

**Bases de la Promoción  
“Reembolso Sony Digital Image”**

- 1. Compañía organizadora y objeto de la promoción:** La compañía organizadora de la promoción “Reembolso Sony Digital Image” (en adelante, la “Promoción”) es Sony Europe B.V., Sucursal en España con domicilio en Avenida Diagonal, nº 640 4ª planta, Edificio Alta Diagonal, 08017 de Barcelona (en adelante “SONY” o la “Compañía”) y provista de C.I.F. número W3030098B, que se halla inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al tomo 46625, folio 0064, hoja B-525830 inscripción 1, siendo el objeto de la Promoción el ofrecimiento al consumidor del derecho al reembolso de parte del importe que éste hubiese desembolsado por la adquisición de productos de Digital Image de la marca SONY, que se detallarán a continuación, en los términos que se detallan en estas bases promocionales y según se describe en la mecánica promocional (posterior apartado 6).

La promoción solo aplica a producto nuevo (excluidos los productos de segunda mano, producto retornado o reacondicionado), que hayan sido distribuidos por Sony dentro del territorio de España.

Los modelos de Digital Image promocionados y el importe del reembolso a los participantes es el que se detalla a continuación:

Modelo	Euros
ILCE-9M2	300
ILCE-9	300
ILCE-7RM4	300
ILCE-7RM3	300
ILCE-7M3G (ILCE-7M3 + SEL24105G)	300
ILCE-7M3K (ILCE-7M3 + SEL2870)	200
ILCE-7M3	200
ILCE-6600M (ILCE-6600 + SEL18135)	150
ILCE-6600	150
SEL100400GM	100
SEL100F28GM	100
SEL135F18GM	100
SEL1635GM	100
SEL2470GM	100
SEL24F14GM	100
SEL70200GM	100
SEL85F14GM	100
SEL1224G	100

SEL1635Z	100
SEL1655G	100
SEL200600G	100
SEL20F18G	100
SEL24105G	100
SEL24240	100
SEL2470Z	100
SEL35F14Z	100
SEL35F28Z	100
SEL50F14Z	100
SEL55F18Z	100
SEL70200G	100
SEL70300G	100
SEL70350G	50
SEL85F18	50
SEL90M28G	100
SELP28135G	100
SEL1018	50
SEL1670Z	100
SEL18200LE	50
SEL35F18F	50
SELP18110G	400
DSC-RX100M5A	100
DSC-RX100M7	100
DSC-RX100M6	100
DSC-RX10M3	200
DSC-RX10M4	200
FDR-AX700	200
FDR-AX53	100
FDR-AX53V	100
FDR-AX43	100
HVL-F60RM	70
HVL-F45RM	40
HVL-F32M	30
HVL-F20M	20
VG-C3EM	40
VG-C4EM	50
ECM-B1M	40
XLR-K3M	60

- 2. Legitimación para participar y territorio en el que se desarrolla la Promoción :** Podrá participar en la promoción cualquier persona física mayor de 18 años que sea consumidor final a los efectos de lo dispuesto en Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, que adquiera durante el periodo promocional cualquiera de los productos SONY detallados en

el anterior apartado 1, en los siguientes establecimientos físicos radicados en territorio español: El Corte Inglés, Fnac España, AP Photo Industries, Foto Casanova, Foto K, Foto Ruano, Foto Samar, Fotocasion, Fotopro, Fotografiarte, Fotonet (Fotoboom), ODEKA, Duke, Worten ES, Arson, Electronica Reus, Carreras Magatzems, Fotocentro (Gijón), Simplex, Visanta, Inson, Isem S.A, Media Markt, Tecnoduero, Casa del Electricista, Namen Color, Fotosuraj, Percy Photo, Provideo Sevilla, Óptica Roma, Casa Pibe, Tiendas Orly, Foto Video Lledó, Foto Cine Color 2015, Fotoclic, Más que Video, Camaralia Video profesional, S.L., así como a través de las páginas web de los referidos establecimientos. Quedan expresamente excluidas a estos efectos las compras efectuadas en otras páginas webs distintas a las indicadas. También queda excluido cualquier producto vendido por terceros (Marketplace) a través de los clientes listados anteriormente. Para evitar cualquier duda, Sony no aceptará cualquier reclamación de producto comprado en eBay.

Se trata de una promoción para usuario final. Quedan expresamente excluidas de la promoción cualquier compañía, organización, institución o revendedor.

El participante es el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos proporcionados a SONY para participar en la Promoción, manteniendo en todo caso indemne a SONY de cualesquiera daños y/o perjuicios pueda sufrir ésta por la falta de exactitud y veracidad de los mismos, así como por el uso fraudulento de la presente Promoción.

