

Conditions générales de participation

1. L'offre de remboursement Sony Cashback (la « Promotion ») est organisée par la société Sony Europe B.V., Hoofddorp, Schlieren/Switzerland Branch (« Sony »), dont le siège social est situé à l'adresse suivante : Wiesenstrasse 5, CH-8952 Schlieren.
2. Merci de ne pas envoyer de formulaires d'inscription à cette adresse, ceux-ci ne seraient pas transmis à l'agence en charge de la gestion des inscriptions. Pour enregistrer votre participation, veuillez utiliser le [site Web](#) prévu à cet effet.
3. La Promotion s'applique uniquement aux produits livrés et distribués par Sony sur le territoire suisse et Liechtenstein. Seuls les produits neufs sont éligibles à la promotion ; les produits d'occasion ou reconditionnés sont exclus.

Participation à la Promotion

4. Si vous avez acheté l'un des produits suivants (les " produits ") auprès d'un détaillant Sony participant situé en Suisse au cours de la période allant du 06.04.2026 au 02.08.2026 (inclus), vous êtes en droit de demander un remboursement au plus tard le 30.09.2026.

Nom du produit	Code produit	Casback en CHF
FE 16–25 mm F2.8 G	SEL1625G	100
FE 16–35 mm F2.8 GM	SEL1635GM	200
E 16–55 mm F2.8 G	SEL1655G	100
FE 20–70 mm F4 G	SEL2070G	200
FE 24–50 mm F2.8 G	SEL2450G	100
FE 24–105 mm F4 G OSS	SEL24105G	200
FE 24–70 mm F2.8 GM	SEL2470GM	300
FE 35 mm F1.4 GM	SEL35F14GM	200
FE 50 mm F1.4 GM	SEL50F14GM	200
FE 70–200mm F4 Macro G OSS II	SEL70200G2	100
FE 70–200 mm F2.8 GM OSS	SEL70200GM	200
FE 85 mm F1.4 GM	SEL85F14GM	100
FE 90 mm F2.8 Macro G OSS	SEL90M28G	100
FE 100-400mm F4.5-5.6 GM OSS	SEL100400GM	100
FE 200–600 mm F5.6–6.3 G OSS	SEL200600G	100

5. Quel que soit le type du ou des produits pour lesquels vous souhaitez profiter de la Promotion, nous vous prions d'enregistrer votre participation sur la page Web suivante : www.sony.ch/cashback/ete. Pour pouvoir bénéficier du remboursement, vous devez créer un compte My Sony et renseigner le numéro de série du produit en question, et fournir une photo de ce numéro de série tel qu'il apparaît sur le produit (en le tenant dans votre main) ainsi qu'une copie électronique de la preuve d'achat papier d'origine.

La date limite d'envoi de tous les formulaires d'inscription relatifs à l'offre de remboursement est le 30.09.2026 à minuit. Après cette date, aucune demande ne sera prise en considération.

