

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Veranstalter: Sony Europe B.V., ein Unternehmen, das nach den Gesetzen der Niederlande besteht und organisiert ist, eingetragen im niederländischen Handelsregister unter der Nummer 71682147, mit Sitz in The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW ("Sony").

1. Die Aktion berechtigt Kunden, die eines der unten aufgeführten **INZONE M10S** Produkte („Berechtigte(r) Produkte“) von einem Händler innerhalb des EWR im Aktionszeitraum vom 14. Oktober 2024 bis zum 31. März 2026 erworben haben, sowie Kunden, die die berechtigten Produkte ab dem 24. September 2024 vorbestellt haben, einen 12 Monate kostenlosen Fnatic Plus Mitgliedschafts-Abo-Code im Wert von 44 € ("Gutschein") zu beanspruchen, der bei Fnatic Ltd. (eingetragen und registriert in England und Wales unter der Unternehmensnummer 07805670, mit Sitz in 1 Kingsland Passage, London, Vereinigtes Königreich, E8 2BB) eingelöst werden kann. Ihr Gutschein-Code gewährt Ihnen 12 Monate Zugang (auf jährlicher Abonnementbasis) zu Fnatic Plus, beginnend ab dem Datum der Einlösung Ihres Gutschein-Codes. Die Mitgliedschaft und deren Vorteile von Fnatic Plus sind ausführlicher unter <https://fnatic.com/plus> beschrieben.
2. Die Sony-Aktion zur Erhaltung des Gutschein-Codes beginnt am 14. Oktober 2024 und endet am 31. März 2026.

Qualifizierte Produkte:

Model Name
Inzone M10S Monitor - SDMU27Q10SB.CEI

3. Bei Fragen zur Aktion oder deren Verwaltung sollten Sie sich an den Veranstalter und nicht an Fnatic Ltd. wenden. Fnatic ist nicht der Sponsor, Organisator oder Administrator der Aktion.
4. Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um einen Anspruch geltend zu machen. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind (oder das Mindestalter in Ihrem Heimatland), muss Ihr Elternteil oder Erziehungsberechtigter diese Aktionsbedingungen in Ihrem Namen akzeptieren. Dies ist eine Verbraucheraktion und steht nur dem ursprünglichen Verbraucher zur Verfügung, der das Produkt erworben hat. Ansprüche von Wiederverkäufern und/oder anderen Unternehmen, Organisationen und Institutionen sind von diesem Angebot ausgeschlossen.
5. Diese Aktion ist nur für berechtigte Produkte verfügbar, die von Sony an einen Händler innerhalb des EWR geliefert und vertrieben wurden.

Einlösen des Gutscheins

6. Um Ihren Gutschein-Code geltend zu machen, benötigen Sie ein My Sony-Konto, um einen Anspruch einzureichen. Wenn Sie noch kein My Sony-Konto haben, müssen Sie ein Konto erstellen, bevor Sie Ihren Anspruch einreichen können. Einreichungen, die auf andere Weise oder in einem anderen Format erfolgen, werden abgelehnt. Sobald Ihr Anspruch eingereicht wurde, erhalten Sie eine Bestätigung des Eingangs. Wenn der Anspruch gültig ist, erhalten Sie innerhalb von 20 (zwanzig) Tagen eine weitere E-Mail mit einem Rabatt-Code für die kostenlose 12-monatige Fnatic Plus-Mitgliedschaft.
7. Dieser Gutschein-Code muss auf der Fnatic Plus-Website <https://www.sony.eu/fnatic> eingelöst werden, wenn Sie Ihr neues Fnatic-Konto erstellen/aktivieren. Bitte beachten Sie die Details unter „Einlösung Ihres Gutscheins“, Abschnitt 13. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Gutschein-Code nicht über die mobile App von Fnatic einlösen können.
8. Ansprüche auf der [Sony-Website](#) müssen online innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Kaufdatum und spätestens bis zum 30. April 2026 geltend gemacht werden, andernfalls werden sie nicht akzeptiert.
9. Sie müssen dem Veranstalter (Sony) elektronisch Folgendes mit Ihrem Antragsformular übermitteln:
 - (1) eine Kopie des Originalverkaufsbelegs/der Rechnung, die deutlich den Namen des Händlers, das Kaufdatum und den Namen des berechtigten Produkts zeigt; und
 - (2) ein Bild der Seriennummer und der Geräte-ID Ihres berechtigten Produkts. Die Seriennummer finden Sie auf der Verpackung des Produkts oder auch auf dem Produkt selbst. Bei Kopfhörern ist die Seriennummer auf den Kopfhörern verborgen; wenn Sie den Kopfbügel erweitern, können Sie die Seriennummer erreichen.
10. Handschriftliche Belege und/oder Online-Bestellbestätigungen werden nicht akzeptiert. Falsche oder bearbeitete Rechnungen oder Belege werden nicht genehmigt, und der entsprechende Anspruch wird als Betrug behandelt. Sony behält sich das Recht vor, zusätzliche Informationen und/oder unterstützende Dokumente anzufordern, um Ansprüche gegebenenfalls zu validieren.
11. Wenn im Kaufnachweis ein Bestelldatum angegeben ist, das sich von dem Datum unterscheidet, an dem der Kaufnachweis ausgestellt wurde (Rechnungsdatum), wird das Kaufdatum ausschließlich auf Basis des Bestelldatums bestimmt.
12. Wenn Ihr Anspruch unvollständig ist oder nicht den Anforderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen entspricht, werden Sie per E-Mail informiert und haben einen Zeitraum von 14 (vierzehn) Kalendertagen, um etwaige Probleme zu lösen und die korrekten und gültigen Dokumente zu senden, die diese Anforderungen erfüllen. Bitte überprüfen Sie Ihren „Spam-Ordner“, wenn Sie keine E-Mail erhalten haben.

