

# Conditions Générales

**Promoteur :** Sony Europe B.V., une société existante et organisée selon les lois des Pays-Bas, enregistrée au Registre néerlandais sous le numéro 71682147, ayant son siège social à The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW (« Sony »).

1. La promotion donne droit aux clients ayant acheté l'un des produits INZONE M10S énumérés ci-dessous (« Produit(s) Éligible(s) ») auprès de tout revendeur au sein de l'EEE pendant la période de promotion du 14 octobre 2024 au 31 mars 2026, ainsi qu'aux clients ayant précommandé les Produits Éligibles à partir du 24 septembre 2024, de réclamer un code d'abonnement gratuit de 12 mois à Fnatic Plus d'une valeur de 44 € (À localiser) (« Bon ») à échanger auprès de Fnatic Ltd. (incorporée et enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro d'entreprise 07805670, dont le siège social est situé au 1 Kingsland Passage, Londres, Royaume-Uni, E8 2BB). Votre code de bon vous accordera 12 mois d'accès (sur une base d'abonnement annuel) à Fnatic Plus, à partir de la date d'échange de votre code de bon. L'abonnement Fnatic Plus et ses avantages sont décrits plus en détail sur <https://fnatic.com/plus>.
2. La promotion Sony pour recevoir le code de bon commencera le 14 octobre 2024 et se poursuivra jusqu'au 31 mars 2026.

## Produits Éligibles :

**Nom du modèle**

**Moniteur Inzone M10S - SDMU27Q10SB.CEI**

3. Toute question concernant la promotion ou son administration doit être adressée au promoteur, et non à Fnatic Ltd. Fnatic n'est pas le sponsor, l'organisateur ou l'administrateur de la promotion.
4. Vous devez avoir 18 ans ou plus pour réclamer. Si vous avez moins de 18 ans (ou l'âge de la minorité dans votre pays d'origine), votre parent ou tuteur devra accepter ces T&C de promotion en votre nom. Il s'agit d'une promotion pour les consommateurs et elle est uniquement disponible pour le consommateur original qui a acheté le produit. Les réclamations des revendeurs et/ou de toute autre entreprise, organisation ou institution sont exclues de cette offre.
5. Cette promotion est uniquement disponible pour les Produits Éligibles qui ont été fournis et distribués par Sony à tout revendeur au sein de l'EEE.

## Réclamer le Bon

6. Pour réclamer votre code de bon, vous aurez besoin d'un compte My Sony pour soumettre une réclamation – si vous n'avez pas encore de compte My Sony, vous devrez créer un compte avant de pouvoir soumettre votre réclamation. Les participations soumises par tout autre moyen ou dans tout autre format seront rejetées. Une fois votre réclamation soumise, vous recevrez un accusé de réception. Si la réclamation est valide, vous recevrez un email supplémentaire dans les 20 (vingt) jours avec un code de réduction pour l'abonnement gratuit de 12 mois à Fnatic Plus.
7. Ce code de bon devra être échangé sur le site web de Fnatic Plus <https://www.sony.eu/fnatic> lorsque vous créez/activez votre nouveau compte Fnatic. Veuillez voir ci-dessous sous « Échange de votre bon », sec. 13 pour plus de détails. Veuillez noter que vous ne pourrez PAS échanger votre code de bon via l'application mobile de Fnatic.
8. Les réclamations sur [le site web de Sony](#) doivent être faites en ligne dans les trente (30) jours suivant la date d'achat et au plus tard le 30 avril 2026, sinon elles ne seront pas acceptées.
9. Vous devrez soumettre à l'organisateur (Sony) électroniquement les éléments suivants avec votre formulaire de réclamation :
  - (1) une copie du reçu/facture originale montrant clairement le nom du détaillant, la date d'achat et le nom du Produit Éligible ; et
  - (2) une photo du numéro de série et de l'ID de l'appareil de votre Produit Éligible affiché. Pour accéder au numéro de série, cela sera affiché sur l'emballage du produit ou peut également être trouvé sur le produit.
10. Les reçus manuscrits et/ou les confirmations de commande en ligne ne seront pas acceptés. Les factures ou reçus falsifiés ou modifiés ne seront pas approuvés, et la réclamation correspondante sera considérée comme une fraude. Sony se réserve le droit de collecter des informations supplémentaires et/ou des documents justificatifs pour valider les réclamations si nécessaire.
11. Lorsque la preuve d'achat mentionne une date de commande différente de la date à laquelle la preuve d'achat a été émise (date de facture), alors la date d'achat sera déterminée uniquement en référence à la date de commande.
12. Si votre réclamation est incomplète ou ne respecte pas les exigences énoncées dans ces conditions générales, vous serez informé par email et disposerez d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires pour résoudre tout problème et envoyer les documents corrects et valides répondant à ces exigences. Veuillez vérifier votre dossier « courrier indésirable » si vous n'avez pas reçu d'email.

