

## Podmínky a ujednání

**Pořadatel:** Pořadatelem akce („Pořadatel“) je společnost Sony Europe B.V., odštěpný závod, se sídlem V Parku 2308/8, 148 00 Praha 4, Česká republika („Sony“).

1. Akce oprávnňuje zákazníky, kteří zakoupili uvedený produkt INZONE M10S („**Oprávněný produkt**“) od jakéhokoli prodejce v České republice nebo na Slovensku během propagačního období od 14. října 2024 do 31. března 2026, stejně jako zákazníci, kteří si předobjednali Oprávněný produkt od 24. září 2024, aby si nárokovali kód předplatného členství Fnatic Plus na 12 měsíců zdarma v hodnotě 1100 Kč („**Voucher**“). Tento lze uplatnit u společnosti Fnatic Ltd. (zapsané a registrované v Anglii a Walesu pod číslem 07805670, se sídlem na adrese 1 Kingsland Passage, Londýn, Spojené království, E8 2BB). Váš voucher s kódem vám poskytne 12 měsíců bezplatného přístupu (na základě ročního předplatného) k Fnatic Plus, počínaje datem uplatnění kódu vašeho voucheru. Členství Fnatic Plus a jeho výhody jsou podrobněji popsány na <https://fnatic.com/plus>.
2. Promoakce opravňující získání Fnatic Plus kódu začíná 14. října 2024 a potrvá do 31. března 2026.

### **Oprávněný produkt: Inzone M10S Monitor - SDMU27Q10SB.CEI**

3. Veškeré dotazy ohledně promoakce nebo její administrace by měly být směřovány k pořadateli, nikoli ke společnosti Fnatic Ltd. Fnatic není sponzorem, organizátorem ani administrátorem promoakce.
4. K nárokování a získání Voucheru musíte být starší 18 let. Pokud vám je méně než 18 let, musí nárok vznést váš rodič nebo opatrovník a to vaším jménem. Toto je spotřebitelská akce určená pouze koncovým a prvním uživatelům, kteří Oprávněný produkt zakoupili. Nároky od překupníků a/nebo jiných společností, organizací a institucí jsou z této nabídky vyloučeny.
5. Tato akce je k dispozici pouze pro Oprávněné produkty, které byly dodány a distribuovány společností Sony prodejcem v České republice a na Slovensku.

### **Uplatnění voucheru**

6. K uplatnění vašeho nároku budete potřebovat účet založený na portálu MySony (<https://www.sony.cz/mysony>). Pokud ještě účet My Sony nemáte, budete jej muset nejprve vytvořit, než budete moci podat žádost. Příspěvky zaslané jakýmkoli jinými prostředky nebo v jakémkoli jiném formátu budou odmítnuty. Jakmile bude vaše žádost podána, obdržíte potvrzení o přijetí. Pokud je žádost platná, obdržíte do 20 (dvaceti) dnů další e-mail s vaším Voucherem.

7. Promo kód Voucheru bude potřeba uplatnit na webových stránkách Fnatic Plus <https://www.sony.eu/fnatic>, kde si vytvoříte/aktivujete svůj účet Fnatic. Podrobnosti naleznete níže v části „Uplatnění vašeho voucheru“, sekce 13. Vezměte prosím na vědomí, že svůj kód voucheru NEBUDETE moci uplatnit prostřednictvím mobilní aplikace Fnatic.
8. Nároky na [webových stránkách Sony](#) musí být podány online od třiceti (30) dní po datu zakoupení a nejpozději do 30. dubna 2026, jinak nebudou přijaty.
9. S Vaší žádostí budete muset elektronicky předložit organizátorovi (Sony) následující podklady:
  - (1) kopii původního prodejního dokladu/faktury jasně ukazující název maloobchodníka, datum nákupu a název Oprávněného produktu; a
  - (2) fotografii sériového čísla vašeho zařízení. Sériové číslo bude zobrazeno na obalu produktu nebo jej lze také nalézt na produktu.
10. Rukou psané účtenky a/nebo online potvrzení objednávky nebudou akceptovány. Falešné nebo upravené faktury nebo účtenky nebudou schváleny a příslušná žádost bude považována za podvod. Sony si vyhrazuje právo shromáždit další informace a/nebo podpůrné dokumenty pro ověření nároků, kde to bude nutné pro další doložení.
11. Pokud se jako důkaz o nákupu uvádí datum objednávky, které se liší od data, kdy byl důkaz o nákupu vydán (datum faktury), pak bude datum nákupu určeno pouze s odkazem na datum objednávky.
12. Pokud je vaše žádost neúplná nebo neodpovídá požadavkům uvedeným v těchto podmínkách a ujednáních, budete informováni prostřednictvím e-mailu a dostanete lhůtu 14 (čtrnáct) kalendářních dnů k vyřešení jakýchkoli problémů a k zaslání správných a platných dokumentů, které splňují tyto požadavky. Pokud jste neobdrželi žádný e-mail, zkontrolujte si prosím svůj „spamový“ adresář.

