

Smluvní podmínky akce Linkbuds Cashback

1. Pořadatelem Linkbuds Cashback se Sony (dále jen „Propagační akce“) je společnost Sony Europe B.V., odštěpný závod, se sídlem V Parku 2308/8, 148 00 Praha 4, Česká republika („Sony“). Neodesílejte, prosím, formuláře žádosti na tuto adresu, protože nebudou přijaty. Pro zadávání nároků používejte pouze webové stránky uvedené pod 5. bodem.

2. Tato propagační akce je určena pro koncové zákazníky a je určena pouze prvnímu zákazníkovi, který produkt zakoupil v síti autorizovaných prodejců Sony v ČR. Nároky společností, organizací a institucí a nároky prodejců, jakož i jakékoli nároky zaměstnanců, dodavatelů nebo poskytovatelů služeb společnosti Sony jako třetí strany jsou z této nabídky vyloučeny. Abyste mohli uplatnit nárok v rámci akce, musíte být starší 18 let. Akce se vztahuje pouze na nákup způsobilých nových produktů (tj. ne z druhé ruky, vrácené nebo repasované produkty), které dodala a distribuovala společnost Sony.

3. Věnujte, prosím, čas pečlivému prostudování těchto podmínek a ujistěte se, že dodržíte jejich ustanovení, abyste předešli případnému zklamání.

Rozsah akce

4. Pokud jste si zakoupili způsobilá sluchátka (LinkBuds Fit nebo LinkBuds Open) plus odpovídající kryt pouzdra a odpovídající vzduchové výstelky sluchátek (společně „Produkty“) od jakéhokoli prodejce (kromě sekundární distribuce) se sídlem v České republice v době od 1. října 2024 do 2. prosince 2024 (včetně), budete oprávněni požádat o Cashback ve výši 750 Kč dle uvedených podmínek. Tato kampaň platí, když jsou tři Produkty zakoupeny v rámci propagačního období, ať už současně nebo samostatně.

Přehled a kompatibilita způsobilých produktů uplatnitelných v Cashback akci

Sluchátka LinkBuds Fit	Kryt nabíjecího pouzdra	Vzduchové výstelky sluchátek
WFLS910NB.CE7	HACLS910NCB.WW	HACLS910NSB.WW
WFLS910NW.CE7	HACLS910NCL.WW	HACLS910NSL.WW
WFLS910NG.CE7	HACLS910NCG.WW	HACLS910NSG.WW
WFLS910NV.CE7	HACLS910NCV.WW	HACLS910NSV.WW
	HACLS910NCP.WW	HACLS910NSP.WW

Sluchátka LinkBuds Open	Kryt nabíjecího pouzdra	Vzduchové výstelky sluchátek
WFL910B.CE7	HACL910CB.WW	HACL910SB.WW
WFL910W.CE7	HACL910CL.WW	HACL910SL.WW
WFL910V.CE7	HACL910CG.WW	HACL910SG.WW
	HACL910CV.WW	HACL910SV.WW
	HACL910CP.WW	HACL910SP.WW

Jak vznést svůj nárok

5. Požádejte, prosím, o uplatnění svého nároku online na následující adrese URL: <https://www.sony.cz/cashback/linkbuds-accessories>. Aby bylo možné uplatnit Cashback, musí být zakoupeny tři způsobilé produkty – tzn. tři produkty, z každé kategorie po jednom (dle výše uvedené tabulky). Produkty mohou být na stejné faktuře nebo na samostatných fakturách. V případě více zakoupených produktů se akce Cashback vztahuje pouze na tři, po jednom z každé kategorie.

6. K odeslání nároku budete potřebovat účet My Sony – pokud ještě účet My Sony nemáte, budete požádáni o jeho vytvoření.

7. K dokončení své žádosti budete muset elektronicky uvést sériové číslo produktu: fotografii sériového čísla na samotném produktu (je umístěno na nabíjecí krabičce LinkBuds Fit nebo LinkBuds Open) a kopii vašeho původního nákupního dokladu/prodejní faktury (ne objednávky nebo proforma faktury), na kterém je jasně uvedeno jméno prodejce, název produktu a datum nákupu. V případě, že je na dokladu o koupi uvedeno datum objednávky, které je odlišné od data vystavení dokladu o koupi (datum faktury), bude datum nákupu určeno výhradně podle data objednávky. Upozorňujeme, že potvrzení objednávky nikdy nenahrazují platné faktury. Online potvrzení objednávek a ručně psané účtenky nebudou akceptovány. Falešné nebo pozměněné faktury nebo účtenky budou odmítnuty a související nároky budou považovány za podvodné. Sony si vyhrazuje právo vyžádat si dodatečné informace a/nebo podpůrné dokumenty za účelem ověření platnosti nároků.

8. Nárok na Cashback lze podat až po třiceti (30) dnech od data zakoupení způsobilého produktu (produktů). Žádosti podané před příslušným datem budou zamítnuty.

9. Všechny formuláře žádostí podané v souvislosti s akcí Cashback musí být doručeny nejpozději do půlnoci (SEČ) 2. února 2025. Po tomto datu nebudou přijaty žádné nároky.

