

Pogoji in določila

1. Promotor za "Vračilo denarja pri Sonyju" ("**promocija**") je družba Sony Europe Limited ("**Sony**") s sedežem na naslovu The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW. Na ta naslov ne pošiljajte obrazcev z zahtevkom, saj ne bodo sprejeti. Zahtevke lahko vnesete le na spletnem mestu navedenem pod točko 7.
2. Ta promocija je namenjena le potrošnikom, ki so sami kupili izdelek. Zahtevki od podjetij, organizacij in institucij niso vključeni v to ponudbo. Za vnos zahtevka te promocije morate biti stari vsaj 18 let.
3. Promocija velja le za nakup novega izdelka(npr. ne za rabljen, vrnjen ali obnovljen izdelek), ki jih je dobavila in distribuirala družba Sony v Sloveniji.
4. Natančno preberite navedene pogoje in določila ter jih upoštevajte, da se izognete morebitnemu razočaranju.

Postopek uveljavljanja zahtevka – objektivni, fotoaparati z izmenljivim objektivom in dodatna oprema

5. Če ste kupili katerega koli od teh izdelkov pri enem od specializiranih prodajalcev izdelkov Sony, ki so navedeni v tej klavzuli 6, **v obdobju od 1. novembra 2018 do 31. januarja 2019 (vključno)**, lahko uveljavljate pravico do vračila denarja, pri čemer pa preostali pogoji in določila ostanejo v veljavi. Ne pošiljajte prošenj za vračilo denarja, če ste kupili te modele pri drugih prodajalcih, saj bodo vaše prošnje zavrnjene.

Kategorija	Izdelek	Vrednost vračila denarja (Slovenija)
Objektivi	SAL100M28	100 €
	SAL135F18Z	200 €
	SAL135F28	150 €
	SAL1635Z2	150 €
	SAL2470Z2	200 €
	SAL24F20Z	100 €
	SAL300F28G2	500 €
	SAL35F14G	200 €
	SAL500F40G	1.000 €
	SAL50F14Z	150 €
	SAL70200G2	200 €

	SAL70300G2	150 €
	SAL70400G2	200 €
	SAL85F14Z	150 €
	SEL100F28GM	100 €
	SEL100400GM	100 €
	SEL1018	50 €
	SEL1224G	100 €
	SEL1635Z	100 €
	SEL1635GM	100 €
	SEL1670Z	100 €
	SEL18200LE	60 €
	SEL24240	100 €
	SEL2470GM	100 €
	SEL2470Z	100 €
	SEL28F20	40 €
	SEL30M35	25 €
	SEL35F14Z	100 €
	SEL35F18	40 €
	SEL35F28Z	80 €
	SEL50F14Z	100 €
	SEL50F18	30 €
	SEL50F18B	30 €
	SEL50M28	50 €
	SEL55210	30 €
	SEL55210B	30 €
	SEL55F18Z	100 €
	SEL70200G	100 €
	SEL70200GM	100 €
	SEL70300G	100 €
	SEL85F14GM	100 €
	SEL85F18	60 €
	SEL90M28G	100 €
	SELP18105G	50 €
	SELP18110G	400 €
	ILCE7M2	150 €
	ILCE7M2K	150 €
	ILCE7M2ZBDI	150 €
	ILCE7RM2	200 €
	HVL-F20M	20 €
	HVL-F32M	30 €
	HVL-F43M	40 €
Fotoaparati z izmenljivim objektivom		
Dodatna oprema		

	VG-C1EM	30 €
	VG-C2EM	35 €
	VG-C77AM	30 €

Pooblašчени prodajalci izdelkov Sony

ACS trgovina SONY, Celovška cesta 108, 1000 Ljubljana, Slovenia

Loxex, trgovina, d.o.o., Cesta v Kleče 9, 1000 Ljubljana, Slovenia

Big Bang prodajna mesta <https://www.bigbang.si/o-nas/prodajna-mesta>

Foto Beseničar, prodaja fotografske opreme, d.o.o., Dunajska cesta 57, 1000 Ljubljana, Slovenia

