

Remboursement Cashback Welcome-to-Alpha sur les Objectifs – Conditions générales

1. L'organisateur de la promotion de remboursement Cashback Welcome-to-Alpha sur les objectifs (la « **Promotion** ») est Sony Europe B.V., dont le siège social est sis à The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW (« **Sony** »). Veuillez ne pas envoyer de formulaire de demande de remboursement à cette adresse, car ils ne seront pas acceptés. Veuillez utiliser uniquement le site Web mentionné dans la section 7 pour l'envoi de vos demandes de remboursement.
2. Cette Promotion est une promotion réservée aux consommateurs. Elle est uniquement offerte au consommateur d'origine qui a acheté le produit, y compris les photographes et vidéastes professionnels. Les demandes émanant de sociétés, d'organisations et d'institutions, ainsi que celles provenant de revendeurs sont exclues de la présente offre. Vous devez être âgé(e) de 18 ans afin de soumettre une demande de remboursement dans le cadre de cette Promotion.
3. La Promotion s'applique uniquement à l'achat de produits neufs (par opposition aux produits d'occasion, retournés ou reconditionnés) qui ont été fournis et distribués par Sony en Belgique.
4. Veuillez prendre le temps de lire attentivement les présentes conditions générales et vous assurer de respecter leurs dispositions afin d'éviter toute déconvenue.

Portée de la Promotion

5. Cette promotion de remboursement Cashback sur les achats d'objectifs Sony est accessible aux clients qui ont soit (a) acheté un des appareils photo Sony suivants : [ILME-FX6V/ILCE-7C/ILCE-7CL/ILCE-6000/ILCE-6100/ILCE-6400/ILCE-6600/ILCE-7M2/ILCE-7M3/ILCE-7R Series/ILCE-7S Series/ILCE-9 Series/ILCE-1](#) (« Appareils photo admissibles ») avant le 31 mars 2022 (inclus), qui ont enregistré l'Appareil photo admissible sur My Sony entre le 12 octobre 2020 et le 15 juin 2022 (inclus) et qui ont l'intention d'acheter un ou plusieurs objectif(s) Sony (« Nouveaux clients admissibles »),

OU (b) qui ont acheté et enregistré un Appareil photo admissible au plus tard le 11 octobre 2020, mais qui n'ont pas enregistré l'achat d'un objectif auprès de Sony au cours des 12 derniers mois (à compter du 11 octobre 2020) (« Clients existants admissibles »).

Les demandes de remboursement émanant de « Nouveaux clients admissibles » et de « Clients existants admissibles » ne sont valables que si ces derniers ont reçu des codes de participation de My Sony par e-mail, conformément aux modalités mentionnées ci-dessous.

6. Les Clients existants admissibles et les Nouveaux clients admissibles peuvent demander un remboursement Cashback d'une valeur de 100 euros pour les objectifs mentionnés ci-dessous (« Objectifs de la promotion ») *achetés* entre le 12 octobre 2020 et le 30 juin 2022 (inclus), (sous réserve que l'Objectif de la promotion ait été acheté en même temps que, ou après, l'Appareil photo admissible en question), sous réserve du reste des présentes Conditions générales.

Objectifs admissibles :

SEL2470GM/SEL1635GM/SEL70200GM/SEL85F14GM/SEL100400GM/SEL100F28GM/SEL24F14GM/SEL135F18GM/SEL1224GM

SEL200600G/SEL50F14Z/SEL1224G/SEL1635Z/SEL2470Z/SEL70200G/SEL55F18Z/SEL90M28G/SEL24105G/SEL70300G/SEL20F18G/SEL35F14Z/SEL24240/SELP28135G/SEL1670Z/SEL24F18Z/SEL1655G/SEL70350G/SEL35F14GM