6. Pour tous les produits Sony, la Promotion est valable sous réserve de disponibilité.

7. Pour compléter le formulaire de participation, un accès à Internet avec une vitesse de connexion adéquate est requis, ainsi qu'un espace disque suffisant pour le téléchargement. Veuillez noter que votre fournisseur d'accès à Internet est susceptible d'appliquer des frais supplémentaires, selon les conditions d'utilisation prévues par votre contrat.
8. L'offre de remboursement s'applique uniquement aux Produits Sony livrés et distribués par le fabricant à ses [distributeurs participants sur le territoire suisse](#). Nous vous recommandons de prendre contact avec votre distributeur avant tout achat afin de contrôler que les présentes conditions s'appliquent à la transaction que vous vous apprêtez à effectuer. Vous pouvez également retrouver les distributeurs participants sur la plate-forme Sony Cashback. Sony décline toute responsabilité en cas d'informations trompeuses concernant un distributeur et la présente Promotion. La décision définitive d'accorder ou non l'agrément à un distributeur est du ressort de Sony. A des fins de clarification, il est à noter que Sony n'acceptera aucun dossier concernant des produits achetés auprès de sociétés tierces (distributeurs non autorisés). Pour éviter tout doute, Sony acceptera les réclamations provenant d'Amazon Marketplace uniquement si le revendeur est listé comme l'un des revendeurs éligibles pour cette campagne. La réclamation sera rejetée pour tout autre revendeur tiers sur la plateforme Amazon Marketplace.
9. Les produits achetés puis retournés par le client au distributeur, donnant lieu à un remboursement intégral, ne peuvent pas faire l'objet d'une demande de remboursement au titre de la présente offre.
10. Seuls seront acceptés les formulaires d'inscription mentionnant un numéro de série valide et contenant une photo de ce numéro de série tel qu'il apparaît sur le produit (en le tenant dans votre main), ainsi qu'une copie électronique de la preuve d'achat papier d'origine indiquant le nom du distributeur, le nom du produit et la date d'achat. Si la preuve d'achat mentionne une date de commande différente de la date d'émission de la preuve d'achat (date de la facture), la date d'achat sera déterminée uniquement par rapport à la date de la commande. Veuillez noter que les confirmations de commande ne remplacent jamais les factures valides. Les confirmations de commande en ligne ne sont pas acceptées, de même que les preuves d'achat manuscrites. Les participants ayant soumis une demande incomplète seront notifiés par e-mail. Ils se verront accorder un délai de 14 (quatorze) jours civils pour résoudre tout problème et obtenir une réponse à leurs éventuelles questions afin de pouvoir renvoyer un document exact et valide, répondant aux conditions requises.
11. L'offre de remboursement Sony Summer ne peut être cumulée avec d'autres promotions de remboursement Sony telles que Student Cashback au moment de l'achat. Les autres promotions Sony éligibles après l'achat, à savoir Extended Warranty & Welcome to Alpha, restent valables lors de l'enregistrement des produits achetés.
12. Cette offre promotionnelle est destinée au grand public. Seul le particulier ayant initialement acheté le Produit est autorisé à y participer. Les entreprises, organisations et institutions, ainsi que les partenaires commerciaux, ne peuvent pas participer à cette offre.
13. Un seul produit/kit peut être inclus dans chaque application. Chaque client est limité à 2 applications par modèle individuel et à un maximum de 5 applications au total (Exemple : Si un client achète 2 appareils photo éligibles et également un kit éligible contenant le même modèle d'appareil photo, il ne peut prétendre qu'à 2 de ces achats).
14. Après avoir rempli tous les critères, un délai de 28 jours est requis pour traiter le remboursement. Si nous ne pouvons pas respecter ce délai, nous le ferons dès que possible.
15. Le cashback est transféré en CHF. Si vous fournissez des informations de compte bancaire dans un pays en dehors du pays d'achat, vous acceptez que le montant que vous recevez puisse varier en fonction de la devise locale et du taux de change à la date du paiement. Assurez-vous que votre banque accepte les paiements en CHF - Sony décline toute responsabilité au cas où votre banque n'accepterait pas les paiements dans cette devise ou pour tous frais bancaires associés. L'exécution

alternative de cashback n'est pas possible. Les paiements ne sont effectués que sur des comptes bancaires situés dans l'UE, en Suisse ou au Liechtenstein.

Général

16. Nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler les remboursements si nous suspectons que les informations communiquées sont erronées, mensongères ou contraires aux présentes conditions générales.
17. Nous nous réservons le droit de suspendre ou d'interrompre à tout moment la Promotion, et ce, sans préavis. Toutes les offres de remboursement sont soumises à disponibilité. Sony se réserve également le droit d'échanger les offres relatives à certains produits ou services, le cas échéant.
18. Le remboursement ne peut pas prendre la forme d'un avoir, d'une somme en espèces ou d'un échange avec un autre produit.
19. Pour toute question relative à une demande de remboursement, veuillez nous téléphoner au +41 (0) 227614183 ou nous contacter via le site Web: www.sony.ch/fr/promo/cashbackcontact
20. Toutes les informations contenues dans le formulaire d'inscription font partie des conditions de participation. La demande de remboursement vaut consentement aux présentes conditions de participation ainsi qu'à la [politique de confidentialité de Sony](#).
21. Les informations personnelles que vous mettez à disposition seront utilisées par Sony Europe Limited et ses fournisseurs de services externes uniquement à des fins de gestion administrative dans le cadre de la Promotion. Elles seront supprimées à l'issue de la Promotion.
22. Pour toute question sur l'utilisation de vos informations personnelles par Sony, n'hésitez pas à nous contacter en complétant le formulaire en ligne disponible à l'adresse suivante : <http://services.sony.ch/supportmvc/fr/Contact/Pim>

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Sony, rendez-vous sur : https://www.sony.ch/eu/pages/privacy/fr_CH/privacy_overview.html
23. La présente Promotion est soumise à la législation suisse. Toutes les parties signataires reconnaissent la compétence exclusive des tribunaux suisses. La langue française sera utilisée pour éclaircir les éventuelles ambiguïtés.