim je cashback' en vul vervolgens je gegevens in bij het online registratieformulier.

Print het registratieformulier uit en stuur het ingevulde registratieformulier, de aankoopbon en de uitgeknipte streepjescode met serienummer van de verpakking naar:

SONY PROMOTIE 18-0158, POSTBUS 48, 3620 LANAKEN. Let op, u dient zelf zorg te dragen voor de verzendkosten.

3. Ik kan mij niet registreren, wat moet ik doen?

Neem contact op met klantenservice via e-mail sony@consumercare.info of bel tijdens kantooruren naar 0900 2872768 (€0,20 p/m). Vervolgens zullen we je helpen om de registratie alsnog te voltooien.

4. Waar kan ik de streepjescode en het serienummer van mijn product vinden?

De streepjescode en het serienummer is altijd te vinden op de doos van het product, bewaar deze dus altijd goed tot het moment van registratie. Het serienummer begint na het 'S01'-gedeelte, zoals afgebeeld op de doos afbeelding. Mocht je de doos niet meer hebben; dan is het serienummer ook te vinden op de sticker aan de achterkant of op de onderkant van het product.



5. Wanneer kan ik het retourbedrag op mijn rekening verwachten?

Per mail word je op de hoogte gehouden van de status van de claim. Mochten er gegevens ontbreken, dan kan je deze nasturen naar sony@consumercare.info. Sony controleert uw inzending en mits compleet en voldaan aan de gestelde actievoorwaarden wordt het retourbedrag op uw rekening gestort (of het product verzonden) minimaal vanaf 6 weken na indiening van uw claim.

6. Ik heb de aankoopbon niet bewaard, wat nu?

Een kopie van de aankoopbon is voorwaardelijk om met een promotie mee te doen. Je kunt bij de winkel van aanschaf proberen een nieuwe bon aan te vragen.

7. Mijn aankoop is niet op voorraad en wordt buiten de actieperiode geleverd, kan ik nog meedoen aan de promotie?

Nee, voor deelname aan de actie moet het product binnen de actieperiode zijn gekocht, gefactureerd en uitgeleverd zijn.

8. Kan ik mij meerdere malen registreren voor een cashback?

Nee, per e-mailadres en IBAN nummer kan slechts 1x geregistreerd worden per actie.

9. Ik heb ondanks dat ik me geregistreerd heb, geen bevestiging van registratie ontvangen. Wat moet ik nu doen?

Check eerst of de mail niet in je spam- of junkfolder terecht is gekomen. Indien dit niet het geval is, neem dan contact met ons op via sony@consumercare.info of bel tijdens kantooruren naar 0900 2872768 (€0,20 p/m).