

Welcome-to-Alpha objektiivide „Raha tagasi“ kampaania tingimused

1. *Welcome-to-Alpha* objektiivide „Raha tagasi“ kampaania (edaspidi **kampaania**) korraldaja on Sony Europe B.V., mille asukoht on The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW (edaspidi **Sony**). Sellele aadressile saadetud taotlusvorme vastu ei võeta. Kasutage taotluste esitamiseks üksnes punktis 7 toodud veebilehte.
2. See kampaania, mis algab 1. märtsil 2022, on tarbijale suunatud kampaania ja see on saadaval ainult toote ostnud algsele tarbijale, sealhulgas professionaalsetele fotograafidele/videograafidele. Ettevõtete, organisatsioonide ja asutuste nõuded ning edasimüüjate nõuded on sellest pakkumisest välja jäetud. Kampaania alusel nõude esitamiseks peate olema 18-aastane või vanem.
3. Kampaania kehtib vaid uutele toodetele (st mitte kasutatud, tagastatud ega parandatud toodetele), mida Sony tarnib ja müüb Eesti Vabariigis.
4. Segaduste vältimiseks lugege need tingimused hoolikalt läbi ja veenduge, et järgiksite nende sätteid.

Ulatus

5. Kampaania ostetud Sony objektiivi eest raha tagasi saamiseks on avatud klientidele, kes on ostnud ühe siin loetletud Sony kaameratest: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Cameras.pdf („kvalifitseeruvad kaamerad“), on registreerinud kvalifitseeruva kaamera saidil My Sony ja lisaks ostnud uue objektiivi, mis on loetletud loendis „Kvalifitseeruvad objektiivid“, pärast vastava vautšerikoodi saamist e-posti teel („kvalifitseeruvad kliendid“).

„Kvalifitseeruvad kliendid“ saavad raha tagasi nõuda ainult siis, kui nad on saanud My Sonylt e-posti teel osaluskoodeid vastavalt alltoodud juhisteile..

6. Kvalifitseeruvatel klientidel on õigus nõuda 100 eurot raha tagasi kuni kolme äsja ostetud objektiivi eest, mis on loetletud loendis „Kvalifitseeruvad objektiivid“ (seda loendit võidakse aeg-ajalt uuendada) ning mis on ostetud osalevatelt edasimüijatelt, nagu loetletud siin, eeldusel, et kvalifitseeruv objektiiv osteti samaaegselt või pärast vastava kvalifitseeruva kaamera ostu vastavalt ülejäänud nõuetele ja tingimustele..

Kvalifitseeruvad objektiivid: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Lenses.pdf

Kuidas rahatagastust taotleda?

7. Esitage objektiivide(de) rahatagastuse taotlus veebis järgmisel aadressil: <https://www.sony.ee/promo/welcome-to-alpha>
8. Selle kampaania raames raha tagasi saamise nõude esitamiseks vajate kehtivat vautšerikoodi. Kvalifitseeruva kaamera registreerimisel saate kas kolm individuaalset vautšerikoodi, mis saadetakse e-posti teel 24 tunni jooksul pärast registreerimist või, kui registreerimine toimus varem, automaatselt perioodiliste ad hoc kirjade kaudu. Koodi saab kasutada ainult ühe korra.
9. Rahatagastuse taotluse esitamiseks peab Teil olema My Sony konto. Taotluse esitamiseks peate sellele elektrooniliselt lisama:
 - i) foto valgest kleepsust, mis on objektiivi pakendist VÄLJA LÕIGATUD ja millel on kujutatud vöotkoodid ning Kampaaniaobjektiivi mudel ja seerianumber,
 - ii) Kampaaniaobjektiivi väljatrükitud originaalkviitungi/-arve koopia, millel on selgesti näha edasimüüja nimi, toote nimi ja ostukuupäev, ja
 - iii) kehtiva vautšeri koodi.Ainult veebiostu kinnitusi ja käsitsi kirjutatud kviitungeid vastu ei võeta. Võltsitud, muudetud või moonutatud arveid ega kviitungeid vastu ei võeta ning nendega seotud taotluseid käsitletakse pettusena. Sony jätab endale õiguse nõuda lisateavet ja/või lisadokumente, et kontrollida taotluste õiguspärasust.
10. **Reeglipäraseid nõudeid, mis sisaldavad ülaltoodud teavet, võib esitada alles pärast kolmekümne (30) päeva möödumist asjakohaste objektiivide ostmisest ja hiljemalt kolme kuu jooksul alates objektiivi ostmisest. Enne vastavat kuupäeva esitatud nõuded lükatakse tagasi.**

Kõigi rahatagastuse taotluste puhul kehtivad üldtingimused

11. Rahatagastus kehtib üksnes Kampaaniaobjektiividele, mida Sony tarnib ja müüb enda kampaanias osalevatele edasimüüjatele Eesti Vabariigis. Soovitame uurida enne ostu tegemist enda jaemüüjalt, kas need tingimused laienevad Teie ostule. Kampaanias osalevate jaemüüjate nimekiri on saadaval veebilehel https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/EE_DI_Lens_Dealers.pdf. Sony ei vastuta jaemüüja eksitavate avalduste eest seoses kampaaniaga ja lõpliku otsuse jaemüüja heakskiitmise kohta teeb Sony. Kahtluste vältimiseks **ei võta Sony vastu taotluseid toodete kohta, mis on ostetud kolmandast isikust edasimüüjalt Amazon Marketplace'i platvormis (olgu toode märgitud uueks või kasutatuks), välja arvatud juhul, kui edasimüüja on kantud kampaanias osalevate jaemüüjate nimekirja. Sony ei võta vastu taotluseid toodetele, mis on ostetud eBayst (olgu toode märgitud uueks või kasutatuks).**
12. Rahatagastuse taotlust ei saa esitada tootele, mis tagastatakse jaemüüjale ja mille ostuhind makstakse tagasi. Sony võib kontrollida jaemüüjate juures seerianumbreid, et jälgida toodete tagastamist. Kui tagastatud toote eest on juba rahatagastus tehtud, on Sonyl õigus Teilt asjaomane summa tagasi nõuda.
13. Ühe vautšeri koodiga saab esitada taotluse vaid ühe Kampaaniaobjektiivi kohta. Iga klient saab esitada ühe objektiivimudeli kohta vaid ühe taotluse ja kokku kuni kolm (3) erineva tootega



