

Uvjeti i odredbe

1. Promotor za akcijski povrat novca s tvrtkom Sony ("**Promocija**") je Sony Europe Limited sa sjedištem u The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW ("**Sony**"). Nemojte slati obrasce zahtjeva na tu adresu, jer neće biti prihvaćeni. Za ispunjavanje zahtjeva upotrijebite isključivo web-stranicu navedenu u 7. članku.
2. Ova Promocija je promocija za potrošače i dostupna je samo izvornom potrošaču koji je kupio proizvod. Iz ove ponude isključeni su zahtjevi koje podnesu tvrtke, organizacije i institucije te prodavači. Za podnošenje zahtjeva u sklopu ove Promocije morate biti stariji od 18 godina.
3. Promocija vrijedi samo pri kupnji novih proizvoda (tj. ne vrijedi za rabljene, vraćene ili obnovljene proizvode) koje je Sony isporučio i distribuirao u Hrvatskoj.
4. Odvojite neko vrijeme kako biste pažljivo pregledali ove uvjete i odredbe i pobrinite se za usklađenost s njihovim zahtjevima kako se ne biste razočarali.

Postupak ostvarivanja prava

5. Ako ste kupili bilo koji od sljedećih proizvoda ("**Proizvodi**") od ovlaštenog Sonyjevog prodavača koji se nalazi u Hrvatskoj **između 01. studenog 2018. i 31. siječnja 2019. (uključivo)**, ostvarujete pravo na podnošenje zahtjeva za sljedeće iznose povrata novca te vrijedi ostatak ovih Uvjeta i odredbi.

Neslužbeni naziv	SAP naziv	8-znamenasti kôd	Povrat novca-HR	
			Iznos	Valuta
SAL100M28	SAL100M28.AE	84372150	750	HRK
SAL135F18Z	SAL135F18Z.AE	84370550	1.500	HRK
SAL135F28	SAL135F28.AE	84371850	1.100	HRK
SAL1635Z2	SAL1635Z2.SYX	84376640	1.100	HRK
SAL2470Z2	SAL2470Z2.SYX	84376540	1.500	HRK
SAL24F20Z	SAL24F20Z.AE	84374750	750	HRK
SAL300F28G2	SAL300F28G2.AE	84375650	3.700	HRK
SAL35F14G	SAL35F14G.AE	84370350	1.500	HRK
SAL500F40G	SAL500F40G.AE	84375350	7.500	HRK
SAL50F14Z	SAL50F14Z.AE	84376250	1.100	HRK
SAL70200G2	SAL70200G2.AE	84375850	1.500	HRK
SAL70300G2	SAL70300G2.SYX	84376440	1.100	HRK
SAL70400G2	SAL70400G2.AE	84375950	1.500	HRK
SAL85F14Z	SAL85F14Z.AE	84370450	1.100	HRK
SEL100F28GM	SEL100F28GM.SYX	32845040	750	HRK
SEL100400GM	SEL100400GM.SYX	32847340	750	HRK
SEL1018	SEL1018.AE	32841450	400	HRK
SEL1224G	SEL1224G.SYX	32847040	750	HRK
SEL1635Z	SEL1635Z.SYX	32844840	750	HRK
SEL1635GM	SEL1635GM.SYX	32846540	750	HRK
SEL1670Z	SEL1670Z.AE	32841950	750	HRK
SEL18200LE	SEL18200LE.AE	32841740	450	HRK

