

Conditions Générales

Promoteur : Sony Europe B.V., une entreprise existante et organisée selon les lois des Pays-Bas, enregistrée au Registre néerlandais sous le numéro 71682147, ayant son siège social à The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW (« Sony »).

1. La Promotion permet aux clients ayant acheté l'un des produits INZONE M10S énumérés ci-dessous (« Produit(s) Éligible(s) ») chez un revendeur de l'EEE pendant la période de promotion du 14 octobre 2024 au 31 mars 2026, ainsi qu'aux clients qui ont précommandé les Produits Éligibles à partir du 24 septembre 2024, de réclamer un code d'abonnement de 12 mois gratuit à Fnatic Plus d'une valeur de 44 € (« Bon ») à échanger chez Fnatic Ltd. (incorporée et enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro d'entreprise 07805670, dont le siège social est situé au 1 Kingsland Passage, Londres, Royaume-Uni, E8 2BB). Votre bon vous accordera un accès de 12 mois (sur une base d'abonnement annuel) à Fnatic Plus, à partir de la date d'échange de votre bon. L'adhésion à Fnatic Plus et ses avantages sont décrits plus en détail sous <https://fnatic.com/plus>.
2. La Promotion Sony pour recevoir le bon commencera le 14 octobre 2024 et se poursuivra jusqu'au 31 mars 2026.

Produits Éligibles :

Nom du Modèle

Moniteur Inzone M10S - SDMU27Q10SB.CEI

3. Toute question concernant la Promotion ou son administration doit être adressée au Promoteur, et non à Fnatic Ltd. Fnatic n'est pas le sponsor, l'organisateur ou l'administrateur de la Promotion.
4. Vous devez avoir 18 ans ou plus pour réclamer. Si vous avez moins de 18 ans (ou l'âge de la majorité dans votre pays d'origine), votre parent ou tuteur devra accepter ces Conditions Générales de la Promotion en votre nom. Il s'agit d'une promotion destinée aux consommateurs et elle n'est disponible que pour le consommateur original ayant acheté le produit. Les demandes des revendeurs et/ou de toute autre entreprise, organisation et institution sont exclues de cette offre.
5. Cette promotion n'est disponible que pour les Produits Éligibles qui ont été fournis et distribués par Sony à tout revendeur de l'EEE.

Réclamer le Bon

6. Pour réclamer votre bon d'achat, vous aurez besoin d'un compte My Sony - si vous n'avez pas encore de compte My Sony, vous devrez créer un compte avant de pouvoir soumettre votre demande. Les réclamations soumises par d'autres moyens ou dans un autre format seront rejetées. Une fois votre demande soumise, vous recevrez un accusé de réception. Si la demande est valide, vous recevrez un nouvel e-mail dans un délai de 20 (vingt) jours avec un code de promotion pour l'abonnement gratuit de 12 mois à Fnatic Plus.
7. Ce code devra être échangé sur le site Web de Fnatic Plus <https://www.sony.eu/fnatic> lorsque vous créez/activez votre nouveau compte Fnatic. Veuillez consulter ci-dessous sous « Échange de votre Bon », section 13 pour plus de détails. Veuillez noter que vous ne pourrez PAS échanger votre code de promotion via l'application mobile de Fnatic.
8. Les demandes sur le site [Web de Sony](https://www.sony.eu) doivent être faites en ligne dans les trente (30) jours suivant la date d'achat et au plus tard le 30 avril 2026, sinon elles ne seront pas acceptées.
9. Vous devrez soumettre à l'organisateur (Sony) par voie électronique les éléments suivants avec votre formulaire de demande :
 - (1) une copie du reçu/facture de vente original montrant clairement le nom du détaillant, la date d'achat et le nom du Produit Éligible ; et
 - (2) une photo du numéro de série et de l'ID de l'appareil de votre Produit Éligible. Le numéro de série est affiché sur l'emballage du produit ou peut également être trouvé directement sur le produit.
10. Les reçus manuscrits et/ou les confirmations de commande en ligne ne seront pas acceptés. Les factures ou reçus faux ou modifiés ne seront pas approuvés, et la demande correspondante sera considérée comme une fraude. Sony se réserve le droit de collecter des informations supplémentaires et/ou des documents justificatifs pour valider les demandes si nécessaire.
11. Lorsque la preuve d'achat mentionne une date de commande différente de la date à laquelle la preuve d'achat a été émise (date de la facture), la date d'achat sera déterminée uniquement en se référant à la date de commande.
12. Si votre demande est incomplète ou ne respecte pas les exigences énoncées dans ces conditions générales, vous serez informé par e-mail et disposerez d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires pour résoudre tout problème et envoyer les documents corrects et valides qui répondent à ces exigences. Veuillez vérifier votre dossier « courriers indésirables » si vous n'avez pas reçu d'e-mail.