## Uplatnění vašeho voucheru

13. Abyste mohli uplatnit promo kód na Vašem voucheru, musíte zadat webovou stránku <https://fnatic.com/plus>. K získání přístupu do Fnatic Plus dále budete muset zadat údaje o své kreditní kartě. Fnatic Plus je nabízeno na základě předplatného - více detailů v sekci 15 "Navazující předplatné".
14. Abyste získali přístup k Fnatic Plus, budete muset buď:
  - a) mít existující ID účtu Fnatic, které lze spojit s Vámi uplatňovaným kódem na promo voucheru; nebo
  - b) nově se zaregistrovat u Fnatic a získat ID svého nového Fnatic účtu ještě před uplatněním vašeho kódu. Pokud nebudete mít své Fnatic ID, nebudete moci uplatnit svůj promo kód.

## Navazující předplatné

15. Váš přístup (na základě předplatného) k Fnatic Plus bude po dobu prvních 12 měsíců zdarma. To funguje tak, že se aplikuje 100% sleva na roční předplatné Fnatic Plus. Na konci této bezplatné doby se vaše předplatné Fnatic Plus automaticky převede z bezplatného předplatného na placené předplatné a poté Vám bude účtována roční sazba za Fnatic Plus, jak je uvedeno na webových stránkách Fnatic.
16. Fnatic vás předem upozorní na konec bezplatného zkušebního období, že vaše bezplatné předplatné končí a že vám bude účtováno za pokračující používání Fnatic Plus. Fnatic vám také poskytne podrobnosti o tom, jak zrušit vaše předplatné před koncem bezplatného zkušebního období, pokud nechcete pokračovat v používání Fnatic Plus.
17. Podívejte se na podmínky předplatného Fnatic Plus (<https://fnatic.com/policies/fnatic-plus-terms-and-conditions>) pro podmínky, které se vztahují na vaše používání Fnatic Plus, včetně platebních podmínek, po skončení bezplatného zkušebního období.
18. Pro podporu týkající se jakýchkoli problémů s uplatněním kódu na promo vouchery na předplatném Fnatic Plus navštivte prosím <https://fnatic.com/plus>. Pokud máte nějaké problémy s vaším kódem, kontaktujte prosím tým zákaznických služeb Fnatic na adrese: [subscriptions@fnatic.com](mailto:subscriptions@fnatic.com).

## Obecné

19. Sony si vyhrazuje právo odmítnout žádosti, kde je podezření, že byla podána jakákoli falešná nebo podvodná žádost, nebo pokud byla podána žádost, která neodpovídá těmto podmínkám. Sony si vyhrazuje právo podniknout právní kroky v případě podvodných žádostí.
20. Žádost nelze podávat na Oprávněný produkt, který byl vrácen maloobchodníkovi za účelem zpětného navrácení peněz.
21. Propagační kód pro členství Fnatic Plus není převoditelný, vyměnitelný a nelze ho nahradit hotovostí. Žádná alternativní nabídka nebo odměna není k dispozici.
22. Účast na této akci nebrání účasti na jakýchkoli jiných akcích týkajících se Oprávněných produktů.
23. Osobní informace, které poskytnete, budou zpracovány společností Sony Europe B.V. a jejími poskytovateli služeb třetích stran pouze pro účely administrace této Akce. Zasláním žádosti na vrácení peněz zákazník vyjadřuje souhlas s přijetím smluvních podmínek a Podmínek a zásad ochrany osobních údajů společnosti Sony, které jsou k dispozici na adrese: [https://www.sony.cz/eu/pages/privacy/cs\\_CZ/privacy\\_overview.html](https://www.sony.cz/eu/pages/privacy/cs_CZ/privacy_overview.html)

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se našeho používání vašich osobních informací, kontaktujte nás prostřednictvím našeho online webového formuláře.

24. Pokud máte jakékoliv dotazy týkající se používání vašich osobních údajů, kontaktujte nás, prosím, prostřednictvím našeho online formuláře na adrese <https://www.sony.cz/promo/contact>
25. Tato akce podléhá právu České republiky a všechny strany se zavazují k výlučné příslušnosti k českým soudům.