

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Promotor: Sony Europe B.V., e Firma, die nach den Gesetzen der Niederlande existiert und organisiert ist, registriert im niederländischen Handelsregister unter der Nummer 71682147, mit Sitz an The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW ("Sony").

1. Die Promotion berechtigt Kunden, die eines der unten aufgeführten INZONE M10S Produkte ("Qualifizierendes Produkt(e)") bei einem Händler innerhalb des EWR während des Aktionszeitraums vom 14. Oktober 2024 bis zum 31. März 2026 gekauft haben, sowie Kunden, die die qualifizierenden Produkte ab dem 24. September 2024 vorbestellt haben, einen 12 Monate kostenlosen Fnatic Plus-Mitgliedschafts-Abo-Code im Wert von 44 € ("Gutschein") bei Fnatic Ltd. (eingetragen und registriert in England und Wales unter der Firmennummer 07805670, mit Sitz in 1 Kingsland Passage, London, Vereinigtes Königreich, E8 2BB) zu beanspruchen. Ihr Gutscheincode gewährt Ihnen 12 Monate Zugang (auf Basis eines Jahresabonnements) zu Fnatic Plus, beginnend mit dem Datum der Einlösung Ihres Gutscheincodes. Die Fnatic Plus-Mitgliedschaft und ihre Vorteile sind ausführlicher beschrieben unter <https://fnatic.com/plus>.
2. Die Sony-Promotion zur Erhalt des Gutscheincodes beginnt am 14. Oktober 2024 und läuft bis zum 31. März 2026.

Qualifizierende Produkte:

Modellname

Inzone M10S Monitor - SDMU27Q10SB.CEI

3. Fragen zur Promotion oder deren Verwaltung sollten an den Promotor gerichtet werden und nicht an Fnatic Ltd. Fnatic ist nicht der Sponsor, Organisator oder Verwalter der Promotion.
4. Sie müssen 18 Jahre oder älter sein, um zu beanspruchen. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind (oder das Mindestalter in Ihrem Heimatland), muss Ihr Elternteil oder Erziehungsberechtigter diese Teilnahmebedingungen im Namen von Ihnen akzeptieren. Dies ist eine Verbraucherspromotion und ist nur für den ursprünglichen Verbraucher verfügbar, der das Produkt gekauft hat. Ansprüche von Wiederverkäufern und/oder anderen Unternehmen, Organisationen und Institutionen sind von diesem Angebot ausgeschlossen.
5. Diese Promotion ist nur für qualifizierende Produkte verfügbar, die von Sony an einen Händler innerhalb des EWR geliefert und verteilt wurden.

Gutschein einlösen

6. Um Ihren Gutscheincode zu beanspruchen, benötigen Sie ein My Sony-Konto zur Einreichung eines Antrags – wenn Sie noch kein My Sony-Konto haben, müssen Sie ein Konto erstellen, bevor Sie Ihren Antrag einreichen können. Eingaben, die auf andere Weise oder in einem anderen Format eingereicht werden, werden abgelehnt. Sobald Ihr Antrag eingereicht wurde, erhalten Sie eine Empfangsbestätigung. Wenn der Antrag gültig ist, erhalten Sie innerhalb von 20 (zwanzig) Tagen eine weitere E-Mail mit einem Rabattcode für die kostenlose 12-monatige Fnatic Plus-Mitgliedschaft.
7. Dieser Gutscheincode muss auf der Fnatic Plus-Website <https://www.sony.eu/fnatic> eingelöst werden, wenn Sie Ihr neues Fnatic-Konto erstellen/aktivieren. Bitte siehe unten unter "Einlösen Ihres Gutscheins", Abs. 13 für weitere Details. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Gutscheincode nicht über die mobile App von Fnatic einlösen können.
8. Ansprüche auf der [Sony-Website](#) müssen online innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Kaufdatum und spätestens am 30. April 2026 geltend gemacht werden, andernfalls werden sie nicht akzeptiert.
9. Sie sind verpflichtet, dem Veranstalter (Sony) elektronisch Folgendes zusammen mit Ihrem Antragsformular einzureichen:
 - (1) eine Kopie des ursprünglichen Verkaufsbelegs/Rechnung, die deutlich den Namen des Einzelhändlers, das Kaufdatum und den Namen des qualifizierenden Produkts zeigt; und
 - (2) ein Bild der Seriennummer und der Geräte-ID Ihres qualifizierenden Produkts. Die Seriennummer wird auf der Verpackung des Produkts angezeigt oder kann auch am Produkt selbst gefunden werden.
10. Handschriftliche Belege und/oder Online-Bestellbestätigungen werden nicht akzeptiert. Falsche oder bearbeitete Rechnungen oder Belege werden nicht genehmigt, und der betreffende Anspruch wird als Betrug behandelt. Sony behält sich das Recht vor, zusätzliche Informationen und/oder unterstützende Dokumente anzufordern, um Ansprüche gegebenenfalls zu validieren.
11. Wenn der Kaufnachweis ein Bestelldatum erwähnt, das sich vom Datum unterscheidet, an dem der Kaufnachweis ausgestellt wurde (Rechnungsdatum), wird das Kaufdatum ausschließlich anhand des Bestelldatums bestimmt.
12. Wenn Ihr Antrag unvollständig ist oder nicht den Anforderungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entspricht, werden Sie per E-Mail informiert und erhalten eine Frist von 14 (vierzehn) Kalendertagen, um eventuelle Probleme zu lösen und die richtigen und gültigen Dokumente einzureichen, die diesen Anforderungen entsprechen. Bitte überprüfen Sie Ihren "Junk-E-Mail"-Ordner, wenn Sie keine E-Mail erhalten haben.

