

Кешбек за обективи "Welcome-to-Vlog" - Правила и условия

1. Организаторът на промоцията Кешбек за обективи "Welcome-to-Vlog" ("Промоцията") е Sony Europe B.V. базиран в The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW ("Sony"). Моля, не изпращайте формуляри за рекламация на този адрес, тъй като те няма да бъдат приети. Моля, използвайте само уеб сайта, посочен в раздел 7, за да въведете заявление.
2. Тази Промоция, започваща на 1 април 2023 г., е промоция за потребителите и е достъпна само за първоначалния потребител, който е закупил продукта, включително професионални фотографии/видеографи. Заявленията от компании, организации, институции и дистрибутори не са включени в това предложение. Трябва да сте над 18-годишна възраст, за да се възползвате от Промоцията.
3. Промоцията се прилага само за закупуване на нови продукти (т.е. не на втора употреба, върнати или ремонтирани продукти), които са били доставени и разпространявани от Sony в България.
4. Моля, отделете време, за да прегледате внимателно тези правила и условия и да се уверите, че спазвате техните разпоредби, за да избегнете разочарование.

Обхват

5. Тази промоция за получаване на възстановяване на сумата за закупени обективи Sony и избрани аксесоари е за клиенти, които са закупили един от фотоапаратите Sony, изброени тук:

https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI_Vlog_Eligible_Cameras.pdf

Всички искове за възстановяване на сумата от "Отговарящи на условията клиенти" могат да бъдат направени само когато те са получили кодове за ваучери за възстановяване на сума за покупка на обектив или аксесоар по имейл от My Sony, съгласно описаното по-долу. В случай на комбинирана покупка, кодовете за ваучери за възстановяване на сума ще бъдат изпратени на отговарящия на условията клиент след комбинираната покупка, за да заяви възстановяване на сума със задна дата.

Заявления за Възстановяване на средства от Отговарящи на условията клиенти може да се извършат само когато са получили кодове за участие по имейл от My Sony в съответствие с долупосоченото.

6. Отговарящите на условията клиенти ще имат право да заявят възстановяване на сума до 200 BGN всяко за до 3 новозакупени обектива или избрани аксесоари от списъка с "Отговарящи на условията обективи и аксесоари" (като списъкът може да се актуализира от време на време), закупени от участващи търговци, както е посочено тук, при условие че отговарящият на условията обектив или аксесоар е закупен по същото време или след покупката на съответния отговарящ на условията фотоапарат, предмет на останалата част от настоящите Общи условия.



Отговарящи на условията обективи: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/BG_DI_Vlog_Eligible_Lenses.pdf

Как да заявя

7. Моля, завършете заявката си за кешбек на обектив/и на следния URL адрес: <https://www.sony.bg/promo/welcome-to-vlog>

8. За да подадете заявление за Възстановяване на средства съгласно тази Промоция, ще Ви е необходим валиден ваучер с код. Когато регистрирате Отговарящ на условията фотоапарат, ще получите три отделни ваучера с код по имейл в рамките на 24 часа след регистрацията или ако датата на регистрацията е много преди това, автоматично чрез периодични специални имейли. Всеки код може да се използва само веднъж.

9. Ще ви е необходим My Sony акаунт, за да подадете иск(ове) за възстановяване на сума. За да попълните иска си, ще трябва да добавите по електронен път (i) снимка на белия стикер, който показва баркодове, модел и сериен номер на Промоционалния обектив, изрязан от продуктовата опаковка И/ИЛИ снимка и сериен номер на отговарящия на условията аксесоар, който е закупен, в оригиналната му кутия, (ii) копие на оригиналната си отпечатана фактура за продажба за Промоционалния обектив, показваща ясно името на търговеца, името на продукта и датата на покупката, и (iii) валиден код на ваучера. Не се приемат само онлайн потвърждения и ръкописни разписки. Фалшиви, променени или подправени фактури или разписки ще бъдат отхвърлени и свързаните искове ще бъдат третирани като измамно заявление. Sony си запазва правото да поиска допълнителна информация и/или придружаващи документи, за да провери валидността на заявленията.

10. Правилно попълнените искове, предоставящи горепосочената информация, могат да бъдат подавани само след тридесет (30) дни от датата на покупка на съответния(те) обектив(и) и/или аксесоар(и) и най-късно в рамките на три месеца от покупка на обектива и/или аксесоара. Искове, подадени преди съответната дата, ще бъдат отхвърлени.

Общи условия, приложими за всички кешбек промоции

11. Кешбек е налице само за Промоционални обективи, които са доставени и разпространявани от Sony на оторизирани му участващи дилъри в България.



Препоръчваме ви да се консултирате с вашия търговец преди покупката, за да се уверите, че покупката ви отговаря на условията съгласно настоящите Общи условия. Списъкът с търговците, участващи в тази промоция, е наличен на адрес https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/BG_Welcome_to_Vlog_dealers_2023.pdf . Sony не носи отговорност за заблуждаващи изявления на търговеца и окончателното решение дали търговецът на

дребно е оторизиран, зависи от Sony. За да се избегне съмнение, Sony няма да приема претенции срещу продукти, закупени от търговци на трети страни в платформата Amazon (независимо дали са посочени като нови или използвани), освен ако те вече не са част от списъка на участващите търговци на дребно. Sony няма да приема заявки за продукти, закупени от eBay (независимо дали са включени като нови или използвани).