Všeobecné podmínky platné pro všechny aplikace Cashback

10. Cashback je k dispozici pouze u produktů Sony, které splňují podmínky, které byly dodány a distribuovány společností Sony jakémukoli prodejci (kromě sekundární distribuce) v České republice nebo na Slovensku. Doporučujeme, abyste se před nákupem informovali u svého prodejce, abyste se ujistili, že váš nákup splňuje Smluvní podmínky.

11. Nárok na Cashback nelze uplatnit v souvislosti s produktem, který je vrácen prodejci za účelem vrácení peněz. Společnost Sony může zkontrolovat sériová čísla u prodejců, aby mohla sledovat vrácení produktů. Pokud již byla zaplacená Cashback odměna v souvislosti s vráceným produktem, bude společnost Sony oprávněna od vás vymáhat příslušnou částku.

12. Každý zákazník může uplatnit maximálně 2 nároky na zakoupené produkty a příslušenství LinkBuds (max. jedna žádost na LinkBuds Open + kryt nabíjecího pouzdra + vzduchová výstelka a max. jedna na LinkBuds Fit + kryt nabíjecího pouzdra + vzduchová výstelka).

13. V případě neúplné žádosti bude účastník informován e-mailem a bude mu poskytnuta lhůta 14 (čtrnácti) kalendářních dnů na vyřešení případných problémů a zaslání správného a platného dokladu, který splňuje tyto požadavky.

14. Po splnění všech kritérií vyčkejte 28 dní na obdržení vašeho Cashbacku; pokud tento termín nebudeme schopni dodržet, učiníme tak co nejrychleji poté.

15. Cashback bude poskytnut ve formě přímého bankovního převodu za předpokladu, že byly předloženy správné bankovní údaje a potvrzení je platné a čitelné. Žadatelům bude jejich Cashback vyplacen v měně země, kde se nákup uskutečnil. Pokud poskytnete údaje o bankovním účtu v zemi mimo zemi nákupu, měli byste si ověřit, zda vaše banka přijímá platby v těchto měnách, a souhlasíte s tím, že částka, kterou obdržíte, se může lišit v závislosti na místní měně a směnném kurzu v den platby. Společnost Sony nenese žádnou odpovědnost v případě, že vaše banka nepřijme platbu v příslušné měně nákupu nebo za jakékoli související bankovní poplatky, které z transakce mohou vyplynout. Alternativní Cashback plnění není možné.

16. Pro vyplnění formuláře žádosti je nutné mít přístup k internetu s dostatečnou rychlostí širokopásmového připojení a možností stahování. Společnost Sony nenese odpovědnost za žádné technické, hardwarové, softwarové, serverové problémy, případně problémy s načítáním webové stránky nebo problémy s internetovým připojením, které vám brání v účasti na akci.

Různé termíny

17. Vyhraujeme si právo zadržet a/nebo odmítnout platbu Cashbacku: (i) pokud máme podezření, že požadavek v rámci této akce je nepravdivý nebo podvodný nebo požadavek není v souladu s těmito podmínkami, (ii) pokud požadavek obsahuje sériové číslo, které bylo použito pro uplatnění požadavku v rámci předchozí propagační akce nebo předchozího požadavku v rámci této propagační akce, nebo (iii) osobě, která podala požadavek v rámci předchozí propagační akce, která byla podvodná nebo jinak porušovala podmínky akce. Společnost Sony si vyhrazuje právo podniknout právní kroky proti jakémukoli nárokujícímu, který úmyslně vznesl podvodný požadavek.

18. Vyhraujeme si právo akci zrušit kdykoli bez upozornění. Všechny nabídky Cashback závisí na dostupnosti daných produktů. Společnost Sony si vyhrazuje právo podle potřeby nahradit kteroukoli z nabídek produkty nebo službou ekvivalentního stavu a hodnoty.

19. Všechny produkty Sony podléhají dostupnosti.

20. K platbě Cashback neexistuje žádná alternativa jako např. dobropis, hotovost nebo výplata formou jiného produktu.

21. Máte-li jakékoli dotazy týkající se vaší reklamace, zavolejte nám na číslo +420 239 016 607. Všechny pokyny uvedené v reklamačním formuláři jsou součástí těchto obchodních podmínek.

22. Při uplatnění nároku na Cashback se bude mít za to, že si přečetli a přijali tyto smluvní podmínky a zásady ochrany osobních údajů společnosti Sony, které jsou k dispozici na adrese

https://www.sony.cz/eu/pages/privacy/cs_CZ/privacy_overview.html

23. Osobní údaje, které poskytnete, budou zpracovány společností Sony Europe B.V. a jejím poskytovatelem služeb třetí strany pro účely správy této akce. Společnost Sony může v případě potřeby sdílet informace s maloobchodníky nebo jinými třetími stranami za účelem ověření nároků a zabránění (nebo nahlášení) podvodných nároků.

24. Pokud máte jakékoliv dotazy týkající se používání vašich osobních údajů, kontaktujte nás, prosím, prostřednictvím našeho online formuláře na adrese <http://services.sony.cz/supportmvc/cs/contact/pim>

25. Tato akce podléhá právu České republiky a všechny strany se zavazují k výlučné příslušnosti k českým soudům.