

Zmluvné podmienky

Organizátor: SONY EUROPE B.V., organizačná zložka Slovensko, Karadžičova 10, Bratislava 821 08 (ďalej iba „**Sony**“)

1. Propagačná akcia oprávňuje zákazníkov, ktorí si zakúpili niektorý z televízorov BRAVIA XR uvedených nižšie (ďalej iba „**oprávnené produkty**“) od autorizovaného predajcu spoločnosti Sony na Slovensku a urobili tak **od 7. októbra 2021 do 30. novembra 2021** (vrátane), nárokovať si kredit uplatniteľný v obchode PlayStation Store v podobe 2 digitálnych kódov kupónov v celkovej hodnote 100 € (ďalej iba „**kupón**“) za zmluvných podmienok uvedených v tomto dokumente.

Oprávnené produkty

TV Category	Model name
BRAVIA XR 4K LCD	XR-75X90J
	XR-75X92J
	XR-75X93J
	XR-75X94J
	XR-75X95J
	XR-85X95J
BRAVIA XR 4K OLED	XR-55A80J
	XR-65A80J
	XR-77A80J
	XR-55A83J
	XR-65A83J
	XR-77A83J
	XR-55A84J
	XR-65A84J
	XR-77A84J
	XR-55A90J
	XR-65A90J
	XR-83A90J
BRAVIA XR 8K LCD	XR-85Z9J
	XR-75Z9J

2. Všetky otázky týkajúce sa propagačnej akcie alebo jej konania je potrebné smerovať na organizátora, nie na spoločnosť patriace do skupiny Sony Interactive Entertainment (ďalej iba „SIE“). Spoločnosť SIE nie je usporiadateľom, organizátorom ani správcom propagačnej akcie.
3. Ak chcete požiadať o uplatnenie nároku, musíte mať aspoň 18 rokov. Ide o spotrebiteľskú propagačnú akciu dostupnú iba pôvodným spotrebiteľom, ktorí si produkt zakúpili. Nároky vznesené predajcami a/alebo inými spoločnosťami, organizátormi či inými inštitúciami sú z tejto ponuky vylúčené.
4. Propagačná akcia platí iba pre oprávnené produkty dodané a distribuované spoločnosťou Sony jej autorizovaným predajcom na [Slovensku](#). Zistíte u predajcu, či

je autorizovaným predajcom zúčastňujúcim sa tejto propagačnej akcie. Spoločnosť Sony nezodpovedá v tomto ohľade za zavádzajúce vyhlásenia predajcov a konečné rozhodnutie o tom, či predajca autorizovaný je alebo nie je, patrí spoločnosti Sony.

Uplatnenie nároku

5. Ak si chcete uplatniť nárok na kupón, musíte vyplniť online formulár na adrese www.sony.sk/promo/tv Žiadosti zaslané iným spôsobom alebo v inom formáte budú odmietnuté. Na vytvorenie žiadosti budete potrebovať konto My Sony. Ak ho ešte nemáte, budete si ho musieť pred odoslaním požiadavky vytvoriť.
6. **Vyplnené formuláre so žiadosťou musia byť odoslané do polnoci (SEČ) 31. decembra 2021.** Po tomto dátume už žiadosti nebudú prijímané.
7. Spoločne s formulárom žiadosti musíte elektronicky odovzdať tieto materiály:
 - (1) kópiu pôvodného dokladu o nákupe/faktúry jasne uvádzajúcu meno predajcu, dátum zakúpenia a názov oprávneného produktu;
 - (2) obrázok sériového čísla a identifikátora zariadenia oprávneného produktu zobrazený na televíznej obrazovke. Ak chcete získať prístup k sériovému číslu a identifikátoru zariadenia, stlačte na diaľkovom ovládači tlačidlo [Help], potom vyberte položky [Stav a diagnostika] > OK > [Informácie o systéme]. Ďalšie relevantné informácie získate pomocou tohto prepojenia: <https://www.sony.sk/electronics/support/articles/00248604>
8. Doklady o nákupe písané rukou a potvrdenia online objednávok nebudú prijaté. Falošné alebo upravované faktúry či doklady o nákupe nebudú schválené a s nimi spojené žiadosti budú považované za podvod. Spoločnosť Sony si vyhradzuje v prípade potreby právo zhromažďovať ďalšie informácie a/alebo doplňujúce dokumenty potrebné na potvrdenie žiadostí.
9. Tam, kde potvrdenie o nákupe spomína iný dátum objednávky, ako je dátum uvedený na doklade o nákupe (dátum faktúry), tam sa bude za dátum nákupu považovať výlučne dátum objednávky.
10. Po odoslaní žiadosti dostanete potvrdenie o jej prijatí. Ak bude prijatá, do 20 (dvadsiatich) dní dostanete ďalší e-mail s 2 kódmi kupónov platnými v obchode PlayStation Store, každý v hodnote 50 €. Ak bude žiadosť neúplná alebo nebude spĺňať požiadavky uvedené v týchto zmluvných podmienkach, budeme vás informovať e-mailom a dostanete 14 (štrnásť) kalendárnych dní na odstránenie nedostatkov a zaslanie správnych a platných dokumentov, ktoré tieto požiadavky spĺňajú. Ak vám žiadny e-mail neprišiel, skontrolujte si priechod s nevyžiadanou poštou.