Échange de votre Bon

13. Pour échanger votre bon d'achat, vous devez entrer sur le site Web <https://fnatic.com/plus>. Vous devrez entrer les détails de votre carte de crédit pour échanger votre code et obtenir l'accès à Fnatic Plus. Fnatic Plus est proposé sur une base d'abonnement - veuillez consulter sous « Abonnement Renouvelable », section 15 ci-dessous pour plus de détails sur le fonctionnement de votre abonnement à Fnatic Plus.
14. Pour accéder à Fnatic Plus, vous devrez soit :

- a) avoir un identifiant de compte Fnatic existant qui peut être lié à votre échange du bon d'achat; ou
- b) vous inscrire auprès de Fnatic pour un nouvel identifiant de compte Fnatic avant votre échange du bon d'achat. Vous ne pourrez pas échanger votre bon ou utiliser Fnatic Plus sans un identifiant Fnatic.

Abonnement Renouvelable

- 15. Votre accès (sur une base d'abonnement) à Fnatic Plus sera, pour la durée des 12 premiers mois, gratuit. Cela fonctionne en appliquant une remise de 100 % sur un abonnement annuel à Fnatic Plus. À la fin de cette période gratuite, votre abonnement à Fnatic Plus sera automatiquement converti d'un abonnement gratuit à un abonnement payant et vous serez alors facturé au tarif annuel en vigueur pour Fnatic Plus tel qu'indiqué sur le site Web de Fnatic.
- 16. Fnatic vous notifiera avant la fin de la période d'essai gratuite, que votre abonnement gratuit prendra fin et que vous serez facturé pour votre utilisation continue de Fnatic Plus. Fnatic vous fournira également des détails sur la manière d'annuler votre abonnement avant la fin de la période d'essai gratuite si vous ne souhaitez pas continuer à utiliser Fnatic Plus.
- 17. Veuillez consulter les Conditions Générales d'Abonnement à Fnatic Plus (<https://fnatic.com/policies/fnatic-plus-terms-and-conditions>) pour les conditions qui s'appliqueront à votre utilisation de Fnatic Plus, y compris les conditions de paiement, après la fin de la période d'essai gratuite.
- 18. Pour toute question d'assistance concernant des problèmes d'échange du bon d'achat sur l'abonnement Fnatic Plus, veuillez visiter <https://fnatic.com/plus>. Si vous avez des problèmes avec votre code de promotion, veuillez contacter l'équipe du service client de Fnatic à : subscriptions@fnatic.com.

Général

- 19. Sony se réserve le droit de rejeter les demandes lorsque nous soupçonnons qu'une demande fautive ou frauduleuse est faite ou qu'une demande a été faite qui ne respecte pas ces conditions. Sony se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires en cas de demandes frauduleuses.
- 20. Une demande ne peut être faite concernant un Produit Éligible qui est retourné au détaillant pour un remboursement.
- 21. Le code de promotion pour l'abonnement à Fnatic Plus n'est ni transférable, ni échangeable et ne peut être remplacé par de l'argent. Aucune offre ou récompense alternative n'est disponible.
- 22. La participation à cette promotion n'empêche pas la participation à d'autres promotions relatives aux produits Éligibles.
- 23. Les informations personnelles que vous fournissez seront traitées par Sony Europe B.V. et ses fournisseurs de services tiers uniquement aux fins de l'administration de cette Promotion. En soumettant une demande, vous serez réputé avoir lu et accepté ces

Conditions Générales et la politique de confidentialité de Sony, disponible à : https://www.sony.be/eu/pages/privacy/fr_BE/privacy_overview.html. Si vous avez des questions concernant notre utilisation de vos informations personnelles, veuillez nous contacter via notre formulaire en ligne.

24. Si vous avez des questions concernant cette promotion ou votre demande, veuillez nous contacter au +32(0)27131632 ou via <http://www.sony.be/fr/promo/contact>
25. Cette Promotion est soumise aux lois du pays de résidence du participant et tout litige doit être porté devant la juridiction des tribunaux de ce pays (sauf si la loi nationale applicable prévoit le contraire).