

## Remboursement Cashback Welcome-to-Vlog – Conditions générales

1. L'organisateur de la promotion de remboursement Cashback Welcome-to-Vlog sur les objectifs et accessoires (la « **Promotion** ») est Sony Europe B.V., dont le siège social est sis à The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW (« **Sony** »). Veuillez ne pas envoyer de formulaire de demande de remboursement à cette adresse, car ils ne seront pas acceptés. Veuillez utiliser uniquement le site Web mentionné dans la section 7 pour l'envoi de vos demandes de remboursement.
2. Cette Promotion, qui débute le 1er avril 2023, est destinée aux particuliers. Seul le particulier ayant initialement acheté le produit est autorisé à y participer, y compris les photographes/vidéastes professionnels. Les demandes des entreprises, organisations et institutions et les demandes des revendeurs sont exclues de la présente offre. Vous devez être âgé de 18 ans ou plus pour faire une demande au titre de la Promotion.
3. La Promotion s'applique uniquement à l'achat de produits neufs (par opposition aux produits d'occasion, retournés ou reconditionnés) qui ont été fournis et distribués par Sony en Suisse.
4. Veuillez prendre le temps de lire attentivement les présentes conditions générales et vous assurer de respecter leurs dispositions afin d'éviter toute déconvenue.

### Portée de la Promotion

5. Cette promotion de remboursement sur les achats d'objectifs et accessoires éligibles Sony est accessible aux clients qui ont acheté un des appareils vlogs Sony suivants :  
[https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI\\_Vlog\\_Eligible\\_Cameras.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI_Vlog_Eligible_Cameras.pdf)

(« Appareils photo éligibles »), enregistré l'Appareil photo éligible sur My Sony, et avoir acheté un objectif neuf de la liste des « Objectifs éligibles » après avoir reçu les codes promotionnels respectifs par e-mail (« Clients éligibles »).

Les demandes de remboursement émanant de « Clients admissibles » ne sont valables que si ces derniers ont reçu des codes promotionnels de remboursement pour l'achat d'un objectif ou accessoire de My Sony par e-mail, conformément aux modalités mentionnées ci-dessous. Dans le cas d'un achat combiné, les codes promotionnels de remboursement seront envoyés au Client admissible après l'achat, de sorte qu'il devra soumettre sa demande de remboursement rétrospectivement.

6. Les Clients admissibles peuvent demander un remboursement allant jusqu'à 100 CHF chacun sur un maximum de 3 objectifs ou accessoires éligibles figurant dans la liste des « Objectifs et Accessoires éligibles » (liste susceptible d'être modifiée) récemment achetés auprès d'un des distributeurs participants ici mentionnés, à condition que l'Objectif ou Accessoire éligible ait été acheté en même temps que l'Appareil vlog concerné ou après, sous réserve du reste des présentes Conditions générales.

**Objectifs admissibles :** [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/CH\\_DI\\_Vlog\\_Eligible\\_Lenses.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/CH_DI_Vlog_Eligible_Lenses.pdf)



### Comment en profiter

7. Veuillez remplir votre demande de remboursement pour objectif(s) en ligne à l'adresse URL suivante : <https://www.sony.ch/promo/fr/welcome-to-vlog>
8. Vous aurez besoin d'un code promotionnel valide pour soumettre une demande de Remboursement dans le cadre de cette Promotion. Lors de l'enregistrement de l'Appareil photo éligible, vous recevrez trois codes promotionnels individuels envoyés par e-mail dans les 24 heures suivant l'enregistrement ou, si l'enregistrement remonte à plus longtemps, automatiquement par le biais de mailings périodiques ad hoc. Chaque code ne peut être utilisé qu'une seule fois.
9. Vous devez être titulaire d'un compte My Sony pour soumettre une demande de remboursement. Pour réaliser votre demande, vous devez inclure, sous forme électronique, (i) une photo de l'autocollant blanc sur lequel figurent les codes-barres, le modèle et le numéro de série de l'Objectif en promotion de l'emballage produit de l'objectif ET/OU une photo et le numéro de série de l'accessoire éligible acheté dans sa boîte d'origine. Les simples confirmations de commande en ligne et les reçus manuscrits ne seront pas acceptés. Les factures ou tickets de caisse falsifiés, modifiés ou altérés seront rejetés et les réclamations correspondantes seront considérées comme des réclamations frauduleuses. Sony se réserve le droit de demander des informations supplémentaires et/ou des pièces justificatives afin de vérifier la validité des demandes.
10. **Les demandes correctes contenant les informations susmentionnées doivent être soumises après un délai de trente (30) jours suivant la date d'achat du ou des Objectifs et/ou Accessoires concernés, et au plus tard dans les trois mois suivant la date d'achat. Les demandes soumises avant la date indiquée seront rejetées.**

### Conditions générales applicables à toutes les demandes de remboursement Cashback

11. La Promotion de remboursement Cashback est disponible uniquement pour les Objectifs de la promotion fournis et distribués par Sony aux revendeurs agréés participants situés au Suisse. Avant tout achat, nous vous recommandons de vérifier auprès de votre revendeur que votre achat concerne bien un produit admissible en vertu des présentes Conditions générales. La liste des revendeurs participant à cette promotion est disponible sur [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/CH FR Welcome to Vlog dealers 2023.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/CH_FR_Welcome_to_Vlog_dealers_2023.pdf) Sony décline toute responsabilité en cas de déclarations trompeuses d'un revendeur à cet égard et la décision finale quant à savoir si un revendeur est agréé revient à Sony. Pour lever toute ambiguïté, **Sony n'accepte aucune demande concernant des produits achetés auprès de revendeurs tiers sur la plate-forme Amazon Marketplace (neufs ou d'occasion), sauf si ces revendeurs figurent sur la liste de revendeurs participants. Sony refuse également les demandes concernant les produits achetés auprès d'eBay (neufs ou d'occasion).**
12. Une demande de remboursement Cashback n'est pas recevable si un produit a été renvoyé au revendeur en vue d'un remboursement du produit. Sony peut vérifier les numéros de série auprès des revendeurs pour contrôler les retours de produits. Si un remboursement Cashback



a déjà été effectué pour un produit Sony qui a été retourné, Sony est en droit d'exiger que vous lui remboursiez le montant en question.

