

Vilkår og betingelser

Promotor: Sony Europe B.V., et selskab, der eksisterer og er organiseret under lovgivningen i Holland, registreret hos det hollandske register under nummer 71682147, med registreret kontor på The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW ("Sony").

1. **Kampagnen** giver kunder, der har købt et af de INZONE M10S produkter, der er listet nedenfor ("Kvalificerende produkt(er)"), fra en hvilken som helst forhandler inden for EØS i kampagneperioden fra 14. oktober 2024 til 31. marts 2026 samt kunder, der har forudbestilt de Kvalificerende Produkter fra 24. september 2024, ret til at kræve en 12-måneders gratis Fnatic Plus medlemskab abonnementskode til en værdi af 44 € ("Voucher") til indløsning hos Fnatic Ltd. (inkorporeret og registreret i England og Wales med selskabsnummer 07805670, hvis registrerede kontor er på 1 Kingsland Passage, London, Storbritannien, E8 2BB). Din Voucher-kode giver dig 12 måneders adgang (på abonnementsbasis) til Fnatic Plus, der starter fra datoen for indløsning af din Voucher-kode. Fnatic Plus medlemskabet og dets fordele er beskrevet nærmere under <https://fnatic.com/plus>.
2. **Sony-kampagnen** for at modtage Voucher-koden begynder den 14. oktober 2024 og fortsætter indtil den 31. marts 2026.

Kvalificerende produkter:

Modelnavn

Inzone M10S Monitor - SDMU27Q10SB.CEI

3. Eventuelle spørgsmål vedrørende kampagnen eller dens administration skal rettes til promotoren og ikke til Fnatic Ltd. Fnatic er ikke sponsor, arrangør eller administrator af kampagnen.
4. Du skal være 18 år eller derover for at kunne kræve. Hvis du er under 18 år (eller den alder, der gælder for mindreårige i dit hjemland), skal din forælder eller værge indgå i disse kampagnevilkår på dine vegne. Dette er en forbrugerkampagne og er kun tilgængelig for den oprindelige forbruger, der har købt produktet. Krav fra genforhandlere og/eller andre virksomheder, organisationer og institutioner er udelukket fra dette tilbud.
5. Denne kampagne er kun tilgængelig for Kvalificerende Produkter, der er blevet leveret og distribueret af Sony til en hvilken som helst forhandler inden for EØS.

Krav om Voucher

6. For at kunne opkræve din Voucher-kode skal du have en My Sony-konto for at indsende et krav – hvis du ikke allerede har en My Sony-konto, vil du blive bedt om at oprette en konto, før du kan indsende dit krav. Indsendte ansøgninger via andre midler eller i et andet format vil blive afvist. Når dit krav er blevet indsendt, vil du modtage en bekræftelse på modtagelsen. Hvis kravet er gyldigt, vil du modtage en yderligere e-mail inden for 20 (tyve) dage med en rabatkode til det gratis 12-måneders Fnatic Plus medlemskab.
7. Denne Voucher-kode skal indløses på Fnatic Plus-webstedet <https://www.sony.eu/fnatic>, når du opretter/aktiverer din nye Fnatic-konto. Se venligst nedenfor under "Indløsning af din voucher", sek. 13 for yderligere oplysninger. Vær opmærksom på, at du IKKE vil kunne indløse din Voucher-kode gennem Fnatic's mobilapp.
8. Krav på [Sony-webstedet](#) skal foretages online fra tredive (30) dage efter købsdatoen og senest den 30. april 2026, ellers vil de ikke blive accepteret.
9. Du skal elektronisk indsende følgende til arrangøren (Sony) med din kravformular:
 - (1) en kopi af den originale salgsopgørelse/faktura, der klart viser navnet på forhandleren, købsdatoen og navnet på det Kvalificerende Produkt; og
 - (2) et billede af serienummeret og enhedens ID for dit Kvalificerende Produkt, der vises. For at få adgang til serienummeret vil det blive vist på emballagen af produktet eller kan også findes på produktet.
10. Håndskrevne kvitteringer og/eller online ordrebekræftelser vil ikke blive accepteret. Falske eller redigerede fakturaer eller kvitteringer vil ikke blive godkendt, og det relevante krav vil blive betragtet som svindel. Sony forbeholder sig ret til at indsamle yderligere oplysninger og/eller støtte dokumenter for at validere krav, hvor det er nødvendigt.
11. Hvor købsbeviset nævner en ordredato, der er forskellig fra den dato, som købsbeviset blev udstedt (fakturadato), vil købsdatoen blive bestemt udelukkende ved reference til ordredatoen.
12. Hvis dit krav er ufuldstændigt eller ikke overholder kravene i disse vilkår og betingelser, vil du blive informeret via e-mail og få en periode på 14 (fjorten) kalenderdage til at løse eventuelle problemer og sende de korrekte og gyldige dokument(er), der opfylder disse krav. Tjek venligst din "junk email"-mappe, hvis du ikke har modtaget nogen e-mail.