Comment en profiter

7. Veuillez remplir votre demande de remboursement pour objectif(s) en ligne à l'adresse URL suivante : <https://www.sony.be/promo/fr/welcome-to-alpha>.
8. Vous devez disposer d'un code promotionnel valide pour soumettre une demande de remboursement dans le cadre de cette Promotion. Les Nouveaux clients admissibles reçoivent trois codes promotionnels individuels par e-mail de My Sony, après l'enregistrement d'un Appareil photo admissible via My Sony au cours de la période définie dans la section 5(a) ci-dessus. Les Clients existants admissibles reçoivent automatiquement un e-mail contenant trois codes promotionnels individuels d'ici le 12 octobre 2020. Chaque code ne peut être utilisé qu'une seule fois. Remarque : Les trois codes uniques vous seront envoyés dans un e-mail séparé dans les 24 heures suivant l'enregistrement de votre produit.
9. Vous devez être titulaire d'un compte My Sony pour soumettre une demande de remboursement. Pour remplir votre demande, vous devez inclure, sous forme électronique, (i) une photo de l'autocollant blanc sur lequel figurent le code-barre, le modèle et le numéro de série de l'Objectif de la promotion qui est DÉCOUPÉ de l'emballage de l'objectif, (ii) une copie du reçu de vente original imprimé/de la facture de vente originale imprimée sur lesquels figurent clairement le nom du revendeur, le nom du produit et la date d'achat, et (iii) un code promotionnel valide. Les simples confirmations de commande en ligne et les reçus manuscrits ne sont pas acceptés. Les reçus ou factures factices, modifiés ou falsifiés sont refusés, et la demande associée est considérée comme frauduleuse. Sony se réserve le droit de demander des informations et/ou des pièces justificatives supplémentaires afin de vérifier la validité des demandes.

Si vous avez acheté un produit au Luxembourg, vous devez créer un compte My Sony via le site belge <http://www.sony.be/fr>. (Même si vous avez déjà un compte My Sony via Luxembourg).
10. **Les demandes correctes contenant les informations susmentionnées peuvent être envoyées immédiatement après la date d'achat de/des Objectif(s) concerné(s).**
11. **Tous les formulaires de demande de remboursement relatifs à la Promotion de remboursement Cashback doivent être reçus avant le 31 juillet 2022, à minuit (CET). Aucune demande n'est acceptée après cette date.**

Conditions générales applicables à toutes les demandes de remboursement Cashback

12. La Promotion de remboursement Cashback est disponible uniquement pour les Objectifs de la promotion fournis et distribués par Sony aux revendeurs agréés participants situés au Belgique. Avant tout achat, nous vous recommandons de vérifier auprès de votre revendeur que votre achat concerne bien un produit admissible en vertu des présentes Conditions générales. La liste des revendeurs participant à cette promotion est disponible sur [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/BE FR DI Lens_dealers.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/BE_FR_DI_Lens_dealers.pdf). Sony décline toute responsabilité

en cas de déclarations trompeuses d'un revendeur à cet égard et la décision finale quant à savoir si un revendeur est agréé revient à Sony. Pour lever toute ambiguïté, **Sony n'accepte aucune demande concernant des produits achetés auprès de revendeurs tiers sur la plate-forme Amazon Marketplace (neufs ou d'occasion), sauf si ces revendeurs figurent sur la liste de revendeurs participants. Sony refuse également les demandes concernant les produits achetés auprès d'eBay (neufs ou d'occasion).**

