

Termos e Condições

Promotor: Sony Europe BV, Sucursal em Espanha, com sede na Avenida Diagonal, nº 640 4ª planta, Edificio Alta Diagonal, 08017 Barcelona (“**Sony**”)

1. A Promoção confere aos clientes que compraram um dos produtos TV BRAVIA XR listados abaixo (“**Produto(s) elegíveis**”) junto de um revendedor da Sony autorizado em Portugal **entre 7 de outubro de 2021 e 2 de janeiro de 2022** (inclusive) o direito de solicitarem crédito da PlayStation Store sob a forma de 2 códigos de cupões num valor total de 100 € (“**Cupão**”), sujeito aos Termos e Condições aqui definidos.

Produtos elegíveis:

TV Category	Model name
BRAVIA XR 4K LCD	XR-50X90J
	XR-50X92J
	XR-55X90J
	XR-55X92J
	XR-65X90J
	XR-65X92J
	XR-75X90J
	XR-75X92J
	XR-65X95J
	XR-75X95J
	XR-85X95J
BRAVIA XR 4K OLED	XR-55A80J
	XR-65A80J
	XR-77A80J
	XR-55A84J
	XR-65A84J
BRAVIA XR 8K	XR-55A90J
	XR-65A90J
	XR-83A90J
	XR-85Z9J
	XR-75Z9J

2. Quaisquer dúvidas acerca da Promoção ou da sua gestão devem ser colocadas ao Promotor e não a qualquer empresa Sony Interactive Entertainment (“SIE”). A SIE não é o patrocinador, organizador ou administrador da Promoção.
3. Tem de ter 18 anos de idade ou mais para participar. Esta é uma promoção para consumidores e está disponível apenas para o consumidor original que comprou o produto. Solicitações de revendedores e/ou quaisquer outras empresas, organizações e instituições estão excluídas desta oferta.

4. Esta promoção só está disponível para os Produtos elegíveis que foram fornecidos e distribuídos pela Sony aos respetivos revendedores autorizados em Portugal. Confirme junto do seu revendedor se este é um revendedor autorizado que participa na promoção. A Sony não é responsável por declarações enganosas de um retalhista a este respeito e a decisão final sobre se um revendedor é autorizado cabe à Sony.

Como solicitar

5. Para solicitar um cupão, terá de preencher o formulário de solicitação online em www.sony.pt/promo/tv. As inscrições submetidas por qualquer outro meio ou em qualquer outro formato serão rejeitadas. Tem de ter uma conta My Sony para poder submeter uma solicitação. Se ainda não tiver uma conta My Sony, terá de criar uma antes de poder submeter a sua solicitação.
6. **Os formulários de solicitação preenchidos têm de ser submetidos até à meia-noite (CET) no dia 31 de janeiro de 2022.** Não serão aceites solicitações após esta data.
7. Terá de submeter eletronicamente com o seu formulário de solicitação o seguinte:
 - (1) uma cópia da fatura/recibo da venda original a mostrar claramente o nome do revendedor, a data de compra e o nome do Produto elegível; e
 - (2) uma imagem do número de série e do ID do dispositivo do seu Produto elegível apresentado no ecrã da TV. Para aceder ao número de série e ao ID do dispositivo, prima a tecla "home" no seu telecomando, selecione "Estado e diagnóstico", depois "OK" e, por fim, selecione a opção "Informações do sistema". Pode obter mais informações a este respeito ao seguir a ligação: www.sony.pt/electronics/find-the-tvhc-model
8. Recibos escritos à mão e/ou confirmações de encomendas online não serão aceites. Faturas ou recibos falsos ou editados não serão aprovados e a solicitação em questão será tratada como fraude. A Sony reserva-se o direito de recolher informações adicionais e/ou documentos de apoio para validar as solicitações, quando necessário.
9. Se o comprovativo de compra mencionar uma data de encomenda diferente da data em que o comprovativo de compra foi emitido (data da fatura), a data de compra será determinada exclusivamente por referência à data da encomenda.
10. Assim que sua solicitação for submetida, receberá uma confirmação de receção. Se a solicitação for válida, receberá um novo e-mail no prazo de 20 (vinte) dias com 2 códigos de cupões da PlayStation Store no valor de 50€ cada. Se a solicitação estiver incompleta ou não estiver em conformidade com os requisitos definidos nestes Termos e Condições, será informado por e-mail e ser-lhe-á dado um período de 14 (catorze) dias consecutivos nos quais poderá resolver quaisquer problemas e enviar o(s) documento(s) correto(s) e válido(s) em conformidade com estes requisitos. Verifique a sua pasta de "e-mail de spam/lixo" caso não tenha recebido qualquer e-mail.

Resgatar o seu Cupão

11. **Os cupões têm de ser resgatados na PlayStation Store, no máximo, até 31 de maio de 2022.** Para resgatar o seu Cupão, acesse a <https://my.playstation.com/> e inicie sessão com a sua conta da PlayStation Network ou crie uma nova conta. Selecione o menu Conta, ao clicar na sua imagem de perfil no canto superior direito, clique em "Resgatar códigos" e, em seguida, introduza o código promocional de 12 caracteres que lhe foi enviado por e-mail. Também pode resgatar o seu cupão através da sua consola PS4 ou PS5. Os detalhes completos sobre como ativar o seu código estão disponíveis

na seguinte ligação: <https://www.playstation.com/pt-pt/support/store/redeem-ps-store-voucher-code/>

12. Para consultas de assistência relativamente a quaisquer erros relacionados com jogos e/ou problemas com o resgate do Cupão na PlayStation Store, visite <https://www.playstation.com/pt-pt/support>

Generalidades

13. A Sony reserva-se o direito de rejeitar solicitações quando suspeitar de uma solicitação falsa ou fraudulenta ou quando uma solicitação não cumprir estes termos. A Sony reserva-se o direito de agir judicialmente em caso de solicitações fraudulentas.
14. Não é possível efetuar uma solicitação em relação a um Produto elegível devolvido ao revendedor para um reembolso.
15. Serão aceites, no máximo, 2 (duas) solicitações por pessoa. Só será aceite uma solicitação por produto. Quaisquer solicitações subsequentes que referenciem o mesmo número de série do produto serão rejeitadas.
16. Os cupões e os códigos da PlayStation Store não podem ser transferidos, trocados nem substituídos por dinheiro. Não estão disponíveis ofertas ou prémios alternativos.
17. A participação nesta promoção não impede a participação noutras promoções relacionadas com os Produtos elegíveis.
18. As informações pessoais que fornecer serão processadas pela Sony Europe BV e pelos respetivos fornecedores de serviços terceiros exclusivamente para fins de gestão desta Promoção. Ao submeter uma solicitação, será considerado que leu e aceitou estes Termos e Condições e a política de privacidade da Sony disponível em: https://www.sony.pt/eu/pages/privacy/pt_PT/privacy_overview.html. Se tiver questões sobre a nossa utilização das suas informações pessoais, contacte-nos através do nosso formulário online em <http://www.sony.pt/promo/contact>.
19. Se tiver dúvidas acerca desta promoção ou da sua solicitação, contacte-nos através do número **808 201 732** (Chamadas de linha fixa) / **214 154 414** (Chamadas de Telemovel) ou através de <http://www.sony.pt/promo/contact>
20. Esta Promoção está sujeita às leis de Inglaterra e quaisquer litígios serão resolvidos sob a jurisdição dos tribunais de Inglaterra (exceto se a lei nacional aplicável determinar de outra forma).