

Obchodní podmínky

Pořadatel: Sony Europe B.V., odštěpný závod, V parku 2308/8, Chodov, 148 00 Praha 4 („Sony“)

1. Tato propagační akce opravňuje zákazníky, kteří v období od 11. září 2023 do 9. října 2023 (včetně) zakoupili některé z produktů náhlavních souprav řady INZONE M9, M3, H9, H7 nebo H3 uvedené níže („Způsobilé produkty“) od autorizovaného prodejce Sony v České republice, nárokovat kredity PlayStation Store v podobě digitálních kuponů s kódem v hodnotě maximálně 3 750 CZK a minimálně 750 CZK („Kupon“) v závislosti na níže uvedených obchodních podmínkách.
 - a. Kredit PlayStation™Store 3 750 CZK při koupi monitoru INZONE M9
 - b. Kredit PlayStation™Store 3 000 CZK při koupi monitoru INZONE M3
 - c. Kredit PlayStation™Store 2 250 CZK při koupi náhlavní soupravy INZONE H9
 - d. Kredit PlayStation™Store 2 250 CZK při koupi náhlavní soupravy INZONE H7
 - e. Kredit PlayStation™Store 750 CZK při koupi náhlavní soupravy INZONE H3

Způsobilé produkty:

Název modelu
Inzone M9 Monitor - SDMU27M90AEP
Inzone M3 Monitor - SDMF27M30AEP
Inzone H9 Headset - WHG900NW.CE7
Inzone H7 Headset - WHG700W.CE7
Inzone H3 Headset - MDRG300W.CE7

2. Veškeré dotazy týkající se Propagační akce nebo její správy by měly být adresovány pořadateli a nikoli společnosti Sony Interactive Entertainment („SIE“). Společnost SIE není sponzorem, organizátorem ani správcem Propagační akce.
3. Abyste mohli kredity nárokovat, musí vám být 18 let nebo více. Jedná se o zákaznickou propagační akci, která je k dispozici pouze původním zákazníkům, kteří produkt zakoupili. Tato nabídka se nevztahuje na žádosti od prodejců a jakýchkoli dalších společností, organizací a institucí.
4. Tato propagační akce se vztahuje pouze na způsobilé produkty, které byly dodány a distribuovány společností Sony jejím autorizovaným prodejcům v [Česku](#). Kontaktujte svého prodejce a ujistěte se, že se jedná o autorizovaného prodejce, který se propagační akce účastní. Společnost Sony neodpovídá za zavádějící prohlášení prodejce týkající se této akce, a konečné rozhodnutí o tom, zda je prodejce autorizovaný, záleží na společnosti Sony.

Jak této možnosti využít

5. Abyste mohli nárokovat svůj kupon, musíte vyplnit online formulář na vznesení nároku na stránkách <https://www.sony.cz/promo/INZONE2023-FALL> Nároky zaslané

jakýmkoli jiným způsobem nebo v jakékoli jiné formě budou odmítnuty. Abyste mohli nárok uplatnit, potřebujete účet My Sony – pokud účet My Sony ještě nemáte, bude třeba, abyste si ho před uplatněním nároku vytvořili.

