

Welcome-to-Vlog Cashback — Algemene voorwaarden

1. De organisator van de Welcome-to-Vlog Cashback-promotie (de 'Promotie') is Sony Europe B.V., gevestigd te The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Verenigd Koninkrijk ('Sony'). Stuur geen aanvraagformulieren naar dit adres, want deze worden niet hier geaccepteerd. Gebruik uitsluitend de website die wordt vermeld in artikel 7 om aanvragen in te dienen.
2. Deze promotie, die begint op 1 april 2023, is bestemd voor consumenten en is alleen beschikbaar voor de consument die het product oorspronkelijk heeft aangeschaft, inclusief professionele fotografen/videografen. Aanvragen van bedrijven, organisaties en instellingen en aanvragen van wederverkopers komen niet in aanmerking voor deze aanbieding. U moet 18 jaar of ouder zijn om een aanvraag te kunnen indienen in het kader van de promotie.
3. De Promotie geldt uitsluitend voor de aankoop van nieuwe producten (d.w.z. geen tweedehandsproducten, geretourneerde of gereviseerde producten) die door Sony zijn geleverd en gedistribueerd binnen België.
4. Lees deze algemene voorwaarden goed door en zorg ervoor dat u voldoet aan de bepalingen in deze voorwaarden om teleurstelling te voorkomen.

Kader

5. Deze promotie voor het ontvangen van cashback op aangeschafte lenzen van Sony en geselecteerde accessoires geldt voor klanten die een van de volgende camera's van Sony hebben gekocht: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI_Vlog_Eligible_Cameras.pdf
(‘in aanmerking komende camera's'). Ook moeten de klanten de in aanmerking komende camera hebben geregistreerd op My Sony en daarnaast een nieuwe lens uit de lijst met 'in aanmerking komende lenzen' hebben gekocht nadat ze de betreffende vouchercode per e-mail hebben ontvangen ('in aanmerking komende klanten').

'In aanmerking komende klanten' kunnen alleen aanspraak maken op cashback als zij na aankoop van een lens of accessoire per e-mail cashback vouchercode hebben ontvangen van My Sony in overeenstemming met de onderstaande voorwaarden. In het geval van een gecombineerde aankoop, worden vouchercode na deze aankoop naar de in aanmerking komende klant gestuurd om achteraf de cashback te claimen.
6. In aanmerking komende klanten hebben het recht om tot 100 euro cashback te claimen voor elk van de tot drie nieuw gekochte lenzen of geselecteerde accessoires uit de lijst 'in aanmerking komende lenzen en accessoires' (die van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt), die ze hebben gekocht bij deelnemende dealers zoals hier vermeld, op voorwaarde dat de in aanmerking komende lens of het accessoire gekocht werd op hetzelfde moment of na de aankoop van de relevante in aanmerking komende camera, met inachtneming van de rest van deze algemene voorwaarden.

In aanmerking komende lenzen: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI_Vlog_Eligible_Lenses.pdf

Aanvraag indienen

7. Vul de aanvraag voor cashback voor de lens/lenzen online in via de volgende URL: <https://www.sony.be/promo/nl/welcome-to-vlog>
8. U hebt een geldige vouchercode nodig om een cashbackverzoek in te dienen in het kader van deze promotie. Bij registratie van de in aanmerking komende camera ontvangt u ofwel drie individuele vouchercodes per e-mail binnen 24 uur na registratie of automatisch via periodieke ad hoc-mailings als de registratie langer geleden is gedaan. Elke code kan slechts eenmaal worden gebruikt.
9. Je hebt een My Sony-account nodig om de cashbackclaim(s) in te dienen. Bij het invullen van je aanvraag word je gevraagd om elektronisch (i) een foto bij te voegen van de witte sticker met streepjescode, het model en serienummer van de promotielens die uit de verpakking van de lens EN/OF een foto en serienummer van het in aanmerking komende accessoire in de originele doos. Bevestigingen van een online bestelling en handgeschreven aankoopbewijzen worden niet aanvaard. Valse, aangepaste of nagemaakte facturen of kassabonnen worden afgewezen en de desbetreffende aanvragen worden behandeld als een frauduleuze aanvraag. Sony behoudt zich het recht voor om naar aanvullende informatie en/of ondersteunende documenten te vragen om de geldigheid van aanvragen te verifiëren.
10. **Correcte aanvragen die de hierboven vermelde informatie bevatten, kunnen pas ingediend worden na dertig (30) dagen vanaf de datum van aankoop van de relevante lens (lenzen) en/of accessoire(s) en uiterlijk binnen drie maanden na de aankoop van de lens. Vóór de betreffende datum ingediende claims worden afgewezen.**

Algemene voorwaarden voor alle Cashback-aanvragen

11. De Cashback is uitsluitend beschikbaar voor Promotielenzen die door Sony zijn geleverd en gedistribueerd aan bevoegde deelnemende Sony-dealers in België. We raden u aan om vóór de aankoop bij uw verkoper te controleren of uw aankoop in aanmerking komt krachtens deze Algemene voorwaarden. U vindt de lijst met verkopers die aan deze promotie deelnemen op https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/BE_NL_Welcome_to_Vlog_dealers_2023.pdf Sony is niet verantwoordelijk voor misleidende uitspraken van een verkoper in dit opzicht en de uiteindelijke beslissing of een verkoper bevoegd is, ligt bij Sony. Om twijfelgevallen te voorkomen: **Sony aanvaardt geen aanvragen voor producten die via externe wederverkopers zijn aangeschaft op het Amazon Marketplace-platform (dit geldt voor zowel nieuwe als gebruikte producten) , tenzij deze al zijn opgenomen in de lijst met deelnemende verkopers. Sony accepteert geen aanvragen voor producten die via eBay zijn aangeschaft (dit geldt voor zowel nieuwe als gebruikte producten).**



