

Términos y Condiciones

Promotor: Sony Europe B.V., una empresa existente y organizada bajo las leyes de los Países Bajos, registrada en el Registro de los Países Bajos bajo el número 71682147, con su oficina registrada en The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW ("Sony").

1. La promoción otorga a los clientes que hayan comprado uno de los productos INZONE M10S que se enumeran a continuación ("Productos Seleccionados") de cualquier distribuidor dentro del EEE durante el periodo de promoción desde el 14 de octubre de 2024 hasta el 31 de marzo de 2026, así como a los clientes que hayan preordenado los Productos seleccionados desde el 24 de septiembre de 2024 en adelante, la posibilidad de reclamar un Código de suscripción de 12 meses de membresía gratuita de Fnatic Plus, valorado en 44€ para canjear en Fnatic Ltd. (constituida y registrada en Inglaterra y Gales con el número de empresa 07805670, cuya oficina registrada se encuentra en 1 Kingsland Passage, Londres, Reino Unido, E8 2BB). Su Código de Suscripción le otorgará 12 meses de acceso (en base de suscripción anual) a Fnatic Plus, a partir de la fecha de canje de su Código de Suscripción. La membresía de Fnatic Plus y sus beneficios se describen con más detalle en <https://fnatic.com/plus>.
2. La promoción de Sony para recibir el Código de Suscripción comenzará el 14 de octubre de 2024 y continuará hasta el 31 de marzo de 2026.

Productos Seleccionados:

Monitor Inzone M10S - SDMU27Q10SB.CEI

3. Cualquier pregunta relacionada con la promoción o su administración debe dirigirse al promotor y no a Fnatic Ltd. Fnatic no es el patrocinador, organizador ni administrador de la promoción.
4. Debe tener 18 años o más para reclamar. Si tiene menos de 18 años (o la edad de ser menor en su país de origen), su padre o tutor deberá aceptar estos Términos y Condiciones de la Promoción en su nombre. Esta es una promoción para consumidores y solo está disponible para el consumidor original que compró el producto. Las reclamaciones de revendedores y/o cualquier otra empresa, organización e institución están excluidas de esta oferta.
5. Esta promoción solo está disponible para los Productos seleccionados que han sido suministrados y distribuidos por Sony a cualquier distribuidor dentro del EEE.

Como reclamar su Código de Suscripción:

6. Para reclamar su Código de Suscripción, necesitará una cuenta de My Sony para enviar una reclamación; si aún no tiene una cuenta de My Sony, deberá crear una cuenta antes de poder enviar su reclamación. Las inscripciones enviadas por cualquier otro medio o en cualquier otro formato serán rechazadas. Una vez que su reclamación haya sido enviada, recibirá un acuse de recibo. Si la reclamación es válida, recibirá un correo electrónico adicional dentro de 20 (veinte) días con un Código de descuento para la membresía gratuita de 12 meses de Fnatic Plus.

7. Este Código de Suscripción deberá ser canjeado en el sitio web de Fnatic Plus <https://www.sony.eu/fnatic> cuando cree/active su nueva cuenta de Fnatic. Consulte a continuación en “Cómo canjear su Código de Suscripción”, sección 13 para obtener más detalles. Tenga en cuenta que NO podrá canjear su Código de Suscripción a través de la aplicación móvil de Fnatic.
8. Las reclamaciones en el sitio [web de Sony](#) deben realizarse en línea desde treinta (30) días después de la fecha de compra y a más tardar el 30 de abril de 2026; de lo contrario, no serán aceptadas.
9. Deberá enviar electrónicamente al organizador (Sony) lo siguiente con su formulario de reclamación:
 - (1) una copia del recibo/factura original que muestre claramente el nombre del minorista, la fecha de compra y el nombre del Producto Seleccionado; y
 - (2) una foto del número de serie y el ID del dispositivo de su Producto Seleccionado mostrado. Para acceder al número de serie, este estará en el embalaje del producto o también se puede encontrar en el producto.
10. No se aceptarán recibos escritos a mano y/o confirmaciones de pedidos en línea. Facturas o recibos falsos o editados no serán aprobados, y la reclamación relevante será tratada como fraude. Sony se reserva el derecho de recopilar información adicional y/o documentos de respaldo para validar reclamaciones cuando sea necesario.
11. Cuando la prueba de compra mencione una fecha de pedido diferente de la fecha en que se emitió la prueba de compra (fecha de la factura), entonces la fecha de compra se determinará únicamente con referencia a la fecha del pedido.
12. Si su reclamación está incompleta o no cumple con los requisitos establecidos en estos términos y condiciones, se le informará por correo electrónico y se le dará un plazo de 14 (catorce) días naturales para resolver cualquier problema y enviar el(los) documento(s) correcto(s) y válidos que cumplan con estos requisitos. Por favor, revise su carpeta de “correo no deseado” si no ha recibido ningún correo electrónico.