Einlösung Ihres Gutscheins

13. Um Ihren Gutschein-Code einzulösen, müssen Sie die Website <https://fnatic.com/plus> aufrufen. Sie müssen Ihre Kreditkartendaten eingeben, um Ihren Gutschein-Code einzulösen und Zugang zu Fnatic Plus zu erhalten. Fnatic Plus wird auf Abonnementbasis angeboten – siehe Abschnitt „Rolling Subscription“, Abschnitt 15 unten für weitere Details, wie Ihr Abonnement für Fnatic Plus funktioniert.
14. Um auf Fnatic Plus zuzugreifen, müssen Sie entweder:
 - a) eine bestehende Fnatic-Konto-ID haben, die mit der Einlösung Ihres Gutschein-Codes verknüpft werden kann; oder
 - b) sich bei Fnatic für eine neue Fnatic-Konto-ID registrieren, bevor Sie Ihren Gutschein-Code einlösen. Sie können Ihren Gutschein-Code oder Fnatic Plus ohne eine Fnatic-ID nicht einlösen.

Rolling Subscription

15. Ihr Zugang (auf Abonnementbasis) zu Fnatic Plus ist für die Dauer der ersten 12 Monate kostenlos. Dies geschieht, indem ein 100%iger Rabatt auf ein jährliches Abonnement für Fnatic Plus angewendet wird. Am Ende dieses kostenlosen Zeitraums wird Ihr Abonnement für Fnatic Plus automatisch von einem kostenlosen Abonnement in ein kostenpflichtiges Abonnement umgewandelt, und Ihnen wird dann der aktuelle Jahresbetrag für Fnatic Plus in Rechnung gestellt, wie auf der Website von Fnatic angegeben.
16. Fnatic wird Sie im Voraus über das Ende des kostenlosen Testzeitraums informieren, dass Ihr kostenloses Abonnement enden wird und Ihnen Kosten für die weitere Nutzung von Fnatic Plus in Rechnung gestellt werden. Fnatic wird Ihnen auch im Voraus Details zur Verfügung stellen, wie Sie Ihr Abonnement vor Ablauf des kostenlosen Testzeitraums kündigen können, wenn Sie Fnatic Plus nicht weiter nutzen möchten.
17. Bitte lesen Sie die Fnatic Plus Abonnementbedingungen (<https://fnatic.com/policies/fnatic-plus-terms-and-conditions>) für die Bedingungen, die für Ihre Nutzung von Fnatic Plus gelten, einschließlich der Zahlungsbedingungen, nach Ablauf des kostenlosen Testzeitraums.
18. Bei Support-Anfragen zu Problemen bei der Einlösung des Gutschein-Codes für das Fnatic Plus-Abonnement besuchen Sie bitte <https://fnatic.com/plus>. Wenn Sie Probleme mit Ihrem Gutschein-Code haben, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice von Fnatic unter: subscriptions@fnatic.com.

Allgemeines

19. Sony behält sich das Recht vor, Ansprüche abzulehnen, wenn wir den Verdacht haben, dass ein falscher oder betrügerischer Anspruch geltend gemacht wird oder wenn ein Anspruch geltend gemacht wurde, der nicht diesen Bedingungen entspricht. Sony behält sich das Recht vor, rechtliche Schritte im Falle von betrügerischen Ansprüchen einzuleiten.
20. Ein Anspruch kann nicht in Bezug auf ein berechtigtes Produkt geltend gemacht werden, das an den Händler zur Rückerstattung zurückgegeben wurde.
21. Der Aktionscode für das Fnatic Plus-Mitgliedschaftsabonnement ist nicht übertragbar, nicht umtauschbar und kann nicht gegen Bargeld eingelöst werden. Kein alternatives Angebot oder keine Belohnung ist verfügbar.
22. Die Teilnahme an dieser Aktion schließt nicht die Teilnahme an anderen Aktionen zu den berechtigten Produkten aus.
23. Die von Ihnen bereitgestellten persönlichen Informationen werden von Sony Europe B.V. und deren Drittanbietern ausschließlich zur Verwaltung dieser Aktion verarbeitet. Durch die Einreichung eines Anspruchs gelten Sie als gelesen und akzeptiert diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzrichtlinie von Sony, die unter: https://www.sony.at/eu/pages/privacy/de_AT/privacy_overview.html verfügbar ist.

Wenn Sie Fragen zur Verwendung Ihrer persönlichen Informationen haben, kontaktieren Sie uns bitte über unser Online-Webformular.

24. Wenn Sie Fragen zu dieser Aktion oder Ihrem Anspruch haben, kontaktieren Sie uns bitte unter +44(0)2073652810 oder über https://www.sony.at/promo/claimStatus/de_AT
25. Diese Aktion unterliegt den Gesetzen des Wohnsitzlandes des Teilnehmers, und alle Streitigkeiten müssen vor den Gerichten dieses Landes geltend gemacht werden (es sei denn, das anwendbare nationale Recht sieht etwas anderes vor).