13. Une demande de remboursement Cashback n'est pas recevable si un produit a été renvoyé au revendeur en vue d'un remboursement du produit. Sony peut vérifier les numéros de série auprès des revendeurs pour contrôler les retours de produits. Si un remboursement Cashback a déjà été effectué pour un produit Sony qui a été retourné, Sony est en droit d'exiger que vous lui remboursiez le montant en question.
14. Un seul Objectif de promotion peut être inclus dans chaque demande avec un code promotionnel unique. Chaque client est limité à une demande par modèle d'objectif individuel et à un maximum de trois (3) demandes de remboursement de produit au total. Les codes promotionnels sont personnels et ne peuvent être transférés à des tiers, ni être réutilisés.
15. En cas de demande incomplète, le participant en est informé par courrier électronique et il lui est accordé un délai de 14 (quatorze) jours calendaires pour résoudre tout problème et envoyer le document correct et valable, conforme aux présentes conditions.
16. Prévoyez un délai de 28 jours avant réception de votre remboursement Cashback une fois que votre demande a été validée et que tous les critères ont été remplis ; si toutefois nous ne sommes pas en mesure de respecter ce délai, nous ferons notre possible pour limiter tout retard.
17. Le remboursement Cashback est effectué par virement bancaire direct à destination d'une banque européenne, sous réserve que des coordonnées bancaires correctes aient été indiquées et que l'image du reçu et du numéro de série soit valide et lisible. Le remboursement Cashback est effectué dans la devise du pays dans lequel l'objectif a été acheté. Si vous fournissez des coordonnées bancaires dans un pays autre que le pays d'achat, vous acceptez que le montant que vous recevez puisse varier en fonction de la devise locale et du taux de change à la date du paiement. Vous devez vous assurer que votre banque accepte les paiements dans la devise du pays d'achat : Sony décline toute responsabilité dans le cas où votre banque n'accepte pas les paiements dans cette devise ou pour tous les frais bancaires connexes qui pourraient s'appliquer. Aucune autre forme de remboursement n'est possible.
18. Vous devez disposer d'un accès Internet ayant un débit et une capacité de téléchargement suffisants pour remplir le formulaire de demande de remboursement. Sony ne saurait être tenu pour responsable de tout problème technique, de matériel, de logiciel, de serveur, de site Web ou de connexion Internet qui vous empêcherait de participer à la Promotion. Veuillez noter que des frais supplémentaires peuvent être facturés par le fournisseur de services Internet du participant suivant ses conditions générales d'utilisation d'Internet.

Dispositions diverses

19. Nous nous réservons le droit de suspendre et/ou d'annuler le paiement du remboursement Cashback : (i) si nous soupçonnons qu'une demande au titre de cette Promotion est fautive ou

frauduleuse ou que la demande n'est pas conforme aux présentes conditions, (ii) lorsqu'une demande contient un numéro de série déjà utilisé pour une demande précédente dans le cadre de cette promotion, ou (iii) à tout individu qui aurait déjà envoyé, dans le cadre d'une promotion passée, une demande frauduleuse ou qui enfreignait les termes de ladite promotion. Sony se réserve le droit d'intenter une action en justice contre tout individu déposant délibérément une demande frauduleuse.

20. Nous nous réservons le droit de retirer la Promotion à tout moment et sans préavis. Toutes les offres Cashback sont soumises à disponibilité. Sony se réserve le droit de remplacer toute offre par des produits ou services de valeur équivalente si nécessaire.
21. Tous les produits Sony sont soumis à disponibilité.
22. Le fait d'avoir envoyé une demande de remboursement Cashback pour un Objectif de promotion dans le cadre d'une autre promotion Sony ne vous empêche pas de participer à cette Promotion sur les objectifs Welcome-to-Alpha.
23. Aucune alternative sous forme de crédit, somme en numéraire ou produit, ne peut être obtenue à la place d'un remboursement Cashback.
24. **Si vous avez des questions concernant votre demande, veuillez nous téléphoner au +32(0)27131632 ou nous contacter via notre site Web à l'adresse <https://www.sony.be/fr//promo/contact>**
25. Toutes les instructions indiquées sur le formulaire de demande font partie des présentes Conditions générales.
26. En effectuant une demande de remboursement Cashback, vous reconnaissez avoir lu et accepté les présentes Conditions générales et la politique de confidentialité de Sony qui est disponible à l'adresse https://www.sony.be/eu/pages/privacy/fr_BE/privacy_overview.html
27. Les informations personnelles que vous nous communiquez sont traitées par Sony Europe B.V. et son fournisseur de services tiers à la seule fin de la présente promotion. Sony peut partager des informations avec les revendeurs et d'autres tiers, le cas échéant, afin de vérifier les demandes et d'éviter (et/ou de signaler) les demandes frauduleuses.
28. Si vous avez des questions concernant notre utilisation de vos informations personnelles, contactez-nous via notre formulaire Web en ligne à l'adresse <http://services.sony.be/support/fr/contacts/pim/email>
29. Cette Promotion est régie et interprétée selon les lois du territoire dans lequel vous résidez, et les parties se soumettent à la juridiction exclusive des tribunaux de ce même territoire.