

Welcome to Alpha Extra – Podmínky účasti

1. Pořadatelem akce Welcome to Alpha Extra („Pořadatel“) je společnost Sony Europe B.V., odštěpný závod, se sídlem V Parku 2308/8, 148 00 Praha 4, Česká republika („Sony“). Neodesílejte, prosím, formuláře žádosti na tuto adresu, protože nebudou přijaty. Pro zadání použijte pouze webovou stránku uvedenou v sekci 9.
2. Tato spotřebitelská akce **začíná 1. srpna 2026 a končí 31. října 2026** je určena pouze spotřebitelům, kteří zakoupili způsobilé produkty, včetně profesionálních fotografií a kameramanů. Žádosti od společností, organizací a institucí a žádosti od prodejců jsou z této nabídky vyloučeny. Abyste mohli v rámci této akce podat žádost, musíte být starší 18 let.

Rozsah

3. Tato propagační akce na získání cashbacku za zakoupené vybrané nové objektivy Sony, které se do akce zapojily, je určena zákazníkům, kteří **vlastní a zaregistrují si fotoaparát Sony ALPHA 7 V nebo 7R VI** („kvalifikované fotoaparáty“). Poznámka: Samotné fotoaparáty nemají nárok na cashback. Zakoupení a registrace některého z kvalifikovaných fotoaparátů slouží výhradně k ověření oprávnění k účasti v propagační akci.
4. Akce se **vztahuje výhradně na nákup nových objektivů SEL1635GM2, SEL2470GM2, SEL70200GM2 nebo SEL85F14GM2** („produkty s cashbackem“) (tj. nikoli na použité, vrácené nebo repasované produkty) v České republice u zapojených prodejců, přičemž nárok lze uplatnit na následujících [webových stránkách Sony Česká republika](#).
5. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že způsobilý fotoaparát může být zakoupen nový, z druhé ruky, repasovaný nebo již dříve vlastněný u zúčastněných prodejců. Nárok na cashback se vztahuje pouze na nákup nových objektivů v souladu s těmito podmínkami.
6. Za každý způsobilý fotoaparát mohou zákazníci nárokovat až tři odměny v podobě cashbacku za nově zakoupené objektivy SEL1635GM2, SEL2470GM2, SEL70200GM2 nebo SEL85F14GM2. Hodnota každé odměny ve formě **cashbacku činí 5000 Kč**, pokud byl daný fotoaparát zaregistrován na portálu My Sony. Nákupy musí být provedeny u zúčastněných prodejců (v České republice) během propagačního období uvedeného v bodě 2 výše. Jakékoli žádosti o odměnu za jinou kombinaci způsobilého fotoaparátu a způsobilého produktu je třeba podat pomocí běžného formuláře „Welcome to Alpha“ (na odměnu ve výši 2500 Kč za objektiv) na adrese <https://www.sony.cz/promo/welcome-to-alpha>

Všechny žádosti podléhají uvedeným podmínkám.

7. Celkem může každý zákazník podat maximálně dvanáct žádostí o cashback na stránkách „Welcome to Alpha“ a „Welcome to Alpha Extra“ dohromady. Produkty s cashbackem lze zakoupit společně s kvalifikovaným fotoaparátem nebo později. Stejné individuální sériové číslo produktu s cashbackem, které již bylo použito v rámci akce „Welcome to Alpha Extra“, nelze znovu použít v rámci běžné akce „Welcome to Alpha“.
8. Žádosti o produkty s cashbackem lze podávat pouze v případě, že zákazník obdržel účastnické kódy e-mailem od služby My Sony v souladu s níže uvedenými pokyny. V případě společného nákupu kvalifikovaného fotoaparátu a produktu/produktů s cashbackem bude zákazníkovi po nákupu zaslán kód poukazu, aby mohl zpětně požádat o cashback.