SEL24240	SEL24240.SYX	32845340	750	HRK
SEL2470GM	SEL2470GM.SYX	32845640	750	HRK
SEL2470Z	SEL2470Z.AE	32844350	750	HRK
SEL28F20	SEL28F20.SYX	32845140	300	HRK
SEL30M35	SEL30M35.AE	32840440	200	HRK
SEL35F14Z	SEL35F14Z.SYX	32844940	750	HRK
SEL35F18	SEL35F18.AE	32841540	300	HRK
SEL35F28Z	SEL35F28Z.AE	32844150	600	HRK
SEL50F14Z	SEL50F14Z.SYX	32845940	750	HRK
SEL50F18	SEL50F18.AE	32840640	250	HRK
SEL50F18B	SEL50F18B.AE	32844640	250	HRK
SEL50M28	SEL50M28.SYX	32845840	400	HRK
SEL55210	SEL55210.AE	32840350	250	HRK
SEL55210B	SEL55210B.AE	32844750	250	HRK
SEL55F18Z	SEL55F18Z.AE	32844250	750	HRK
SEL70200G	SEL70200G.AE	32844550	750	HRK
SEL70200GM	SEL70200GM.SYX	32846440	750	HRK
SEL70300G	SEL70300G.SYX	32846240	750	HRK
SEL85F14GM	SEL85F14GM.SYX	32845740	750	HRK
SEL85F18	SEL85F18.SYX	32846940	450	HRK
SEL90M28G	SEL90M28G.SYX	32842040	750	HRK
SELP18105G	SELP18105G.AE	32844050	400	HRK
SELP18110G	SELP18110G.SYX	32846886	3.000	HRK
ILCE-7M2	ILCE7M2B.CEC	32827830	1100	HRK
ILCE-7M2K	ILCE7M2KB.CEC	32827930	1100	HRK
ILCE-7M2	ILCE7M2ZBDI.EU	50861803	1100	HRK
ILCE-7RM2	ILCE7RM2B.CEC	32828030	3.000	HRK
HVL-F20M	HVLF20M.CE	02667450	150	HRK
HVL-F32M	HVLF32M.CE7	02643350	200	HRK
HVL-F43M	HVLF43M.CEC	02625050	300	HRK
VG-C1EM	VGC1EM.CE	02670650	200	HRK
VG-C2EM	VGC2EM.CE7	02670750	250	HRK
VG-C77AM	VGC77AM.CE	02670850	200	HRK

6. Kupci koji kupe jedan od sljedećih objektivâ:SEL100F28GM, SEL100400GM, SEL1635GM, SEL2470GM, SEL70200GM, SEL85F14GM zajedno s jednim od sljedećih fotoaparata: A7M2, A7M2K, A7M2, A7RM2 ostvaruju pravo na dvostruko veći iznos povrata novca u odnosu na oglašeni za kupnju objektivâ (tj. 1.500 HRK umjesto 750 HRK). Dvostruko veći povrat novca dostupan je samo ako su objektiv i fotoaparat kupljeni zajedno u isto vrijeme, tj. kao dio iste pojedinačne transakcije. Dvostruko veći povrat novca dostupan je samo za objektiv, a ne za fotoaparat. Ne postoji ograničenje broja objektivâ koji se mogu uključiti u zahtjev za dvostruko veći povrat novca, pod uvjetom da su kupljeni u isto vrijeme kao i glavni fotoaparat.

Opći uvjeti koji vrijede za sve primjene Povrata novca

7. Bez obzira na vrstu proizvoda za koje tražite povrat novca, ispunite svoj zahtjev na mreži na sljedećem URL-u: www.sony.hr/cashback .
8. Za podnošenje zahtjeva trebat će vam MySony račun – ako još nemate MySony račun, morat ćete ga izraditi. Za dovršenje svog zahtjeva morat ćete elektronički priložiti serijski broj proizvoda, fotografiju serijskog broja na samom proizvodu i kopiju izvornog ispisanog računa/fakture gdje se jasno vidi naziv trgovca, naziv proizvoda i datum kupnje. Za zahtjeve za dvostruki povrat novca prema 6. članku, na računu/fakturi mora biti naveden i odgovarajući objektiv i fotoaparat. Potvrde online narudžbe i računi pisani rukom neće biti prihvaćeni.
9. **Zahtjevi se mogu podnijeti nakon isteka trideset (30) dana od datuma kupnje odgovarajućih proizvoda. Zahtjevi predani prije početka od trideset (30) dana bit će odbijeni.**
10. **Svi obrasci zahtjeva podneseni u vezi s Promotivnim povratom novca moraju biti zaprimljeni do ponoći (CET) 31. Ožujka 2019. Nijedan zahtjev neće biti prihvaćen nakon tog datuma.**
11. Za ispunjavanje obrasca zahtjeva potrebno je imati pristup internetu s dovoljno širokopojasne brzine i mogućnošću preuzimanja. Sony ne preuzima odgovornost ni za kakve probleme vezane uz tehničke, hardverske, softverske i poslužiteljske značajke, web stranice ili internetsku vezu koji sprječavaju ili na drugi način ometaju sudjelovanje u Promociji. Imajte na umu da mogu postojati dodatne naknade koje sudionik mora platiti davatelju internetskih usluga, ovisno o njihovim uvjetima uporabe interneta.