No serán válidas las solicitudes de reembolso en producto donde el consumidor haya devuelto el producto.

3. **Fecha de inicio y de finalización de la Promoción:** La Promoción se iniciará a las 00:00 horas del día 15/10/2020 y finalizará a las 23:59 horas del día 31/01/2021 (en adelante, el “**Periodo Promocional**”).
4. **Gratuidad:** La participación en la promoción será gratuita.
5. **Oferta especial para productos comprados entre el 23 al 30 de Noviembre del 2020 y del 22 de Diciembre del 2020 al 05 de Enero del 2021 (inclusive).**

5.1 Si ha comprado alguno de los siguientes productos que hayan sido distribuidos por Sony dentro del territorio de España, entre el 23 al 30 de Noviembre del 2020 (promoción Black Friday) y del 22 de Diciembre del 2020 al 05 de Enero del 2021 (promoción Navidad), (inclusive), tendrá derecho a solicitar el siguiente reembolso mejorado y se aplicarán el resto de estos Términos y Condiciones. Los modelos de Digital Image promocionados para esta oferta especial y el importe del reembolso a los participantes es el que se detalla a continuación:

Modelo	Reembolso Total en Euros
ILCE-7RM4	500
ILCE-7RM3	500
ILCE-7M3G (ILCE-7M3 + SEL24105G)	400
ILCE-7M3K (ILCE-7M3 + SEL2870)	300
ILCE-7M3	300

## 6. Mecánica promocional:

**6.1 Pasos a seguir:** Todas las personas con legitimación para participar en esta Promoción que hayan adquirido un producto Sony Digital Image de cualquiera de los modelos referidos en el anterior apartado 1 de estas bases promocionales durante el Periodo Promocional podrán beneficiarse del reembolso referido también en el anterior apartado 1 de estas bases promocionales, siempre que hayan remitido antes de las 23.59 h del día 31 de Marzo de 2021 la información referida a continuación en este apartado 6.1. y se hayan registrado como participantes en la promoción cumplimentando el formulario al que puede accederse a través del siguiente link [www.sony.es/cashback/winter](http://www.sony.es/cashback/winter) (en adelante, el “Formulario”). Los datos principales solicitados para la cumplimentación del Formulario son los siguientes: Nombre completo (nombre y apellidos), número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de cuenta en formato IBAN y código SWIFT/BIC.

Una vez cumplimentado el Formulario el participante deberá adjuntar la siguiente información/documentación:

- Una fotografía personalizada y legible del producto donde aparezca el número de serie (que no solo se vea el código, que también incluya un poco de fondo para que podamos distinguir que se trata de una foto única). Puede obtener más información al respecto a través del siguiente link: [www.sony.es/cashback/winter](http://www.sony.es/cashback/winter)
- Una fotografía legible del ticket de compra o factura.
- Necesitaras una cuenta My Sony para completar el registro – sino tienes una cuenta My Sony, será necesario que crees una nueva.

La devolución de los importes de la promoción se producirá, en todo caso, en un plazo máximo de 28 días a contar desde la fecha en la que el participante haya remitido la documentación/información referida en el párrafo anterior. A tal efecto, el participante recibirá un correo electrónico que se remitirá a la dirección de correo electrónico que haya hecho constar en el Formulario, indicando que se ha procedido al ingreso del importe de la promoción en la cuenta corriente del participante que éste hubiese indicado en el Formulario, mediante transferencia bancaria (en la que se indicará como concepto “Reembolso Sony Digital Image”) y cuyo ordenante será la compañía Link Network o Worldpay.

**6.2** Para cualquier consulta relativa a la mecánica promocional, o a cualquier otra cuestión relativa a la promoción “Reembolso Sony Digital Image”, el participante puede contactar con SONY a través del número de teléfono 91 749 63 88 (tarifa estándar desde un número de teléfono fijo), de lunes a viernes de 9.00 a 18.00 h (excepto festivos), indicando el nombre de la promoción “Reembolso Sony Digital Image” o bien, on-line, remitiendo su consulta a través de siguiente link: [www.sony.es/cashback/di/contact](http://www.sony.es/cashback/di/contact)

**6.3** Cualquier participante que no cumpla con cualquiera de los requisitos previstos en estas bases promocionales será automáticamente excluido de la Promoción. No obstante, SONY estará facultada, a su sola discreción, para solicitar al participante la subsanación de determinados errores producidos en el cumplimiento de los requisitos de la presente promoción (falta de legitimación, presentación de documentación incompleta, etc.) ofreciendo a tal efecto el plazo máximo de CATORCE (14) días naturales a contar desde la fecha en la que se le comunique al participante la comisión de un error o incumplimiento de

alguno de los requisitos necesarios para participar en la Promoción, siempre y cuando se haya adquirido el producto dentro del periodo promocional.

