

## Welcome to Vlog objektiv og tilbehør-cashback – Vilkår og betingelser

1. Udbyderen af Welcome to Vlog-cashback-campaign ("**Kampagnen**") er Sony Europe B.V., The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW ("**Sony**"). Send venligst ikke anmodninger til denne adresse, da de ikke vil blive accepteret. Send venligst kun anmodninger via webstedet, som er angivet i afsnit 7.
2. Denne kampagne, der begynder 1. april 2023, er en forbrugerkampagne og er kun tilgængelig for den kunde, der først købte produktet, herunder professionelle fotografer/videografer. Anmodninger fra virksomheder, organisationer og institutioner samt anmodninger fra forhandlere er udelukket fra dette tilbud. Du skal være 18 år eller derover for at fremsende en anmodning i forbindelse med denne kampagne.
3. Kampagnen gælder kun for køb af nye produkter (dvs. ikke brugte, returnerede eller istandsatte produkter), som er leveret og distribueret af Sony i Danmark.
4. Læs venligst disse vilkår og betingelser grundigt for at sikre, at du overholder bestemmelserne heri, og så du undgår at blive skuffet.

### Omfang

5. Denne kampagne, hvor der gives cashback på køb af objektiver og udvalgt tilbehør fra Sony, er åben for kunder, der har købt ét af de følgende kameraer fra Sony: [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI\\_Vlog\\_Eligible\\_Cameras.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI_Vlog_Eligible_Cameras.pdf)

("Berettigede kameraer"), har registreret det berettigede kamera på My Sony og derudover har købt et nyt objektiv eller tilbehør fra listen over "Berettigede objektiver" efter at have modtaget de respektive rabatkoder via e-mail ("Berettigede kunder").

Anmodninger om cashback fra "berettigede kunder" må kun foretages, hvis de har modtaget værdikuponkoder til cashback for købet af objektiver eller tilbehør via e-mail fra My Sony, som beskrevet nedenfor. I tilfælde af et kombineret køb sendes værdikuponkoderne til den berettigede kunde efter det kombinerede køb, så der kan anmodes om cashback efterfølgende.

6. Berettigede kunder vil kunne anmode om op til 750 DKK i cashback på op til tre nyindkøbte objektiver eller udvalgt tilbehør på listen over "Berettigede objektiver og tilbehør" (der kan blive opdateret af og til), der er købt fra deltagende forhandlere, forudsat at det berettigede objektiv eller tilbehør blev købt på samme tid eller efter købet af det relevante kamera underlagt resten af disse vilkår og betingelser.

**Kvalificerende objektiver:** [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DK\\_DI\\_Vlog\\_Eligible\\_Lenses.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DK_DI_Vlog_Eligible_Lenses.pdf)



## Sådan gør du

7. Gennemfør din anmodning om cashback for objektivet/objektiverne online på følgende URL: <https://www.sony.dk/promo/welcome-to-vlog>
8. Du skal bruge en gyldig værdikuponkode for at anmode om cashback i denne kampagne. Ved registrering af det berettigede kamera, vil du enten modtage tre individuelle værdikuponkoder via e-mail inden for 24 timer efter registrering, eller hvis registreringen er foretaget tidligere, automatisk gennem periodiske ad hoc-e-mails. Hver kode kan kun bruges én gang.
9. Du skal bruge en My Sony-konto for at indsende anmodninger om kontantbonus. For at færdiggøre din anmodning kræves det, at du digitalt medsender (i) et foto af den hvide mærkat med stregkoderne, model- og serienummeret på kampagneobjektivet, som er objektivet emballage OG/ELLER et foto af og serienummeret på det berettigede stykke tilbehør, du købte, i sin originale æske. Udelukkende elektroniske ordrebekræftelser og håndskrevne kvitteringer accepteres ikke. Uægte, ændrede eller forfalskede fakturaer eller kvitteringer vil blive afvist, og de tilhørende anmodninger vil blive behandlet som bedrag. Sony forbeholder sig retten til at anmode om yderligere oplysninger og/eller underbyggende dokumenter til at bekræfte gyldigheden af anmodningerne.
10. **Korrekt færdiggjorte anmodninger, der inkluderer de ovenfor angivne oplysninger, må indsendes efter tredive (30) dage fra købsdatoen for de relevante objektiver og/eller tilbehør og seneste op til tre måneder fra købet af objektivet og/eller tilbehøret. Anmodninger sendt før den relevante dato vil blive afvist.**

## Generelle vilkår gældende for alle cashback-anmodninger

11. Cashback fås kun for kampagneobjektiver, som er leveret og distribueret af Sony til autoriserede deltagende forhandlere i Danmark (som relevant). Vi anbefaler, at du forhører dig hos din forhandler før køb for at sikre dig, at købet er kvalificeret i henhold til disse vilkår og betingelser. Listen over forhandlere, der deltager i kampagnen, fås på [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DK\\_Welcome\\_to\\_Vlog\\_dealers\\_2023.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DK_Welcome_to_Vlog_dealers_2023.pdf) Sony er ikke ansvarlig for forhandleres misledende udtalelser i forbindelse hermed, og Sony træffer den endelige beslutning om, hvorvidt en forhandler er autoriseret. For at undgå tvivl **accepterer Sony ikke anmodninger i forbindelse med produkter, som er købt af tredjepartsforhandlere på platformen Amazon Marketplace (uanset om de er angivet som nye eller brugte), medmindre de allerede er anført på listen over deltagende forhandlere. Sony accepterer ikke anmodninger i forbindelse med produkter, som er købt på eBay (uanset om de er angivet som nye eller brugte).**
12. En anmodning om cashback kan ikke foretages i forbindelse med et produkt, som er blevet returneret til forhandleren med henblik på refundering. Sony kan tjekke serienumre hos forhandlere for at kontrollere, om et produkt er returneret. I tilfælde, hvor der allerede er blevet udbetalt cashback i forbindelse med et produkt, som er blevet returneret, er Sony berettiget til at inddrive det pågældende beløb fra dig.