## Échange de votre Bon

13. Pour échanger votre code de bon, vous devez entrer sur le site web <https://fnatic.com/plus>. Vous devrez saisir vos coordonnées de carte de crédit afin d'échanger votre code de bon et d'obtenir un accès à Fnatic Plus. Fnatic Plus est proposé sur une base d'abonnement - veuillez consulter sous « Abonnement roulant », sec. 15 ci-dessous pour plus de détails sur le fonctionnement de votre abonnement à Fnatic Plus.

14. Pour accéder à Fnatic Plus, vous devrez soit :
- a) avoir un identifiant de compte Fnatic existant qui peut être lié à votre échange de code de bon ; ou
  - b) vous inscrire auprès de Fnatic pour un nouvel identifiant de compte Fnatic avant votre échange de code de bon. Vous ne pourrez pas échanger votre code de bon ou utiliser Fnatic Plus sans un identifiant Fnatic.

## Abonnement Roulant

15. Votre accès (sur une base d'abonnement) à Fnatic Plus sera, pour la durée des 12 premiers mois, gratuit. Cela fonctionne en appliquant une réduction de 100 % sur un abonnement annuel à Fnatic Plus. À la fin de cette période gratuite, votre abonnement à Fnatic Plus se convertira automatiquement d'un abonnement gratuit à un abonnement payant et vous serez alors facturé au tarif annuel en vigueur pour Fnatic Plus tel qu'indiqué sur le site web de Fnatic.
16. Fnatic vous informera à l'avance de la fin de la période d'essai gratuite que votre abonnement gratuit se terminera et que vous serez facturé pour votre utilisation continue de Fnatic Plus. Fnatic vous fournira également des détails sur la manière d'annuler votre abonnement avant la fin de la période d'essai gratuite si vous ne souhaitez pas continuer à utiliser Fnatic Plus.
17. Veuillez consulter les Conditions Générales d'Abonnement Fnatic Plus (<https://fnatic.com/policies/fnatic-plus-terms-and-conditions>) pour les conditions qui s'appliqueront à votre utilisation de Fnatic Plus, y compris les conditions de paiement, après la fin de la période d'essai gratuite.
18. Pour toute question d'assistance concernant des problèmes liés à l'échange du code de bon sur l'abonnement Fnatic Plus, veuillez visiter <https://fnatic.com/plus>. Si vous rencontrez des problèmes avec votre code de bon, veuillez contacter l'équipe du service client de Fnatic à : [subscriptions@fnatic.com](mailto:subscriptions@fnatic.com).

## Général

19. Sony se réserve le droit de rejeter les réclamations lorsque nous suspectons qu'une réclamation fautive ou frauduleuse est faite ou qu'une réclamation a été faite qui ne respecte pas ces conditions. Sony se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires en cas de réclamations frauduleuses.
20. Une réclamation ne peut pas être faite pour un Produit Éligible qui a été retourné au détaillant pour un remboursement.
21. Le code promotionnel pour l'abonnement Fnatic Plus n'est ni transférable, ni échangeable et ne peut pas être substitué par de l'argent. Aucune offre ou récompense alternative n'est disponible.

22. La participation à cette promotion ne prévient pas la participation à d'autres promotions relatives aux Produits Éligibles.
23. Les informations personnelles que vous fournissez seront traitées par Sony Europe B.V. et ses fournisseurs de services tiers uniquement dans le but d'administrer cette promotion. En soumettant une réclamation, vous serez réputé avoir lu et accepté ces Conditions Générales ainsi que la politique de confidentialité de Sony, qui est disponible à l'adresse suivante :  
[https://www.sony.ch/eu/pages/privacy/fr\\_CH/privacy\\_overview.html](https://www.sony.ch/eu/pages/privacy/fr_CH/privacy_overview.html)
24. Si vous avez des questions concernant notre utilisation de vos informations personnelles, veuillez nous contacter via notre formulaire en ligne.
25. Si vous avez des questions concernant cette promotion ou votre réclamation, veuillez nous contacter au +44(0)2073652810 ou via <http://www.sony.ch/fr/promo/contact>
26. Cette promotion est soumise aux lois du pays de résidence du participant et tout litige doit être porté devant la juridiction des tribunaux de ce pays (sauf si la loi nationale applicable prévoit le contraire).