

Welcome-to-Vlog „Raha tagasi” kampaania tingimused

1. *Welcome-to-Vlog „Raha tagasi”* kampaania (edaspidi **kampaania**) korraldaja on Sony Europe B.V., mille asukoht on The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW (edaspidi **Sony**). Sellele tavaposti aadressile saadetud taotlusvorme vastu ei võeta. Kasutage taotluste esitamiseks üksnes punktis 7 toodud veebilehte.
2. Tegemist on 1. aprillil 2023 algava tarbikakampaaniaga ja see on suunatud ainult toote ostnud algele erasikust kliendile, sealhulgas professionaalsetele fotograafidele/videograafidele. Ettevõtete, organisatsioonide, asutuste ning edasimüüjate taotlused ei kvalifitseeru kampaaniasse. Kampaania käigus taotluse esitamiseks peate olema 18-aastane või vanem.
3. Kampaania kehtib vaid uute toodete ostmisel (st mitte kasutatud, tagastatud ega parandatud toodete), mida Sony tarnib ja müüb Eesti Vabariigis.
4. Segaduste vältimiseks lugege need tingimused hoolikalt läbi ja veenduge, et järgite neid.

Kampaania skoop

5. Antud Sony objektiivide ja valitud tarvikute „Raha tagasi” kampaania on mõeldud klientidele („kvalifitseeruvad kliendid”), kes on ostnud ühe alljärgnevatest Sony kaameratest: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI_Vlog_Eligible_Cameras.pdf („kvalifitseeruvad kaamerad”), on kampaanias osaleva kaamera registreerinud My Sony veebilehel ja pärast e-posti teel vastava vautšerikoodi saamist ostnud lisaks ka uue objektiivi või kampaanias osaleva tarviku, mis on loetletud nimekirjas „Kvalifitseeruvad objektiivid ja tarvikud”.

Kõik kvalifitseeruvad kliendid saavad rahatagastuse taotlusi esitada ainult siis, kui nad on saanud My Sonylt e-posti teel objektiivide või tarvikute ostmise eest rahatagastuse kupongikoodi. Kombineeritud ostu korral saadetakse rahatagastuse kupongikoodid kvalifitseeruvale kliendile pärast kombineeritud ostu, et nad saaksid rahatagastust taotleda tagasiulatuvalt.

6. Kvalifitseeruvatel klientidel on õigus taotleda 100 eurot tagasi kuni 3 hiljuti ostetud objektiivi või tarviku eest, mis on toodud nimekirjas „Kvalifitseeruvad objektiivid ja tarvikud” (seda loendit võidakse aeg-ajalt ajakohastada) ja mis on ostetud kampaanias osalevatelt edasimüüjatelt vastavalt käesolevale nimekirjale, kui kampaanias osalev objektiiv või tarvik osteti samal ajal kui vastav kampaanias osalev kaamera või pärast seda, vastavalt kõigile ülejäänud tingimustele.

Kvalifitseeruvad objektiivid ja tarvikud: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI_Vlog_Eligible_Lenses.pdf

Kuidas rahatagastust taotleda?

