

Obchodní podmínky

Pořadatel: Sony Europe B.V., odštěpný závod, V parku 2308/8, Chodov, 148 00 Praha 4 („Sony“)

1. Tato propagační akce opravňuje zákazníky, kteří **v období od 7. října 2021 do 30. listopadu 2021** (včetně) zakoupili televizní produkty BRAVIA XR uvedené níže („**Způsobilé produkty**“) od autorizovaného prodejce Sony v Česku, nárokovat kredity PlayStation Store v podobě 2 digitálních kuponů s kódem v celkové hodnotě 3000 Kč („**Kupon**“) v závislosti na níže uvedených obchodních podmínkách.

Způsobilé produkty:

TV Category	Model name
BRAVIA XR 4K LCD	XR-75X90J
	XR-75X92J
	XR-75X93J
	XR-75X94J
	XR-75X95J
	XR-85X95J
BRAVIA XR 4K OLED	XR-55A80J
	XR-65A80J
	XR-77A80J
	XR-55A83J
	XR-65A83J
	XR-77A83J
	XR-55A84J
	XR-65A84J
	XR-77A84J
	XR-55A90J
	XR-65A90J
	XR-83A90J
BRAVIA XR 8K LCD	XR-85Z9J
	XR-75Z9J

2. Veškeré dotazy týkající se Propagační akce nebo její správy by měly být adresovány pořadateli a nikoli společnosti Sony Interactive Entertainment („SIE“). Společnost SIE není sponzorem, organizátorem ani správcem Propagační akce.
3. Abyste mohli kredity nárokovat, musí vám být 18 let nebo více. Jedná se o zákaznickou propagační akci, která je k dispozici pouze původním zákazníkům, kteří produkt zakoupili. Tato nabídka se nevztahuje na žádosti od prodejců a jakýchkoli dalších společností, organizací a institucí.
4. Tato propagační akce se vztahuje pouze na způsobilé produkty, které byly dodány a distribuovány společností Sony jejím autorizovaným prodejcům v Česku. Kontaktujte svého prodejce a ujistěte se, že se jedná o autorizovaného prodejce, který se propagační akce účastní. Společnost Sony neodpovídá za zavádějící prohlášení

prodejce týkající se této akce, a konečné rozhodnutí o tom, zda je prodejce autorizovaný, záleží na společnosti Sony.

Jak této možnosti využít

5. Abyste mohli nárokovat svůj kupon, musíte vyplnit online formulář na vznesení nároku na stránkách www.sony.cz/promo/tv. Nároky zaslané jakýmkoli jiným způsobem nebo v jakékoli jiné formě budou odmítnuty. Abyste mohli nárok uplatnit, potřebujete účet My Sony – pokud účet My Sony ještě nemáte, bude třeba, abyste si ho před uplatněním nároku vytvořili.
6. **Vyplněné formuláře na vznesení nároku musí být odeslány do půlnoci (CET) 31. prosince 2021.** Po tomto termínu nebudou žádné žádosti akceptovány.
7. Je třeba, abyste společně se svým formulářem na vznesení nároku elektronicky odeslali také následující:

