

Tingimused

1. Sony „Raha tagasi“ kampaaniat (edaspidi **kampania**) korraldab Sony Europe B.V. (edaspidi **Sony**); asukoha aadress The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW. Ärge saatke rahatagastuse taotlusi sellele aadressile, sest seal neid ei aktsepteerita. Palun kasutage taotluste esitamiseks ainult 6. punktis nimetatud veebisaiti.
2. Tegemist on tarbijakampaaniaga ja selles saavad osaleda vaid realselt toote ostnud eraisikud, sealhulgas professionaalsed fotograafid ja professionaalsed videograafid. Taotlused, mille on esitanud äriühingud, organisatsioonid, institutsioonid ja edasimüüjad lükatakse tagasi. Selleks, et kampaania raames rahatagastuse taotlust esitada, peate olema vähemalt 18-aastane.
3. Kampania kehtib ainult uutele toodetele (st mitte kasutatud, tagastatud või renoveeritud toodetele), mille Sony on tarninud ja turustanud Eesti Vabariigi territooriumil.
4. Et vältida pettumust, võtke palun aega ja lugege siinsed tingimused hoolikalt läbi tagamaks, et vastate nende sätetele.

Taotlemine

5. Kui olete vahemikus 1. mai 2023 kuni 31. juuli 2023 (kaasa arvatud) ostnud mõne allolevas tabelis toodud toodetest (edaspidi Tooted) mõnelt Eestis asuvalt Sony ametlikult edasimüüjalt, on Teil õigus taotleda vastavalt kõigile kampania tingimustele tagasi allolevad summad.

KATEGORIA	TOODE	SUMMA
α Hübridkaamerad	ILCE-9M2	€ 300
	ILCE-7SM3	€ 300
	ILCE-7RM4	€ 300
	ILCE-7RM4A	€ 300
	ILCE-7M4K	€ 300
	ILCE-7M4	€ 300
	ILCE-7M3G (ILCE-7M3 + SEL24105G)	€ 400
	ILCE-7M3K	€ 200
	ILCE-7M3	€ 200
	ILCE-7CL	€ 200
	ILCE-7C	€ 200
α Objektiivid	SEL100400GM	€ 200
	SEL11F18	€ 50
	SEL1224G	€ 100
	SEL1224GM	€ 200
	SEL135F18GM	€ 100
	SEL14F18GM	€ 200
	SEL15F14G	€ 100
	SEL1635GM	€ 200
	SEL1635Z	€ 200
	SEL1655G	€ 100

	SEL18200LE	€ 50
	SEL200600G	€ 100
	SEL20F18G	€ 100
	SEL24105G	€ 200
	SEL24240	€ 100
	SEL2470GM	€ 200
	SEL2470Z	€ 100
	SEL24F14GM	€ 100
	SEL35F14GM	€ 100
	SEL35F14Z	€ 100
	SEL50F12GM	€ 200
	SEL55F18Z	€ 100
	SEL70200G	€ 200
	SEL70200GM	€ 200
	SEL70300G	€ 100
	SEL85F14GM	€ 200
	SEL90M28G	€ 100
	SELP1020G	€ 100
	SELP1635G	€ 100
Tarvikud	HVL-F60RM2	€ 50
	NPA-MQZ1K	€ 50
	VG-C3EM	€ 50
	VG-C4EM	€ 50
	ECM-B1M	€ 50
	ECM-B10	€ 50
	XLR-K3M	€ 50
	CEA-G320T	€ 100
	CEA-G640T	€ 100
	CEB-G256	€ 50
	CEB-G512	€ 50
	SF-G256T	€ 50