7. Esitage objektiivi(de) või tarviku(te) rahatagastuse taotlus veebilehel <https://www.sony.ee/promo/welcome-to-vlog>.
8. Antud kampaania raames rahatagastuse taotluse esitamiseks vajate kehtivat vautšerikoodi. Kampaanias osaleva kaamera registreerimisel saate kas kolm individuaalset vautšerikoodi, mis saadetakse Teile e-posti teel 24 tunni jooksul pärast registreerimist, või kui registreerimine toimus varem, siis jooksvalt perioodiliste ad hoc e-kirjadega. Iga koodi saate kasutada ainult ühe korra.
9. Rahatagastuse taotluse esitamiseks peab Teil olema My Sony konto. Taotluse esitamiseks peate sellele elektrooniliselt lisama järgnevad materjalid:
 - i) foto objektiivi tootepakendil asuvast triipkoodi ning mudeli ja seerianumbriga valgest kleebisest JA/VÕI foto algses karbis ostetud kampaanias osalevast tarvikust ja selle seerianumbrist;
 - ii) kampaanias osaleva objektiivi või tarviku välja trükitud originaalkviitungi/-arve koopia, millel on selgesti näha edasimüüja nimi, toote nimi ja ostukuupäev;
 - iii) kehtiva vautšeri koodi.Veebiostu kinnitusi ja käsitsi kirjutatud kviitungeid vastu ei võeta. Võltsitud, muudetud või moonutatud arveid ega kviitungeid vastu ei võeta ning nendega seotud taotluseid käsitletakse pettusena. Sony jätab endale õiguse nõuda lisateavet ja/või lisadokumente, et kontrollida taotluste õiguspärasust.
10. **Nõuetele vastavaid eespool loetletud teabega taotlusi saate esitada alles pärast kolmekümne (30) päeva möödumist asjakohas(t)e objektiivi(de) ja/või tarviku(te) ostmise kuupäevast ja mitte hiljem kui 3 kuu jooksul alates objektiivi(de) ja/või tarviku(te) ostmisest. Väljaspool vastavaid kuupäevi esitatud taotlused lükatakse tagasi.**

Kõigi rahatagastuse taotluste puhul kehtivad üldtingimused

11. „Raha tagasi“ kampaania kehtib üksnes kampaanias osalevatele objektiividele või tarvikutele, mida Sony tarnib ja müüb oma kampaanias osalevate edasimüüjate kaudu Eesti Vabariigis. Soovitame enda jaemüüjalt uurida enne ostu tegemist, kas antud kampaania tingimused laienevad Teie ostule. Kampaanias osalevate jaemüüjate nimekiri on saadaval veebilehel https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/EE_Welcome_to_Vlog_dealers_2023.pdf. Sony ei vastuta jaemüüja eksitavate avalduste eest seoses kampaaniaga ja lõpliku otsuse jaemüüja heakskiitmise kohta teeb Sony. Kahtluste vältimiseks **ei võta Sony vastu taotlusi toodete kohta, mis on ostetud kolmandast isikust edasimüüjalt Amazon Marketplace'i platvormilt (olgu toode märgitud uueks või kasutatuks), välja arvatud juhul, kui edasimüüja on kantud kampaanias osalevate jaemüüjate nimekirja. Sony ei võta vastu taotluseid toodetele, mis on ostetud eBayst (olgu toode märgitud uueks või kasutatuks).**
12. Rahatagastuse taotlust ei saa esitada tootele, mis on jaemüüjale ostuhinna tagasi saamiseks tagastatud. Sony võib kontrollida jaemüüjate juures seerianumbreid, et jälgida toodete

tagastusi. Kui tagastatud toote eest on rahatagastus juba tehtud, on Sonyl õigus Teilt asjaomane summa tagasi nõuda.

13. Ühe vautšerikoodiga saab esitada taotluse vaid ühe kampaanias osaleva objektiivi või tarviku kohta. Iga klient võib esitada ainult ühe taotluse iga üksiku objektiivi või tarviku mudeli kohta ning kokku kuni kolme (3) toote kohta. Vautšerite sooduskoodid on personaalsed ja neid ei saa kolmandale isikule üle anda ega korduvalt kasutada.
14. Kui esitatud taotlus on puudulik, teavitatakse klienti sellest e-posti teel ja antakse neliteist (14) kalendripäeva aega, et lahendada ilmnenud probleemid ning vajadusel saata õige ja kehtiv dokument, mis vastab nõuetele.
15. Pärast Teie taotluse kontrollimist ja kõigi kriteeriumite täitmist võib Teie tagasimakse laekumiseks kuluda 28 päeva. Kui me ei suuda seda tähtaega järgida, tagastame raha võimalikult kiiresti pärast seda.
16. Rahatagastus tehakse pangaülekanadena Euroopa territooriumil asuvasse panka tingimusel, et klient esitas õiged pangaandmed ning kviitungi ja seerianumbri foto on nõuetele vastav ja loetav. Taotlejatele makstakse raha selle riigi valuutas, kust objektiiv ja/või tarvik osteti. Kui esitate sellise riigi panga andmed, mis erineb ostu tegemise riigist, nõustute sellega, et saadav summa võib erineda olenevalt kohalikust valuutast ja makse päeval kehtivast vahetuskursist. Veenduge, et Teie pank aktsepteerib makseid ostu tegemise riigi valuutas. Sony ei vastuta selle eest, kui Teie pank ei võta vastu makseid selles valuutas, ega ühegi panga poolt rakendatava teenustasu eest. Muud rahatagastuse viisid ei ole võimalikud.
17. Et täita taotluse vorm, peab Teil olema juurdepääs piisava kiirusega ja allalaadimissuutlikkusega internetiühendusele. Sony ei vastuta mistahes tehniliste, riist- ja tarkvaraliste ning serveri, veebilehe või internetiühendusega seotud probleemide eest, mis takistavad mistahes viisil Teil kampaanias osalemist. Pange tähele, et kampaanias osaleja internetiteenuse pakkuja võib kehtestada lisatasu olenevalt internetiteenuse kasutamise tingimustest.

