



Welcome to Alpha Extra - Conditions générales

1. L'organisateur de la promotion Cashback Welcome to Sony Alpha (la « Promotion ») est Sony Europe B.V., Hoofddorp, filiale de Schlieren/Suisse ("Sony") dont le siège est situé à Wiesenstrasse 5, CH-8952 Schlieren. Veuillez ne pas envoyer de formulaires de demande à cette adresse, car ils ne seront pas acceptés. Veuillez utiliser uniquement le site web indiqué à la section 9 pour soumettre vos demandes.
2. Cette Promotion, qui commence le 1er août 2026 et se termine le 31 octobre 2026, est une promotion destinée aux consommateurs et est uniquement disponible pour les consommateurs ayant acheté les produits éligibles, y compris les acheteurs professionnels photographes/vidéastes. Les demandes provenant d'entreprises, d'organisations, d'institutions et de revendeurs sont exclues de cette offre. Vous devez être âgé(e) de 18 ans ou plus pour soumettre une demande dans le cadre de cette Promotion.

Champ d'application

3. Cette Promotion permettant de recevoir un cashback sur l'achat de nouveaux objectifs Sony participants est ouverte aux clients qui possèdent et enregistrent un appareil photo Sony ALPHA 7 V ou 7R VI (« Appareils photo éligibles »).
Remarque : les appareils photo seuls ne sont pas éligibles au cashback. Les appareils photo sont utilisés uniquement pour déterminer l'éligibilité à la participation à la Promotion.
4. La Promotion s'applique exclusivement à l'achat de nouveaux objectifs SEL1635GM2, SEL2470GM2, SEL70200GM2 ou SEL85F14GM2 (« Produits Cashback ») (c'est-à-dire pas des produits d'occasion, retournés ou reconditionnés) dans la Suisse et le Liechtenstein de revendeurs participants, les demandes pouvant être introduites via les sites web suivants :
<https://www.sony.ch/promo/fr/welcome-to-alpha-extra>
5. Afin d'éviter toute ambiguïté, l'appareil photo éligible peut avoir été acheté neuf, d'occasion, reconditionné ou avoir déjà appartenu à un utilisateur auprès de revendeurs participants. L'éligibilité au cashback s'applique uniquement à l'achat de nouveaux objectifs, sous réserve des présentes conditions générales.
6. Pour chaque appareil photo éligible, les clients peuvent demander jusqu'à trois récompenses cashback pour l'achat de nouveaux objectifs SEL1635GM2, SEL2470GM2, SEL70200GM2 ou SEL85F14GM2.
La valeur de chaque cashback est de 200 CHF, à condition que cet appareil photo ait été enregistré auprès de My Sony. Les achats doivent être effectués auprès de revendeurs participants (Schweiz et Liechtenstein) pendant la période promotionnelle définie à la section 2 ci-dessus.
Toute demande concernant une autre combinaison d'un appareil photo éligible/produit éligible doit être introduite via le formulaire de demande «



Welcome to Alpha » standard (pour un cashback de 100 CHF par objectif) disponible sur : <https://www.sony.ch/promo/fr/welcome-to-alpha>

Toutes les demandes sont soumises aux conditions générales décrites.

7. Au total, chaque client peut soumettre un maximum de douze demandes de cashback sur les pages « Welcome to Alpha » et « Welcome to Alpha Extra » combinées. Les Produits Cashback peuvent être achetés en même temps que l'appareil photo éligible ou ultérieurement. Le même numéro de série individuel d'un produit éligible au cashback utilisé pour la promotion Welcome to Alpha Extra ne peut pas être réutilisé dans le cadre de la promotion Welcome to Alpha.
8. Les demandes concernant les Produits Cashback ne peuvent être introduites que lorsque le client a reçu des codes de participation par e-mail de My Sony conformément à la procédure décrite ci-dessous. En cas d'achat conjoint de l'appareil photo éligible et du/des Produit(s) Cashback, le code voucher sera envoyé au client après l'achat afin de permettre une demande de cashback rétroactive.

