



PlayStation®Store Guthaben Aktionsbedingungen

Aktionsbedingungen

Veranstalter: Sony Europe B.V., Zweigniederlassung Deutschland, Kemperplatz 1, 10785 Berlin, Deutschland („**Sony**“)

1. Im Rahmen dieser Aktion haben Kunden, die einen der unten aufgeführten BRAVIA XR Fernseher („**Teilnehmende Produkte**“) bei einem autorisierten Sony Händler mit Sitz in Deutschland **zwischen dem 8. November 2021 und 16. Januar 2022** (inklusive) erworben haben, Anspruch auf zwei digitale Gutschein-Codes für den PlayStation Store im Wert von insgesamt 100 € („**Gutschein**“). Es gelten die ausdrücklich hier aufgeführten Aktionsbedingungen.

Teilnehmende Produkte:

TV Kategorie	Modellname	Produkt-Code
BRAVIA XR 4K LCD	XR-75X90J	XR75X90JAEP
	XR-75X92J	XR75X92JAEP
	XR-75X93J	XR75X93JAEP
	XR-75X94J	XR75X94JAEP
	XR-75X95J	XR75X95JAEP
	XR-85X95J	XR85X95JAEP
BRAVIA XR 4K OLED	XR-55A80J	XR55A80JAEP
	XR-65A80J	XR65A80JAEP
	XR-77A80J	XR77A80JAEP
	XR-55A83J	XR55A83JAEP
	XR-65A83J	XR65A83JAEP
	XR-77A83J	XR77A83JAEP
	XR-55A84J	XR55A84JAEP
	XR-65A84J	XR65A84JAEP
	XR-77A84J	XR77A84JAEP
	XR-55A90J	XR55A90JAEP
	XR-65A90J	XR65A90JAEP
	XR-83A90J	XR83A90JAEP
	BRAVIA XR 8K LCD	XR-75Z9J
XR-85Z9J		XR85Z9JAEP

2. Bei Fragen zur Aktion oder zu ihrer Umsetzung wenden Sie sich bitte direkt an den Organisator und nicht an Sony Interactive Entertainment („SIE“). „SIE“ ist nicht der Sponsor, Veranstalter oder Organisator der Aktion.
3. Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um einen Antrag im Rahmen der Aktion stellen zu können. Diese Aktion ist eine Verbraucheraktion und nur für den ursprünglichen Verbraucher verfügbar, der das Produkt gekauft hat. Anträge von Vertriebspartnern und/oder anderen Unternehmen, Organisationen und Institutionen sind von diesem Angebot ausgeschlossen.



PlayStation®Store Guthaben Aktionsbedingungen

- Die Aktion gilt nur für teilnehmende Produkte, die von Sony an autorisierte Händler in Deutschland geliefert und von diesen vertrieben wurden. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem Händler, um sicherzustellen, dass er ein autorisierter Händler ist, der an dieser Aktion teilnimmt. Sony ist nicht für irreführende Aussagen eines Händlers diesbezüglich verantwortlich. Die endgültige Entscheidung, ob ein Händler autorisiert ist, liegt bei Sony.

Teilnahme an der Aktion

- Um Ihre PlayStation Gutschein-Codes anzufordern, müssen Sie das Antragsformular online unter <http://www.sony.de/promo/tv> ausfüllen. Alle Anträge, die über einen anderen Weg oder in einem anderen Format eingereicht werden, werden abgelehnt. Sie benötigen ein My Sony Konto, um einen Antrag einzureichen. Wenn Sie noch nicht über ein My Sony Konto verfügen, müssen Sie ein Konto erstellen, bevor Sie Ihren Antrag einreichen können.
- Ausgefüllte Antragsformulare müssen bis zum 16. Februar 2022** um Mitternacht (MEZ) eingereicht werden. Nach diesem Datum werden keine Anträge mehr angenommen.
- Sie müssen Ihr Antragsformular zusammen mit folgenden Dokumenten elektronisch einreichen:
 - (1) eine Kopie des Originalbelegs/der Originalrechnung mit dem Namen des Einzelhändlers, dem Kaufdatum und dem Namen des teilnehmendes Produkts; sowie
 - (2) ein Bild der Seriennummer und Geräte-ID des teilnehmenden Produkts, welche auf dem Fernsehbildschirm angezeigt werden. Um die Seriennummer und Geräte-ID aufzurufen, drücken Sie die Taste „Home“ auf Ihrer Fernbedienung und wählen Sie „Status & Diagnose“, „OK“ und anschließend „Systeminformationen“ aus. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter dem folgenden Link: <https://www.sony.de/electronics/support/articles/00248604>
- Handschriftliche Belege und/oder Online-Auftragsbestätigungen werden nicht akzeptiert. Gefälschte, geänderte oder bearbeitete Rechnungen bzw. Belege werden abgelehnt und als Betrug behandelt. Sony behält sich das Recht vor, zusätzliche Informationen und/oder Begleitdokumente anzufordern, um die Gültigkeit der Anträge zu überprüfen.
- Ist auf dem Kaufnachweis ein anderes Bestelldatum als das Ausstellungsdatum des Kaufnachweises (Rechnungsdatum) angegeben, so wird das Kaufdatum ausschließlich anhand des Bestelldatums bestimmt.
- Sobald Ihr Antrag bei uns eingegangen ist, erhalten Sie eine Eingangsbestätigung. Ist Ihr Antrag gültig, erhalten Sie innerhalb von 20 (zwanzig) Tagen eine weitere E-Mail mit zwei Gutschein-Codes für den PlayStation Store im Wert von jeweils 50 €. Wenn der Antrag unvollständig ist oder die aufgeführten Aktionsbedingungen nicht erfüllt sind, werden Sie per E-Mail informiert und haben 14 (vierzehn) Kalendertage Zeit, um alle Fehler zu korrigieren und die korrekten und gültigen Dokumente zu übersenden. Bitte überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner, wenn Sie keine E-Mail erhalten sollten.