Kuidas raha tagasi taotleda

- Sõltumata toote või toodete tüübist, mille eest Te raha tagasi taotlete, täitke taotlus internetis aadressil: www.sony.ee/cashback/summer. Taotluse esitamiseks on vajalik My Sony konto. Kui Teil veel ei ole My Sony kontot, tuleb see luua.
- Taotluse esitamiseks tuleb Teil veebilehel sisestada toote seerianumber ning lisada ka foto Teie ostetud toote korpusel olevast seerianumbrist nii, et hoiate toodet oma käes. Samuti arve/ostutšeki originaali koopiat, millel on selgelt näidatud jaemüüja nimi, toote nimi ja ostukuupäev.
Juhul kui ostu tõendaval dokumendil (arve/ostutšekk) on toodud ka toote tellimuse esitamise kuupäev, mis erineb arve väljastamise kuupäevast, siis loetakse toote ostukuupäevaks dokumendil toodud tellimuse esitamise kuupäev. Pange tähele, et tellimuse kinnitused ei asenda kunagi kehtivaid arveid. Internetiostude tellimuse kinnitusi ja käsitsi kirjutatud tšekke vastu ei võeta. Võltsitud, muudetud või rikutud arved või ostutšekid lükatakse tagasi ja nendega seotud

nõudeid käsitletakse petturliku nõudena. Sony jätab endale õiguse nõuda nõuete paikapidavuse kontrollimiseks lisateavet ja/või tõendavaid dokumente.

8. **Taotlusi saab esitada ainult pärast kolmekümne (30) päeva möödumist toote või toodete ostukuupäevast. Enne seda kuupäeva esitatud taotlused lükatakse tagasi.**
9. **Kõik „Raha tagasi“ kampaania raames tehtud taotlused peavad olema esitatud 30. septembri 2023 keskööks (CET). Pärast seda kuupäeva ei aktsepteerita enam ühtegi taotlust.**

Kõikidele rahatagastuse taotlustele kehtivad üldtingimused

10. Raha on võimalik tagasi saada ainult nende kampaanias osalevate Sony toodete eest, mille Sony on tarninud ja turustanud volitatud edasimüüjatele Eestis. Veendumaks, et Teie ost vastab siinsetele tingimustele, soovime selle enne ostu oma jaemüüjalt üle kontrollida. Võite Sony volitatud edasimüüjate andmeid uurida ka 6. punktis nimetatud Sony „Raha tagasi“ veebisaidilt. Sony ei vastuta edasimüüja eksitavate väidete eest ja lõpliku otsuse selle kohta, kas edasimüüja on aktsepteeritav, teeb Sony.
Arusaamatuste vältimiseks aktsepteerib Sony taotlusi ka Amazon Marketplace'i ostudele, aga ainult juhul, kui sealne edasimüüja on toodud selle kampaania volitatud edasimüüjate nimekirjas. Mis tahes muu Amazon Marketplace platvormil tegutsevalt edasimüüjalt ostetud toodetele esitatud taotlused lükatakse tagasi.
11. Rahatagastuse taotlust ei saa esitada sellise toote kohta, mille klient tagastab jaemüüjale ja mille eest ta saab raha tagasi. Sony võib toote tagastamise jälgimiseks jaemüüjatelt seerianumbreid kontrollida. Kui tagastatud toote eest on juba raha tagasi makstud, on Sonyl õigus teilt asjakohane summa tagasi nõuda.
12. Üks tarbija saab esitada kokku kuni kaks (2) taotlust iga tootemudeli kohta ja maksimaalselt kokku viis (5) taotlust (näiteks: kui klient ostab kampaanias osaleva kaamera ning samuti ka kampaanias osaleva komplekti, mis sisaldab sama kaamerat, saab klient esitada rahatagastuse taotluse mõlema ostu kohta).
13. Puuduliku taotluse korral teavitatakse osalejat e-kirja teel ja talle antakse neliteist (14) kalendripäeva aega, et kõik probleemid lahendada ning saata nõuetekohased korrektsed ja kehtivad dokumendid.
14. Palun andke meile aega 28 päeva pärast tingimuste täitmist Teile raha tagastamiseks. Kui me ei suuda seda tähtjaks teha, teeme seda nii kiiresti kui võimalik pärast seda.
15. Raha tagasimaksed kantakse üle taotleja poolt esitatud panga pangakontole juhul, kui on esitatud korrektsed pangarevisiivid ja kehtiv ning loetav ostutšeki koopia. Raha makstakse tagasi eurodes. Kui esitate sellise panga andmed, mis asub väljaspool ostu sooritamise riiki, peate kontrollima oma pangast, et teie pank aktsepteerib makseid eurodes ning peate aktsepteerima fakti, et tagastatav summa võib erineda sõltuvalt kohaliku valuuta kehtivast vahetuskursist makse sooritamise päeval.

