

Όροι και προϋποθέσεις

Εταιρεία Προσφοράς: Sony Europe B.V., Greek Branch, 18-20 Amaroussiou Halandriou str. ,15125 Maroussi,Athens,Greece ("**Sony**")

1. Η Προσφορά εκχωρεί το δικαίωμα στους πελάτες που έχουν αγοράσει ένα από τα προϊόντα τηλεόρασης BRAVIA XR που αναγράφονται παρακάτω ("**Κατάλληλα προϊόντα**") από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Sony στην Ελλάδα **μεταξύ 7 Οκτωβρίου 2021 και 30 Νοεμβρίου 2021** (συμπεριλαμβανομένης) να διεκδικήσουν από το PlayStation Store πίστωση σε μορφή 2 ψηφιακών κουπονιών 100 € ("**Κουπόνι**"), σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στο παρόν.

Κατάλληλα προϊόντα:

TV Category	Model name
BRAVIA XR 4K LCD	XR-75X90J
	XR-75X92J
	XR-75X93J
	XR-75X94J
	XR-75X95J
	XR-85X95J
BRAVIA XR 4K OLED	XR-55A80J
	XR-65A80J
	XR-77A80J
	XR-55A83J
	XR-65A83J
	XR-77A83J
	XR-55A84J
	XR-65A84J
	XR-77A84J
	XR-55A90J
	XR-65A90J
	XR-83A90J
BRAVIA XR 8K LCD	XR-85Z9J
	XR-75Z9J

2. Οι ερωτήσεις αναφορικά με την παρούσα Προσφορά και τη διεξαγωγή της θα πρέπει να απευθύνονται στην Εταιρεία Προσφοράς, και όχι στη Sony Interactive Entertainment company ("SIE"). Η SIE δεν είναι χορηγός, διοργανώτρια ή διαχειρίστρια εταιρεία της Προσφοράς.
3. Πρέπει να είστε 18 ετών και άνω, για να διεκδικήσετε την προσφορά. Η συγκεκριμένη Προσφορά απευθύνεται σε καταναλωτές και είναι διαθέσιμη μόνο στον αρχικό καταναλωτή που αγόρασε το προϊόν. Οι μεταπωλητές ή/και άλλες εταιρείες, οργανισμοί και ιδρύματα εξαιρούνται από την παρούσα προσφορά.

4. Η προσφορά είναι διαθέσιμη μόνο για τα Κατάλληλα προϊόντα, που έχει προμηθεύσει και διανείμει η Sony στους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της στην Ελλάδα. Επικοινωνήστε με τον μεταπωλητή, για να διασφαλίσετε ότι είναι εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος με δικαίωμα συμμετοχής στην Προσφορά. Η Sony δεν φέρει καμία ευθύνη αναφορικά με σχετικούς παραπλανητικούς ισχυρισμούς μεταπωλητών και η τελική απόφαση για την κατάσταση εξουσιοδότησης ενός μεταπωλητή ανήκει αποκλειστικά στη Sony.

Πώς θα διεκδικήσετε το κουπόνι

5. Για να διεκδικήσετε το κουπόνι, θα χρειαστεί να συμπληρώσετε την ηλεκτρονική φόρμα διεκδίκησης στη διεύθυνση www.sony.gr/promo/tv. Αιτήματα που υποβάλλονται με άλλα μέσα ή σε οποιαδήποτε άλλη μορφή θα απορρίπτονται. Θα χρειαστείτε έναν λογαριασμό My Sony για να υποβάλετε διεκδίκηση. Αν δεν διαθέτετε ήδη λογαριασμό My Sony, θα σας ζητηθεί να δημιουργήσετε λογαριασμό, για να μπορέσετε να την υποβάλετε.
6. **Οι συμπληρωμένες φόρμες διεκδίκησης πρέπει να υποβληθούν έως τα μεσάνυχτα (CET) στις 31 Δεκεμβρίου 2021.** Καμία διεκδίκηση δεν θα γίνεται δεκτή, μετά από αυτήν την ημερομηνία.
7. Μαζί με τη φόρμα διεκδίκησης, θα σας ζητηθεί να υποβάλετε τα παρακάτω:
- (1) Αντίγραφο της αυθεντικής απόδειξης ή του τιμολογίου, που να δείχνει καθαρά το όνομα του μεταπωλητή, την ημερομηνία αγοράς και την ονομασία του Κατάλληλου προϊόντος.
- (2) Μια φωτογραφία του αριθμού σειράς και του αναγνωριστικού συσκευής του Κατάλληλου προϊόντος που αναγράφεται στην οθόνη της τηλεόρασης. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στον αριθμό σειράς και το αναγνωριστικό συσκευής, πατήστε το Status & Diagnostics (Κατάσταση και διαγνωστικά), και μετά OK, και στο τέλος, επιλέξτε System Information (Πληροφορίες συστήματος). Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες στον παρακάτω σύνδεσμο <https://www.sony.gr/electronics/support/articles/00248604>
8. Χειρόγραφες αποδείξεις ή/και ηλεκτρονικές επιβεβαιώσεις δεν γίνονται δεκτές. Τα ψευδή ή παραποιημένα τιμολόγια ή αποδείξεις δεν θα εγκρίνονται και η σχετική διεκδίκηση θα αντιμετωπίζεται ως απάτη. Η Sony διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει περισσότερες πληροφορίες ή/και υποστηρικτικά έγγραφα, προς επικύρωση των αιτήσεων, εφόσον το θεωρεί απαραίτητο.
9. Στις περιπτώσεις όπου η απόδειξη αγοράς αναφέρει ημερομηνία αγοράς η οποία είναι διαφορετική από την ημερομηνία κατά την οποία εκδόθηκε η απόδειξη αγοράς (ημερομηνία τιμολογίου), τότε η ημερομηνία αγοράς θα καθορίζεται αποκλειστικά μέσω αναφοράς στην ημερομηνία παραγγελίας.
10. Μόλις υποβληθεί η αίτηση σας, θα λάβετε επιβεβαίωση παραλαβής. Αν η αίτηση είναι έγκυρη, θα λάβετε ένα ακόμη email εντός 20 (είκοσι) ημερών, με 2 κωδικούς κουπονιών για το PlayStation Store, αξίας 50 € το ένα. Αν η αίτηση είναι ελλιπής ή δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις που περιγράφονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, θα ενημερωθείτε μέσω email και θα έχετε ένα χρονικό διάστημα 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών, για να επιλύσετε τυχόν προβλήματα και για να στείλετε τα σωστά και έγκυρα αποδεικτικά που θα πληρούν αυτές τις απαιτήσεις. Παρακαλείσθε να ελέγξετε και τον φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας, σε περίπτωση που δεν λάβετε email.