6. **Vyplněné formuláře na vznesení nároku musí být odeslány do půlnoci (CET) 30. listopadu 2023.** Po tomto termínu nebudou žádné žádosti akceptovány. Žádosti musí být podány online a nejdříve třicet (30) dní od data nákupu, nejpozději však do 30. listopadu 2023, jinak nebudou přijaty.
7. Je třeba, abyste společně se svým formulářem na vznesení nároku elektronicky odeslali také následující:
 - (1) kopii původního dokladu o koupi nebo faktury, kde je jasně uveden název prodejce, datum nákupu a název způsobilého produktu; a
 - (2) snímek sériového čísla a ID zařízení způsobilého produktu. Sériové číslo je uvedeno na obalu produktu nebo jej najdete na produktu. Sériové číslo na sluchátkách je skryto, zobrazíte ho vytažením hlavového mostu sluchátek.
8. Ručně psané doklady o koupi anebo online potvrzení objednávky nebudou akceptovány. Zfalšované nebo upravené faktury či doklady o koupi nebudou schváleny a se související žádostí bude nakládáno jako s podvodnou. Společnost Sony si k ověření žádostí vyhrazuje v případě potřeby právo na sběr dodatečných informací a podpůrných dokumentů.
9. V případech, kdy je na dokladu o koupi uvedeno datum objednávky, které se liší od data vystavení dokladu o koupi (nebo data vystavení faktury), datum zakoupení bude určeno výhradně na základě data objednávky.
10. Jakmile bude vaše žádost odeslána, obdržíte potvrzení o přijetí. Pokud bude žádost platná, do 20 (dvaceti) dní obdržíte další e-mail, který bude obsahovat 1–5 kuponů s kódem do obchodu PlayStation Store (1 x kupon 750 CZK v případě náhlavní soupravy H3, 3 x kupon 750 CZK v případě náhlavní soupravy H7, 3× kupon 750 CZK v případě náhlavní soupravy H9, 4× kupon 750 CZK v případě monitoru M3 nebo 5× kupon 750 CZK v případě monitoru M9). Pokud bude žádost neúplná nebo se nebude shodovat s požadavky stanovenými v těchto podmínkách, informujeme vás e-mailem. Poté budete mít 14 (čtrnáct) kalendářních dní na to, abyste veškeré problémy vyřešili a odeslali správné a platné dokumenty, které tyto požadavky splňují. Pokud jste neobdrželi žádný e-mail, zkontrolujte složku „Spam“.

Uplatnění kuponu

11. **Kupony musí být v obchodě PlayStation Store uplatněny nejpozději do 31. ledna 2026.** Chcete-li svůj kupon uplatnit, přejděte na stránku <https://my.playstation.com/> a přihlaste se do svého účtu služby PlayStation Network nebo si vytvořte nový účet. Kliknutím na profilový obrázek v pravém horním rohu zvolte nabídku účtu, poté klikněte na možnost „Redeem Codes (Uplatnit kódy)“ a zadejte 12místný kód propagační akce, který najdete ve svém e-mailu. Svůj kupon můžete uplatnit také prostřednictvím konzole PS4 nebo PS5 – veškeré podrobnosti o tom, jak kód aktivovat, naleznete na tomto odkazu: <https://www.playstation.com/support/store/redeem-ps-store-voucher-code/>
12. V případě dalších dotazů týkajících se jakýchkoli chyb ve hrách a problémů s uplatněním kuponu v obchodě PlayStation Store navštivte stránky <https://www.playstation.com/support>

Obecné

13. Společnost Sony si vyhrazuje právo odmítnout žádosti v případě podezření na podvodné uplatnění nároku nebo v případě, že byl vznesen nárok, který nesplňuje tyto podmínky. Společnost Sony si vyhrazuje právo v případě podvodných žádostí podniknout právní kroky.
14. Nárok nelze vznést u produktu, který byl vrácen prodejci a je za něj požadováno vrácení peněz.
15. Kupony a kódy do obchodu PlayStation Store jsou nepřenositelné a nelze je vyměnit ani nahradit za hotovost. K dispozici není žádná další nabídka ani odměna.
16. Účast v této propagační akci vám nebrání v účasti v jakékoli jiné propagační akci týkající se způsobilých produktů.
17. Poskytnuté osobní údaje budou pro účely správy této propagační akce zpracovány výhradně společností Sony Europe BV a jejím poskytovatelem služeb třetí strany. Uplatníte-li nárok, potvrzujete, že jste si přečetli tyto Podmínky a ustanovení a Zásady ochrany osobních údajů společnosti Sony na adrese: https://www.sony.cz/eu/pages/privacy/cs_CZ/privacy_overview.html. Máte-li jakékoli dotazy týkající se použití vašich osobních údajů, kontaktujte nás prostřednictvím online webového formuláře na adrese <https://services.sony.cz/supportmvc/cs/contact/pim..>
18. Máte-li jakékoli dotazy týkající se této propagační akce nebo své žádosti, kontaktujte nás na čísle **+420 239016607** nebo na adrese <http://www.sony.cz/promo/>
19. Tato Propagační akce podléhá zákonům Anglie a příslušnost k řešení případných sporů mají soudy v Anglii (pokud příslušné státní právo nestanoví jinak).