12. Povrat novca dostupan je samo za odgovarajuće Sonyjeve proizvode koje je Sony isporučio i distribuirao svojim ovlaštenim prodavačima u Hrvatskoj. Preporučujemo da prije kupnje provjerite s vašim trgovcem kako biste bili sigurni da ste kupnju proveli u skladu s ovim Uvjetima i odredbama. Na web-stranici za Sonyjev povrat novca, navedenoj u 7. članku, možete također provjeriti detalje o ovlaštenim Sonyjevim prodavačima. Sony nije odgovoran za pogrešne tvrdnje trgovca u pogledu ovoga, a konačna odluka o tome je li prodavač ovlašten ostaje na Sonyju. Kako bi se izbjegli nesporazumi, **Sony neće prihvatiti zahtjeve vezane uz proizvode kupljene s eBaya ili od prodavača treće strane na platformi Amazon Marketplace (bilo da su navedeni kao novi ili rabljeni).**
13. Zahtjev za Povrat novca ne može se valjano izvršiti u vezi s proizvodom koji korisnik vraća trgovcu i dobiva punu naknadu.
14. U slučaju nepotpunog zahtjeva, sudionik će biti obaviješten e-poštom i dobit će rok od 10 (deset) kalendarskih dana za rješavanje svih pitanja i slanje točnog i valjanog dokumenta koji ispunjava ove uvjete.
15. Jedan kupac smije poslati najviše 3 zahtjeva (i samo jedan zahtjev po proizvodu). Ne postoji ograničenje broja proizvoda koji se mogu uključiti u pojedinačni zahtjev (u skladu s 8. člankom), ali svaka zasebna prodajna transakcija mora biti poslana kao zasebni zahtjev.
16. Kad su ispunjeni svi kriteriji, primitak Povrata novca možete očekivati unutar 28 dana; ako taj rok ne možemo ispuniti, ostvarit ćemo to što je brže moguće nakon roka.
17. Isplata povrata novca provest će se u obliku izravnog bankovnog prijenosa na račune kojima upravlja financijska ustanova smještena u Hrvatskoj. To je pod pretpostavkom da ste pružili točne bankovne podatke za elektronički promet. Drukčiji način povrata novca nije moguć. Imajte na umu da će uspješni podnosioci zahtjeva dobiti svoj predviđeni Povrat novca izravnim bankovnim prijenosom, pod uvjetom da su pružili točne bankovne podatke te da je račun valjan i čitljiv.

Razni uvjeti

18. Zadržavamo pravo na uskraćivanje i/ili odbijanje isplate Povrata novca: (i) ako sumnjamo da je potraživanje u okviru ove Promocije lažno ili nepošteno ili ako zahtjev ne ispunjava ove uvjete ili (ii) osobi koja je u nekoj prethodnoj promociji poslala zahtjev koji je bio lažan ili je na drugi način kršio uvjete takve promocije.

19. Zadržavamo pravo na otkazivanje Promocije u bilo koje vrijeme bez prethodne obavijesti. Sve ponude za Povrat novca ovise o raspoloživosti. Sony pridržava pravo zamjene bilo koje ponude za proizvode ili usluge ekvivalentnog statusa i vrijednosti prema potrebi.
20. Svi Sonyjevi proizvodi dostupni su do isteka zaliha.
21. Ova Promocija nije dostupna u kombinaciji s drugim promocijama.
22. Za isplatu povrata novca ne postoji alternativa u obliku kredita, gotovine ili zamjenskog proizvoda.
23. **Ako imate bilo kakvih upita u vezi s vašim zahtjevom, obratite nam se na telefonski broj 01777 6490 ili putem internetske stranice <https://services.sony.hr/supportmvc/hr/Contact/Email> .**
24. Sve upute navedene u obrascu zahtjeva su dio ovih Uvjeta i odredbi.
25. Pri podnošenju zahtjeva smatramo da su podnositelji zahtjeva pročitali i prihvatili ove Uvjete i odredbe i pravila o privatnosti tvrtke Sony koja su dostupna na stranici https://www.sony.hr/eu/pages/privacy/hr_HR/privacy_overview.html .
26. Osobni podaci koje nam dostavite obradit će Sony Europe Limited i njegov vanjski davatelj usluga u svrhu provođenja ove promocije. Sony može u slučaju potrebe podijeliti podatke s ovlaštenim prodavačima Sonyjevih proizvoda, u cilju provjere navoda i sprječavanja lažnih potraživanja.
27. Ako imate ikakvih pitanja u vezi s upotrebom vaših osobnih podataka, obratite nam se putem našeg online obrasca na adresi <https://services.sony.hr/support/hr/contacts/pim/email>
28. Ova Promocija regulirana je hrvatskim pravom i sve stranke podliježu isključivoj nadležnosti hrvatskih sudova.