

Propagační akce Welcome-to-Alpha na vrácení peněz za objektiv – Obchodní podmínky

1. Promotérem propagační akce Welcome-to-Alpha na vrácení peněz za objektiv („**Propagační akce**“) je společnost Sony Europe B.V. Se sídlem na adrese The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW („**Společnost Sony**“). Na tuto adresu neposíláte formuláře s nárokem na proplacení, protože nebudou akceptovány. Pro zadání nároků použijte webové stránky uvedené v části 7.
2. Tato akce je určena pouze pro zákazníky, kteří zakoupili zboží. Žádosti prodejců jsou z této nabídky vyloučeni. Abyste mohli uplatnit nárok prostřednictvím Propagační akce, musí vám být 18 let nebo více.
3. Propagační akce platí pouze pro nově zakoupené produkty (nevztahuje se např. na produkty z druhé ruky, vrácené nebo repasované produkty), které byly dodány a distribuovány společností Sony v České republice.
4. Pečlivě si přečtěte tyto obchodní podmínky a ujistěte se, že splňujete jejich požadavky, abyste předešli zklamání.

Rozsah

5. Tato propagační akce na vrácení peněz za zakoupené objektivy od společnosti Sony je k dispozici zákazníkům, kteří (a) do 31. března 2022 (včetně) zakoupili jeden z následujících fotoaparátů Sony: [ILME-FX6V](#) / [ILCE-7C](#) / [ILCE-7CL](#)/[ILCE-6000](#) / [ILCE-6100](#) / [ILCE-6400](#) / [ILCE-6600](#) / [ILCE-7M2](#) / [ILCE-7M3](#) / řada [ILCE-7R](#) / řada [ILCE-7S](#) / řada [ILCE-9](#) / [ILCE-1](#) / [ILME-FX3](#) („Oprávněné fotoaparáty“) a v období od 12. října 2020 až 15. června 2022 jej registrovali ve službě My Sony (včetně) a hodlají zakoupit objektiv(y) od společnosti Sony („Oprávnění noví zákazníci“),

NEBO (b) zakoupili a registrovali fotoaparát 11. října 2020 nebo dříve, ale nezaregistrovali nákup objektivu u společnosti Sony během posledních 12 měsíců (od 11. října 2020) („Oprávnění stávající zákazníci“).

Nároky pro „Oprávněné nové zákazníky“ a „Oprávněné stávající zákazníky“ jsou způsobilé pouze v případě, že zákazníci obdrželi účastnický kód prostřednictvím e-mailu ze služby My Sony podle níže uvedených informací.

6. Oprávnění stávající zákazníci a Oprávnění noví zákazníci budou mít oprávněný nárok na vrácení peněz ve výši 2500 Kč za objektivy uvedené níže („Objektivy propagační akce“) *zakoupené* v období 12. října 2020 až 30. června 2022 (včetně) (za předpokladu, že byl Objektiv propagační akce zakoupen ve stejné době jako odpovídající Oprávněný fotoaparát nebo poté) a podléhají zbývajícím částem těchto Obchodních podmínek.

Oprávněné objektivy:

SEL2470GM / SEL1635GM / SEL70200GM / SEL85F14GM / SEL100400GM / SEL100F28GM / SEL24F14GM / SEL135F18GM / SEL1224GM

SEL200600G / SEL50F14Z / SEL1224G / SEL1635Z / SEL2470Z / SEL70200G / SEL55F18Z / SEL90M28G / SEL24105G / SEL70300G / SEL20F18G / SEL35F14Z / SEL24240 / SELP28135G / SEL1670Z / SEL24F18Z / SEL1655G / SEL70350G / SEL35F14GM / SEL50F12GM

