

Sony Teilnahmebedingungen für die Erweiterte Garantie

1. Hintergrund

- 1.1 Die Erweiterte-Garantie-Aktion ist eine Aktion der Sony Europe B.V. Zweigniederlassung Austria, mit Sitz in der Wienerbergstraße 11/12A, AT-1100 Wien (nachfolgend Sony genannt).
- 1.2 Teilnahmeberechtigt sind private Endkunden ab 18 Jahren sowie gewerbliche Endkunden in Österreich, die während des Aktionszeitraums ein Aktionsgerät bei einem Händler in Österreich erworben haben. Dieses Angebot gilt ausschließlich für Endkäufer. Wiederverkäufer sind von der Aktion ausgeschlossen. Erworbene Vorführ- oder Gebrauchtgeräte sind nicht teilnahmeberechtigt. Groß- und Einzelhändler – auch im Namen von Endkunden- Gemeinschaften – sind nicht teilnahmeberechtigt. Privatverkäufe/-käufe, Verkäufe/Käufe der Aktionsgeräte von Drittanbietern sind nicht teilnahmeberechtigt.
- 1.3 Bitte senden Sie keine Anträge an die in Ziffer 1.1 genannte Adresse, da diese nicht an die mit der Abwicklung der Aktion beauftragte ausführende Agentur weitergeleitet werden.
- 1.4 Ab dem 03. August 2026 kann eine erweiterte Garantie beantragt werden, sofern der Kauf vom 1. Juni 2026 bis einschließlich 31. März 2027 getätigt wurde. Zur Teilnahme an der Aktion berechtigen ausschließlich solche Aktionsprodukte, die i) direkt von einem Händler in Österreich erworben wurden und deren ii) Kaufdatum sowie der Name des Händlers aus der einzureichenden Rechnungskopie eindeutig hervorgehen und die ii) entsprechend Ziffer 1.8 innerhalb des Registrierungszeitraums registriert wurden. Ist auf dem Kaufnachweis ein anderes Bestelldatum als das Ausstellungsdatum des Kaufnachweises (Rechnungsdatum) angegeben, wird das Bestelldatum als Kaufdatum herangezogen.
- 1.5 Vorbehaltlich der nachfolgenden Bestimmungen beginnt die Erweiterte Garantie zum Zeitpunkt des Ablaufes der ursprünglichen Herstellergarantie. Ob es sich bei Ihrem Produkt um ein teilnehmendes Modell bei einem Händler handelt, können Sie auf www.sony.at/promo/3jahrezusatzgarantie überprüfen.
- 1.6 Wenn Sie nach dem Direkt-Produktkauf die Erweiterte Garantie erhalten wollen, müssen Sie den Anweisungen zur Registrierung und Aktivierung der Erweiterten Garantie folgen, indem Sie auf www.sony.at/promo/3jahrezusatzgarantie gehen.
- 1.7 **Registrierungsprozess für die Aktionsprodukte**
 - Direkt nach dem Kauf **bis spätestens 90 Tage nach dem Kauf**; Registrierung unter www.sony.at/promo/3jahrezusatzgarantie mit Angabe von Anrede, Vor- und Nachnamen, Adresse, E-Mail-Adresse.
 - Angabe der Daten der gekauften Aktionsprodukte inkl. Seriennummer (auf dem jeweiligen Produkt), Produktname, Rechnungsdatum und Händler
 - Hochladen der Kaufbelege/Rechnungen der erworbenen Aktionsprodukte unter www.sony.at/promo/3jahrezusatzgarantie
 - Bild, auf dem der Modellname und die Seriennummer zu sehen ist.

