

Правила и условия за получаване на 2 г. удължена гаранция на избрани модели Ult и участие в томбола с награди

Удължена гаранция

Регистрирайте своята колонка/аудио система Ult на <https://sony.bg/promo/ult>.

Офертата е валидна за покупки, извършени в периода 16.05.26 г. - 19.07.26 г. и регистрирани до 2.08.26 г.

Ако вече сте закупили или по друг начин получили удължена гаранция за този продукт, няма да имате право да добавите допълнителни две години гаранция.

Доказателство за правилна покупка (фактура от търговец от участващите държави, изброени по-долу) трябва да бъде предоставено при заявка за ремонт.

Удължената гаранция не е прехвърляема.

Участващи модели: ULT Tower 10, ULT Tower 9AC, ULT Tower 9, ULT Field 7, ULT Field 5, ULT Field 3.

Ult Power Sound томбола с награди

Националната **"ULT Power Sound промоция"**, наричана накратко **"Промоция"**, се провежда на територията на Република България, от **16.05.2026 г. до 19.07.2026 г.** във всички физически магазини на "Технополис", "Зора", "Техномаркет", "Техмарт", „Сони Център“, „Озон“ и „Деком“, както и онлайн на technopolis.bg, technomarket.bg, zora.bg, techmart.bg, ozone.bg, dekom.bg, scenter.bg, polycomp.bg

Организатор/Изпълнител е: **Хексагон БГ ЕООД**, а Възложител е „Сони Юръп Б.В.“, клон България, с ЕИК: 201418403, адрес: БЪЛГАРИЯ, гр. София, жк. Младост 4, Бизнес Парк София, сгр.4, ет.4, наричан по-нататък **„Възложител“**. Вземайки участие в , участниците се съгласяват с изложените по-долу правила за провеждане на Промоцията, (наричани по-нататък **„Официални правила“**) и се задължават да ги спазват. Официалните правила се оповестяват публично и ще бъдат достъпни за целия период на Промоцията на сайта на (www.sony.bg/promo/ult).

I. Механизъм

1 За да се включи в промоцията, Участникът трябва да изпълни следните условия:

1.1 **Да закупи от участващ търговски партньор поне един от изброените продукти от серията ULT на Sony в периода от 16.05.2026 г. до 19.07.2026 г.**

"Продукт/ Продукти", участващи в национална "ULT Power Sound " промоция:

- SRSULT50B.CE7
- SRSULT50W.CE7
- SRSULT70B.EU8
- SRSULT900AC.CEL
- SRSULT900DC.CEL
- SRSULT1000.CEL
- SRSULT30B.CE7
- SRSULT30H.CE7
- SRSULT30W.CE7

1.2 Да се регистрира за участие в рамките на Периода на Регистрация - от **00:00 ч. на 16.05.2026 г. до 02.08.2026 г. до 23:59 ч.** или до друга дата, изрично обявена на официалния сайт на Промоцията www.sony.bg/promo/ult, в случай на промяна периода на регистрация поради непредвидени обстоятелства, независещи от Организатора. ("Период на регистрация"), попълвайки правилно регистрационна форма на www.sony.bg/promo/ult.

1.2.1 Данните, които следва да бъдат попълнени в регистрационната форма са: име и фамилия на участника; модел и сериен номер на продукта; търговски партньор, от който е закупен продуктът; дата на закупуването му; телефонен номер за връзка, имейл адрес за комуникация.

1.2.2 В регистрационната форма трябва да се приложи четлива **снимка на разходен документ** (касовата бележка или фактура), удостоверяващ покупката, както и снимка на серийния номер, който се намира на кутията или на продукта.

1.2.3 При регистрация на данните по т. 1.2.1., Участникът следва да се увери, че въведеният от него **сериен номер** на Продукта е коректно посочен.

1.3 Всички успешно регистрирали се биват включени в списък, от който ще бъдат изтеглени победителите в томболата чрез специализиран софтуер.

2. Тегленето на наградите от томболата ще се проведе по предварителен график в срок до 7 работни дни след приключване на регистрационния период, като ще бъдат изтеглени 9 печеливши и 9 резерви, както следва:

- за награда 1 бр. Телевизор BRAVIA 2 II /55" – 1 печеливш и 1 резерва
- за награда 3 бр. Саундбар Sony HT-S20R – 3 печеливши и 3 резерви
- за награда 5 бр. безжични слушалки Sony WH-CH720 – 5 печеливши и 5 резерви

3. Организаторът се свързва със спечелилите Участници в срок до 3 седмици от завършване на процедурата по т. 2, като им изпраща изричен имейл, в който потвърждава, че Участникът печели изтеглената в томболата награда. Организаторът изпраща като приложение към имейла по предходното изречение формуляр по т. 19 по-долу за потвърждение на данни и попълване на допълнителни данни от

спечелилия Участник, с цел доставката на наградата и надлежното изпълнение на данъчните задължения.

