

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Veranstalter: Sony Europe B.V., ein nach den Gesetzen der Niederlande bestehendes und organisiertes Unternehmen, eingetragen im niederländischen Handelsregister unter der Nummer 71682147, mit eingetragenem Sitz in The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW („Sony“).

1. Die Aktion berechtigt Kunden, die eines der unten aufgeführten INZONE M10S-Produkte („qualifizierte Produkte“) während des Aktionszeitraums vom 14. Oktober 2024 bis 31. März 2026 bei einem Händler innerhalb des EWR gekauft haben, sowie Kunden, die die qualifizierten Produkte ab dem 24. September 2024 vorbestellt haben, einen 12-monatigen kostenlosen Fnatic Plus-Mitgliedschaftscode im Wert von 44 € („Gutschein“) zu beanspruchen, der bei Fnatic Ltd. (eingetragen und registriert in England und Wales unter der Firmennummer 07805670, mit eingetragenem Sitz in 1 Kingsland Passage, London, Vereinigtes Königreich, E8 2BB) eingelöst werden kann. Ihr Gutscheincode gewährt Ihnen 12 Monate Zugang (auf Jahresabonnement-Basis) zu Fnatic Plus, beginnend mit dem Datum der Einlösung Ihres Gutscheinodes. Die Fnatic Plus-Mitgliedschaft und deren Vorteile sind ausführlicher unter <https://fnatic.com/plus> beschrieben.
2. Die Sony-Aktion zum Erhalt des Gutscheinodes beginnt am 14. Oktober 2024 und läuft bis zum 31. März 2026.

Qualifizierte Produkte:

Model Name
Inzone M10S Monitor - SDMU27Q10SB.CEI

3. Fragen zur Aktion oder deren Verwaltung sind an den Veranstalter zu richten, nicht an Fnatic Ltd. Fnatic ist weder Sponsor, Organisator noch Administrator der Aktion.
4. Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um den Anspruch geltend zu machen. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind (oder das Alter der Volljährigkeit in Ihrem Heimatland noch nicht erreicht haben), muss Ihr Elternteil oder Vormund diese Teilnahmebedingungen in Ihrem Namen akzeptieren. Dies ist eine Verbraucheraktion und gilt nur für den ursprünglichen Käufer des Produkts. Ansprüche von Wiederverkäufern und/oder anderen Unternehmen, Organisationen und Institutionen sind von diesem Angebot ausgeschlossen.
5. Diese Aktion gilt nur für qualifizierte Produkte, die von Sony an einen Händler innerhalb des EWR geliefert und vertrieben wurden.

Einlösen des Gutscheins:

6. Um Ihren Gutscheincode einzulösen, benötigen Sie ein My Sony-Konto – falls Sie noch kein My Sony-Konto haben, müssen Sie vor dem Einreichen Ihrer Anfrage ein Konto erstellen. Einsendungen auf andere Weise oder in einem anderen Format werden abgelehnt. Nach Einreichung Ihres Antrags erhalten Sie eine Empfangsbestätigung. Wenn der Antrag gültig ist, erhalten Sie innerhalb von 20 (zwanzig) Tagen eine E-Mail mit einem Rabattcode für die kostenlose 12-monatige Fnatic Plus-Mitgliedschaft.
7. Dieser Gutscheincode muss auf der Fnatic Plus-Website <https://www.sony.eu/fnatic> eingelöst werden, wenn Sie Ihr neues Fnatic-Konto erstellen/aktivieren. Weitere Details finden Sie unten unter „Einlösen Ihres Gutscheins“, Abschnitt 13. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Gutscheincode NICHT über die mobile App von Fnatic einlösen können.
8. Anträge auf [der Sony-Website](#) müssen online ab dreißig (30) Tagen nach dem Kaufdatum und spätestens bis zum 30. April 2026 eingereicht werden, andernfalls werden sie nicht akzeptiert.
9. Sie müssen dem Veranstalter (Sony) elektronisch die folgenden Unterlagen zusammen mit Ihrem Antragsformular einreichen:
 - a. eine Kopie des Original-Kaufbelegs/Rechnung, auf dem deutlich der Name des Händlers, das Kaufdatum und der Name des qualifizierten Produkts zu sehen sind; und
 - b. ein Bild der Seriennummer und Geräte-ID Ihres qualifizierten Produkts. Die Seriennummer wird entweder auf der Verpackung des Produkts angezeigt oder befindet sich direkt am Produkt.
10. Handschriftliche Quittungen und/oder Online-Bestellbestätigungen werden nicht akzeptiert. Falsche oder bearbeitete Rechnungen oder Quittungen werden nicht genehmigt, und der entsprechende Antrag wird als Betrug behandelt. Sony behält sich das Recht vor, zusätzliche Informationen und/oder Unterlagen anzufordern, um Anträge zu validieren, falls erforderlich.
11. Wenn der Kaufnachweis ein Bestelldatum enthält, das von dem auf dem Kaufnachweis angegebenen Datum (Rechnungsdatum) abweicht, wird das Kaufdatum ausschließlich anhand des Bestelldatums bestimmt.
12. Wenn Ihr Antrag unvollständig ist oder nicht den in diesen Bedingungen festgelegten Anforderungen entspricht, werden Sie per E-Mail informiert und erhalten eine Frist von 14 (vierzehn) Kalendertagen, um etwaige Probleme zu lösen und die richtigen und gültigen Dokumente einzureichen. Bitte überprüfen Sie Ihren „Spam“-Ordner, falls Sie keine E-Mail erhalten haben