(1) kopii původního dokladu o koupi nebo faktury, kde je jasně uveden název prodejce, datum nákupu a název způsobilého produktu; a
(2) snímek sériového čísla a ID zařízení způsobilého produktu zobrazeného na televizní obrazovce. Abyste získali přístup k sériovému číslu a ID zařízení, na dálkovém ovladači stiskněte tlačítko „Help“ a vyberte možnosti „Stav a diagnostika“, „OK“ a nakonec „O systému“. Další informace týkající se této záležitosti naleznete na tomto odkazu: <https://www.sony.cz/electronics/support/articles/00248604>
8. Ručně psané doklady o koupi anebo online potvrzení objednávky nebudou akceptovány. Zfalšované nebo upravené faktury či doklady o koupi nebudou schváleny a se související žádostí bude nakládáno jako s podvodnou. Společnost Sony si k ověření žádostí vyhrazuje v případě potřeby právo na sběr dodatečných informací a podpůrných dokumentů.
9. V případech, kdy je na dokladu o koupi uvedeno datum objednávky, které se liší od data vystavení dokladu o koupi (nebo data vystavení faktury), datum zakoupení bude určeno výhradně na základě data objednávky.
10. Jakmile bude vaše žádost odeslána, obdržíte potvrzení o přijetí. Pokud bude žádost platná, do 20 (dvaceti) dnů obdržíte další e-mail, který bude obsahovat 2 kupony s kódem do obchodu PlayStation Store. Oba kupony budou mít hodnotu **1500 Kč.** Pokud bude žádost neúplná nebo se nebude shodovat s požadavky stanovenými v těchto podmínkách, informujeme vás e-mailem. Poté budete mít 14 (čtrnáct) kalendářních dnů na to, abyste veškeré problémy vyřešili a odeslali správné a platné dokumenty, které tyto požadavky splňují. Pokud jste neobdrželi žádný e-mail, zkontrolujte složku „Spam“.

Uplatnění kuponu

11. **Kupony musejí být v obchodě PlayStation Store uplatněny nejpozději do 31. května 2022.** Chcete-li svůj kupon uplatnit, přejděte na stránku <https://my.playstation.com/> a přihlaste se do svého účtu služby PlayStation Network nebo si vytvořte nový účet. Kliknutím na profilový obrázek v pravém horním rohu zvolte nabídku účtu, poté klikněte na možnost „Redeem Codes (Uplatnit kódy)“ a zadejte 12místný kód propagační akce, který najdete ve svém e-mailu. Svůj kupon můžete uplatnit také prostřednictvím konzole PS4 nebo PS5 – veškeré podrobnosti o tom, jak kód aktivovat, naleznete na tomto odkazu: <https://www.playstation.com/support/store/redeem-ps-store-voucher-code/>

12. V případě dalších dotazů týkajících se jakýchkoli chyb ve hrách a problémů s uplatněním kuponu v obchodě PlayStation Store navštivte stránky <https://www.playstation.com/support>

Obecné

13. Společnost Sony si vyhrazuje právo odmítnout žádosti v případě podezření na podvodné uplatnění nároku nebo v případě, že byl vznesen nárok, který nesplňuje tyto podmínky. Společnost Sony si vyhrazuje právo v případě podvodných žádostí podniknout právní kroky.
14. Nárok nelze vznést u produktu, který byl vrácen prodejci a je za něj požadováno vrácení peněz.
15. Budou akceptovány maximálně 2 (dvě) žádosti na osobu. Bude akceptována pouze jedna žádost na každý produkt – veškeré další žádosti, které uvádějí stejné sériové číslo produktu, budou odmítnuty.
16. Kupony a kódy do obchodu PlayStation Store jsou nepřenositelné a nelze je vyměnit ani nahradit za hotovost. K dispozici není žádná další nabídka ani odměna.
17. Účast v této propagační akci vám nebrání v účasti v jakékoli jiné propagační akci týkající se způsobilých produktů.
18. Poskytnuté osobní údaje budou pro účely správy této propagační akce zpracovány výhradně společností Sony Europe BV a jejím poskytovatelem služeb třetí strany. Uplatníte-li nárok, potvrzujete, že jste si přečetli tyto Podmínky a ustanovení a Zásady ochrany osobních údajů společnosti Sony na adrese: https://www.sony.cz/eu/pages/privacy/cs_CZ/privacy_overview.html. Máte-li jakékoli dotazy týkající se použití vašich osobních údajů, kontaktujte nás prostřednictvím online webového formuláře na adrese <https://services.sony.cz/supportmvc/cs/contact/pim..>
19. Máte-li jakékoli dotazy týkající se této propagační akce nebo své žádosti, kontaktujte nás na čísle **+420 239016607** nebo na adrese <http://www.sony.cz/promo/>
20. Tato Propagační akce podléhá zákonům Anglie a příslušnost k řešení případných sporů mají soudy v Anglii (pokud příslušné státní právo nestanoví jinak).