Comment demander le cashback

9. Veuillez compléter votre demande de cashback en ligne via les URL suivantes : [Welcome to Alpha Extra Cashback](#)
10. Vous aurez besoin d'un code voucher valide pour soumettre une demande de cashback dans le cadre de cette Promotion. Après l'enregistrement de l'appareil photo éligible, vous recevrez soit trois codes voucher individuels envoyés par e-mail dans les 24 heures suivant l'enregistrement, soit, si l'enregistrement date de plus longtemps, automatiquement via des envois d'e-mails Sony ponctuels périodiques. Chaque code ne peut être utilisé qu'une seule fois.
11. Vous devez disposer d'un compte My Sony pour soumettre la demande de cashback. Afin de finaliser votre demande, vous devrez fournir électroniquement les documents suivants : (i) une photo de l'objectif tenu dans votre main, montrant clairement le modèle et le numéro de série, (ii) une copie de votre ticket de caisse/facture de vente original(e) imprimé(e) pour l'objectif, indiquant clairement le nom du revendeur, le nom du produit et la date d'achat, (iii) un code voucher valide, (iv) une copie de votre ticket de caisse/facture de vente original(e) imprimé(e) pour l'appareil photo Sony Alpha 7 V ou Alpha 7R VI, indiquant clairement le nom du revendeur, le nom du produit et la date d'achat. Les simples confirmations de commande en ligne et les reçus manuscrits ne seront pas acceptés. Les factures ou reçus falsifiés, modifiés ou altérés seront refusés et les demandes concernées seront considérées comme des demandes frauduleuses. Sony se réserve le droit de demander des informations supplémentaires et/ou des documents justificatifs afin de vérifier la validité des demandes.

12. Les demandes valides contenant les informations mentionnées ci-dessus ne peuvent être soumises qu'après trente (30) jours à compter de la date d'achat du Produit Cashback concerné et au plus tard dans les cent vingt (120) jours suivant l'achat de l'objectif. Les demandes soumises en dehors de cette période seront refusées. Dernière date de participation : 28 février 2027.

Conditions générales applicables à toutes les demandes de cashback

13. Le cashback est uniquement disponible pour les Produits Cashback fournis et distribués par Sony à ses revendeurs participants agréés au sein du Benelux. Nous vous recommandons de vérifier auprès de votre revendeur avant l'achat que votre achat est éligible conformément aux présentes conditions générales. Sony n'est pas responsable des déclarations trompeuses d'un revendeur à ce sujet et la décision finale concernant l'autorisation d'un revendeur appartient à Sony. Afin d'éviter toute ambiguïté, Sony n'acceptera aucune demande concernant des produits achetés auprès de revendeurs tiers sur la plateforme Amazon Marketplace (qu'ils soient indiqués comme neufs ou d'occasion), sauf s'ils figurent sur la liste des revendeurs participants. Sony n'acceptera aucune demande concernant des produits achetés via eBay (qu'ils soient indiqués comme neufs ou d'occasion).
14. Une demande de cashback ne peut pas être introduite pour un produit retourné au revendeur en vue d'un remboursement. Sony peut vérifier les numéros de série auprès des revendeurs afin de contrôler les retours de produits. Lorsque le cashback a déjà été payé pour un produit retourné, Sony sera en droit de récupérer le montant concerné auprès de vous.
15. Une seule demande peut être introduite par Produit Cashback avec un seul code voucher. Chaque client est limité à une seule demande par modèle individuel de Produit Cashback. Les codes voucher sont personnels, ne peuvent pas être transférés à des tiers et ne peuvent pas être réutilisés.
16. En cas de demande incomplète, le participant sera informé par e-mail et disposera d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour résoudre les problèmes éventuels et envoyer le document correct et valide répondant à ces exigences.
17. Veuillez prévoir un délai de 28 jours pour recevoir votre cashback une fois votre demande validée et tous les critères remplis. Si nous ne sommes pas en mesure de respecter ce délai, nous effectuerons le paiement dès que possible par la suite.
18. Le cashback sera versé sous la forme d'un virement bancaire direct vers des comptes bancaires situés sur le territoire européen, à condition que les coordonnées bancaires correctes aient été fournies et que le justificatif d'achat ainsi que la photo du numéro de série soient valides et lisibles. Les demandeurs recevront leur cashback dans la devise du pays dans lequel le Produit Cashback a été acheté.



