

Dijital Görüntüleme Grubu Para İade Kampanyası

İçindekiler

1. Para iade sistemi nasıl çalışır?
2. Kampanya ne kadar sürecek?
3. Elimdeki ürünün modelini ve seri numarasını nereden bulabilirim?
4. [Kampanyaya hangi ürünler dahil?](#)
5. Kampanyaya nasıl katılabilirim?
6. Sistemden para iadesi onayını aldığım zaman ne olacak?
7. Faturamı neden paylaşmam gerekiyor?
8. Elimdeki ürünün modelini ve seri numarasını neden paylaşmam gerekiyor?
9. Faturamı zamanında paylaştım, ancak web sitesinde katılım için uygun olmadığı belirtiliyor.
10. Web sitesinde yazdığına göre seri numaram geçerli değil.
11. [Para iadesi talebimin tamamlanmadığına dair bir e-posta aldım. Şimdi ne yapmalıyım?](#)
12. Ürünü Türkiye'den satın aldım, ancak farklı bir ülkede ikamet ediyorum. Bu şartlar altında para iade kampanyasından faydalanabilir miyim?
13. Para iadesi almam ne kadar sürecek?
14. Faturamı ve diğer belgeleri, ürünü satın aldığım bayinin bana verdiği adrese gönderdim. Ancak aradan belirli bir süre geçmesine rağmen henüz para iadesi hakkında bir bilgilendirme alamadım.
15. 3 farklı ürün için bir tek fatura gönderdim, ancak sadece bir ürün için para iadesi aldım. Neden böyle bir durum oluştu?

1. Para iade sistemi nasıl çalışır?

15 Ekim 2018 (00.01 TSİ) ile 31 Ocak 2019 (23.59 TSİ) tarihleri arasında (31 Ocak dahil), belirlenmiş ürünlerden bir veya birden fazla (en fazla 3 adet) satın aldıysanız, para iade kampanyasına katılmaya hak kazanırsınız. Kampanyaya katılım için, internet üzerinden kayıt olarak kampanya katılım koşullarını kabul etmeniz yeterli olacaktır. Eğer ki verdiğiniz bütün bilgiler doğru ve başvurunuz katılım koşul ve kurallarına uygun ise, sonrasında kampanyaya katılım hakkı kazanabilirsiniz.

NOT: Para iade kampanyası yalnızca belirli ürünlerde geçerlidir.

2. Kampanya ne kadar sürecek?

15 Ekim 2018 (00.01 TSİ)– 31 Ocak 2019 (23.59 TSİ) (31 Ocak dahil) tarihleri arasında alacağınız kampanya dahilindeki ürünler bakımından kampanyaya katılabileceksiniz. Web sitesindeki kampanya kayıt işlemleri ise 15 Mart 2019 (23.59 TSİ) (15 Mart dahil) tarihine kadar gerçekleştirilebilir. Ancak, ürünün satın alınma tarihinden itibaren en erken 30 takvim günü sonra başvuruda bulunmanız gerekmektedir.

3. Elimdeki ürünün modelini ve seri numarasını nereden bulabilirim?

Elimdeki ürünün seri numarasını nereden bulabilirim? sekmesini bu adres üzerinden "<https://www.sony.com.tr/find-the-dime-model>" ziyaret edebilirsiniz. Örnek resimlerde ilgili bilgilerin ürün üzerindeki yerleri gösterilmektedir.

4. Kampanyaya hangi ürünler dahil?

Aşağıdaki listeyi kontrol ederek, aradığınız modelin para iade kampanyasına dâhil olup olmadığını öğrenebilirsiniz.

Kampanyanın internet sitesinde (www.sony.com.tr/cashback), yetkili Sony bayilerinin listesini bulabilirsiniz.

Kategori	Ürün	Para İadesi Tutarı (Türkiye)
Lensler	SEL100F28GM	750 TL
	SEL100400GM	750 TL
	SEL1018	375 TL
	SEL1224G	750 TL
	SEL1635GM	750 TL
	SEL1670Z	750 TL
	SEL18200LE	450 TL
	SEL24240	750 TL
	SEL2470GM	750 TL
	SEL2470Z	750 TL
	SEL35F14Z	750 TL
	SEL50F14Z	750 TL
	SEL50M28	400 TL
	SEL70300G	750 TL
	SEL85F14GM	750 TL
	SEL90M28G	750 TL
Değiştirilebilir Lensli Fotoğraf Makineleri	ILCE-7M2	1.000 TL
	ILCE-7M2K	1.000 TL
	ILCE-7RM2	1.500 TL
	ILCE-7SM2	1.500 TL

NOT: Bir kullanıcı tarafından en fazla 3 ürün için para iade kampanyasına katılım sağlanabilir. (Her ürün için yalnızca bir kez para iadesi talep edilebilir)

5. Kampanyaya nasıl katılabilirim?

Kampanyaya katılım için:

- 15 Ekim 2018 (00.01 TSİ) ile 31 Ocak 2019 (23.59 TSİ) tarihleri arasında, kampanyaya uygun ürünler içerisinde bir ürün satın alınmalıdır.
- Katılım formunun web sitesi (www.sony.com.tr/cashback) üzerinden en geç 15 Mart 2019 (23.59 TSİ) tarihinde (15 Mart dahil) doldurulması gerekmektedir.
- Seri numarasını doğru şekilde girdiğinizden emin olun.
- Banka hesap bilgilerinizi ekleyin.
- Sisteme, geçerli bir satın alma faturası, ürünün seri numarası ve satın aldığınız ürünün seri numarasının fotoğrafını ekleyin. (satın aldığınız ürünün model ismini ve seri numarasını nasıl bulacağınızı bu linkten <https://www.sony.com.tr/find-the-dime-model> öğrenebilirsiniz.)
- Kampanya katılım talebinde bulunmanız, kampanya koşullarını kabul ettiğiniz anlamına gelir.

