

DEELNAME /ACTIEVOORWAARDEN

1. Deze promotie is een consumentenpromotie en is alleen beschikbaar voor de consument die het product heeft gekocht. Claims van bedrijven, organisaties, instellingen en resellers zijn uitgesloten van deze promotie. Deelnemers aan deze actie moeten tenminste 18 jaar of ouder zijn.

2. De promotie is alleen van toepassing bij aankoop van nieuwe producten (d.w.z. geen tweedehands, geretourneerde, refurbished producten of showmodellen) die door Sony zijn geleverd en gedistribueerd

3. Koop één van de Soundbar actiemodellen gelijktijdig met een Sony TV vanaf 42 inch tussen 1 april 2023 t/m 31 maart 2024.

Soundbar en TV moeten bij dezelfde retailer gekocht zijn.

4. Log in op uw My Sony-account via www.sony.be/nl. Als u nog geen My Sony-account heeft, kunt u dit aanmaken via www.sony.eu/mysony. Nadat u bent ingelogd dient u uw product te registreren. Klik hiervoor in het hoofdmenu op uw profiel en selecteer 'Een nieuw product registreren'.

Vervolgens kunt u uw claim indienen via www.sony.be/nl/acties. Selecteer de promotie waaraan u wilt deelnemen en vul uw gegevens in.

Om uw registratie te voltooien dient u het volgende te uploaden:

- a. **een foto van het serienummer op de Soundbar.**
- b. **een foto van het "systeem informatie scherm" van de TV met daarop het serienummer op het beeldscherm.** <https://www.sony.be/nl/electronics/support/articles/00273095>
- c. **een foto van de aankoopbon waarop alle gegevens staan zoals de winkelgegevens, de productnamen en aankoopdatum. Dezelfde NAW gegevens moeten op TV en soundbar facturen staan.**

Online bestellings-bevestigingen worden niet geaccepteerd als aankoopbewijs.

5. U kunt uw claim 30 dagen na aankoop indienen.

6. Alle claims die met betrekking tot de actie worden ingediend, moeten vóór middernacht (CET) op 31 mei 2024 zijn ontvangen. Na deze datum worden geen claims meer geaccepteerd.

7. Deze actie geldt alleen voor aankopen gedaan bij officiële dealers van Sony die aan deze promotie deelnemen in België, Nederland en Luxemburg. Ga naar https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/BE_tvsoundbarWB_W_Spring_Dealers_2023.pdf voor een overzicht van deelnemende winkels.

Sony accepteert geen claims van producten die gekocht zijn via eBay of van externe verkopers zoals Amazon, Bol of Marktplaats. Om twijfels te voorkomen accepteert Sony claims van Amazon Marketplace alleen als de reseller wordt vermeld in de lijst van officiële dealers van Sony voor deze campagne.

8. Bij een onvolledige claim, wordt de deelnemer op de hoogte gebracht via e-mail. Aan u wordt verzocht om binnen 14 kalenderdagen de juiste en geldige documenten op te sturen die vereist zijn voor deelname.

9. Per consument kunnen maximaal 2 actiemodellen worden geclaimd. Elke afzonderlijke verkooptransactie moet als afzonderlijke cashback-claim worden ingediend.

10. U ontvangt het retourbedrag tussen 30 dagen en 60 dagen na indienen van de claim, mits uw inzending voldoet aan alle criteria. In het geval waar we deze deadline niet kunnen halen, doen we dit zo snel als mogelijk.

11. De cashback wordt overgemaakt in Euro. Als u bankrekeninggegevens opgeeft in een land buiten het land van aankoop, accepteert u dat het bedrag dat u ontvangt, kan variëren, afhankelijk van de lokale valuta en wisselkoers op de datum van betaling. Zorg ervoor dat uw bank betalingen accepteert in Euro - Sony accepteert geen aansprakelijkheid in het geval uw bank geen betalingen in deze valuta accepteert of voor eventuele gerelateerde bankkosten. Betalingen worden alleen overgemaakt naar Europese bankrekeningen. Alternatieve cashback-uitvoering is niet mogelijk.

12. Sony is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de actieproducten op het verkooppunt. Voor deelname aan deze actie moet het product binnen de actieperiode zijn gekocht, gefactureerd en uitgeleverd.

13. Valse, gewijzigde of vervalste facturen worden afgewezen en de gerelateerde claim wordt behandeld als een frauduleuze claim. In het geval dat het bewijs van aankoop een orderdatum vermeldt dat anders is dan de datum waarop het aankoopbewijs is uitgegeven (factuurdatum), wordt de aankoopdatum uitsluitend bepaald door verwijzing naar de orderdatum. Sony behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie en / of ondersteunende

documenten op te vragen om de geldigheid van de claim te verifiëren.

14. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op cashback met betrekking tot een product dat wordt geretourneerd aan de verkoper. Sony kan de serienummers bij de verkoper controleren als het product is geretourneerd. Als er al cashback is betaald voor een geretourneerd product, dan heeft Sony het recht om het desbetreffende bedrag bij u te verhalen.

15. Sony behoudt zich het recht om de cashback-betaling in te houden en / of te weigeren wanneer: (i) we vermoeden dat een claim in het kader van deze promotie vals of frauduleus is (ii) bij een claim een serienummer wordt gebruikt welke al bij een eerdere promotie of een eerdere claim onder deze promotie is gebruikt, of (iii) een persoon bij een eerdere

promotie een claim heeft ingediend die frauduleus was of anderszins in strijd met de voorwaarden van de betreffende promotie. Sony behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen elke eiser die opzettelijk een frauduleuze claim indient.

16. Sony behoudt zich het recht voor om de actie op elk moment stop te zetten of te wijzigen, zonder schriftelijke opgave.

17. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u van maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 18:00 uur bellen naar +31 (0) 203469524 of neem contact op via het online contactformulier

www.sony.be/nl/promo/contact

18. Druk- en typfouten voorbehouden.

DEELNEMENDE PRODUCTEN

Product	Cashback
HT-A3000	100
HT-A5000	200
HT-A7000	300
HT-A9	300
HT-S2000	100