

Pravidla a podmínky

1. Pořadatelem akce Cashback („Pořadatel“) je společnost Sony Europe B.V., odštěpný závod, se sídlem V Parku 2309/6, 148 00 Praha 4, Česká republika („Sony“). Neodesílejte, prosím, formuláře žádosti na tuto adresu, protože nebudou přijaty. Pro zadání použijte pouze webovou stránku uvedenou v sekci 6.

2. Tato akce je určena pouze pro zákazníky, kteří zakoupili zboží včetně profesionálních fotografů a profesionálních kameramanů. Žádosti prodejců jsou z této nabídky vyloučeni. Akce se může zúčastnit fyzická osoba starší 18 let i právnická osoba (zboží nesmí být určeno k dalšímu prodeji).

3. Akce se týká pouze nákupu nových produktů (akce se netýká použitých, vrácených nebo opravených výrobků), které společnost Sony dodala a distribuovala v rámci České republiky.

4. Věnujte, prosím, pečlivou pozornost při čtení těchto smluvních podmínek a zajistěte jejich dodržování

Podmínky akce

5. Pokud jste od autorizovaného dealera společnosti Sony v období od 01.11.2023 do 31.01.2024 (včetně) zakoupili některý z následujících produktů („Výrobky“) budete mít nárok požádat o vrácení peněz v uvedených částkách.

Kategorie	Kód výrobku	Částka	Měna
Fotoaparát s výměnnými objektivy	ILCE-9M2	7500	CZK
Fotoaparát s výměnnými objektivy	ILCE-7SM3	7500	CZK
Fotoaparát s výměnnými objektivy	ILCE-7RM5	10000	CZK
Fotoaparát s výměnnými objektivy	ILCE-7RM4	7500	CZK
Fotoaparát s výměnnými objektivy	ILCE-7RM4A	7500	CZK
Fotoaparát s výměnnými objektivy	ILCE-7M4K	7500	CZK
Fotoaparát s výměnnými objektivy	ILCE-7M4	7500	CZK
Fotoaparát s výměnnými objektivy	ILCE-7M3K	7500	CZK
Fotoaparát s výměnnými objektivy	ILCE-7M3	7500	CZK
Fotoaparát s výměnnými objektivy	ILCE-7CL Black	5000	CZK
Fotoaparát s výměnnými objektivy	ILCE-7CL Silver	5000	CZK
Fotoaparát s výměnnými objektivy	ILCE-7C Black	5000	CZK
Fotoaparát s výměnnými objektivy	ILCE-7C Silver	5000	CZK
Fotoaparát s výměnnými objektivy	ZV-E1	7500	CZK
Fotoaparát s výměnnými objektivy	ZV-E1L (ZV-E1 + SEL2860)	7500	CZK
E-Mount objektiv	SEL100400GM	5000	CZK
E-Mount objektiv	SEL1224G	5000	CZK
E-Mount objektiv	SEL1224GM	5000	CZK
E-Mount objektiv	SEL135F18GM	5000	CZK
E-Mount objektiv	SEL14F18GM	5000	CZK

E-Mount objektiv	SEL1635GM	5000	CZK
E-Mount objektiv	SEL200600G	5000	CZK
E-Mount objektiv	SEL2070G	5000	CZK
E-Mount objektiv	SEL24105G	5000	CZK
E-Mount objektiv	SEL2470GM	5000	CZK
E-Mount objektiv	SEL24F14GM	5000	CZK
E-Mount objektiv	SEL35F14GM	5000	CZK
E-Mount objektiv	SEL50F12GM	5000	CZK
E-Mount objektiv	SEL50F14GM	2500	CZK
E-Mount objektiv	SEL70200G	5000	CZK
E-Mount objektiv	SEL70200GM	5000	CZK
E-Mount objektiv	SEL70300G	2500	CZK
E-Mount objektiv	SEL85F14GM	5000	CZK
E-Mount objektiv	SELP1635G	5000	CZK
E-Mount objektiv	SELP28135G	5000	CZK
Příslušenství	HVL-F60RM2	1250	CZK
Příslušenství	NPA-MQZ1K	1250	CZK
Příslušenství	VG-C3EM	1250	CZK
Příslušenství	VG-C4EM	1250	CZK
Příslušenství	ECM-B1M	1250	CZK
Příslušenství	ECM-B10	1250	CZK
Příslušenství	XLR-K3M	2500	CZK
Příslušenství	CEA-G320T	2500	CZK
Příslušenství	CEA-G640T	5000	CZK
Příslušenství	CEB-G256	1250	CZK
Příslušenství	CEB-G512	2500	CZK
Příslušenství	SF-G256T	2500	CZK
Příslušenství	CEA-M1920T	5000	CZK
Příslušenství	CEA-M960T	2500	CZK

