

## Vilkår og betingelser

Arrangør: Sony Nordic (Danmark) Kirsten Walthers Vej 9, 2500 København, Danmark ("Sony").

1. Kampagnen giver kunder, der har købt et af de BRAVIA XR TV-produkter, der er anført nedenfor ("**kvalificerende produkter**") fra en autoriseret Sony-forhandler i Danmark mellem **den 7. oktober 2021 og den 30. november 2021** (begge datoer medtaget), ret til at få PlayStation Store-kredit i form af 2 digitale værdikuponkoder til en værdi af i alt 1000kr. ("**værdikupon**"), underlagt de vilkår og betingelser, der er angivet heri.

### Kvalificerende produkter:

TV Category	Model name
BRAVIA XR 4K LCD	XR-75X90J
	XR-75X92J
	XR-75X93J
	XR-75X94J
	XR-75X95J
	XR-85X95J
BRAVIA XR 4K OLED	XR-55A80J
	XR-65A80J
	XR-77A80J
	XR-55A83J
	XR-65A83J
	XR-77A83J
	XR-55A84J
	XR-65A84J
	XR-77A84J
	XR-55A90J
	XR-65A90J
XR-83A90J	
BRAVIA XR 8K LCD	XR-85Z9J
	XR-75Z9J

2. Eventuelle spørgsmål vedrørende kampagnen eller dens administration skal rettes til arrangøren og ikke til en Sony Interactive Entertainment-virksomhed ("SIE"). SIE er ikke sponsor, arrangør eller administrator af kampagnen.
3. Du skal være 18 år eller derover for at indsende dit krav. Dette er en forbrugerkampagne, og den er kun tilgængelig for den oprindelige forbruger, der har købt produktet. Krav fra forhandlere og/eller andre virksomheder, organisationer og institutioner er udelukket fra dette tilbud.
4. Denne kampagne er kun tilgængelig for kvalificerende produkter, der er leveret og distribueret af Sony til virksomhedens autoriserede forhandlere i [Danmark](#). Kontakt din forhandler for at sikre, at vedkommende er en autoriseret forhandler, der deltager i kampagnen. Sony er ikke ansvarlig for en detailhandlers vildledende udtalelser i

denne henseende, og den endelige beslutning om, hvorvidt en detailhandler er autoriseret, ligger hos Sony.

### **Sådan gør du**

5. For at gøre krav på din værdikupon skal du udfylde kravformularen online på [www.sony.dk/promo/tv](http://www.sony.dk/promo/tv). Kampnedeltagelser der indsendes på anden måde eller i et andet format, vil blive afvist. Du skal bruge en My Sony-konto for at sende en anmodning – hvis du ikke allerede har en My Sony-konto, vil du blive bedt om at oprette en, før du kan indsende dit krav.
6. **Den udfyldte kravformular skal indsendes inden midnat den 31. december 2021.** Ingen krav vil blive accepteret efter denne dato.
7. Du skal indsende følgende elektroniske dokumenter sammen med din kravformular:
  - (1) en kopi af den oprindelige salgskvittering eller faktura, der tydeligt viser forhandlerens navn, købsdato og navnet på det kvalificerende produkt
  - (2) et billede af serienummeret og enheds-id'et for det kvalificerende produkt, der vises på TV-skærmen. For at få adgang til serienummeret og enheds-id'et skal du trykke på "Home"-tasten på fjernbetjeningen, vælge "Status og diagnostik" og derefter "OK", og til sidst skal du vælge "Systemoplysninger". Du kan få flere oplysninger vedrørende dette på følgende link: <https://www.sony.dk/electronics/support/articles/00248604>
8. Håndskrevne kvitteringer og/eller online ordrebekræftelser accepteres ikke. Falske eller redigerede fakturaer eller kvitteringer vil ikke blive godkendt, og det relevante krav vil blive behandlet som bedrageri. Sony forbeholder sig retten til at indsamle yderligere oplysninger og/eller dokumentation for at validere krav, hvor det er nødvendigt.
9. Hvis købsbeviset nævner en ordredato, der er forskellig fra den dato, hvor købsbeviset blev udstedt (fakturadatoen), bestemmes købsdatoen udelukkende ud fra ordredatoen.
10. Når dit krav er indsendt, modtager du en kvittering for modtagelse. Hvis kravet er gyldigt, modtager du endnu en e-mail inden for 20 (tyve) dage med 2 PlayStation Store-værdikuponkoder på hver 500kr. Hvis kravet er mangelfuldt eller ikke opfylder betingelserne i disse vilkår og betingelser, vil du blive informeret via e-mail og få en periode på 14 (fjorten) kalenderdage til at løse eventuelle problemer og sende de korrekte og gyldige dokumenter, der opfylder disse krav. Tjek venligst dit mailprograms mappe med uønsket e-mail, hvis du ikke har modtaget nogen e-mail.

