

Clauze și condiții

1. Promotorul promoției Cashback în bani de la Sony (Cashback with Sony) („**Promoția**”) este **Sony Europe Limited** („Sony”) cu sediul în The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW. Vă rugăm nu trimiteți formularele de solicitare la această adresă, deoarece nu vor fi înaintate Agenției care adună solicitările. Folosiți numai site-ul web listat în secțiunea 8 pentru a depune solicitările.
2. Promoția se adresează numai utilizatorului final care a cumpărat produsul. Solicitățile din partea firmelor, organizațiilor, instituțiilor și solicitările din partea revânzătorilor sunt excluse din această campanie. Trebuie să aveți minim 18 ani pentru a face o solicitare de cashback în cadrul promoției.
3. Promoția este valabilă numai pentru produsele noi (nu second hand, returnate, recondiționate sau resigilate) care au fost furnizate și distribuite de Sony în România.
4. Acordați-vă timp pentru a examina cu atenție aceste clauze și condiții și asigurați-vă că respectați prevederile acestora pentru a nu fi descalificat.
5. Dacă ați achiziționat oricare dintre următoarele produse de la unul dintre distribuitorii Sony specializați menționați în prezenta clauză 5 **între 1 noiembrie 2018 și 31 ianuarie 2019 (inclusiv)**, aveți dreptul să faceți o cerere pentru următoarea promoție Cashback în bani și se aplică restul prezentelor Clauze și condiții. Nu remiteți cereri pentru cashback în bani dacă ați achiziționat aceste modele de la distribuitori alternativi, deoarece respectiva cerere va fi respinsă.

Distribuitori Sony specializați

Dealer	Adresa web	Adresa magazin
F64	www.f64.ro	Bd. Unirii nr. 45, Bucuresti, Romania, cod 030824
Sony Center	www.premiumbrand.ro	Sos. Bucuresti- Ploiesti 44C, Zona Galeria Mobexpert, Baneasa Shopping City, Bucuresti

Distribuitori Sony autorizați

<i>Emag / Dante</i>
<i>Altex / Media Galaxy</i>
<i>F64</i>
<i>Flanco</i>
<i>Sony Center</i>
<i>Network One Distribution/NOD</i>

Procesul de solicitare – obiective și accesorii

6. Dacă ați achiziționat oricare dintre următoarele produse („**Produsele**”) de la un distribuitor Sony autorizat din România **între 1 noiembrie 2018 și 31 ianuarie 2019 (inclusiv)**, aveți dreptul să faceți o cerere pentru următoarea promoție Cashback în bani și se aplică restul prezentelor Clauze și condiții.

Categorie	Produs	Valoare
Obiective	SAL100M28	450 RON
	SAL135F18Z	900 RON
	SAL135F28	650 RON
	SAL1635Z2	650 RON
	SAL2470Z2	900 RON
	SAL24F20Z	450 RON
	SAL300F28G2	2000 RON
	SAL35F14G	900 RON
	SAL500F40G	5000 RON
	SAL50F14Z	650 RON
	SAL70200G2	900 RON
	SAL70300G2	650 RON
	SAL70400G2	900 RON
	SAL85F14Z	650 RON
	SEL100F28GM	450 RON
	SEL100400GM	450 RON
	SEL1018	200 RON
	SEL1224G	450 RON
	SEL1635Z	450 RON
	SEL1670Z	450 RON
	SEL18200LE	250 RON
	SEL24240	450 RON
	SEL2470GM	450 RON
	SEL2470Z	450 RON
	SEL28F20	180 RON
	SEL30M35	100 RON
	SEL35F14Z	450 RON
	SEL35F18	180 RON
	SEL35F28Z	350 RON
	SEL50F14Z	450 RON
	SEL50M28	200 RON
	SEL1635GM	450 RON
	SEL55F18Z	450 RON
SEL70200G	450 RON	

	SEL70200GM	450 RON
	SEL70300G	450 RON
	SEL85F14GM	450 RON
	SEL85F18	250 RON
	SEL90M28G	450 RON
	SELP18105G	200 RON
	SELP18110G	1800 RON
Accesorii	HVLF43M	180 RON
	HVLF32M	130 RON
	HVLF20M	90 RON
	VGC1EM	130 RON
	VGC2EM	150 RON
	VGC77AM	130 RON

7. Clienții care au cumpărat unul din următoarele obiective SEL2470GM, SEL70200GM, SEL100F28GM, SEL100400GM, SEL1635GM, SEL85F14GM împreună cu una din următoarele camere: A9 (ILCE9), A7RM3 (ILCE7RM3), A7SM2 (ILCE7SM2), pot primi dublul valorii cashback anunțate pentru obiectivele respective (adică 900 RON în loc de 450 RON). Dublul casback este valabil doar când obiectivul și camera au fost cumpărate împreună, într-o singură tranzacție. Valoarea casbackului se dublează doar pentru cashbackul obiectivului, nu și pentru cel al camerei. Nu este limitat numărul de obiective care să fie incluse în campania de cashback dublu, cu condiția ca acestea să fie cumpărate împreună cu body-ul de cameră participant.