Indløsning af din voucher

13. For at indløse din Voucher-kode skal du indtaste webstedet <https://fnatic.com/plus>. Du vil blive bedt om at indtaste dine kreditkortoplysninger for at indløse din Voucher-kode og få adgang til Fnatic Plus. Fnatic Plus tilbydes på abonnementsbasis - se venligst under "Rullende abonnement", sek. 15 nedenfor for yderligere oplysninger om, hvordan dit abonnement på Fnatic Plus vil fungere.
14. For at få adgang til Fnatic Plus skal du enten:
 - a) have et eksisterende Fnatic konto-ID, som kan knyttes til din indløsning af Voucher-koden; eller

- b) registrere dig hos Fnatic for et nyt Fnatic konto-ID, inden du indløser Voucher-koden. Du vil ikke være i stand til at indløse din Voucher-kode eller bruge Fnatic Plus uden et Fnatic ID.

Løbende abonnement

15. Din adgang (på abonnementsbasis) til Fnatic Plus vil, i løbet af de første 12 måneder, være gratis. Dette fungerer ved at anvende en rabat på 100 % på et årsabonnement til Fnatic Plus. Ved slutningen af denne gratis periode vil dit abonnement på Fnatic Plus automatisk konvertere fra et gratis abonnement til et betalt abonnement, og du vil derefter blive opkrævet den gældende årlige sats for Fnatic Plus, som anført på Fnatics websted.
16. Fnatic vil informere dig på forhånd om slutningen af den gratis prøveperiode, at dit gratis abonnement vil afsluttes, og at du vil blive opkrævet for din fortsatte brug af Fnatic Plus. Fnatic vil også give dig oplysninger om, hvordan du kan annullere dit abonnement før slutningen af den gratis prøveperiode, hvis du ikke ønsker at fortsætte med at bruge Fnatic Plus.
17. Se venligst Fnatic Plus abonnementsvilkår og -betingelser (<https://fnatic.com/policies/fnatic-plus-terms-and-conditions>) for de vilkår, der gælder for din brug af Fnatic Plus, herunder betalingsbetingelser, efter slutningen af den gratis prøveperiode.
18. For supporthenvendelser vedrørende eventuelle problemer med indløsningen af Voucher-koden på Fnatic Plus-abonnementet, besøg venligst <https://fnatic.com/plus>. Hvis du har problemer med din Voucher-kode, bedes du kontakte Fnatic's kundeserviceteam på: subscriptions@fnatic.com.

Generelt

19. Sony forbeholder sig ret til at afvise krav, hvor vi mistænker, at der bliver fremsat et falsk eller svigagtigt krav, eller hvor der er fremsat et krav, der ikke overholder disse vilkår. Sony forbeholder sig ret til at tage retlige skridt i tilfælde af svigagtige krav.
20. Et krav kan ikke fremsættes for et Kvalificerende Produkt, der returneres til forhandleren for refusion.
21. **Kampagnekoden** for Fnatic Plus medlemskab abonnementet er ikke-overdragelig, ikke-udskiftelig og kan ikke ombyttes til kontanter. Ingen alternativt tilbud eller belønning er tilgængelig.
22. Deltagelse i denne kampagne forhindrer ikke deltagelse i andre kampagner vedrørende de Kvalificerende produkter.
23. Personlige oplysninger, som du leverer, vil blive behandlet af Sony Europe B.V. og dets tredjeparts tjenesteudbydere udelukkende med det formål at administrere denne kampagne. Ved at indsende et krav vil du blive betragtet som at have læst og accepteret disse vilkår og betingelser samt Sonys privatlivspolitik, der er tilgængelig på: [Sony Support Consumer Electronics](#)

24. Hvis du har spørgsmål vedrørende vores brug af dine personlige oplysninger, bedes du kontakte os via vores online webformular.
25. Hvis du har spørgsmål vedrørende denne kampagne eller dit krav, bedes du kontakte os på +44(0)2073652810 eller via <http://www.sony.dk/promo/contact>
26. Denne kampagne er underlagt lovgivningen i deltagerens bopæl, og enhver tvist skal behandles under jurisdiktionen af domstolene i dette land (medmindre gældende national lovgivning foreskriver andet).