### **Indløsning af din værdikupon**

11. **Værdikuponer skal indløses i PlayStation Store senest den 31. mai 2022.** Hvis du vil indløse din værdikupon, skal du gå til <https://my.playstation.com/> og logge ind med din PlayStation Network-konto eller oprette en ny konto. Vælg menuen Konto ved at klikke på dit profilbillede øverst til højre, klik på "Indløs koder", og indtast derefter kampagnekoden på 12 tegn, der sendes til dig via e-mail. Du kan også indløse din værdikupon via din PS4- eller PS5-konsol. Alle oplysninger om, hvordan du aktiverer din kode, findes på følgende link: <https://www.playstation.com/da-dk/support/store/redeem-ps-store-voucher-code/>
12. Hvis du har supportforespørgsler vedrørende eventuelle spilrelaterede fejl og/eller problemer i forbindelse med indløsning af værdikuponer i PlayStation Store, skal du gå til <https://www.playstation.com/da-dk/support>

## **Generelt**

13. Sony forbeholder sig retten til at afvise anmodninger, hvis der er mistanke om en falsk eller bedragerisk anmodning, eller hvis der er fremsat en anmodning, der ikke overholder disse vilkår. Sony forbeholder sig retten til at anlægge sag i tilfælde af svigagtige krav.
14. Der kan ikke gøres krav på et kvalificerende produkt, som returneres til forhandleren med henblik på tilbagebetaling.
15. Højest 2 (to) krav pr. person vil blive accepteret. Kun ét krav pr. produkt vil blive accepteret. Eventuelle efterfølgende krav med samme produkts serienummer vil blive afvist.
16. Værdikuponer og PlayStation Store-koder kan ikke overdrages, ombyttes eller erstattes med kontanter. Der er ikke noget alternativt tilbud eller nogen alternativ belønning tilgængelig.
17. Deltagelse i denne kampagne forhindrer ikke deltagelse i andre kampagner vedrørende de kvalificerende produkter.
18. De personlige oplysninger, som du afgiver, behandles udelukkende af Sony Europe BV og dets tredjepartstjenesteudbydere med det formål at administrere denne kampagne. Når du indsender et krav, anses du for at have læst og accepteret disse vilkår og betingelser og Sonys politik om beskyttelse af personlige oplysninger, som er tilgængelig på: [https://www.sony.dk/eu/pages/privacy/da\\_DK/privacy\\_overview.html](https://www.sony.dk/eu/pages/privacy/da_DK/privacy_overview.html). Hvis du har nogen spørgsmål vedrørende vores brug af dine personlige oplysninger, skal du kontakte os via vores onlineformular på <http://services.sony.dk/support/da/contacts/pim/email>.
19. Hvis du har spørgsmål vedrørende denne kampagne eller dit krav, bedes du kontakte os på +45 38322724 eller på <http://www.sony.dk/promo/contact>.
20. Denne kampagne er underlagt lovgivningen i England, og eventuelle tvister skal afgøres ved domstole i England (medmindre gældende national lov finder anvendelse).