Foto format trgovsko podjetje d.o.o., Štefanova ulica 3, 1000 Ljubljana, Slovenia

Fotospecialisti d.o.o., Fotoshop, Slovenska ulica 33, 2000 Maribor, Slovenia

3a Servis, Trgovina, Svetovanje d.o.o., Zaloška cesta 161, 1000 Ljubljana, Slovenia

6. Kupci, ki kupijo enega od naslednjih objektivov: SEL1635GM, SEL2470GM, SEL70200GM SEL100F28GM, SEL100400GM, SEL85F14GM skupaj z enim od naslednjih aparatov: A9, A7RM3, A7SM2 bodo upravičeni do prejema dvojnega oglaševanega vračila pri nakupu objektiva (npr. 200 EUR namesto 100 EUR). Dvojno vračilo je na voljo le, ko sta objektiv in aparat kupljena skupaj in hkrati. Dvojno vračilo se nanaša le na objektiv in ne na aparat. Število objektivov, ki so vključeni v dvojno vračilo ni omejeno dokler so kupljeni skupaj in hkrati z glavnim aparatom.

Splošni pogoji, ki veljajo za vse prošnje za vračilo denarja

7. Ne glede na vrsto izdelka, za katerega pošiljate zahtevek, izpolnite zahtevek v spletu na tem naslovu URL www.sony.si/cashback.
8. Kot del postopka boste morali imeti račun MySony – če ga še nimate, ga boste morali odpreti. Za izpolnitev zahtevka bo potrebno vnesti serijsko številko izdelka, priložiti sliko serijske številke na izdelku in kopijo računa nakupa z jasno vidnim nazivom trgovca, oznako izdelka in datumom nakupa. Za zahtevek za dvojno vračilo pod točko 7, morata biti na računu navedeni oznaka ustreznega objektiva in aparata. Spletnih potrdil naročila ne bomo upoštevali. Ročno napisanih računov ne bomo upoštevali.
9. **Zahtevki so lahko poslani le po preteku 30 dni od dneva nakupa ustreznih izdelkov. Zahtevki poslani pred tem rokom bodo zavrjeni.**
10. **Vsi obrazci za vračilo denarja v zvezi s promocijo vračila denarja morajo biti prejeti do polnoči 31. marca 2019. Po tem datumu ne bomo sprejeli nobenega zahtevka.**
11. Za izpolnitev obrazca za vračilo denarja potrebujete dostop do interneta z zadostno hitrostjo širokopasovne povezave in zmogljivostjo prenosa. Upoštevajte, da lahko ponudnik internetnih storitev, ki ga uporablja udeleženeec, v skladu s svojimi pogoji in določili, ki veljajo za uporabo interneta, zaračuna dodatne stroške.