- 1.8 Ansprüche gemäß dieser Erweiterten Garantie können wir nur akzeptieren, wenn Sie Ihr Produkt registriert haben. Sobald der Zeitraum von 90 Tagen nach dem Kauf des Produkts abgelaufen ist, können Sie die Erweiterte Garantie für Ihr Produkt nicht mehr registrieren und aktivieren.** Nach Zugang Ihrer vollständigen Registrierung für die Erweiterte Garantie und vorausgesetzt, Ihr Antrag erfüllt die Aktionsbedingungen, erhalten Sie innerhalb der nächsten 2 Kalendertage per E-Mail ein Dokument, das Angaben zu Ihrer Erweiterten Garantie enthält (das „Zertifikat“). Das Zertifikat ist zusammen mit diesen Sony Bedingungen Bestandteil Ihres Vertrags mit uns. Falls Sie einen Anspruch geltend machen wollen, müssen Sie sich auf die im Zertifikat enthaltenen Angaben beziehen.
- 1.9** Sony behält sich das Recht vor, Kaufbelege im Original bis zu sechs Monate nach Ablauf der Registrierungsfrist anzufordern und in diese Einsicht zu nehmen, alle Registrierungen und Einsendungen auf die Einhaltung dieser Teilnahmebedingungen hin zu prüfen und ggf. fehlende Belege nachzufordern. Originale Kaufbelege, die ggf. von Sony angefragt wurden, werden nach Prüfung wieder an den Teilnehmer ausgehändigt.
- 1.10** Diese Teilnahmebedingungen gelten für jeden einzelnen Kauf eines Aktionsprodukts.
- 1.11** Die Rechnung/der Kaufbeleg muss den Österreichischen rechtlichen Voraussetzungen entsprechen. Ein Lieferschein, ein Leasingvertrag, eine Bestellbestätigung z.B. einer Verkaufsplattform oder eine Quittung sind als Nachweis nicht ausreichend.

2. Deckungsumfang

- 2.1** Die Erweiterte Garantie entspricht der Ursprungsgarantie für Ihr Aktionsprodukt und erweitert diese um drei Jahre. Die Garantiebedingungen finden Sie auf unserer Webseite unter <https://services.sony.at/support/de/warranty/general> Ihre Erweiterte Garantie kann nicht auf andere Geräte übertragen werden.

3. Datendienste aus der erweiterten Garantie

3.1 Wichtige Informationen zu den Datendiensten:

Wir sind die verantwortliche Stelle gemäß anwendbaren Datenschutzrechts. Ihre Angaben werden von uns und von ausgewählten Unternehmen, die in unserem Auftrag in Übereinstimmung mit anwendbaren Gesetzen Ihre Erweiterte Garantie verwalten, gespeichert und genutzt. Wir können Ihre Daten an zuständige Regulierungsbehörden oder Stellen zur Streitbeilegung weitergeben. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte unsere Abteilung Information Risk Management, Sony Belgium, bijkantoor van Sony Europe Limited, Da Vincilaan 7-D1, 1935 Zaventem, Belgien.

- 3.2** Indem Sie diese Erweiterte Garantie für Ihr Produkt registrieren, willigen Sie ein, dass wir Sie per Post, E-Mail oder Telefon in Bezug auf Ihre Erweiterte Garantie kontaktieren. Sie werden von uns nicht für andere Werbezwecke kontaktiert, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt.

- 3.3** Um Ihre Angaben aktuell zu halten, können wir Informationen nutzen, die wir von unseren Partnern erhalten. Sie können von uns eine Kopie Ihrer Angaben sowie die

Korrektur jeglicher Ungenauigkeiten verlangen. Um unseren Dienst zu verbessern, können wir unsere Kommunikation mit Ihnen kontrollieren oder aufzeichnen.

- 3.4** Personenbezogene Daten wie Name, Adresse etc. werden von Sony bzw. der ausführenden Agentur nur für die Produktregistrierung und ansonsten ausschließlich im Rahmen dieser Aktion gespeichert und verarbeitet. Diese Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht missbräuchlich zu Werbezwecken verwendet. Um Anträge zu prüfen, diese mit dem teilnehmenden Händler zu verifizieren und/oder zur Prüfung und Einleitung rechtlicher Schritte bei vermuteten Betrugsfällen dürfen die Daten an Dritte weitergegeben werden. Die Daten werden in Übereinstimmung mit der Datenschutzgrundverordnung vorgehalten und nach Ablauf der vorgesehenen Fristen gelöscht.