Sony ei vastuta selle eest, kui pank ei aktsepteeri makset eurodes või kui panga poolt lisanduvad lisatasud. Muudel viisidel raha tagastus ei ole võimalik.

16. Taotlusvormi täitmiseks on vaja piisava kiiruse ja allalaadimisvõimekusega internetiühendust. Sony ei vastuta tehniliste, riist- ja tarkvara, serveri, veebisaidi või internetiühenduse probleemide eest, mis takistavad või muul moel häirivad kampaanias osalemist.

Muud tingimused

17. Jätame endale õiguse viivitada raha tagastamisega ja/või keelduda sellest, kui i) meil on kahtlus, et käesoleva kampaania raames esitatud rahatagastuse taotlus on vale või pettus või ei vasta siinsetele tingimustele, ii) taotlus sisaldab seerianumbrit, mida on kasutatud eelmise kampaania raames või käesoleva kampaania raames esitatud teises taotluses või iii) tegemist on isikuga, kes on varasema kampaania raames esitanud taotluse, mis oli pettuslik või ta on rikkunud varasema kampaania tingimusi. Sony jätab endale õiguse võtta õiguslikke meetmeid iga taotluse esitaja vastu, kes esitab tahtlikult petturliku taotluse.
18. Jätame endale õiguse kampaania igal ajal tühistada ilma sellest ette teatamata. Kõik raha tagastamise pakkumised on saadaval vastavalt võimalustele. Sony jätab endale vajaduse korral õiguse asendada mis tahes pakutava toote või teenuse samaväärse staatuse ja väärtusega toote või teenusega.
19. Kõik Sony tooted on saadaval vastavalt võimalustele.
20. Raha tagasimaksmist ei saa asendada krediidi, sularaha ega alternatiivse tootega.
21. **Kui Teil on oma taotlusega seoses küsimusi, palun helistage meile telefonil +372 654 3484 või võtke ühendust veebisaidi kaudu: <http://www.sony.ee/promo/cashbackcontact>.**
22. Kõik taotlusvormil toodud juhised on nende tingimuste osa.
23. Rahatagastuse taotluse esitamisel eeldatakse, et taotleja on need tingimused ja Sony privaatsuseeskirjad, mis on kättesaadavad aadressil https://www.sony.ee/eu/pages/privacy/et_EE/privacy_overview.html, läbi lugenud ning neid aktsepteerinud.
24. Teie esitatud isikuandmeid töötlevad Sony Europe B.V. ja selle kolmandast osapoolst teenusepakkuja käesoleva kampaania haldamise eesmärgil. Sony võib vajaduse korral jagada andmeid edasimüüjate või teiste kolmandate osapooltega, et kontrollida taotlusi ja vältida (või teatada) pettusel põhinevatest taotlustest.
25. Kui Teil on oma isikuandmete kasutamise kohta küsimusi, võtke meiega ühendust sellel veebisaidil toodud vormi kaudu: <https://services.sony.ee/supportmvc/en/Contact/Pim>

26. Kampaaniat reguleeritakse ja tõlgendatakse kooskõlas Teie asukohariigis kehtivate seadustega ning pooled alluvad sama territooriumi kohtute ainupädevusele.