6. Sistemden para iadesi onayını aldığım zaman ne olacak?

Önce sistem tarafından faturanız ve diğer belgeleriniz kontrol edilip onaylanacak, sonrasında da ödemenizin yapılması için bankaya gerekli talimatlar verilecektir. Bütün bilgi ve belgelerinizin geçerli olması durumunda, 30 takvim günü içerisinde para iadesi gerçekleşecektir. Eğer ki 30 takvim günü içerisinde ödeme gerçekleşmezse, bu durumla en hızlı şekilde ilgileniyor olacağız.

7. Faturamı neden paylaşmam gerekiyor?

Yaptığınız bu satın almanın katılım koşullarına uygun olduğunu anlamak için faturayı görmeye ihtiyacımız var.

8. Elimdeki ürünün modelini ve seri numarasını neden paylaşmam gerekiyor?

Model ve seri numarasını paylaştığınız zaman, doldurulması gereken bazı belgeleri biz sizin için otomatik olarak dolduruyoruz ve bu sayede seri numarasının kampanyaya katılım için uygun olup olmadığını kontrol edebiliyoruz. Ürünün modelini ve seri numarasını buradan (<https://www.sony.com.tr/find-the-dime-model>) öğrenebilirsiniz.

9. Faturamı zamanında paylaştım, ancak web sitesinde verdiğim bilgilerin katılım için uygun olmadığı belirtiliyor.

Kampanya yalnızca satın alınan [seçili ürünlerde](#) (Seçili ürün listesine kampanya Koşullarından ulaşabilirsiniz) ve kampanya katılım koşullarında verilen tarihlerde geçerlidir. Kampanyaya katılırken lütfen satın aldığınız ürünün, ürünü satın aldığınız bayinin, satın alma tarihinin ve talepte bulunma tarihinizin kampanya katılım koşullarına uygun olup olmadığını kontrol ediniz.

10. Web sitesinde yazdığına göre seri numaram geçerli değil.

Satın aldığınız ürünün [seri numarasını](#) doğru şekilde yazdığınızdan emin olun. Eğer ki doğru yazdığınızdan eminseniz, belirttiğiniz model kampanya dahilinde olmayabilir.

11. Para iadesi talebimin tamamlanmadığına dair bir e-posta aldım. Şimdi ne yapmalıyım?

Bize e-postada bahsedilen belgeleri en kısa zamanda gönderirseniz, biz de kampanyaya katılımınızı gerçekleştirebiliriz. Eğer ki bu e-postaya gönderildiği günden itibaren 10 takvim günü içerisinde yanıt vermezseniz, para iadesini alma imkânınız ortadan kalkacaktır.

12. Ürünü Türkiye'den satın aldım, ancak farklı bir ülkede ikamet ediyorum. Bu şartlar altında para iade kampanyasından faydalanabilir miyim?

Kampanyaya katılım için, ürünün Türkiye'den satın alınmış olması ve bir Türkiye Cumhuriyeti banka hesap numarası vermiş olmanız gerekmektedir. Bu şartların gerçekleşmesi durumunda, para iadesi kampanyasına, diğer tüm kampanya koşullarına da uyum sağlamış olmak kaydı ile katılım sağlayabilirsiniz.

13. Para iadesi almam ne kadar sürecek?

Eğer katılım için gerekli şartları sağladıysanız, para iadeniz 30 takvim günü içerisinde gerçekleşecektir. Eğer ki 30 takvim günü içerisinde ödeme gerçekleşmezse, ödemenin gerçekleştirilmesi hususu ile en hızlı şekilde ilgileniyor olacağız.

14. Faturamı ve diğer belgeleri, ürünü satın aldığım bayinin bana verdiği adrese gönderdim. Ancak aradan belirli bir süre geçmesine rağmen henüz para iadesi hakkında bir bilgilendirme alamadım.

Maalesef ki katılımınız, gerekli bilgileri internet sitesi üzerinden yüklediğiniz sürece geçerli sayılmayacaktır. Gerekli bilgi ve belgeleri internet sitesine, satın alma faturanız ile birlikte yüklediğinizde, bizden içerisinde katılım kodunun da bulunduğu bir onay e-postası alacaksınız. Kargo veya posta ile gönderilen belgeler kampanya katılımı için geçerli olmayacaktır.

15. 3 farklı ürün için bir tek fatura gönderdim, ancak sadece bir ürün için para iadesi aldım. Şimdi ne yapmalıyım?

Kampanya katılımı, her ürün için ayrı ayrı olacak şekilde ve internet sitesi üzerinden yapılmalıdır. Bir ürün için katılım gerçekleştirdiğinizde, internet sitesinde karşınıza 'Başka bir ürün için iade talebi gerçekleştir' butonu çıkacaktır. Bu sekmeye tıklayarak, kampanya için başka bir ürünün kaydını gerçekleştirebilirsiniz.

NOT: Bir kullanıcı tarafından en fazla 3 ürün için para iade kampanyasına katılım sağlanabilir. (Her ürün için yalnızca bir kez para iadesi talep edilebilir)