seotud taotlust. Vautšerite sooduskoodid on personaalsed ja neid ei saa kolmandale isikule üle anda ega korduvalt kasutada.

14. Kui esitatud taotlus on puudulik, teavitatakse klienti sellest e-posti teel ja antakse neliteist (14) kalendripäeva aega, et lahendada ilmnenud probleemid ning saata õige ja kehtiv dokument, mis vastab nõuetele.
15. Pärast Teie taotluse kontrollimist ja kõigi kriteeriumite täitmist võib Teie tagasimakse laekumiseks kuluda 28 päeva. Kui me ei suuda seda tähtaega järgida, tagastame raha võimalikult kiiresti pärast seda.
16. Rahatagastus tehakse pangaülekanadena Euroopa territooriumil asuvasse panka tingimusel, et klient esitas õiged pangaandmed ning kviitungi ja seerianumbri foto on nõuetele vastav ja loetav. Taotluse esitajale tagastatakse raha selle riigi vääringus, kust objektiiv osteti. Kui esitate sellise riigi panga andmed, mis erineb ostu tegemise riigist, olete nõus sellega, et saadav summa võib erineda olenevalt kohalikust vääringust ja makse päeval kehtivast vahetuskursist. Veenduge, et Teie pank aktsepteerib makseid ostu tegemise riigi vääringus. Sony ei vastuta selle eest, kui Teie pank ei võta vastu makseid selles valuutas, ega ühegi panga poolt rakendatava teenustasu eest. Muud rahatagastuse viisid ei ole võimalikud.
17. Et täita taotluse vorm, peab teil olema juurdepääs piisava kiirusega ja allalaadimissuutlikkusega internetile. Sony ei vastuta mis tahes tehniliste, riist- ja tarkvaraliste ning serveri, veebilehe või internetiühendusega seotud probleemide eest, mis takistavad mis tahes viisil teil kampaaniast osa võtta. Pange tähele, et kampaanias osaleja internetiteenuse pakkuja võib kehtestada lisatasu olenevalt internetiteenuse kasutamise tingimustest.

Mitmesugused tingimused

18. Jätame endale õiguse pidada rahatagastus kinni / keelduda rahatagastuse tegemisest:
 - i) kui meil tekib kahtlus, et kampaania raames esitatud taotlus on vale või võltsitud või see ei vasta kehtestatud tingimustele,
 - ii) kui taotlusele on lisatud seerianumber, mida on varem selle kampaania raames kasutatud, või
 - iii) kui isik on varasema kampaania käigus esitanud taotluse, mis oli võltsitud või rikkus muul viisil kampaania tingimusi. Sony jätab endale õiguse rakendada juriidilisi meetmeid taotleja suhtes, kes esitab tahtlikult võltsitud taotlusi.
19. Jätame endale õiguse selle „Welcome-to-Alpha Lens Cashback“ kampaania igal ajal tagasi võtta või lõpetada, teatades sellest ametlikult kolm kuud ette.
20. Kõigi Sony toodete kättesaadavus võib varieeruda.
21. Asjaolu, et olete esitanud rahatagastuse taotluse Kampaaniaobjektiivi kohta mõne muu Sony kampaania raames ei takista teil osalemast *Welcome-to-Alpha* objektiivide kampaanias.
22. Rahatagastuse makset ei saa asendada krediidi, sularaha ega toodetega.



23. Kui Teil tekib küsimusi oma taotluse kohta, helistage meile telefoninumbriil **+372 654 3484** või võtke ühendust veebisaidi kaudu: www.sony.ee/promo/cashbackcontact.

24. Kõik nõudevormis antud juhised on osa käesolevatest tingimustest.

Raha tagasi saamise nõude esitamisel eeldatakse, et olete käesolevaid nõudeid ja tingimusi lugenud ja nendega nõustunud.

25. Sony Europe B.V. ja tema kolmanda poole teenusepakkuja töötlevad teie edastatud isikuandmeid selle reklaami haldamise eesmärgil. Sony võib vajaduse korral jagada teavet jaemüüjate ja muude kolmandate pooltega, et kontrollida nõudeid ja vältida pettuslikke nõudeid (ja/või nendest teavitada). Lisateavet, sealhulgas teavet selle kohta, kuidas me teie teavet kasutame ja selle õiguslik alus, kuidas me teie teavet jagame, ja teie õigused leiate meie privaatsuseeskirjadest, mida saate lugeda järgnevalt lehelt: <https://www.sony.ee/eu/pages/privacy/ee-EE/privacy-overview.html>

26. Kui Teil on isikuandmete kasutamise kohta küsimusi, võtke meiega ühendust veebivormi kaudu aadressil <https://services.sony.ee/supportmvc/en/Contact/Pim>

27. Seda kampaaniat reguleeritakse ja tõlgendatakse Teie asukohariigi õiguse kohaselt ning pooled alluvad sama territooriumi kohtutele.