Uplatnenie kupónu

11. **Kupóny si musíte v obchode PlayStation Store uplatniť najneskôr 31. máj 2022.** Ak si chcete kupón uplatniť, prejdite na adresu <https://my.playstation.com/> a prihláste sa pomocou konta PlayStation Network alebo si vytvorte nové konto. Kliknutím na obrázok profilu v pravom hornom rohu obrazovky vyberte ponuku Account (Konto), potom kliknite na položku Redeem Codes (Uplatniť kódy) a následne zadajte 12- znakový propagačný kód, ktorý sme vám odoslali e-mailom. Kupón si môžete uplatniť aj prostredníctvom konzol PS4 alebo PS5. Podrobné informácie o aktivácii kódu sú k dispozícii na tomto prepojení: <https://www.playstation.com/support/store/redeem-ps-store-voucher-code/>

12. Ak máte otázky týkajúce sa chýb alebo problémov súvisiacich s hrami alebo uplatnením kupónov v obchode PlayStation Store, prejdite na stránku <https://www.playstation.com/support>

Všeobecné

13. Spoločnosť Sony si vyhradzuje právo odmietnuť uplatnenie nároku v prípadoch, keď sa domnieva, že ide o falošnú alebo podvodnú žiadosť alebo o žiadosť, ktorá nie je v súlade s týmito podmienkami. Spoločnosť Sony si vyhradzuje právo podniknúť v prípade podvodných žiadostí právne kroky.
14. Žiadosť nemožno podať v prípade oprávnených produktov vrátených predajcovi na refundáciu.
15. Každá osoba môže podať maximálne 2 (dve) žiadosti. Pri každom produkte bude prijatá iba jedna žiadosť. Všetky ďalšie žiadosti zaregistrované s tým istým sériovým číslom produktu budú odmietnuté.
16. Kupóny a kódy platné v obchode PlayStation Store sú neprenosné, nemožno ich vymeniť ani nahraďiť hotovosťou. Nie je dostupná žiadna náhradná ponuka ani odmena.
17. Účasť v tejto propagačnej akcii nebráni účasti v ostatných propagačných akciách týkajúcich sa oprávnených produktov.
18. Osobné údaje, ktoré poskytnete, bude spracúvať spoločnosť Sony Europe BV a jej poskytovateľ tretej strany výhradne na účely prevádzkovania tejto propagačnej akcie. Odoslaním žiadosti o uplatnenie nároku bude považovaný za osobu, ktorá si prečítala tieto zmluvné podmienky a vyhlásenie spoločnosti Sony o ochrane osobných údajov dostupné na stránke https://www.sony.sk/eu/pages/privacy/sk_SK/privacy_overview.html. V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa použitia vašich osobných údajov nás kontaktujte prostredníctvom online webového formulára na stránke <http://services.sony.sk/supportmvc/sk/Contact/Pim>
19. Ak máte nejaké otázky týkajúce sa tejto propagačnej akcie alebo svojho nároku, kontaktujte nás na telefónnom čísle **026 862 2188** alebo na adrese <http://www.sony.sk/promo/contact>
20. Táto propagačná akcia sa riadi právnymi predpismi Anglicka a všetky spory sa musia riešiť v jurisdikcii anglických súdov (ak príslušné zákony krajín neurčia inak).