4. В случай, че в процеса по верификация, Организаторът установи, че на база предоставените данни и документи по т. 1.2.1 – 1.2.3, Участникът не отговаря на условията за участие в Промоцията, Организаторът дисквалифицира Участникът. В случаите по предходното изречение, Участникът няма право на наградата, независимо от изтеглянето му като печеливш или резерва в томболата.

5. Участието в Промоцията е обвързано с покупка на Продукт от страна на Участника от Участващ търговски партньор по време на Периода на Играта, регистрирането му в рамките на Периода за регистрация на сайта на Промоцията www.sony.bg/promo/ult за участие в томбола.

6. Данните се използват само за целите на промоцията.

7. Попълнените в регистрационната форма данни на Участника в играта се считат за достоверни от Организатора за използването им за контакт с печелившите Участници, като допълнително същите се потвърждават от последните с попълване на формуляр съгласно т. 19.

8. С попълването на регистрационната форма, Участникът потвърждава, че се е запознал и приема тези Официални правила.

II. Право на участие

9. В играта имат право да участват всички физически лица, навършили 18 години, с постоянен адрес на територията на Република България.

10. Не се допуска участие на Участници, закупили Продукт от обекти, различни от тези на Участващите партньори, оповестени в тези Официални правила.

11. При попълване на регистрационна форма с липсващи или некоректни данни, Участникът няма да отговори на условията за участие и ще бъде дисквалифициран.

12. Всеки закупен продукт по т.1.1. дава право на едно участие за награда (един запис за участие в томболата).

13. Всеки Участник може да направи неограничен брой регистрации и да участва многократно в Промоцията, доколкото са изпълнени условията на т. 14 и останалите общи условия за участие, посочени в раздел I и II.

III. Награди и награждаване

14. Всеки Участник, закупил Продукт от Участващ търговски партньор по време на Периода на Промоцията и регистрирал го в рамките на Периода за регистрация, има право да участва в томбола за следните награди:

15.1 Телевизор **BRAVIA 2 II /55"** общо 1 (един) брой.

15.2 Саундбар **Sony HT-S20R** общо 3 (три) броя.

15.3 Безжични слушалки **Sony WH-CH720** общо **5 (пет) броя**.

16. Цветовете на наградите, спечелени от Участниците, се определят спрямо наличностите към датата на изпращането им.

17. Спечелването на наградите се осъществява на случаен принцип, чрез томбола със специализиран софтуер, съгласно т. 2 по-горе.

18. Организаторът ще се свърже с печелившите Участници на лично съобщение чрез имейл или чрез обаждане в срок до 3 седмици след изтеглянето им, за да може да осигури проверка и верификация на представените от Участника данни и документи, в съответствие с т. 2 и т. 3 по-горе. В случай на основание за дисквалификация, се прилага т. 4 по-горе.

19. Спечелилите Участници трябва да попълнят своите данни в изпратения им по имейла формуляр в срок до 5 работни дни от получаване на имейла. Печелившите Участници следва да попълнят в него и изпратят данните си за доставка и заплащане от Организатора на окончателен данък за наградата, които включват: три имена и ЕГН на получателя, телефон за връзка и адрес за доставка. Данните се използват само за целите на доставката и заплащане от Организатора на окончателен данък за наградите на стойност над 51.13€.

20. Имейлът се счита получен от Участник при постъпване в информационната система на посочения от него електронен адрес за кореспонденция и във всички случаи не по-късно от 48 часа от изпращането му.

21. В случай на липса на обратна връзка от Участник в посочения срок от 5 работни дни, както и в случай, че не е намерен на предоставения от него телефон за контакт, или ако не съществува такъв телефонен номер и/или имейл, същият се дисквалифицира и няма право на претенции за наградата.

22. Попълнените от Участника данни при регистрация за участие в играта и впоследствие по имейл се считат за достоверни от Организатора за използването им за контакт с Участника и изпращане на спечелената награда. Организаторът не носи отговорност за подадени от печелившия Участник невалидни данни за контакт, адрес за доставка и всякакван неточна информация свързана с получаването на наградата.

23. Организаторът не носи отговорност за неполучени имейли, класифицирани като спам или недоставени заради антиспам софтуер, както и за технически проблеми, като например, но не само, срив на информационната система, прекъсване на електрозахранването или техническа неизправност на компютъра, използван от Участника, както и при неуспешни опити за достъп до интернет по каквито и да било причини, по повод участието в Промоцията, комуникацията със спечелили Участници и изпращането на наградите.