Τρόπος εξαργύρωσης κουπονιών

11. **Τα Κουπόνια πρέπει να εξαργυρώνονται στο PlayStation Store, μέχρι τις 31 Μαΐου 2022.** Για να εξαργυρώσετε το Κουπόνι σας, μεταβείτε στη διεύθυνση <https://my.playstation.com/> και συνδεθείτε στον λογαριασμό σας PlayStation Network ή δημιουργήστε έναν νέο λογαριασμό. Επιλέξτε το μενού "Λογαριασμός", κάνοντας κλικ στην εικόνα προφίλ στην πάνω δεξιά γωνία, κάντε κλικ στην επιλογή "Εξαργύρωση κωδικών" και στη συνέχεια, καταχωρήστε τον κωδικό προσφοράς 12 ψηφίων που σας εστάλη μέσω email. Επίσης, μπορείτε να εξαργυρώσετε το κουπόνι μέσω της κονσόλας PS4 ή PS5. Οι πλήρεις λεπτομέρειες σχετικά με την ενεργοποίηση του κωδικού είναι διαθέσιμες στον παρακάτω σύνδεσμο: <https://www.playstation.com/el-gr/support/store/redeem-ps-store-voucher-code/>
12. Για υποστήριξη αναφορικά με σφάλματα που σχετίζονται με το παιχνίδι ή/και ζητήματα εξαργύρωσης κουπονιών στο PlayStation Store, επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://www.playstation.com/el-gr/support>

Γενικά

13. Η Sony διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει αιτήματα διεκδίκησης, αν υποψιαστεί ψευδή ή δόλια διεκδίκηση ή αν έχει υποβληθεί διεκδίκηση η οποία δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες όρους. Η Sony διατηρεί το δικαίωμα να προσφύγει στη δικαιοσύνη, σε περίπτωση απάτης.
14. Δεν είναι δεκτή η αίτηση που σχετίζεται με Κατάλληλο προϊόν το οποίο έχει επιστραφεί στον μεταπωλητή για επιστροφή χρημάτων.
15. Γίνονται δεκτές έως και 2 (δύο) αιτήσεις ανά άτομο. Μόνο μία αιτήσεις ανά προϊόν θα γίνεται δεκτή και επακόλουθες αιτήσεις για τον ίδιο αριθμό σειράς προϊόντος θα απορρίπτονται.
16. Τα Κουπόνια και οι κωδικοί για το PlayStation Store δεν μεταβιβάζονται, δεν ανταλλάσσονται και δεν αντικαθίστανται από μετρητά. Δεν διατίθεται εναλλακτική προσφορά ή ανταμοιβή.
17. Η συμμετοχή στην παρούσα Προσφορά δεν αποκλείει τη συμμετοχή σε άλλες προωθήσεις που σχετίζονται με τα Κατάλληλα προϊόντα.
18. Τα προσωπικά στοιχεία που θα υποβάλετε θα υποστούν επεξεργασία από τη Sony Europe BV και τον τρίτο πάροχο υπηρεσιών αυτής, για σκοπούς διαχείρισης της παρούσας Προσφοράς. Εφόσον υποβάλετε αίτηση, θεωρείται ότι έχετε διαβάσει και αποδεχτεί τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις, καθώς επίσης και την Πολιτική απορρήτου της Sony, η οποία διατίθεται στη διεύθυνση: https://www.sony.gr/eu/pages/privacy/el_GR/privacy_overview.html Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση των προσωπικών στοιχείων σας, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της διαδικτυακής φόρμας στη διεύθυνση https://www.sony.gr/eu/pages/privacy/el_GR/privacy_faq.html
19. Αν έχετε ερωτήσεις για την παρούσα Προσφορά ή για τη διεκδίκησή σας, επικοινωνήστε μαζί μας στο νούμερο **211988791 (από Ελλάδα για κλήσεις από κινητό) Ώρες λειτουργίας: Δευτέρα έως Παρασκευή: 09:00 - 18:00** ή μεταβαίνοντας στη διεύθυνση <https://www.sony.gr/promo/contact> .
20. Η παρούσα Προσφορά υπόκειται στη νομοθεσία της Αγγλίας και οποιοσδήποτε διαφορές τυχόν προκύψουν υπόκεινται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αγγλίας (εκτός η ισχύουσα εθνική νομοθεσία προβλέπει κάτι διαφορετικό).