

Propagační akce Welcome-to-Alpha na vrácení peněz za objektiv – Obchodní podmínky

1. Promotérem propagační akce Welcome-to-Alpha na vrácení peněz za objektiv („**Propagační akce**“) je společnost Sony Europe B.V. se sídlem na adrese The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW („**Společnost Sony**“). Na tuto adresu neposíláte formuláře s nárokem na proplacení, protože nebudou akceptovány. Pro zadání nároků použijte webové stránky uvedené v části 7.
2. Tato Propagační akce začíná 1. března 2022 a je určena pro spotřebitele a dostupná pouze původnímu spotřebiteli, který produkt zakoupil, včetně profesionálních fotografů a kameramanů. Nároky od společností, organizací a institucí a nároky od prodejců jsou z této nabídky vyloučeny. Abyste mohli uplatnit nárok prostřednictvím Propagační akce, musí vám být 18 let nebo více.
3. Propagační akce platí pouze pro nově zakoupené produkty (nevztahuje se např. na produkty z druhé ruky, vrácené nebo repasované produkty), které byly dodány a distribuovány společností Sony v České republice.
4. Pečlivě si přečtěte tyto obchodní podmínky a ujistěte se, že splňujete jejich požadavky, abyste předešli zklamání.

Rozsah

5. Tato Propagační akce na vrácení peněz za zakoupené objektivy od společnosti Sony je k dispozici zákazníkům, kteří zakoupili jeden z fotoaparátů Sony uvedených zde: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Cameras.pdf („Oprávněné fotoaparáty“), zaregistrovali Oprávněný fotoaparát ve službě My Sony a zároveň po obdržení příslušných voucherů s kódem e-mailem („oprávnění zákazníci“) zakoupili nebo hodlají zakoupit nový objektiv ze seznamu „Oprávněných objektivů“.

Jakékoli nároky na vrácení peněz od „Oprávněných zákazníků“ lze uplatnit pouze v případě, že tito zákazníci obdrželi účastnické kódy ze služby My Sony prostřednictvím e-mailu podle níže uvedených informací.

6. Oprávnění zákazníci budou mít oprávněný nárok na vrácení částky ve výši 2500 Kč za každý z až tří nově zakoupených objektivů ze seznamu „Oprávněných objektivů“ (tento seznam může být příležitostně aktualizován) a zakoupených od zde uvedených zúčastněných prodejců, a to za předpokladu, že byl Oprávněný objektiv zakoupen ve stejnou dobu jako Oprávněný fotoaparát nebo poté a v souladu se zbývajících částí těchto Obchodních podmínek.

Oprávněné objektivy: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Lenses.pdf

Jak této možnosti využít

7. Vyplňte informace o nároku pro vrácení peněz na objektiv(y) online prostřednictvím tohoto odkazu URL: <https://www.sony.cz/promo/welcome-to-alpha>.
8. Pokud chcete v rámci této Propagační akce uplatnit nárok na Vrácení peněz, musíte použít platný kód vouchery. Po registraci Oprávněného fotoaparátu obdržíte e-mailem tři samostatné vouchery s kódem, a to buď do 24 hodin od registrace, nebo, pokud je registrace staršího data, později prostřednictvím automatických pravidelných e-mailů. Každý kód lze použít pouze jednou.
9. Pro uplatnění nároku na vrácení peněz budete potřebovat účet ve službě My Sony. K vyplnění vašeho nároku je třeba elektronicky zaslat (i) fotografii bílé nálepky, na které jsou uvedeny čárové kódy, model a sériové číslo Objektivu propagační akce. Nálepka musí být VYSTŘIŽENA z obalu produktu, (ii) kopii tištěného dokladu o koupi Objektivu propagační akce nebo faktury, kde je jasně uveden název prodejce, název produktu a datum nákupu, a (iii) platný kód vouchery. Pouhé potvrzení o online objednávce a ručně psané doklady o koupi nebudou akceptovány. Zfalšované, pozměněné nebo padělané faktury či doklady o koupi budou odmítnuty a se souvisejícími nároky bude jednáno jako s podvodnými. Společnost Sony si vyhrazuje právo požadovat dodatečné informace a/nebo podpůrné dokumenty za účelem ověření platnosti nároků.
10. **Správné nároky, které budou obsahovat výše uvedené informace, mohou být uplatněny až po třiceti (30) dnech od data nákupu příslušného objektivu (objektivů) a nejpozději do tří měsíců od data nákupu příslušného objektivu (objektivů). Žádosti podané před příslušným datem budou zamítnuty.**

Všeobecné podmínky vztahující se na veškeré žádosti o vrácení peněz

11. Propagační akce na vrácení peněz je k dispozici pouze pro Objektivy propagační akce, které byly dodány a distribuovány společností Sony autorizovaným prodejcům v České republice. Doporučujeme, abyste se před nákupem poradili s prodejcem a ověřili si, zda se kupovaný produkt kvalifikuje v rámci těchto podmínek a ustanovení. Seznam obchodníků, kteří se této propagační akce účastní, je k dispozici na adrese https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/CZ_DI_Lens_Dealers.pdf. Společnost Sony neodpovídá za zavádějící prohlášení prodejce týkající se této akce, a konečné rozhodnutí o tom, zda je prodejce autorizovaný, záleží na společnosti Sony. Aby nedošlo k pochybnostem, **společnost Sony nebude akceptovat žádné nároky v případě produktů zakoupených prostřednictvím platformy Amazon Marketplace od prodejců třetích stran (bez ohledu na to, zda byl produkt nabízen jako nový nebo použitý), pokud však již nejsou uvedeni na seznamu zúčastněných obchodníků. Společnost Sony nebude akceptovat žádné nároky v případě produktů zakoupených prostřednictvím serveru eBay (bez ohledu na to, zda byl produkt nabízen jako nový nebo použitý).**
12. Nárok na propagační akci na vrácení peněz nelze uplatnit u produktu, který byl vrácen prodejci a je za něj požadováno vrácení peněz. Společnost Sony může s prodejci kontrolovat sériová

čísla a sledovat vrácení produktů. V případě, že bylo poskytnuto vrácení peněz za vrácený produkt, společnost Sony je oprávněna od vás znovu nabýt odpovídající částku.