Jak této možnosti využít

7. Vyplňte informace o nároku pro vrácení peněz na objektiv(y) online prostřednictvím tohoto odkazu URL: <https://www.sony.cz/promo/welcome-to-alpha>.
8. Pokud chcete prostřednictvím této Propagační akce uplatnit nárok, musíte použít platný kód vouchery. Oprávnění noví zákazníci po registraci Oprávněného fotoaparátu prostřednictvím služby My Sony v rámci období stanoveného v části 5(a) výše obdrží jeden e-mail se třemi jednotlivými vouchery s kódem od služby My Sony. Oprávnění stávající zákazníci obdrží jeden e-mail se třemi jednotlivými vouchery s kódem automaticky do 12. října 2020. Každý kód lze použít pouze jednou. Poznámka: 3 jedinečné kódy, které můžete použít při příštích nákupech objektivů v rámci nabídky na vrácení peněz, vám zašleme v samostatném e-mailu během 24 hodin po registraci produktu.
9. Pro uplatnění nároku na vrácení peněz budete potřebovat účet ve službě My Sony. K vyplnění vašeho nároku je třeba elektronicky zaslat (i) fotografii bílé nálepky, na které jsou uvedeny čárové kódy, model a sériové číslo Objektivu propagační akce. Nálepka musí být VYSTŘIŽENA z obalu produktu, (ii) kopii tištěného dokladu o koupi Objektivu propagační akce nebo faktury, kde je jasně uveden název prodejce, název produktu a datum nákupu, a (iii) platný kód vouchery. Pouhé potvrzení o online objednávce a ručně psané doklady o koupi nebudou akceptovány. Zfalšované, pozměněné nebo padělané faktury či doklady o koupi budou odmítnuty a se souvisejícími nároky bude jednáno jako s podvodnými. Společnost Sony si vyhrazuje právo požadovat dodatečné informace a/nebo podpůrné dokumenty za účelem ověření platnosti nároků.
10. **Správné nároky, které budou obsahovat výše uvedené informace, mohou být uplatněny ihned po datu nákupu odpovídajícího objektivu / odpovídajících objektivů.**
11. **Všechny formuláře na vznesení nároku podané v souvislosti s propagační akcí na vrácení peněz musejí být přijaty do půlnoci (SEČ) 31. července 2022. Po tomto datu nebudou žádné nároky akceptovány.**

Všeobecné podmínky vztahující se na veškeré žádosti o vrácení peněz

12. Propagační akce na vrácení peněz je k dispozici pouze pro Objektivы propagační akce, které byly dodány a distribuovány společností Sony autorizovaným prodejcům v České republice. Doporučujeme, abyste se před nákupem poradili s prodejcem a ověřili si, zda se kupovaný produkt kvalifikuje v rámci těchto podmínek a ustanovení. Seznam obchodníků, kteří se této propagační akce účastní, je k dispozici na adrese https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/CZ_DI_Lens_dealers.pdf. Společnost Sony neodpovídá za zavádějící prohlášení prodejce týkající se této akce, a konečné rozhodnutí o tom, zda je prodejce autorizovaný, záleží na společnosti Sony. Aby nedošlo k pochybnostem, **společnost Sony nebude akceptovat žádné nároky v případě produktů zakoupených prostřednictvím platformy Amazon Marketplace od prodejců třetích stran (bez ohledu na to, zda byl produkt nabízen jako nový nebo použitý), pokud však již nejsou uvedeni na seznamu zúčastněných obchodníků. Společnost**

Sony nebude akceptovat žádné nároky v případě produktů zakoupených prostřednictvím serveru eBay (bez ohledu na to, zda byl produkt nabízen jako nový nebo použitý).

13. Nárok na propagační akci na vrácení peněz nelze uplatnit u produktu, který byl vrácen prodejci a je za něj požadováno vrácení peněz. Společnost Sony může s prodejci kontrolovat sériová čísla a sledovat vrácení produktů. V případě, že bylo poskytnuto vrácení peněz za vrácený produkt, společnost Sony je oprávněna od vás znovu nabýt odpovídající částku.
14. V rámci každého nároku s jedním kódem voucheru je možné uvést pouze jeden Objektiv propagační akce. Každý zákazník je omezen na jeden nárok na jednotlivý model objektivu a maximálně tři (3) nároky produktu celkem. Kódy voucherů jsou osobní, nelze je převést na osoby třetích stran ani opakovaně použít.
15. V případě neúplného nároku bude účastník informován prostřednictvím e-mailu a bude pro něj stanoven termín čtrnácti (14) kalendářních dnů, během kterých je povinen vyřešit veškeré záležitosti a odeslat správný a platný dokument, který splňuje požadavky.
16. Na přijetí vašeho nároku v rámci akce na vrácení peněz nám ponechte 28 dní od ověření vašeho nároku a splnění všech kritérií. Tam, kde nebudeme schopni tento termín splnit, dokončíme uvedený postup co nejrychleji po uplynutí uvedené doby.
17. Propagační akce na vrácení peněz bude zajištěna formou přímého bankovního převodu prostřednictvím bank na území Evropy za předpokladu, že budou uvedeny správné podrobnosti o bance a fotografie dokladu o koupi a sériového číslo budou platné a čitelné. Žadatelům bude částka propagační akce na vrácení peněz zaplacená v měně země, ve které byl objektiv zakoupen. Pokud uvedete podrobnosti o bankovním účtu, který se nachází mimo zemi nákupu, souhlasíte s tím, že částka, která vám bude vyplacena, se může lišit v závislosti na místní měně a směnném kurzu aktuálnímu v den platby. Ujistěte se, že vaše banka přijímá platby v měně země nákupu – společnost Sony nenesou žádnou odpovědnost v případě, že vaše banka nepřijímá platby v této měně nebo za jakékoli související poplatky, které se na platbu mohou vztahovat. Alternativní splnění nároku vrácení peněz není možné.
18. Pro vyplnění formuláře na vznesení nároku je nutný přístup k internetu s dostatečně rychlým širokopásmovým připojením a možností stahování. Společnost Sony nebude odpovědná za jakékoli problémy s hardwarem, softwarem, serverem, webovými stránkami nebo připojením k internetu, které by vám zabraňovaly nebo jakýmkoli jiným způsobem bránily v účasti v Propagační akci. Upozorňujeme, že vám mohou být účtovány další poplatky vyžadované poskytovatelem služeb na základě jeho podmínek používání internetu.