Einlösen Ihres Gutscheins

13. Um Ihren Gutscheincode einzulösen, müssen Sie die Website <https://fnatic.com/plus> aufrufen. Sie müssen Ihre Kreditkartendaten eingeben, um Ihren Gutscheincode einzulösen und Zugang zu Fnatic Plus zu erhalten. Fnatic Plus wird auf Abonnementbasis angeboten – siehe unter "Rolling Subscription", Abs. 15 unten für weitere Details dazu, wie Ihr Abonnement für Fnatic Plus funktioniert.
14. Um auf Fnatic Plus zuzugreifen, müssen Sie entweder:
 - a) eine vorhandene Fnatic-Konto-ID haben, die mit Ihrer Einlösung des Gutscheincode verknüpft werden kann; oder
 - b) sich bei Fnatic für eine neue Fnatic-Konto-ID registrieren, bevor Sie Ihren Gutscheincode einlösen. Sie können Ihren Gutscheincode nicht einlösen oder Fnatic Plus ohne eine Fnatic-ID nutzen.

Rolling Subscription

15. Ihr Zugang (auf Abonnementbasis) zu Fnatic Plus ist in den ersten 12 Monaten kostenlos. Dies funktioniert, indem ein Rabatt von 100 % auf ein Jahresabonnement für Fnatic Plus angewendet wird. Am Ende dieses kostenlosen Zeitraums wird Ihr Abonnement für Fnatic Plus automatisch von einem kostenlosen Abonnement auf ein kostenpflichtiges Abonnement umgestellt, und Sie werden dann zum damals geltenden Jahresbetrag für Fnatic Plus, wie auf der Fnatic-Website angegeben, belastet.
16. Fnatic wird Sie im Voraus über das Ende der kostenlosen Testphase informieren, dass Ihr kostenloses Abonnement endet und dass Ihnen für die weitere Nutzung von Fnatic Plus Gebühren berechnet werden. Fnatic wird Ihnen auch im Voraus Informationen zur Kündigung Ihres Abonnements vor dem Ende der kostenlosen Testphase zur Verfügung stellen, wenn Sie Fnatic Plus nicht weiter nutzen möchten.
17. Bitte beachten Sie die Fnatic Plus Abonnementbedingungen (<https://fnatic.com/policies/fnatic-plus-terms-and-conditions>) für die Bedingungen, die für Ihre Nutzung von Fnatic Plus gelten, einschließlich der Zahlungsbedingungen, nach dem Ende der kostenlosen Testphase.
18. Für Supportanfragen zu Problemen bei der Einlösung des Gutscheincode auf dem Fnatic Plus-Abonnement besuchen Sie bitte <https://fnatic.com/plus>. Wenn Sie Probleme mit Ihrem Gutscheincode haben, wenden Sie sich bitte an das Kundenserviceteam von Fnatic unter: subscriptions@fnatic.com.

Allgemeines

19. Sony behält sich das Recht vor, Ansprüche abzulehnen, bei denen der Verdacht besteht, dass ein falscher oder betrügerischer Anspruch geltend gemacht wird oder wenn ein Anspruch geltend gemacht wurde, der nicht diesen Bedingungen entspricht. Sony behält sich das Recht vor, rechtliche Schritte im Falle von betrügerischen Ansprüchen einzuleiten.
20. Ein Anspruch kann nicht für ein qualifizierendes Produkt geltend gemacht werden, das an den Einzelhändler zur Rückerstattung zurückgegeben wurde.
21. Der Aktionscode für das Fnatic Plus-Mitgliedschaftsabonnement ist nicht übertragbar, nicht eintauschbar und kann nicht gegen Bargeld eingelöst werden. Es gibt kein alternatives Angebot oder Belohnung.
22. Die Teilnahme an dieser Promotion hindert nicht an der Teilnahme an anderen Promotionen, die sich auf die qualifizierenden Produkte beziehen.
23. Die von Ihnen bereitgestellten persönlichen Informationen werden von Sony Europe B.V. und seinen Drittanbietern ausschließlich zur Verwaltung dieser Promotion verarbeitet. Durch die Einreichung eines Antrags gelten Sie als gelesen und akzeptiert diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzrichtlinie von Sony, die verfügbar ist unter: [Sony Datenschutzportal](#)
Wenn Sie Fragen zu unserer Nutzung Ihrer persönlichen Informationen haben, kontaktieren Sie uns bitte über unser Online-Webformular.
24. Wenn Sie Fragen zu dieser Promotion oder Ihrem Antrag haben, kontaktieren Sie uns bitte unter +44(0)2073652810 oder über <https://www.sony.ch/de/promo/contact>
25. Diese Promotion unterliegt den Gesetzen des Wohnsitzlandes des Teilnehmers, und alle Streitigkeiten müssen vor den Gerichten dieses Landes gebracht werden (es sei denn, das anwendbare nationale Recht sieht etwas anderes vor).