Clauze generale aplicabile tuturor cererilor privind promoția Cashback în bani

8. Indiferent de tipul produsului pentru care depuneți solicitarea, vă rugăm să completați solicitarea online la următoarea adresă URL <https://www.sony.ro/cashback>.
9. Va trebui să creați un cont MySony și să includeți în mod electronic seria produsului, o fotografie cu seria produsului și o copie a facturii originale/bonului original, arătând clar numele retailerului, numele produsului și data achiziției pentru a solicita cashbackul în bani. Pentru cererile de dublu cashback din secțiunea 7, bonul sau factura trebuie să conțină atât obiectivul/obiectivele cât și camera participantă. Confirmările de comandă online precum și facturile scrise de mână nu vor fi acceptate.
10. Cererile trebuie trimise la treizeci (30) zile după data cumpărării produsului relevant. Cererile trimise înaintea acestui termen vor fi respinse. Data de pe factură se consideră ziua 1.
11. **Toate formularele de solicitare trimise pentru Promoția de cashback în bani trebuie să fie primite până la miezul nopții în data de 15 martie 2019.** Solicitățile nu mai sunt acceptate după această dată.
12. Trebuie să aveți acces la internet cu viteză suficientă și posibilitate de descărcare pentru a completa formularul solicitării. Rețineți că pot exista taxe suplimentare impuse de furnizorii de servicii internet ai participanților, în funcție de clauzele și de condițiile de utilizare a internetului.

Sony nu poate fi făcut responsabil pentru orice problemă de natură tehnică, hardware, software, de website sau conexiune de internet, care vă împiedică sau obstrucționează de la a participa la promoție.

13. Promoția Cashback în bani este disponibilă doar pentru produsele Sony care se califică și care au fost furnizate și distribuite de Sony către anumiți distribuitori specializați menționați în clauza 5 sau către distribuitorii săi autorizați din România. Vă recomandăm să consultați comerciantul înainte de cumpărare pentru a vă asigura că achiziția dvs. se califică în temeiul prezentelor Clauze și condiții. De asemenea, puteți consulta site-ul web aferent promoției Cashback în bani Sony, specificat în clauza 8, pentru detalii privind distribuitorii autorizați Sony. Compania Sony nu este responsabilă pentru declarațiile înșelătoare ale comercianților în această privință, iar decizia finală cu privire la calitatea de comerciant autorizat aparține companiei Sony. Pentru evitarea ambiguității, **Sony nu va accepta solicitări legate de produsele achiziționate de pe platforma Marketplace a site-ului emag (indiferent dacă produsul este menționat ca fiind nou ori uzat).**
14. O solicitare în cadrul promoției Cashback în bani nu poate fi validată pentru un produs pe care clientul l-a returnat comerciantului și pentru care i s-a rambursat contravaloarea acestuia.
15. Vor fi acceptate numai formularele de solicitare în care s-a completat seria corectă, sunt însoțite de o fotografie a seriei de pe produs și de o copie a facturii originale/bonului original care indică clar numele comerciantului, denumirea produsului și data achiziției. Nu se acceptă confirmările comenzilor online și chitanțele scrise de mână. În cazul unei solicitări incomplete, participantul va fi informat prin e-mail și va avea la dispoziție un termen de 10 (zece) zile calendaristice pentru a rezolva problemele și pentru a trimite documentul corect și valabil care să respecte aceste cerințe.
16. Deoarece Promoția se adresează consumatorilor, un consumator poate depune cel mult 3 solicitări (și numai o solicitare per produs). Nu există limitare asupra numărului de produse care pot fi incluse într-o cerere individuală (se aplică secțiunea 9), dar fiecare tranzacție separată trebuie depusă ca o cerere separată.
17. Vă rugăm permiteți un timp de 28 de zile de la data validării cererii, pentru primirea cashbackului, odată ce sunt respectate toate criteriile; dacă nu vom reuși să ne încadrăm în acest termen, vom face acest lucru în cel mai scurt timp posibil după expirarea termenului.
18. Veți primi cashbackul în bani prin transfer bancar direct în conturi operate de o instituție financiară aflată în România, presupunând că ați furnizat corect detaliile bancare electronice. Nu este posibilă furnizarea cashbackului în bani prin altă modalitate. Rețineți că solicitanții acceptați vor primi cashbackul în bani prin transfer bancar direct dacă au fost incluse detaliile bancare corecte și chitanța/factura este valabilă și lizibilă.

Clauze diverse

19. Ne rezervăm dreptul de a reține și/sau a refuza plata cashbackul ui în bani dacă suspectăm că solicitarea este falsă ori frauduloasă sau dacă nu respectă prezentele clauze.
20. Ne rezervăm dreptul de a contramanda Promoția în orice moment, fără notificare. Toate ofertele de cashback în bani depind de disponibilitate. Sony își rezervă dreptul de a înlocui orice ofertă, după caz, cu produse sau servicii cu un statut și o valoare echivalente.
21. Toate produsele Sony depind de disponibilitate.
22. Promoția nu se poate cumula cu alte promoții.
23. Nu există alternativă sub formă de credit, numerar sau produse la plata cashbackul ui în bani.

Dacă aveți întrebări legate de solicitarea dvs., contactați-ne telefonic la numărul +40 372723019 sau online pe site-ul web la adresa www.sony.ro/cashback

24. Toate instrucțiunile primite în formularul de solicitare fac parte din prezentele Clauze și condiții.
25. Prin solicitarea Cashbackului în bani, vom considera că ați citit și ați acceptat prezentele Clauze și condiții, precum și politica de confidențialitate Sony disponibilă la adresa https://www.sony.ro/eu/pages/privacy/ro_RO/privacy_overview.html
26. Informațiile cu caracter personal pe care le furnizați vor fi procesate de Sony Europe Limited și de furnizorul său de servicii terț în scopul administrării acestei promoții.
27. Dacă aveți întrebări referitoare la modul în care utilizăm informațiile dvs. cu caracter personal, contactați-ne prin intermediul formularului web online la adresa <http://services.sony.ro/supportmvc/ro/Contact/Pim>
28. Pentru informații suplimentare privind declarația de confidențialitate Sony, accesați: https://www.sony.ro/eu/pages/privacy/ro_RO/privacy_overview.html
29. Prezenta Promoție intră sub incidența legislației românești și toate părțile se supun competenței judiciare exclusive a instanțelor românești.