

DEELNAME /ACTIEVOORWAARDEN

1. Deze promotie is een consumentenpromotie en is alleen beschikbaar voor de consument die het product heeft gekocht. Claims van organisaties, instellingen en resellers zijn uitgesloten van deze promotie. Deelnemers aan deze actie moeten tenminste 18 jaar of ouder zijn.
2. De promotie is alleen van toepassing bij aankoop van nieuwe producten (d.w.z. geen tweedehands, geretourneerde, refurbished producten of showmodellen) die door Sony zijn geleverd en gedistribueerd.
3. De promotie is niet geldig in combinatie met andere Sony promoties.
4. Koop één van de deelnemende actiemodellen tussen 13 september t/m 3 oktober 2021.
5. U heeft een My Sony-account nodig én u dient uw product te registreren om een claim in te kunnen dienen. Als u nog geen My Sony-account heeft, moet u een account aanmaken. Dit kunt u doen via www.sony.eu/mysony. Om uw claim te voltooien dient u de volledige originele sticker met streepjescodes en IMEI nummer(s) & model naam uit de verpakking te knippen. Maak hiervan een foto, alsmede een foto van de volledige aankoop-bon waarop alle gegevens staan zoals de winkelgegevens, de productnaam en aankoopdatum.

Let op: Vraag in de winkel altijd om de originele verpakking en behoud deze voor het claimen van het product.

Ga naar www.sony.be/promo/mobile-launchoffer-nl om uw claim in te dienen.

Online bestellings-bevestigingen evenals een handgeschreven bon, worden niet geaccepteerd.

6. Claims kunnen alleen worden ingediend wanneer u uw Xperia toestel in bezit heeft.
7. Alle claims die met betrekking tot deze actie worden ingediend, moeten vóór middernacht (CET) op 2 november 2021 zijn ontvangen. Na deze datum worden geen claims meer geaccepteerd.
8. Deze actie geldt alleen voor aankopen gedaan bij officiële dealers van Sony die aan deze promotie deelnemen in de Benelux en het voordeel wordt alleen in de Benelux toegekend. Ga naar https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/BNL_Mobile_Xperia5-m3_dealers.pdf voor een overzicht van deelnemende winkels.

Sony accepteert geen claims van producten die gekocht zijn via eBay of van externe verkopers zoals Amazon, Marktplaats of 2dehands. Om twijfels te voorkomen accepteert Sony claims van Amazon Marketplace alleen als de reseller wordt vermeld in de lijst van officiële dealers van Sony voor deze campagne.

Heeft u een product gekocht in Luxemburg, dan dient u een My Sony-account te creëren via de Belgische website www.sony.be/nl. (Ook als u reeds beschikt over een My Sony-account via Luxemburg). Volg de stappen bij punt 5.

9. Bij een onvolledige claim, wordt de deelnemer op de hoogte gebracht via e-mail en krijgt hij/zij 14 kalenderdagen om eventuele problemen op te lossen en om het juiste en geldige document op te sturen die vereist zijn voor deelname.
10. Per consument kunnen maximaal 5 actiemodellen worden geclaimd. Elke afzonderlijke verkooptransactie moet als afzonderlijke claim worden ingediend.
11. U ontvangt uw cadeau na 30 dagen en uiterlijk binnen 60 dagen nadat uw claim is gevalideerd. In het geval waar we deze deadline niet kunnen halen, doen we dit zo snel als mogelijk.
12. Sony is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de actieproducten op het verkooppunt. Voor deelname aan deze actie moet het product binnen de actieperiode zijn gekocht, gefactureerd en uitgeleverd.
13. Valse, gewijzigde of vervalste facturen worden afgewezen en de gerelateerde claim wordt behandeld als een frauduleuze claim. In het geval dat het bewijs van aankoop een orderdatum vermeldt dat anders is dan de datum waarop het aankoopbewijs is uitgegeven (factuurdatum), wordt de aankoopdatum uitsluitend bepaald door verwijzing naar de orderdatum. Sony behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie en / of ondersteunende documenten op te vragen om de geldigheid van de claim te verifiëren.
14. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op een cadeau met betrekking tot een product dat wordt geretourneerd aan de verkoper. Sony kan de IMEI nummers bij de verkoper controleren als het product is geretourneerd. Als er al een cadeau is verstuurd voor een geretourneerd product, dan heeft Sony het recht om het desbetreffende cadeau bij u te verhalen. De kosten voor het retourneren van het product zijn voor u.

15. Sony behoudt zich het recht om de claim in te houden en / of te weigeren wanneer: (i) we vermoeden dat een claim in het kader van deze promotie vals of frauduleus is (ii) bij een claim een IMEI-nummer wordt gebruikt welke al bij een eerdere promotie of een eerdere claim onder deze promotie is gebruikt, of (iii) een persoon bij een eerdere promotie een claim heeft ingediend die frauduleus was of anderszins in strijd met de voorwaarden van de betreffende promotie. Sony behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen elke eiser die opzettelijk een frauduleuze claim indient.
16. Sony behoudt zich het recht voor om de actie op elk moment stop te zetten of te wijzigen, zonder schriftelijke opgave.
17. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u van maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 18:00 uur bellen naar +32 (0) 27131626 of neem contact op via het online contactformulier www.sony.be/nl/promo/contact
18. Druk- en typefouten voorbehouden.

DEELNEMENDE PRODUCTEN

Product	Cadeau
Sony Xperia 5 III Zwart of Groen	WH-H910N Zwart