Muud tingimused

18. Jätame endale õiguse rahatagastusega viivitada/keelduda rahatagastuse tegemisest:
 - i) kui meil tekib kahtlus, et kampaania raames esitatud taotlus on vale või võltsitud või see ei vasta kehtestatud tingimustele;
 - ii) kui taotlusele on lisatud seerianumber, mida on varem selle kampaania raames kasutatud;
 - iii) kui isik on varasema kampaania käigus esitanud taotluse, mis oli võltsitud või rikkus muul viisil kampaania tingimusi. Sony jätab endale õiguse rakendada juriidilisi meetmeid taotleja suhtes, kes esitab tahtlikult võltsitud taotlusi.
19. Jätame endale õiguse antud „Welcome-to-Vlog Cashback“ kampaania igal ajal peatada või lõpetada, teatades sellest ametlikult kolm kuud ette.
20. Kõigi Sony toodete kättesaadavus võib varieeruda.



21. Asjaolu, et olete esitanud rahatagastuse taotluse kampaanias osaleva objektiivi või tarviku kohta mõne muu Sony kampaania raames ei takista Teil osalemast *Welcome-to-Vlog* kampaanias.
22. Rahatagastuse makset ei saa asendada krediidi, sularaha ega toodetega.
23. **Kui Teil tekib küsimusi oma taotluse kohta, helistage meile telefoninumbri +372 654 3484 või võtke ühendust veebisaidi kaudu: www.sony.ee/promo/cashbackcontact.**
24. Kõik taotlusvormis antud juhised on samuti osa käesolevatest kampaaniatingimustest. Rahatagastuse taotluse esitamisel eeldatakse, et olete käesolevaid kampaaniatingimusi lugenud ja nendega nõustunud.
25. Sony Europe B.V. ja selle kolmandast osapooltest teenusepakkuja töötlevad Teie edastatud isikuandmeid selle kampaania haldamise eesmärgil. Sony võib vajaduse korral jagada teavet jaemüüjate ja muude kolmandate osapooltega, et kontrollida taotlusi ja vältida pettuslikke taotlusi (ja/või nendest teavitada). Lisateavet, sealhulgas teavet selle kohta, kuidas me Teie andmeid kasutame ja selle õiguslik alus, kuidas me Teie andmeid jagame, ja Teie õigused leiate meie privaatsuseeskirjadest, mida saate lugeda järgnevalt lehelt: https://www.sony.ee/eu/pages/privacy/ee_EE/privacy_overview.html.
26. Kui Teil on isikuandmete kasutamise kohta küsimusi, võtke meiega ühendust veebivormi kaudu aadressil <https://services.sony.ee/supportmvc/en/Contact/Pim>.
27. Seda kampaaniat reguleeritakse ja tõlgendatakse Teie asukohariigi õiguse kohaselt ning pooled alluvad sama territooriumi kohtutele.