Einlösen des Gutscheins



PlayStation®Store Guthaben Aktionsbedingungen

11. **Gutscheine müssen spätestens am 31. Mai 2022 im PlayStation®Store eingelöst werden.** Um Ihren Gutschein einzulösen, rufen Sie <https://my.playstation.com/> auf und melden Sie sich bei Ihrem PlayStation Network Konto an oder legen Sie ein neues Konto an. Wählen Sie das Kontomenü aus, indem Sie oben rechts auf Ihr Profilbild klicken, und klicken Sie auf „Gutschein-Codes einlösen“. Anschließend geben Sie Ihren 12-stelligen Aktionscode ein, den Sie per E-Mail erhalten haben. Sie können den Gutschein auch über Ihre PS4 oder PS5 Konsole einlösen. Weitere Informationen zur Einlösung Ihres Codes finden Sie unter folgendem Link: <https://www.playstation.com/de-de/support/store/redeem-ps-store-voucher-code/>
12. Bei spielbezogenen Fehlern und/oder Problemen beim Einlösen des Gutscheins im PlayStation Store besuchen Sie bitte <https://www.playstation.com/de-de/support>

Allgemein

13. Sony behält sich das Recht vor, Anträge abzulehnen, bei denen wir den Verdacht haben, dass ein fehlerhafter oder betrügerischer Anspruch geltend gemacht wurde, oder wenn ein Anspruch geltend gemacht wurde, der nicht diesen Aktionsbedingungen entspricht. Sony behält sich das Recht vor, bei betrügerischen Anträgen rechtliche Schritte einzuleiten.
14. Ein Antrag kann nicht für ein teilnehmendes Produkt geltend gemacht werden, das zur Rückerstattung an den Händler zurückgegeben wird/wurde.
15. Jeder Teilnehmer kann während des Aktionszeitraums maximal 2 (zwei) Anträge einreichen. Der Gutschein steht nur dem ersten Antragsteller einer Produktseriennummer zu. Alle nachfolgenden Anträge unter Angabe derselben Produktseriennummer werden abgelehnt.
16. Gutscheine und Gutschein-Codes für den PlayStation Store sind weder übertragbar noch austauschbar oder auszahlfähig. Es sind keine anderen Alternativen oder Prämien verfügbar.
17. Die Teilnahme an dieser Aktion schließt Sie nicht von anderen Werbeaktionen für die teilnehmenden Produkte aus.
18. Persönliche Daten, die Sie bereitstellen, werden von Sony Europe B.V. und seinen externen Dienstleistern ausschließlich zum Zwecke der Durchführung dieser Aktion verarbeitet. Durch das Einreichen eines Antrags bestätigen Sie, dass Sie diese Aktionsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen von Sony gelesen und akzeptiert haben. Diese finden Sie unter: https://www.sony.de/eu/pages/privacy/de_DE/privacy_overview.html. Bei Fragen bezüglich unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten nehmen Sie bitte über unser Online-Formular Kontakt zu uns auf, und zwar unter: <http://services.sony.de/support/de/contacts/pim/email>.
19. Bei Fragen zur Aktion oder zu Ihrem Anspruch kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter [+49\(0\)6995086319](tel:+4906995086319) oder online über <http://www.sony.de/promo/contact>
20. Diese Aktion unterliegt den Gesetzen von England und alle Streitigkeiten unterliegen der ausschließlichen Rechtsprechung englischer Gerichte (sofern nicht anderweitig durch geltendes nationales Recht geregelt).