Různé

19. Vyhrazuje si právo pozdržet nebo odmítnout platbu finančních prostředků v rámci propagační akce na vrácení peněz: (i) v případě podezření na podvodné uplatnění nároku v rámci této propagační akce nebo v případě, že byl vznesen nárok, který nesplňuje tyto podmínky, (ii) v případě, že nárok obsahuje sériové číslo, které bylo použito již u dřívějšího nároku v rámci této propagační akce, nebo (iii) tomu, kdo vznesl nárok v rámci předchozí propagační akce, který byl

podvodný nebo jinak porušoval podmínky dané propagační akce. Společnost Sony si vyhrazuje právo podniknout právní kroky proti všem žadatelům, kteří záměrně vznesou podvodný nárok.

20. Vyhrazujeme si právo kdykoli odvolat tuto propagační akci, a to bez předchozího upozornění. Všechny nabídky akce na vrácení peněz podléhají podmínkám dostupnosti. Společnost Sony si vyhrazuje právo nahradit podle potřeby jakékoli nabídky produktů nebo služeb odpovídajícího statutu a hodnoty.
21. Všechny produkty Sony podléhají podmínkám dostupnosti.
22. Pokud jste vznesli nárok v rámci propagační akce na vrácení peněz za objektivy jiné propagační akce od společnosti Sony, nebude vám zabráněno účastnit se této propagační akce Welcome-to-Alpha týkající se objektivů.
23. Platba finančních prostředků v rámci akce na vrácení peněz nemá žádnou alternativu v podobě kreditu, hotovosti nebo produktu.
24. Máte-li jakékoli dotazy týkající se žádosti, kontaktujte nás prosím na čísle +420 239 016 607, nebo nás kontaktujte prostřednictvím internetových stránek: <http://www.sony.cz/promo/cashbackcontact>
25. Veškeré pokyny uvedené ve formuláři na vznesení nároku jsou součástí těchto podmínek a ustanovení.
26. Uplatníte-li nárok v rámci akce na vrácení peněz, potvrzujete tím, že jste si přečetli tyto Podmínky a ustanovení a Zásady ochrany osobních údajů společnosti Sony na adrese https://www.sony.cz/eu/pages/privacy/cs_CZ/privacy_overview.html a souhlasíte s nimi.
27. Poskytnuté osobní údaje budou zpracovány společností Sony Europe B.V. a poskytovateli služeb třetích stran pro účely správy této propagační akce. Společnost Sony může v případě potřeby sdílet informace s obchodníky a jinými třetími stranami za účelem ověření nároků a předcházení (a/nebo nahlášení) podvodných nároků.
28. Máte-li jakékoli dotazy týkající se použití vašich osobních údajů, kontaktujte nás prostřednictvím online webového formuláře na adrese <http://services.sony.cz/supportmvc/cs/contact/pim>
29. Tato propagační akce podléhá a je interpretována dle práva území vašeho sídla a smluvní strany se podrobují výlučné příslušnosti soudů tohoto území.