Jak uplatnit nárok

9. **Vyplňte prosím žádost o vrácení peněz online na následující adrese:**

<https://www.sony.cz/promo/welcome-to-alpha-extra>

10. K podání žádosti o vrácení peněz v rámci této akce budete potřebovat platný kód poukazu. Po registraci způsobilého fotoaparátu obdržíte buď tři samostatné kódy poukazů zasláné e-mailem do 24 hodin po registraci, nebo, pokud registrace proběhla již dříve, automaticky prostřednictvím pravidelných ad hoc e-mailů od společnosti Sony. Každý kód lze použít pouze jednou.
11. K podání žádosti o vrácení peněz budete potřebovat účet My Sony. K dokončení žádosti budete muset elektronicky přiložit **(i) fotografii v ruce držného objektivu, na které je zároveň vidět model a sériové číslo, (ii) kopii původního tištěného prodejního dokladu/faktury za objektiv, na které je jasně uvedeno jméno prodejce, název produktu a datum nákupu, a (iii) platný kód poukazu. (iv) kopii původního tištěného prodejního dokladu nebo faktury za fotoaparát Sony Alpha 7V nebo Alpha 7R VI, na které je jasně uvedeno jméno prodejce, název produktu a datum nákupu.** Pouhá online potvrzení objednávky a ručně psané účtenky nebudou akceptovány. Falešné, pozměněné nebo zmanipulované faktury či účtenky budou zamítnuty a související žádosti o náhradu budou považovány za podvodné. Společnost Sony si vyhrazuje právo vyžádat si další informace a/nebo podpurné dokumenty za účelem ověření platnosti žádostí o náhradu.

12. Správné žádosti obsahující výše uvedené informace lze **podávat až po uplynutí třiceti (30) dnů od data zakoupení příslušného produktu s cashbackem a nejpozději do sto dvaceti (120) dnů od zakoupení objektivů**. Žádosti podané mimo toto časové období budou zamítnuty. **Poslední den pro účast: 28. února 2027.**

Všeobecné podmínky platné pro všechny žádosti o vrácení peněz

13. Cashback je k dispozici pouze u produktů s cashbackem, které společnost Sony dodala a distribuovala svým autorizovaným prodejcům účastnícím se této akce v České republice. Doporučujeme vám, abyste se před nákupem informovali u svého prodejce, zda váš nákup splňuje podmínky stanovené v těchto smluvních podmínkách. Společnost Sony nenese odpovědnost za zavádějící prohlášení prodejců v této souvislosti a konečné rozhodnutí o tom, zda je prodejce autorizovaný, náleží společnosti Sony. Pro vyloučení pochybností **společnost Sony nebude přijímat žádosti týkající se produktů zakoupených od třetích stran na platformě Amazon Marketplace (ať už jsou uvedeny jako nové nebo použité), pokud nejsou součástí seznamu zúčastněných prodejců. Společnost Sony nebude přijímat žádosti týkající se produktů zakoupených na eBay (ať už jsou uvedeny jako nové nebo použité).**
14. Nárok na cashback nelze uplatnit u produktu, který byl vrácen prodejci za účelem vrácení peněz. Společnost Sony si může u prodejců ověřovat sériová čísla za účelem sledování vrácených produktů. Pokud již byl za vrácený produkt vyplacen cashback, je společnost Sony oprávněna od vás příslušnou částku vymáhat.
15. V každé žádosti s jedním kódem poukazu lze uvést pouze jeden produkt s nárokem na cashback. Každý zákazník může podat pouze jednu žádost na každý jednotlivý model produktu s nárokem na cashback. Kódy poukazů jsou osobní, nelze je převádět na třetí strany a nelze je znovu použít.
16. V případě neúplné žádosti bude účastník informován e-mailem a bude mu stanovena lhůta čtrnácti (14) kalendářních dnů, během níž musí vyřešit případné problémy a zaslat správný a platný dokument, který splňuje tyto požadavky.
17. Po ověření vaší žádosti a splnění všech podmínek prosím počítejte s lhůtou

28 dnů pro obdržení cashbacku; pokud nebudeme schopni tuto lhůtu dodržet, vyplatíme vám částku co nejdříve poté.