13. V rámci každého nároku s jedním kódem voucheru je možné uvést pouze jeden Objektiv propagační akce. Každý zákazník je omezen na jeden nárok na jednotlivý model objektivu a maximálně tři (3) nároky produktu celkem. Kódy voucherů jsou osobní, nelze je převést na osoby třetích stran ani opakovaně použít.
14. V případě neúplného nároku bude účastník informován prostřednictvím e-mailu a bude pro něj stanoven termín čtrnácti (14) kalendářních dnů, během kterých je povinen vyřešit veškeré záležitosti a odeslat správný a platný dokument, který splňuje požadavky.
15. Na přijetí vašeho nároku v rámci akce na vrácení peněz nám ponechte 28 dní od ověření vašeho nároku a splnění všech kritérií. Tam, kde nebudeme schopni tento termín splnit, dokončíme uvedený postup co nejdříve po uplynutí uvedené doby.
16. Propagační akce na vrácení peněz bude zajištěna formou přímého bankovního převodu prostřednictvím bank na území Evropy za předpokladu, že budou uvedeny správné podrobnosti o bance a fotografie dokladu o koupi a sériového číslo budou platné a čitelné. Žadatelům bude částka propagační akce na vrácení peněz zaplacená v měně země, ve které byl objektiv zakoupen. Pokud uvedete podrobnosti o bankovním účtu, který se nachází mimo zemi nákupu, souhlasíte s tím, že částka, která vám bude vyplacena, se může lišit v závislosti na místní měně a směnném kurzu aktuálnímu v den platby. Ujistěte se, že vaše banka přijímá platby v měně země nákupu – společnost Sony nenesе žádnou odpovědnost v případě, že vaše banka nepřijímá platby v této měně nebo za jakékoli související poplatky, které se na platbu mohou vztahovat. Alternativní splnění nároku vrácení peněz není možné.
17. Pro vyplnění formuláře na vznesení nároku je nutný přístup k internetu s dostatečně rychlým širokopásmovým připojením a možností stahování. Společnost Sony nebude odpovědná za jakékoli problémy s hardwarem, softwarem, serverem, webovými stránkami nebo připojením k internetu, které by vám zabraňovaly nebo jakýmkoli jiným způsobem bránily v účasti v Propagační akci. Upozorňujeme, že vám mohou být účtovány další poplatky vyžadované poskytovatelem služeb na základě jeho podmínek používání internetu.

Různé

18. Vyhrazujeme si právo pozdržet nebo odmítnout platbu finančních prostředků v rámci propagační akce na vrácení peněz: (i) v případě podezření na podvodné uplatnění nároku v rámci této propagační akce nebo v případě, že byl vznesen nárok, který nesplňuje tyto podmínky, (ii) v případě, že nárok obsahuje sériové číslo, které bylo použito již u dřívějšího nároku v rámci této propagační akce, nebo (iii) tomu, kdo vznesl nárok v rámci předchozí propagační akce, který byl podvodný nebo jinak porušoval podmínky dané propagační akce.

Společnost Sony si vyhrazuje právo podniknout právní kroky proti všem žadatelům, kteří záměrně vznesou podvodný nárok.

19. Vyhrazujeme si právo kdykoli zrušit nebo ukončit tuto nabídku Welcome-to-Alpha na vrácení peněz za objektiv, a to s oficiální tříměsíční výpovědní lhůtou.

20. Všechny produkty Sony podléhají podmínkám dostupnosti.
21. Pokud jste vznesli nárok v rámci propagační akce na vrácení peněz za objektivy jiné propagační akce od společnosti Sony, nebude vám zabráněno účastnit se této propagační akce Welcome-to-Alpha týkající se objektivů.
22. Platba finančních prostředků v rámci akce na vrácení peněz nemá žádnou alternativu v podobě kreditu, hotovosti nebo produktu.
23. Máte-li jakékoli dotazy týkající se žádosti, kontaktujte nás prosím na čísle +420 239 016 607, nebo nás kontaktujte prostřednictvím internetových stránek:
<http://www.sony.cz/promo/cashbackcontact>
24. Veškeré pokyny uvedené ve formuláři pro uplatnění nároku jsou součástí těchto Podmínek.
- Pokud žadatel nárokuje Vrácení peněz, má se za to, že tyto Podmínky přečetl a souhlasí s nimi.
25. Poskytnuté osobní údaje budou zpracovány společností Sony Europe B.V. a poskytovateli služeb třetích stran pro účely správy této propagační akce. Společnost Sony může v případě potřeby sdílet informace s obchodníky a jinými třetími stranami za účelem ověření nároků a předcházení (a/nebo nahlášení) podvodných nároků. Další informace, včetně toho, jak používáme vaše údaje a na jakém právním základě tak činíme, jak sdílíme vaše informace a jaká jsou vaše práva, naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů na adrese:
https://www.sony.cz/eu/pages/privacy/cs_CZ/privacy_overview.html
26. Máte-li jakékoli dotazy týkající se použití vašich osobních údajů, kontaktujte nás prostřednictvím online webového formuláře na adrese
<http://services.sony.cz/supportmvc/cs/contact/pim>
27. Tato propagační akce podléhá a je interpretována dle práva území vašeho sídla a smluvní strany se podrobují výlučné příslušnosti soudů tohoto území.