Einlösen Ihres Gutscheins

13. Um Ihren Gutscheincode einzulösen, müssen Sie die Website <https://fnatic.com/plus> aufrufen. Sie müssen Ihre Kreditkartendaten eingeben, um den Gutscheincode einzulösen und Zugang zu Fnatic Plus zu erhalten. Fnatic Plus wird auf Abonnementbasis angeboten – weitere Informationen zur

Funktionsweise Ihres Abonnements für Fnatic Plus finden Sie im Abschnitt „Fortlaufendes Abonnement“, Abschnitt 15 unten.

14. Um Zugang zu Fnatic Plus zu erhalten, müssen Sie entweder:
 - a) eine vorhandene Fnatic-Konto-ID haben, die mit der Einlösung Ihres Gutscheincodes verknüpft werden kann; oder
 - b) sich bei Fnatic für eine neue Fnatic-Konto-ID registrieren, bevor Sie Ihren Gutscheincode einlösen. Ohne eine Fnatic-ID können Sie Ihren Gutscheincode nicht einlösen oder Fnatic Plus nutzen.

Fortlaufendes Abonnement

15. Ihr Zugang (auf Abonnementbasis) zu Fnatic Plus ist für die ersten 12 Monate kostenlos. Dies funktioniert, indem ein 100% Rabatt auf ein Jahresabonnement für Fnatic Plus angewendet wird. Nach Ablauf dieses kostenlosen Zeitraums wird Ihr Abonnement für Fnatic Plus automatisch von einem kostenlosen zu einem kostenpflichtigen Abonnement umgewandelt, und Ihnen wird der dann geltende Jahrespreis für Fnatic Plus in Rechnung gestellt, der auf der Fnatic-Website angegeben ist.
16. Fnatic wird Sie im Voraus über das Ende des kostenlosen Testzeitraums informieren, dass Ihr kostenloses Abonnement endet und Ihnen Kosten für die weitere Nutzung von Fnatic Plus berechnet werden. Fnatic wird Ihnen auch mitteilen, wie Sie Ihr Abonnement vor Ablauf des kostenlosen Testzeitraums kündigen können, falls Sie Fnatic Plus nicht weiter nutzen möchten.
17. Bitte lesen Sie die Fnatic Plus-Abonnementbedingungen (<https://fnatic.com/policies/fnatic-plus-terms-and-conditions>), um die Bedingungen zu erfahren, die für Ihre Nutzung von Fnatic Plus nach Ablauf des kostenlosen Testzeitraums gelten, einschließlich der Zahlungsbedingungen.
18. Bei Fragen zur Einlösung des Gutscheincodes für das Fnatic Plus-Abonnement besuchen Sie bitte <https://fnatic.com/plus>. Wenn Sie Probleme mit Ihrem Gutscheincode haben, wenden Sie sich bitte an das Fnatic-Kundendienstteam unter: subscriptions@fnatic.com.

Allgemeines

19. Sony behält sich das Recht vor, Anträge abzulehnen, wenn wir den Verdacht haben, dass ein falscher oder betrügerischer Antrag gestellt wird oder wenn ein Antrag gestellt wurde, der nicht diesen Bedingungen entspricht. Sony behält sich das Recht vor, im Falle betrügerischer Anträge rechtliche Schritte einzuleiten.
20. Ein Antrag kann nicht für ein qualifiziertes Produkt gestellt werden, das zur Erstattung an den Händler zurückgegeben wird.

21. Der Aktionscode für das Fnatic Plus-Abonnement ist nicht übertragbar, nicht umtauschbar und kann nicht in bar ausgezahlt werden. Es gibt keine alternative Aktion oder Belohnung.
22. Die Teilnahme an dieser Aktion hindert nicht an der Teilnahme an anderen Aktionen im Zusammenhang mit den qualifizierten Produkten.
23. Personenbezogene Daten, die Sie zur Verfügung stellen, werden von Sony Europe B.V. und seinen Drittanbietern ausschließlich zum Zwecke der Verwaltung dieser Aktion verarbeitet. Durch die Einreichung eines Antrags gelten Sie als mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie von Sony einverstanden, die unter [Sony Datenschutzportal](#) verfügbar ist. Wenn Sie Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte über unser Online-Formular.
24. Wenn Sie Fragen zu dieser Aktion oder Ihrem Antrag haben, kontaktieren Sie uns bitte unter +49 (0) 6995086319 oder über [Sony Support Consumer Electronics](#).
25. Diese Aktion unterliegt den Gesetzen des Wohnsitzlandes des Teilnehmers, und alle Streitigkeiten müssen vor den Gerichten dieses Landes beigelegt werden (sofern nicht geltendes nationales Recht etwas anderes vorsieht).