12. Er kan geen Cashback-aanvraag worden ingediend voor een product dat voor terugbetaling is geretourneerd aan de verkoper. Sony kan serienummers controleren bij verkopers om geretourneerde producten in het oog te houden. Wanneer de cashback al is betaald voor een geretourneerd product, heeft Sony het recht om het desbetreffende bedrag van u terug te vorderen.
13. In elke aanvraag kan per vouchercode slechts één Promotielens worden opgenomen. Iedere klant is beperkt tot één aanvraag per afzonderlijk lensmodel of accessoire en een totaal van maximaal drie (3) productaanvragen. Vouchercodes zijn persoonlijk, mogen niet worden overgedragen aan derden en niet opnieuw worden gebruikt.
14. Bij een onvolledige aanvraag wordt de deelnemer hiervan per e-mail op de hoogte gesteld en krijgt de deelnemer 14 (veertien) kalenderdagen de tijd om de onvolkomenheden op te lossen en het correcte, geldige en aan de voorwaarden voldoende document op te sturen.
15. Het kan nog 28 dagen duren voordat u uw Cashback ontvangt nadat uw aanvraag is gevalideerd en aan alle criteria is voldaan. Als wij deze deadline niet kunnen halen, sturen wij u uw Cashback zo snel mogelijk na de deadline.
16. De Cashback wordt verstrekt in de vorm van een rechtstreekse overschrijving naar banken in het Europese grondgebied op voorwaarde dat de juiste bankgegevens zijn ingediend en dat de foto met het aankoopbewijs en serienummer geldig en leesbaar is. Aanvragers ontvangen hun Cashback in de valuta van het land waarin het de lens en/of het accessoire is gekocht. Indien u bankgegevens opgeeft in een land dat niet het land is waarin de aankoop heeft plaatsgevonden, gaat u ermee akkoord dat het bedrag dat u ontvangt kan variëren op basis van de plaatselijke valuta en de wisselkoers op de dag van betaling. U dient te controleren of uw bank betalingen aanvaardt in de valuta van het land waarin de aankoop heeft plaatsgevonden: Sony aanvaardt geen aansprakelijkheid wanneer uw bank geen betaling in deze valuta aanvaardt of voor enige andere relevante bankkosten die mogelijk van toepassing zijn. Een alternatieve cashbackbetaling is niet mogelijk.
17. U hebt toegang tot internet met een toereikende breedbandsnelheid en downloadcapaciteit nodig voor het invullen van het aanvraagformulier. Sony is niet aansprakelijk voor technische, hardware-, software-, server-, website- of internetverbindingsproblemen die uw deelname aan de Promotie verhinderen of anderszins belemmeren. Houd er rekening mee dat er aanvullende kosten in rekening kunnen worden gebracht door de internetprovider van een deelnemer, afhankelijk van diens algemene voorwaarden voor internetgebruik.

Diverse voorwaarden

18. Wij behouden ons het recht voor om betaling van de Cashback in te houden en/of te weigeren: (i) wanneer wij vermoeden dat een aanvraag in het kader van deze Promotie vals of frauduleus is of als de aanvraag niet voldoet aan deze voorwaarden, (ii) wanneer de aanvraag een serienummer bevat dat is gebruikt voor een eerdere aanvraag in het kader van deze Promotie, of (iii) bij een persoon die een aanvraag heeft ingediend in het kader van een eerdere promotie die frauduleus was of anderszins een schending vormde van de voorwaarden van de desbetreffende promotie. Sony behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen aanvragers die opzettelijk een frauduleuze aanvraag indienen.



19. Wij behouden ons het recht voor om deze Welcome-to-Vlog Cashback-aanbieding op elk moment in te trekken of te beëindigen met een officiële opzegtermijn van drie maanden.
20. Alle producten van Sony zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid.
21. Het feit dat u een aanvraag hebt ingediend voor een cashback voor een Promotielens in het kader van een andere promotie van Sony belet u niet van deelname aan deze Welcome-to-Vlog-promotie.
22. Er wordt geen alternatief in de vorm van krediet, contanten of andere producten geboden voor de betaling van een Cashback.
23. **Bij vragen over uw aanvraag kunt u ons bellen op +32 (0) 27131626 of contact met ons opnemen via onze website: <https://www.sony.be/nl/promo/contact>.**
24. Alle instructies op dit aanvraagformulier maken deel uit van deze algemene voorwaarden.

Aanvragers die een cashback-aanvraag indienen, worden geacht deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard.
25. Persoonlijke informatie die u verstrekt, wordt verwerkt door Sony Europe B.V. en haar externe serviceproviders met als doel deze promotie uit te voeren. Waar noodzakelijk deelt Sony ogelijk informatie met verkopers en andere derde partijen om aanvragen te verifiëren en frauduleuze aanvragen te voorkomen (en/of te melden). Voor meer details, waaronder informatie over hoe wij uw gegevens gebruiken en de rechtsgrondslag daarvoor, hoe wij uw gegevens delen, en uw rechten, verwijzen wij u naar ons privacybeleid, dat u kunt lezen op: http://www.sony.be/eu/pages/privacy/nl_NL/privacy_overview.html.
26. Als u vragen hebt over het gebruik van uw persoonlijke informatie, neem dan contact op via ons webformulier op <http://services.sony.be/support/nl/contacts/pim/email>
27. Deze Promotie is onderworpen aan en wordt uitgelegd overeenkomstig de wetgeving van het grondgebied waarin u verblijft,; de partijen onderwerpen zich aan de exclusieve rechtsbevoegdheid van de rechtbanken van dat grondgebied.