Cómo canjear su Código de Suscripción:

13. Para canjear su Código de Suscripción, debe ingresar al sitio web <https://fnatic.com/plus>. Se le requerirá que introduzca los detalles de su tarjeta de crédito para canjear su Código de Suscripción y obtener acceso a Fnatic Plus. Fnatic Plus se ofrece en base de suscripción; consulte en “Suscripción Continua”, sección 15 a continuación para obtener más detalles sobre cómo funcionará su suscripción a Fnatic Plus.
14. Para acceder a Fnatic Plus, deberá:
 - a) tener un ID de cuenta de Fnatic existente que se pueda vincular a su canje del Código de Suscripción; o
 - b) registrarse con Fnatic para obtener un nuevo ID de cuenta de Fnatic antes de su canje del Código de Suscripción. No podrá canjear su Código de Suscripción ni utilizar Fnatic Plus sin un ID de Fnatic.

Detalles de la Suscripción:

15. Su acceso (en base de suscripción) a Fnatic Plus será gratuito durante los primeros 12 meses. Esto funciona aplicando un 100% de descuento a una suscripción anual a Fnatic Plus. Al final de este periodo gratuito, su suscripción a Fnatic Plus se convertirá automáticamente de una suscripción gratuita a una suscripción de pago y se le cobrará la tarifa anual que esté vigente para Fnatic Plus, tal como se establece en el sitio web de Fnatic.
16. Fnatic le notificará con anticipación sobre el final del periodo de prueba gratuito, que su suscripción gratuita finalizará y que se le cobrará por su uso continuado de Fnatic Plus. Fnatic también le proporcionará detalles sobre cómo cancelar su suscripción antes de que finalice el periodo de prueba gratuito si no desea continuar utilizando Fnatic Plus.
17. Consulte los Términos y Condiciones de la Suscripción de Fnatic Plus (<https://fnatic.com/policies/fnatic-plus-terms-and-conditions>) para los términos que se aplicarán a su uso de Fnatic Plus, incluidos los términos de pago, tras el final del periodo de prueba gratuito.
18. Para consultas de soporte relacionadas con cualquier problema en el canje del Código de Suscripción en la suscripción de Fnatic Plus, visite <https://fnatic.com/plus>. Si tiene algún problema con su Código de Suscripción, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Fnatic en: subscriptions@fnatic.com.

General

19. Sony se reserva el derecho de rechazar reclamaciones donde sospeche que se está haciendo alguna reclamación falsa o fraudulenta, o donde se haya presentado una reclamación que no cumpla con estos términos. Sony se reserva el derecho de tomar acciones legales en caso de reclamaciones fraudulentas.
20. No se puede hacer una reclamación respecto a un Producto Seleccionado que se devuelva al minorista para un reembolso.
21. El Código de Suscripción de membresía de Fnatic Plus no es transferible, no es canjeable y no puede ser sustituido por efectivo. No hay oferta o recompensa alternativa disponible.
22. La participación en esta promoción no impide la participación en otras promociones relacionadas con los productos Seleccionados.
23. La información personal que usted proporcione será procesada por Sony Europe B.V. y sus proveedores de servicios de terceros únicamente con el fin de administrar esta promoción. Al enviar una reclamación, se considerará que ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones y la política de privacidad de Sony, que está disponible en: https://www.sony.es/eu/pages/privacy/es_ES/privacy_overview.html. Si tiene alguna pregunta sobre el uso de su información personal, contáctenos a través de nuestro formulario web en línea.
24. Si tiene alguna pregunta relacionada con esta promoción o su reclamación, contáctenos al teléfono +34 917496388 o a través de <http://www.sony.es/promo/contact>
25. Esta promoción está sujeta a las leyes del país de residencia del participante y cualquier disputa debe ser presentada bajo la jurisdicción de los tribunales de este país (salvo que la ley nacional aplicable disponga lo contrario).