**6.4** Cada cliente está limitado a dos reclamos por modelo individual y un máximo de 5 unidades de producto promocionado (por ejemplo: si un cliente compra una cámara calificada y también compra un kit calificado que incluye el mismo modelo de cámara, el cliente podrá reclamar ambas compras).

**6.5** El reembolso se podrá reclamar en el Formulario 30 días después de la fecha de compra del producto.

**6.6** Queda expresamente excluida la participación en la Promoción por parte de personas jurídicas (empresas, organizaciones, instituciones, revendedores, etc.).

**6.7** Las confirmaciones de pedidos en línea y los recibos escritos a mano no serán admitidos como comprobante de pago para hacer válida la promoción.

**6.8** El reembolso se proporcionará por medio de una transferencia bancaria directa a bancos que pertenezcan a la UE, siempre y cuando se hayan presentado los datos bancarios correctos y el recibo sea válido y legible. Los solicitantes recibirán su reembolso en euros. En caso de que el solicitante proporcione detalles de la cuenta bancaria de un país fuera del país de compra, el solicitante aceptará que el monto que reciba puede variar según la moneda local y el tipo de cambio a la fecha de pago. El solicitante debe asegurarse de que su banco acepte pagos en euros: Sony no se hará responsable en caso de que su banco no acepte pagos en esta moneda, o por los cargos bancarios adicionales que puedan aplicarse. No será posible realizar un reembolso alternativo.

## **7. Protección de datos de carácter personal**

A efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa a los participantes que los datos facilitados con la finalidad de participar en la Promoción, serán incorporados a el fichero automatizado de datos de carácter personal creado y bajo la responsabilidad de SONY con NIF W3030098B y domicilio en Avenida Diagonal, nº 640 4ª planta, Edificio Alta Diagonal, 08017 de Barcelona, debidamente declarado ante la Agencia Española de Protección de Datos como "Fichero de clientes marketing y postventa", con el único fin de poder gestionar su participación en la Promoción.

SONY adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad e integridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de acuerdo con el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre de 2007 por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la referida Ley 15/1999.

SONY garantiza que terceros no autorizados no accedan a dicha información, ni transmitan, ni almacenen o reproduzcan por cualquier medio de reproducción manual, electrónico, magnético, óptico o cualquier otro, sustraigan o hagan pública en cualquier forma o manera, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

Los participantes podrán ejercitar los derechos de acceso, modificación, cancelación y oposición de sus datos mediante petición escrita acompañada de fotocopia de DNI o documento equivalente dirigida a SONY, a la dirección de correo postal: Av. Diagonal, nº 640 4ª planta, 08017 Barcelona, España, o bien mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: [campaign.administration.es@eu.sony.com](mailto:campaign.administration.es@eu.sony.com).

## **8. Otras disposiciones**

**8.1** El simple hecho de participar en la Promoción implica la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases.

**8.2** Sony se reserva el derecho a retener y/o rechazar el pago del Reembolso si se sospecha que el participante infrinja cualquier disposición de estas bases, así como si se detectase que el participante ha incurrido en cualquier actuación de carácter fraudulento, sea del tipo que sea, SONY excluirá al participante de la Promoción. También quedaran excluidas las personas que hayan efectuado reclamaciones falsas o fraudulentas en promociones previas

**8.3** La Compañía no se hace responsable de posibles fallos del sistema informático empleado para la realización de la Promoción, ni de los posibles fallos que puedan tener lugar como consecuencia del mal funcionamiento del mismo.

**8.4** La Compañía se reserva el derecho de modificar las condiciones de la presente Promoción en cualquier momento, e incluso de anularla y dejarla sin efecto, siempre que concurra fuerza mayor. En todo caso, se compromete a comunicar por esta misma vía las bases modificadas, o en su caso, la anulación de la Promoción en su conjunto, de forma que todos los participantes tengan acceso a dicha información.

**8.5** El importe del reembolso se halla sometido a la legislación fiscal vigente, obligándose el participante y SONY a cumplir con sus respectivas obligaciones en el ámbito fiscal.

**8.6** En caso de que SONY detecte cualquier anomalía en la documentación presentada, ésta se reserva el derecho a solicitar al participante cualquier acreditación o documentación adicional razonable o la presentación del original (incluyendo el recorte de la pegatina de códigos de barras de la caja en la que figura el número de serie y el código de modelo), siendo responsabilidad del participante la conservación de los mismos a esos efectos, incluso después de la finalización de la Promoción.

**9. Legislación aplicable:** Las bases de esta promoción se interpretarán conforme a la legislación española.

\* \* \* \* \*