12. Vračilo denarja je mogoče uveljavljati le za upravičene izdelke Sony, ki jih je družba Sony dobavila in distribuirala določenim svojim pooblaščenim prodajalcem v Sloveniji. Priporočamo vam, da pred nakupom pri svojem prodajalcu na drobno preverite, ali vaš nakup izpolnjuje te pogoje in določila. Podrobnosti o pooblaščenih prodajalcih družbe Sony najdete tudi v klavzuli 8, na Sonyjevem spletnem mestu na temo vračila denarja. Sony v zvezi s tem ne odgovarja za zavajajoče izjave prodajalca na drobno. Končno odločitev o tem, ali je prodajalec na drobno pooblaščen, sprejme družba Sony. Ker se želimo izogniti dvomom, **Sony ne bo sprejemal zahtevkov za izdelke, ki so bili kupljeni prek storitve eBay ali pri neodvisnih prodajalcih na tržni platformi spletnega mesta Amazon (ne glede na to, ali so navedeni kot novi ali kot rabljeni).**
13. Zahtevka za vračilo denarja ni mogoče veljavno uveljavljati za izdelek, ki ga kupec vrne prodajalcu na drobno in zanj prejme vračilo denarja v celoti.
14. Če bomo prejeli nepopoln zahtevek, bomo o tem prek e-pošte obvestili udeleženca, ki bo lahko v 10 (desetih) koledarskih dneh odpravil vse pomanjkljivosti in poslal pravilno izpolnjen ter veljaven dokument, ki izpolnjuje navedene zahteve.
15. Kupec lahko pošlje do 3 zahtevke (in le en zahtevek za vsak izdelek). Število izdelkov, ki so lahko vključeni v posamezni zahtevek (točka 9) ni omejeno
16. Ko so izpolnjeni vsi pogoji, bomo vračilo denarja izvedli v obdobju do 28 dni. Če v tem roku ne bomo mogli izvesti vračila denarja, bomo to naredili takoj, ko bo to mogoče po tem roku.
17. Vračilo denarja bo v obliki neposrednega bančnega nakazila izvedeno na račune finančnih institucij v Sloveniji, vendar pod pogojem, da so bili posredovani pravilni podatki elektronskega bančništva. Nadomestno vračilo denarja ni mogoče. Upoštevajte, da bo vračilo denarja prek neposrednega bančnega nakazila za upravičence uspešno, če bodo upravičenci navedli pravilne bančne podatke ter vključili veljaven in berljiv račun. Upravičenci iz Slovenije bodo vračilo denarja prejeli v evrih.

Razni pogoji

18. Pridržujemo si pravico, da zadržimo in/ali zavrnamo izplačilo zneska za vračilo denarja: (i) če sumimo, da gre za lažen ali goljufiv zahtevek ali če vloženi zahtevek ni skladen s temi pogoji. (ii) posamezniku, ki je že poslal zahtevek pri prejšnji promociji, ki je bil goljufiv ali ni bil v skladu s pogoji te promocije.
19. Pridržujemo si pravico, da kadar koli in brez predhodnega obvestila prekličemo to promocijo. Vse ponudbe vračila denarja so odvisne od razpoložljivosti. Sony si pridržuje pravico, da po potrebi nadomesti katero koli ponudbo z izdelkom ali storitvijo enakovrednega stanja in vrednosti.
20. Vsi izdelki Sony so odvisni od razpoložljivosti.
21. Promocija ni na voljo v povezavi z nobeno drugo promocijo.

22. Plačila zneska za vračilo denarja ni mogoče nadomestiti z nobenim dobropisom, gotovino ali izdelkom.
23. V primeru nejasnosti pokličite Sony podporo za stranke na **01 8888 761** ali preko spleta na www.sony.si/support/en/contacts/email
24. Vsa navodila, navedena v obrazcu z zahtevkom, so sestavni del teh pogojev in določil.
25. Z oddajo zahtevka za vračilo denarja se šteje, da so upravičenci prebrali in sprejeli te pogoje in določila ter Sonyjev pravilnik o varovanju zasebnosti.
26. Osebnne podatke, ki jih navedete, bodo obdelali družba Sony Europe Limited in njeni neodvisni ponudniki storitev za namene vodenja te promocije. Sony lahko, ko je potrebno preveriti verodostojnost podatkov, deli podatke s pooblaščenimi Sony trgovci.
27. V primeru nejasnosti glede uporabe vaših osebnih podatkov nam pišite na <http://services.sony.si/support/sl/contacts/pim/email>
28. Več informacij o Sonyjevi izjavi o varovanju zasebnosti najdete na: https://www.sony.si/eu/pages/privacy/sl_SI/privacy_overview.html
29. Za to promocijo se uporablja pravo Slovenija, vse pogodbene stranke pa soglašajo z izključno pristojnostjo sodišč v Sloveniji.