18. Cashback bude vyplacen formou přímého bankovního převodu na bankovní účty na území Evropy, za předpokladu, že byly zadány správné bankovní údaje a že fotografie účtenky a sériového čísla je platná a čitelná. Žadatelům bude cashback vyplacen v měně země, ve které byl produkt s cashbackem zakoupen. Pokud uvedete bankovní údaje v zemi jiné než v zemi nákupu, souhlasíte s tím, že částka, kterou obdržíte, se může lišit v závislosti na místní měně a směnném kurzu platném ke dni výplaty. Ujistěte se, že vaše banka přijímá platby v měně země nákupu – společnost Sony nenese žádnou odpovědnost v případě, že vaše banka platbu v této měně nepřijme, ani za případné související bankovní poplatky. Jiný způsob vyplacení cashbacku není možný.
19. K vyplnění formuláře pro uplatnění nároku je nutné mít přístup k internetu s dostatečnou rychlostí širokopásmového připojení a kapacitou pro stahování dat. Společnost Sony nenese odpovědnost za žádné technické problémy, problémy s hardwarem, softwarem, serverem, webovými stránkami nebo internetovým připojením, které vám brání nebo jinak znemožňují účast v této propagační akci. Vezměte prosím na vědomí, že poskytovatel internetových služeb účastníka může v závislosti na svých podmínkách používání internetu účtovat další poplatky.

Různá ustanovení

21. Vyhradjujeme si právo pozastavit a/nebo odmítnout výplatu cashbacku: (i) pokud máme podezření, že žádost v rámci této propagační akce je falešná nebo podvodná, nebo že žádost není v souladu s těmito podmínkami, (ii) pokud žádost obsahuje sériové číslo, které již bylo použito pro předchozí žádost v rámci této propagační akce, nebo (iii) v případě osoby, která v rámci předchozí propagační akce podala žádost, která byla podvodná nebo jinak porušovala podmínky dané propagační akce. Společnost Sony si vyhrazuje právo podniknout právní kroky proti každému žadateli, který úmyslně podá podvodnou žádost.
22. Vyhradjujeme si právo tuto nabídku „Welcome-to-Alpha Extra Cashback“ kdykoli zrušit nebo ukončit s oficiální výpovědní lhůtou tří měsíců.
23. Všechny produkty společnosti Sony jsou k dispozici v závislosti na skladových

zásobách.

24. Skutečnost, že jste již uplatnili nárok na cashback za produkt s cashbackem v rámci jiné propagační akce společnosti Sony, vám nebrání v účasti na této propagační akci „Welcome-to-Alpha Extra“.
25. Za výplatu cashbacku neexistuje žádná náhrada v podobě kreditu, hotovosti ani jiného produktu.
26. Máte-li jakékoli dotazy týkající se žádosti, kontaktujte nás prosím na čísle +420 239 016 607, nebo nás kontaktujte prostřednictvím internetových stránek <https://www.sony.cz/promo/contact>
27. Všechny pokyny uvedené v žádosti o vrácení peněz jsou součástí těchto podmínek. Podáním žádosti o vrácení peněz se má za to, že žadatelé si tyto podmínky přečetli a přijali je.
28. Osobní údaje, které nám poskytnete, budou zpracovány společností Sony Europe B.V. a jejím externím poskytovatelem služeb za účelem administrace této propagační akce. Společnost Sony může v případě potřeby sdílet údaje s prodejci a dalšími třetími stranami za účelem ověření žádostí a zabránění (a/nebo nahlášení) podvodných žádostí. Další podrobnosti, včetně informací o tom, jak vaše údaje používáme a na jakém právním základě jsou k dispozici na adrese: https://www.sony.cz/eu/pages/privacy/cs_CZ/privacy_overview.html
29. Máte-li jakékoli dotazy týkající se našeho nakládání s vašimi osobními údaji, kontaktujte nás prosím na adrese: **<http://services.sony.cz/supportmvc/cs/contact/pim>**
30. Tato propagační akce se řídí a vykládá podle právních předpisů území, na kterém máte bydliště, a strany se podřizují výlučné jurisdikci soudů tohoto území.