13. Chaque client est limité à une demande par modèle d'objectif ou d'accessoire individuel et à un maximum de trois (3) demandes de remboursement de produit au total. Les codes promotionnels sont personnels et ne peuvent être transférés à des tiers, ni être réutilisés.
14. En cas de demande incomplète, le participant en est informé par courrier électronique et il lui est accordé un délai de 14 (quatorze) jours calendaires pour résoudre tout problème et envoyer le document correct et valable, conforme aux présentes conditions.
15. Prévoyez un délai de 28 jours avant réception de votre remboursement Cashback une fois que votre demande a été validée et que tous les critères ont été remplis ; si toutefois nous ne sommes pas en mesure de respecter ce délai, nous ferons notre possible pour limiter tout retard.
16. Le remboursement Cashback est effectué par virement bancaire direct à destination d'une banque européenne, sous réserve que des coordonnées bancaires correctes aient été indiquées et que l'image du reçu et du numéro de série soit valide et lisible. Le remboursement est effectué dans la devise du pays dans lequel l'objectif et/ou l'accessoire a été acheté. Si vous fournissez des coordonnées bancaires dans un pays autre que le pays d'achat, vous acceptez que le montant que vous recevez puisse varier en fonction de la devise locale et du taux de change à la date du paiement. Vous devez vous assurer que votre banque accepte les paiements dans la devise du pays d'achat : Sony décline toute responsabilité dans le cas où votre banque n'accepte pas les paiements dans cette devise ou pour tous les frais bancaires connexes qui pourraient s'appliquer. Aucune autre forme de remboursement n'est possible.
17. Vous devez disposer d'un accès Internet ayant un débit et une capacité de téléchargement suffisants pour remplir le formulaire de demande de remboursement. Sony ne saurait être tenu pour responsable de tout problème technique, de matériel, de logiciel, de serveur, de site Web ou de connexion Internet qui vous empêcherait de participer à la Promotion. Veuillez noter que des frais supplémentaires peuvent être facturés par le fournisseur de services Internet du participant suivant ses conditions générales d'utilisation d'Internet.

### **Dispositions diverses**

18. Nous nous réservons le droit de suspendre et/ou d'annuler le paiement du remboursement Cashback : (i) si nous soupçonnons qu'une demande au titre de cette Promotion est fautive ou frauduleuse ou que la demande n'est pas conforme aux présentes conditions, (ii) lorsqu'une demande contient un numéro de série déjà utilisé pour une demande précédente dans le cadre de cette promotion, ou (iii) à tout individu qui aurait déjà envoyé, dans le cadre d'une promotion passée, une demande frauduleuse ou qui enfreignait les termes de ladite promotion. Sony se réserve le droit d'intenter une action en justice contre tout individu déposant délibérément une demande frauduleuse.
19. Nous nous réservons le droit de retirer ou de mettre fin à cette offre de Remboursement des objectifs Welcome-to-Vlog à tout moment avec un préavis officiel de trois mois.



20. Tous les produits Sony sont soumis à disponibilité.
21. Le fait d'avoir envoyé une demande de remboursement Cashback pour un Objectif de promotion dans le cadre d'une autre promotion Sony ne vous empêche pas de participer à cette Promotion sur les objectifs Welcome-to-Vlog.
22. Aucune alternative sous forme de crédit, somme en numéraire ou produit, ne peut être obtenue à la place d'un remboursement Cashback.
23. **Si vous avez des questions concernant votre demande, veuillez nous téléphoner au +41 (0) 227614183 ou nous contacter via notre site Web à l'adresse <https://www.sony.ch/fr/promo/contact>.**
24. Toutes les instructions données dans le formulaire de demande font partie de ces conditions générales.  
  
En réclamant leur Remboursement, les demandeurs seront considérés comme ayant lu et accepté ces conditions générales.
25. Les données à caractère personnel que vous nous transmettez sont traitées par Sony Europe B.V. et ses prestataires de services tiers dans le cadre de cette Promotion. Sony peut partager les données avec les distributeurs et d'autres tiers, si nécessaire, afin de vérifier les demandes et d'empêcher (et/ou signaler) les demandes frauduleuses. Pour plus de détails, y compris des informations sur la manière dont nous utilisons vos données et le fondement juridique pour le faire, sur la manière dont nous partageons vos données et sur vos droits, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité à l'adresse: [https://www.sony.ch/eu/pages/privacy/fr\\_CH/privacy\\_overview.html](https://www.sony.ch/eu/pages/privacy/fr_CH/privacy_overview.html).
26. Si vous avez des questions concernant notre utilisation de vos informations personnelles, contactez-nous via notre formulaire Web en ligne à l'adresse <http://services.sony.ch/support/fr/contacts/pim/email>
27. Cette Promotion est régie et interprétée selon les lois du territoire dans lequel vous résidez, et les parties se soumettent à la juridiction exclusive des tribunaux de ce même territoire.