24. Организаторът поема за своя сметка плащането на окончателен данък за наградите, чиято стойност надвишава: 51.13 €

25. Наградите се изпращат по куриер, съгласно Правилата на Играта.
26. Срокът за разпращане на наградите е до 14 работни дни след получаване на попълнените достатъчни и достоверни данни за доставка от всеки печеливш Участник. Разходите за доставка на спечелените награди от печелившите Участници се поемат от Организатора.
27. Не се допуска замяна на спечелена награда с нейната парична равностойност с друга награда или материален актив.

Специфични условия, приложими спрямо онлайн продажби на потребител

28. При покупка на Продукт от някой от Участващите обекти, които са онлайн магазини, Участникът има всички права, предвидени в Закона за защита на потребителите при сключване на договори от разстояние, в това число:

29.1 да откаже получаването на заявената за покупка от него стока, когато тя му е доставена при едно от следните условия:

29.1.1 доставената стока явно не съответства на заявената за покупка и това може да се установи чрез обикновения ѝ преглед.

29.1.2 цената, която следва да заплати, не съответства на дължимата цена - при нарушена цялост на транспортната опаковка, което е довело до дефект/повреда на поръчания продукт.

29.2 да върне/ замени доставените, закупени от него стоки при следните условия:

29.2.1 в срок не по-дълъг от 14 календарни дни - без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, както и без да заплаща каквито и да е допълнителни суми, с изключение на разходите за връщане на стоките.

29.2.2 при несъответствие между заявената за покупка и доставената стока, което не е било възможно да бъде установено в момента на доставката.

30. За да упражни правото си на отказ, потребителят може да използва стандартния формуляр за отказ, съгласно приложение № 6 от ЗЗП, или да заяви недвусмислено по друг начин решението си да се откаже от договора. В този случай, Участникът няма право да участва в промоцията.

31. Съгласно разпоредбите на ЗЗП, търговецът възстановява на клиента платената сума в срок до 7 работни дни от датата, на която клиентът е упражнил правото си на връщане на стоката.

IV. Лични данни

32. Правата на всички Участници в Промоцията са защитени в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. и Закона за защита на личните данни. Включвайки се в Играта, Участниците декларират, че са съгласни личните им данни да бъдат обработвани от Организатора

или от определено от него обработващо данните лице. Организаторът има качеството на администратор на лични данни.

33. Включвайки се в настоящата Промоция, Участниците дават съгласието си и предоставят доброволно личните си данни за целите, свързани с Промоцията. Предоставянето на личните данни е предпоставка за участие в Промоцията.

34. Личните данни, които Участниците предоставят са: име и фамилия, телефонен номер за връзка и имейл адрес за комуникация.

35. Участник, спечелил награда предоставя допълнително три имена и ЕГН, с цел заплащане от страна на Организатора на окончателен данък и пощенски адрес за доставка на наградата.

36. Личните данни на неспечелилите Участници се съхраняват за срок от 60 дни след приключване на Промоцията. След изтичането на периода данните на неспечелилите Участници ще бъдат изтрети. Личните данните на спечелилите Участници могат да се съхраняват от Организатора за период до 5 г. от приключването на Промоцията за целите на изпълнение на законовите му задължения (напр. задължение за съхраняване на счетоводна документация за установения в закона срок). След изтичането на периода данните ще бъдат изтрети.

37. При поискване от страна на Участника към Организатора (който е Обработващ на личните данни) данните му да бъдат изтрети по-рано от горните срокове, това ще бъде сторено в срок от 15 дни след получаване на заявление до Организатора на имейл адрес: hello@vando.bg. В случаите, когато Участник оттегли съгласието си за обработване на личните му данни преди приключване на Промоцията, същият не може да участва в същата и в тегленето на наградите чрез томбола, като Организаторът и Възложителят не носят отговорност. Организаторът и Възложителят не носят отговорност и в случай, че Участник е предоставил невалидни данни за контакт, непълен или неточен адрес, грешни имена, както и в случаите, при които Участник оттегли съгласието си за обработване на личните му данни преди приключване на Промоцията или преди доставянето на спечелена награда, което възпрепятства възможността за участие в тегленето на наградите и предоставянето на награда в качеството му на спечелил Участник.

38. Искането не засяга обработването на лични данни, което не е основано на съгласие от Участниците, напр. когато Организаторът ги обработва в изпълнение на свое законово задължение.

39. Организаторът се задължава да обработва личните данни на Участниците съобразно и по реда на Закона за защита на личните данни и Регламент 2016/679, който регулира защитата на физическите лица по отношение обработването на лични данни и свободното движение на такива („Регламентът“). Организаторът се ангажира да не разкрива личните данни или друга информация от конфиденциален характер за участниците на трети лица, които не са обвързани с Промоцията, с изключение на законово предвидените случаи. Лични данни извън изброените в т. 34 - 35 не се обработват от Организатора.