13. Hver kunde er begrænset til én anmodning pr. enkelte objektivmodel eller stykke tilbehør med et maksimum på tre (3) produktanmodninger i alt. Værdikuponkoder er personlige, og må ikke videregives til tredjemand og må ikke genbruges.
14. I tilfælde af en mangelfuld anmodning vil deltageren blive informeret via e-mail, og han eller hun vil få en frist på fjorten (14) kalenderdage til at løse eventuelle problemer og indsende det korrekte og gyldige dokument, der opfylder disse krav.
15. Der kan gå op til 28 dage, før du modtager din cashback, fra din anmodning er blevet valideret, og alle kriterier er opfyldt. I tilfælde, hvor vi ikke kan opfylde denne deadline, vil du modtage din cashback så hurtigt som muligt.
16. Cashback udbetales som en direkte bankoverførsel til banker i Europa, forudsat at de korrekte bankoplysninger er fremsendt, og at billedet af kvittering og serienummer er gyldigt og læsbart. Ansøgere vil modtage deres cashback i den valuta, som objektivet blev købt med. Den anmodende part får udbetalt deres cashback i valutaen for det land, hvor objektivet og/eller tilbehøret blev købt. Du skal sikre dig, at din bank accepterer betalinger i valutaen fra det land, hvor objektivet blev købt – Sony påtager sig intet ansvar i tilfælde af, at din bank ikke accepterer betalinger i denne valuta eller for eventuelle gebyrer, banken måtte pålægge. Alternative udbetalingsmetoder er ikke mulige.
17. Der kræves adgang til internet med tilstrækkelig bredbåndshastighed og downloadkapacitet for at gennemføre anmodningen. Sony påtager sig intet ansvar for tekniske problemer eller problemer med hardware, software, server, websted eller internetforbindelse, som forhindrer eller på anden vis vanskeliggør din deltagelse i kampagnen. Bemærk, at deltagerens internetudbyder kan opkræve yderligere gebyrer afhængigt af deres vilkår og betingelser for internetbrug.

#### **Diverse vilkår**

18. Vi forbeholder os retten til at tilbageholde og/eller afvise udbetaling af cashback: (i) hvis vi mistænker, at en anmodning i forbindelse med denne kampagne er uægte eller svigagtig, eller hvis anmodningen ikke overholder disse vilkår, (ii) hvis en anmodning inkluderer et serienummer, som er blevet anvendt til en tidligere anmodning i forbindelse med denne kampagne, eller (iii) til en person, som har indsendt en anmodning i forbindelse med en tidligere kampagne, som var svigagtig eller på anden vis brød med vilkårene for denne kampagne. Sony forbeholder sig retten til at lægge sag an mod ansøgere, som forsætligt indsender en svigagtig anmodning.
19. Vi forbeholder os retten til at afslutte eller trække dette cashbacktilbud for Welcome to Vlog tilbage når som helst med et officielt tre måneders varsel.
20. For alle Sony-produkter tages der forbehold for udsolgte varer.
21. Du kan stadig deltage i denne Welcome to Vlog-kampagne, selvom du har anmodet om cashback for et kampagneobjektiv i forbindelse med en anden Sony-kampagne.



22. Der findes ingen alternativer i form af kredit, kontanter eller produkter til udbetaling af cashback.
23. **Hvis du har spørgsmål i forbindelse med din anmodning, er du velkommen til at ringe til os på +45 38 32 27 24 eller kontakte os online via webstedet <https://www.sony.dk/promo/contact>**
24. Alle instruktionerne i anmodningsformularen er en del af disse vilkår og betingelser.
- Ved at anmode om din Cashback vil anmoder anses som havende læst og accepteret disse vilkår og betingelser.
25. Personlige oplysninger, som du indsender, vil blive behandlet af Sony Europe B.V. og dennes tredjepartstjenesteudbydere med henblik på administration af denne kampagne. Sony kan dele oplysninger med forhandlere eller anden tredjepart, hvor det findes nødvendigt, for at bekræfte anmodninger og forhindre (og/eller rapportere) svigagtige anmodninger. For flere detaljer, herunder oplysninger om, hvordan vi deler dine oplysninger og det lovmæssige grundlag for at gøre det, hvordan vi deler dine oplysninger samt dine rettigheder, se vores politik om beskyttelse af personlige oplysninger, som du kan læse på: [https://www.sony.dk/eu/pages/privacy/da\\_DK/privacy\\_overview.html](https://www.sony.dk/eu/pages/privacy/da_DK/privacy_overview.html)
26. Hvis du har nogen spørgsmål vedrørende vores brug af dine personlige oplysninger, skal du kontakte os via vores onlineformular her <https://services.sony.dk/supportmvc/da/Contact/Pim>
27. Denne kampagne er underlagt og fortolkes i henhold til lovgivningen i det område, du er bosiddende i, og parterne anerkender, at domstolen i dette område har enekompetence.