19. Si vous fournissez des coordonnées bancaires dans un pays différent du pays d'achat, vous acceptez que le montant reçu puisse varier en fonction de la devise locale et du taux de change applicable à la date du paiement. Vous devez vous assurer que votre banque accepte les paiements dans la devise du pays d'achat. Sony décline toute responsabilité si votre banque n'accepte pas le paiement dans cette devise ou pour les éventuels frais bancaires associés. Aucun autre mode de versement du cashback n'est possible.
20. Il est nécessaire de disposer d'un accès à Internet avec une vitesse haut débit et une capacité de téléchargement suffisantes afin de compléter le formulaire de demande. Sony ne pourra être tenue responsable de tout problème technique lié au matériel, aux logiciels, aux serveurs, au site web ou à la connexion Internet qui empêcherait ou entraverait votre participation à la Promotion. Veuillez noter que des frais supplémentaires peuvent être appliqués par votre fournisseur d'accès Internet selon les conditions générales d'utilisation d'Internet.

Dispositions diverses

21. Nous nous réservons le droit de retenir et/ou de refuser le paiement du cashback : (i) lorsque nous soupçonnons qu'une demande dans le cadre de cette Promotion est fausse ou frauduleuse, ou que la demande ne respecte pas les présentes conditions, (ii) lorsqu'une demande contient un numéro de série déjà utilisé pour une demande précédente dans le cadre de cette Promotion, Ou (iii) à une personne ayant soumis une demande dans le cadre d'une promotion précédente qui était frauduleuse ou qui constituait autrement une violation des conditions de cette promotion. Sony se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires contre tout demandeur qui introduit volontairement une demande frauduleuse.
22. Nous nous réservons le droit de retirer ou de mettre fin à cette offre Cashback Welcome-to-Alpha à tout moment, moyennant un préavis officiel de trois mois.
23. Tous les produits Sony sont soumis à disponibilité.
24. Le fait d'avoir introduit une demande de cashback pour un Produit Cashback dans le cadre d'une autre promotion Sony ne vous empêche pas de participer à cette Promotion Welcome-to-Alpha.
25. Il n'existe aucune alternative sous forme de crédit, d'argent liquide ou de produit au paiement d'un cashback.
26. Si vous avez des questions concernant votre demande, veuillez nous contacter par téléphone : **+41 (0) 227614183** ou nous contacter via le site Web en ligne à l'adresse www.sony.ch/fr/promo/cashbackcontact.
27. Toutes les instructions figurant dans le formulaire de demande font partie intégrante des présentes conditions générales. En introduisant une demande de cashback, les demandeurs sont réputés avoir lu et accepté ces conditions générales.
28. Les informations personnelles que vous fournissez seront traitées par Sony Europe B.V. et son prestataire de services tiers aux fins de la gestion de cette



promotion. Sony peut partager des informations avec des revendeurs et d'autres tiers lorsque cela est nécessaire afin de vérifier les demandes et de prévenir (et/ou signaler) les demandes frauduleuses. Pour plus d'informations, notamment sur la manière dont nous utilisons vos informations, la base légale de ce traitement, la manière dont nous partageons vos informations et vos droits, veuillez consulter notre Politique de confidentialité, disponible aux adresses suivantes : [politique de confidentialité](#)

29. Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos informations personnelles, veuillez nous contacter via notre formulaire en ligne à l'adresse <http://services.sony.ch/supportmvc/fr/Contact/Pim>
30. La présente Promotion est régie par les lois du territoire dans lequel vous résidez et doit être interprétée conformément à celles-ci. Les parties se soumettent à la compétence exclusive des tribunaux de ce même territoire.