40. Организаторът и Възложителят са предприели необходимите технически и организационни мерки за защита на личните данни на Участниците.

41. Личните данни на спечелилите Участници ще бъдат предоставени на куриерска компания с цел доставка на награда.

42. Приемайки правилата за провеждане на Играта, Участниците декларират, че:

42.1 Са запознати с целите на обработване на личните им данни;

42.2 Доброволно предоставят собствените си лични данни;

42.3 Дават своето доброволно информирано съгласие личните им данни да бъдат обработвани от Организатора за целите, посочени в тези Официални правила;

42.4 Информирани са, че във всеки един момент могат да оттеглят съгласието си за обработването на личните им данни, като изпратят заявление на имейл адрес: info@hexagon.bg.

42.5 Запознати са с правото си да изискат от Организатора достъп до, коригиране или изтриване на лични им данни, ограничаване на обработването на им лични данни, жалба до надзорен орган (КЗЛД), или право на възражение срещу обработването, както и преносимост на личните данни. Всяко искане, свързано с упражняване на изброените права, се подава писмено на следния имейл: info@hexagon.bg.

V. Други общи условия при провеждане на Промоцията

43. Тези Официални правила се прилагат от публикуването им на 16.05.2026 г. до изпращането на всички спечелени награди. Възложителят и Организаторът си запазват правото да допълват и променят Официалните правила, като промените влизат в сила от момента на тяхното публикуване на сайта на Sony Bulgaria (sony.bg). Участниците в Промоцията следва сами да проверяват за промени в Официалните правила, като нито Възложителят, нито Организаторът е длъжен да ги информира по друг начин за направените промени. В случай че участникът не е съгласен с такива промени, същият следва да прекрати участието си в Играта.

44. Организаторът има неотменимото право да прекрати Промоцията по всяко време, обявявайки това по начина, описан в тези Официални правила, при установени материални злоупотреби, нарушаване на Официалните правила или форсмажорни обстоятелства (поройни дъждове, наводнения, снегонавявания, виелици, градушки, земетресения, свлачища, екстремно високи температури, суша, пожари, производствени аварии, войни, правителствени забрани, ембарго, стачки и др.), както и в случай на изчерпване на наградите преди обявената крайна дата на Периода на промоцията. В тези случаи не се дължи компенсация на Участниците.

45. Наградите се доставят съгласно работното време на куриерската компания. Организаторът и Възложителят не носят отговорност за забавяне на доставка по причини в куриерската компания. Организаторът и Възложителят не носят отговорност при пристигнала в лошо състояние награда, поради небрежност от страна на куриерската фирма. Организаторът и Възложителят не носят отговорност за забава, промени, смущения, отменяне, отклонения, заместване или невъзможност за доставка или за употреба на наградата в следствие на официални празници или други обстоятелства, които биха могли да възпрепятстват доставянето на наградата. Организаторът и Възложителят не носят отговорност за забавяне на доставките вследствие на извънредна епидемиологична обстановка и обявени във връзка с нея ограничения.

46. Всички жалби и оплаквания, свързани с Промоцията, могат да се подават на следния имейл адрес на Организатора - info@hexagon.bg.

47. Всяко оплакване / жалба ще бъде разгледано в рамките на 14 дни от датата на получаването му, въз основа на приложимото законодателство и настоящите Официални правила. Сроктът може да бъде удължен при независещи от Организатора причини, за което Участникът ще бъде уведомен.

48. Организаторът на Промоцията не е длъжен да води кореспонденция за непечеливши претенции при неспазени срокове съобразно тези Официални правила или по други подобни поводи, включително във връзка с участия, които са се забавили, били са невъзможни или неуспешни, в резултат на технически проблеми с комуникационните системи. Евентуално възникнали спорове между Организатора и/или Възложителя на Промоцията и Участници в нея се решават чрез преговори или в краен случай при невъзможност да се постигне съгласие - чрез намесата на компетентните органи. За неуредените въпроси се прилага българското законодателство.

49. С приемането на настоящите Официални правила Участниците се съгласяват, че за обработването и използването на техните лични данни, друга информация и материали, предоставени от тях във връзка или по повод на Промоцията за целите, описани в тези Общи правила, Възложителят и Организаторът не предоставят и не дължат каквато и да е компенсация или възнаграждение.

50. За всякакви запитвания, коментари и предложения на Участниците във връзка с Промоцията следва да се използва следния имейл – info@hexagon.bg.

Пожелаваме ви късмет!