4. Wie machen Sie einen Garantie-Anspruch geltend und wie können Sie uns kontaktieren

Wenn Sie für Ihr Produkt den Kundendienst in Anspruch nehmen wollen, kontaktieren Sie bitte den Händler, bei dem Sie gekauft haben. Dieser wird in der Lage sein, die Durchführung einer Reparatur gemäß den Bestimmungen der Erweiterten Garantie zu veranlassen oder Sie hierzu zu beraten.

Alternativ hierzu können Sie unser Kundeninformationszentrum auf <https://services.sony.at/supportmvc/de/contact> kontaktieren.

Sollten Sie Fragen zur Aktion haben, können Sie uns unter www.sony.at/promo/contact kontaktieren.

5. Wenn Sie uns anrufen

Bei Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Antrag wenden Sie sich bitte telefonisch unter +43 179567639 (Österreich)

6. Allgemeine Hinweise zur Aktion

- 6.1** Sony übernimmt für die Verfügbarkeit der Aktionsprodukte bei dem teilnehmenden Händler im Aktionszeitraum keine Gewähr. Sollte das von Ihnen gewünschte Produkt im Aktionszeitraum nicht verfügbar sein, entsteht dadurch auch kein Anspruch auf einen Aktionsvorteil zu einem späteren Zeitpunkt.
- 6.2** Teilnehmer, die unvollständige Angaben/Unterlagen einsenden, werden benachrichtigt und gebeten, innerhalb von 14 Tagen die fehlenden Unterlagen zur Verfügung zu stellen. Die Frist beginnt ab dem Datum der Benachrichtigung. Sollte der Teilnehmer dem nicht nachkommen bzw. erneut unvollständige Unterlagen senden, entfällt der Anspruch auf Aktivierung der Erweiterten Garantie. Der Aktionsteilnehmer ist verpflichtet, in regelmäßigen Abständen sein E-Mail-Postfach inklusive des Spam-Ordners zu prüfen, um mögliche Informationen zeitnah nachliefern zu können.
- 6.3** Sollte der Teilnehmer innerhalb von zwei Wochen nach Einsendung der Unterlagen keine Rückmeldung von Sony bzw. der durchführenden Agentur erhalten haben, kann sich der Teilnehmer per Kontaktformular auf <http://www.sony.at/promo/contact> melden.

- 6.4 Aktionsprodukte, die Sie im Rahmen des Widerrufsrechts von Fernabsatzgeschäften wieder zurückgegeben haben oder die der Handel aus Kulanz zurückgenommen hat, sind nicht teilnahmeberechtigt.
- 6.5 Sony ist berechtigt, die Aktion jederzeit vorzeitig zu beenden oder die Teilnahmebedingungen während des Aktionszeitraums zu ändern. Dies gilt insbesondere für Fälle höherer Gewalt und für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann. Die Aktion bzw. die Aktionsprodukte ist/ sind abhängig von ihrer Verfügbarkeit. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten ab dem Datum ihrer Veröffentlichung auf der Website www.sony.at/promo/3jahrezusatzgarantie.
- 6.6 Die Teilnahme an der Aktion erfolgt ausschließlich zu diesen Teilnahmebedingungen, und mit der Einsendung der Unterlagen akzeptiert der Teilnehmer die Aktionsbedingungen und sichert die Korrektheit seiner Angaben zu.
- 6.7 Sony übernimmt keine Gewähr für die tatsächliche und jederzeitige Erreichbarkeit oder Funktionsfähigkeit der Aktionswebsite www.sony.at/promo/3jahrezusatzgarantie.
- 6.8 Diese Aktion unterliegt der Österreichischen Rechtsprechung und alle Vertragsparteien erkennen die ausschließliche Zuständigkeit der Österreichischen Gerichte an. Bei eventuellen Unklarheiten ist die Deutsche Sprache maßgeblich.