Jak uplatnit požadavek

6. Bez ohledu na typ produktu, o který žádáte, vyplňte online formulář žádosti na následující adrese <https://www.sony.cz/cashback/winter>. Abyste mohli podat žádost, je třeba mít založen účet služby My Sony. Pokud účet ještě nemáte, budete jej muset vytvořit.

7. K žádosti budete potřebovat: sériové číslo produktu, fotografii sériového čísla na samotném výrobku a kopii dokladu o koupi, kde je jasně zobrazen název prodejce, název produktu a datum nákupu. Pokud se v dokladu o nákupu uvádí datum objednávky, které se liší od data vystavení dokladu o nákupu (datum faktury), bude datum nákupu určeno pouze odkazem na datum objednávky. Potvrzení objednávky nikdy nenahrazují platné faktury.

Online potvrzení objednávek a ručně psané doklady nebudou přijaty. Falešné, pozměněné nebo upravené faktury nebo účtenky budou odmítnuty a související požadavky budou považovány za podvodné. Sony si vyhrazuje právo vyžádat si dodatečné informace a/nebo podpůrné dokumenty za účelem ověření platnosti nároků.

8. Žádosti o CASHBACK mohou být předloženy nejdříve 30 dní po nákupu. Žádosti podané před příslušným datem budou zamítnuty.

9. Všechny formuláře žádostí předložené v rámci akce Cashback musí být obdrženy nejpozději do půlnoci (SEČ) dne 15.03.2023. Po tomto datu nebudou žádné žádosti přijaty.

Všeobecné podmínky pro všechny žádosti o vrácení peněz

10. Akce Cashback se týká pouze produktů společnosti Sony, které byly dodány a distribuovány společností [Sony svým autorizovaným prodejčům v rámci České republiky](#). Před zakoupením doporučujeme, abyste si u prodejce ověřili, že váš nákup splňuje tyto podmínky. Můžete také ověřit na webových stránkách uvedených v kapitole 6. Podrobnosti o autorizovaných dealerech společnosti Sony zkontrolovat, zda je prodejce autorizován společností Sony. Společnost Sony není odpovědná za zavádějící prohlášení maloobchodníka v tomto ohledu. Z důvodu předcházení pochybnostem, společnost Sony přijme žádosti z Amazon Marketplace pouze v případě, že je prodejce uveden jako jeden z oprávněných prodejců pro tuto kampaň. Požadavek bude zamítnut u jakéhokoli jiného prodejce třetí strany na platformě Amazon Marketplace.

11. Žádost na vrácení peněz nemůže být uplatněna na produkt, který zákazník vrátí prodejci a obdrží za něj plnou náhradu. Společnost Sony může zkontrolovat sériová čísla u prodejců, aby mohla sledovat vrácení produktů. Pokud již byla zaplacená cashback částka v souvislosti s vráceným produktem, bude společnost Sony oprávněna vymáhat od vás příslušnou částku.

12. Každý zákazník je omezen na maximálně dvě žádosti na jednotlivý model a celkem maximálně na 5 žádostí (například: pokud si zákazník koupí kameru a zároveň sadu (kit), která obsahuje stejný model kamery, zákazník může podat žádost u obou těchto nákupů).