12. Не може да се предяви заявка за кешбек по отношение на продукт, който е върнат на търговеца на дребно за възстановяване на сумата. Sony може да проверява серийни номера с търговците на дребно, за да следи за връщане на продукти. Когато кешбекът вече е бил изплатен за върнат продукт, Sony има право да си възстанови съответната сума от Вас.

13. Във всяка заявка може да бъде включен само по един Промоционален обектив с един код на ваучер. Всеки клиент има ограничение от по един иск на конкретен модел обектив или аксесоар и най-много общо три (3) иска за продукти. Ваучер кодовете са лични, не могат да бъдат прехвърлени на трети страни и не могат да бъдат използвани повторно.

14. В случай на непълна заявка участникът ще бъде информиран по имейл и ще му бъде предоставен срок от четиринадесет (14) календарни дни, през които да разреши евентуалните проблеми и да изпрати коректния и валиден документ, отговарящ на тези изисквания.

15. Моля, изчакайте 28 дни за получаване на Вашия кешбек, след като вашата заявка бъде потвърдена и всички критерии са изпълнени; в случай на невъзможност за спазване на този срок, кешбекът ще бъде изплатен при първа възможност в последващ момент.

16. Кешбекът ще бъде предоставен под формата на директен банков превод към банки на територията на ЕС, при условие че са предоставени верни банкови данни и предоставените фактура и сериен номер са ясно четливи. Ищците ще получат обратно своя кешбек в местната валута. Ако предоставите данни за банковата си сметка в страна, различна от държавата на покупка, вие приемате, че сумата, която получавате, може да варира в зависимост от местната валута и обменния курс към датата на плащане. Трябва да се уверите, че Вашата банка приема плащания във валутата на държавата на покупка – Sony не поема отговорност в случай, че Вашата банка не приема плащания в тази валута или за свързани банкови такси, които могат да наложат. Не е възможно алтернативно изпълнение на кешбека.



17. Необходимо е да се осигури достъп до интернет с достатъчна скорост на широколентов достъп и възможност за изтегляне, за да се попълни формулярът за искане. Sony няма да носи отговорност за каквито и да било технически, хардуерни, софтуерни, сървърни или интернет свързани въпроси, които не ви позволяват или по друг начин възпрепятстват участието ви в Промоцията. Моля, имайте предвид, че може да има допълнителни такси, налагани от доставчика на интернет на участника в зависимост от условията за ползване на интернет.

Други условия

18. Sony си запазва правото да задържи и/или откаже изплащане на кешбек: (i) когато се подозира, че заявка по настоящата Промоция е невярна или фалшива или претенцията не отговаря на настоящите условия, (ii) когато заявлението включва сериен номер, използван за предишно заявление, или (iii) на лице, което е предявило заявление по предишна промоция, което е било измамно или по друг начин е нарушило условията на тази промоция. Sony си запазва правото да предприеме правни действия срещу всеки ищец, който умишлено представя заявление за измама.

19. Запазваме си правото да оттеглим или прекратим предложението за Възстановяване на средства за обектив Welcome-to-Vlog по всяко време с официално тримесечно предизвестие.

20. Всички продукти на Sony се предоставят в зависимост от наличността.

21. Фактът, че сте подали заявление за кешбек за Промоционален обектив под различна промоция на Sony, не ви възпрепятства от участие в промоцията за кешбек на обективи "Welcome-to-Alpha".

22. Няма алтернатива на кешбек, пари в брой или продукт.

23. Ако имате някакви въпроси във връзка с вашето заявление, моля, позвънете ни на 0700-1-SONY (0700 1 7669) или се свържете с нас на <https://www.sony.bg/promo/contact>.

24. Всички инструкции, предоставени с формуляра за заявяване, са част от настоящите Общи условия.

Чрез подаването на заявление за Възстановяване на средства се счита, че сте прочели и приели Общите условия.

25. Личната информация, която предоставяте, ще бъде обработена от Sony Europe B.V. и нейния доставчик на услуги трета страна за целите на администрирането на тази промоция. Sony може да споделя информация с търговци на дребно и други трети страни, когато е



необходимо, с цел проверка на заявления и предотвратяване на (и/или докладване на) заявления с цел измама. За повече информация, включително информация относно това как използваме Вашата информация и правните основания за това, как споделяме Вашата информация и Вашите права вижте нашите Правила за поверителност, които може да прочетете на: https://www.sony.bg/eu/pages/privacy/bg_BG/privacy_overview.html

26. Ако имате въпроси относно използването на личните Ви данни от наша страна, моля, свържете се с нас чрез нашата онлайн форма на адрес <https://services.sony.bg/supportmvc/bg/Contact/Pim>

27. Настоящата Промоция се регулира от законите на територията, на която пребивавате, и страните се подчиняват на изключителната юрисдикция на съдилищата на същата територия.