13. V případě neúplné žádosti bude účastník akce informován e-mailem. Chybějící údaje pak musí žadatel do čtrnácti (14) kalendářních dnů doplnit a odeslat formulář s náležitostmi, které splňují tyto požadavky.

14. Lhůta na vyřízení žádosti o vrácení peněz je, při splnění všech podmínek, 28 dní. Pokud nebudeme moci dodržet tuto lhůtu, učiníme tak co nejdříve poté.

15. Cashback bude poskytnut ve formě přímého bankovního převodu za předpokladu, že byly předloženy správné bankovní údaje a potvrzení je platné a čitelné. Žadatelům bude jejich Cashback vyplacen v českých korunách. Pokud poskytnete údaje o bankovním účtu v zemi mimo zemi nákupu, měli byste si ověřit, zda vaše banka přijímá platby v těchto měnách, a souhlasíte s tím, že částka, kterou obdržíte, se může lišit v závislosti na místní měně a směnném kurzu v den platby. Společnost Sony nenesе žádnou odpovědnost v případě, že vaše banka nepřijme platbu v příslušné měně nebo za jakékoli související bankovní poplatky, které se mohou být účtovány. Alternativní cashback plnění není možné.

16. Pro dokončení žádosti je třeba mít přístup k internetu s dostatečnou širokopásmovou rychlostí stahování. Společnost Sony nenese odpovědnost za žádné technické problémy (hardware, software, server, webové stránky nebo internetové připojení), které brání v účasti na akci.

Různé pojmy

17. Vyhradzujeme si právo zadržet a/nebo odmítnout platbu Cashback: (i) pokud máme podezření, že požadavek v rámci této akce je nepravdivý nebo podvodný nebo požadavek není v souladu s těmito podmínkami, (ii) pokud požadavek obsahuje sériové číslo, které bylo použito pro uplatnění požadavku v rámci předchozí propagační akce nebo předchozího požadavku v rámci této propagační akce, nebo (iii) osobě, která podala požadavek v rámci předchozí propagační akce, která byla podvodná nebo jinak porušovala podmínky akce. Společnost Sony si vyhrazuje právo podniknout právní kroky proti jakémukoli nárokujícímu, který úmyslně vznesl podvodný požadavek.

18. Vyhradzujeme si právo kdykoliv a bez předchozího upozornění akci Cashback odvolat. Všechny nabídky z akce Cashback závisí na dostupnosti. Sony si vyhrazuje právo nahradit kteroukoli z nabídek produktů nebo služeb s rovnocenným statusem a hodnotou podle potřeby.

19. Všechny výrobky společnosti Sony jsou závislé na dostupnosti.

20. Peníze zpět v akci Cashback nelze nahradit žádným úvěrem, jinou peněžní hotovostí nebo produktovou alternativou.

21. Máte-li jakékoli dotazy týkající se žádosti, kontaktujte nás prosím na čísle +420 239 016 607, nebo nás kontaktujte prostřednictvím internetových stránek <http://www.sony.cz/promo/cashbackcontact>.

22. Všechny pokyny uvedené ve formuláři žádosti jsou součástí těchto Podmínek.

23. Zasláním žádosti na vrácení peněz zákazník vyjadřuje souhlas s přijetím smluvních podmínek a Podmínek a zásad ochrany osobních údajů společnosti Sony, které jsou k dispozici na adrese: https://www.sony.cz/eu/pages/privacy/cs_CZ/privacy_overview.html

24. Osobní informace, které poskytnete, budou zpracovány společností SONY EUROPE B.V. a spolupracujícími třetími osobami pouze za účelem správy této akce. Společnost Sony může případně sdílet informace u autorizovaných dealerů společnosti Sony za účelem ověření žádostí a předcházení podvodným tvrzením.

25. Pokud máte jakékoli dotazy týkající se používání vašich osobních údajů, kontaktujte nás, prosím, prostřednictvím našeho online formuláře na adrese <http://services.sony.cz/supportmvc/cs/contact/pim>

26. Tato akce podléhá právu České republiky a všechny strany se zavazují k výlučné příslušnosti k českým soudům.