

## Bases de la Promoción “Reembolso Sony TV Verano 2020”

### 1. Compañía organizadora y objeto de la promoción:

La entidad organizadora de la promoción “Reembolso Sony TV Verano 2020” (en adelante, la “**Promoción**”) es Sony Europe BV, Sucursal en España con domicilio en Avenida Diagonal, nº 640 4ª planta, Edificio Alta Diagonal, 08017 de Barcelona (en adelante “**SONY**” o la “**Compañía**”) y provista de N.I.F. número W3030098B, que se halla inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al tomo 46625, folio 0064, hoja B-525830 inscripción 1.

La Promoción, cuyos términos y condiciones se encuentran regulados en el presente documento (en adelante, las “**Bases**”) consiste en ofrecer al consumidor, por la compra de los productos promocionados (en concreto, ciertos modelos de televisores de la marca SONY, en adelante “**Televisor**” o “**Televisores**”), una de las siguientes opciones:

- El reembolso de parte del importe que éste hubiese desembolsado que se especifica más adelante
- El envío de uno de los productos a elección, que se detallan a continuación.

A estos efectos, se entiende por consumidor la persona física que actúe con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión que participe voluntariamente en la Promoción (en adelante, el “**Consumidor**” o “**Participante**”). Quedan por tanto expresamente excluidos de la Promoción cualquier persona jurídica, compañía, organización, institución y/o revendedor.

La promoción solo aplica a Televisores nuevos (excluidos los productos de segunda mano, producto retornado o reacondicionado), que hayan sido distribuidos por SONY dentro del territorio de España.

Los modelos de Televisores objeto de la Promoción, el importe del reembolso y las opciones de producto entre los que podrán elegir los Participantes son los que se detallan a continuación:

Modelo de TV	Importe de Reembolso en Euros	Opción Producto 1	Opción Producto 2
KD-85ZH8	500 €	Play Station 4 Pro	HT-G700
KD-85XH9505	500 €	Play Station 4 Pro	HT-G700
KD-85XH9096	300 €	Play Station 4 Pro	HT-G700
KD-75ZH8	300 €	Play Station 4 Pro	HT-G700
KD-75XH9505	300 €	Play Station 4 Pro	HT-G700
KD-75XH9096	300 €	Play Station 4 Pro	HT-G700
KD-65AG9	300 €	Play Station 4 Pro	HT-G700
KD-65A89	200 €		
KD-65A8	200 €		
KD-65XH9505	200 €		
KD-65XH9096	200 €		

La Promoción será válida para aquellos Televisores comprados directamente de uno de los vendedores establecidos en punto 3 de estas Bases.

**2. Fecha de inicio y de finalización de la Promoción:** La Promoción se iniciará el día 13/07/2020 a las 00:00 horas y finalizará el día 31/08/2020 a las 23:59 horas (en adelante, el “**Periodo Promocional**”).

**3. Legitimación para participar y territorio en el que se desarrolla la Promoción:**

La Promoción se desarrollará en todo el territorio nacional. La Promoción no será aplicable a compras realizadas fuera de España. Podrán participar en la Promoción exclusivamente las personas físicas mayores de 18 años que cumplan con los requisitos establecidos en las presentes Bases. Los Participantes deberán adquirir durante el Periodo Promocional cualquiera de los Televisores SONY detallados en el anterior apartado 1, exclusivamente a través de los siguientes medios:

- En los siguientes establecimientos físicos radicados en territorio español: Activa, Altadill, Arson Electrónica, Cadena Estrella Azul, Cadena Master, Carreras Magatzems, Casa del electricista, Comercial Mervi, Confort, El Corte Inglés, Electrónica Reus, Electrodomesticos Candelsa S.A., Elitronic, Eroski, Euronics, Expert, Fnac, Grup Carrera, Hipercor, Home Gallery, Inform. Megasur, Isern, Media Markt, Mielelectro, Milar, Pascual Martí, Sanchez Giner, Segesa-Redder, Sonimagen Astur, Super Sonido, Tecno Duero, Tien21, Worten, Ytelva.
- En las páginas web de los referidos establecimientos (en adelante, “**Establecimientos Oficiales de la Promoción**”).

Quedan expresamente excluidas a estos efectos las compras efectuadas en otras páginas webs distintas a aquellas de los Establecimientos Oficiales de la Promoción detallados en el párrafo anterior. También queda excluido cualquier producto vendido por terceros (Marketplace, tales como eBay, Amazon y PC Componentes) a través de los clientes listados anteriormente.

**4. Gratuidad:** La participación en la promoción será gratuita.

**5. Mecánica promocional:**

**5.1 Pasos a seguir:** Los Participantes que hayan adquirido hasta un máximo de DOS (2) Televisores durante el Periodo Promocional en alguno de los Establecimientos Oficiales de la Promoción podrán beneficiarse del reembolso de la cantidad referida en la tabla del apartado 1 de las Bases, cumplimentando a través del siguiente link: <https://www.sony.es/descuentos-ofertas> el formulario (en adelante, el “**Formulario**”) antes de las 23.59 h del día 31/10/2020, con la siguiente información obligatoria:

- Nombre y apellidos
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Dirección postal
- Número de cuenta en formato IBAN y código SWIFT/BIC, siendo este último dato no necesario en caso de elegir la opción de producto.

Una vez cumplimentado el Formulario, el Participante deberá adjuntar la siguiente información/documentación:

- Una fotografía legible del código de barras original que podrá encontrar en la caja en la que se encuentre empaquetado el Televisor.
- Una fotografía legible de la pantalla del Televisor en la que aparezca el identificador del dispositivo y número de serie. Para ello deberá acceder mediante la tecla “Help” de su mando a distancia, y seleccionar la opción “información del sistema”. Puede obtener más información al respecto a través del siguiente link [www.sony.es/electronics/find-the-tvhc-model](http://www.sony.es/electronics/find-the-tvhc-model) .
- Una fotografía legible del ticket de compra o factura.

En el caso en que el Participante opte por el reembolso, éste se producirá, en todo caso, en un plazo máximo de 28 días a contar desde la fecha en la que el Participante haya remitido la documentación/información referida en el párrafo anterior. A tal efecto, el participante recibirá un mensaje que se remitirá a la dirección de correo electrónico que haya hecho constar en el Formulario, indicando que se ha procedido al ingreso del importe de la Promoción en la cuenta corriente del Participante que éste hubiese indicado en el Formulario, mediante transferencia bancaria (en la que se indicará como concepto “REEMBOLSO SONY TV VERANO 2020”) y cuyo ordenante será la compañía Link Network Ltd, con domicilio en Sykes Global Services Ltd, 599 Calder Road, EH11 4GA, Edinburgh.

En el caso que el usuario elija un producto en lugar del reembolso, el Participante recibirá un mensaje por correo electrónico con los datos de envío e información de la agencia transportista para poder hacer seguimiento del envío.

Así mismo, queda excluida la opción de producto para envío fuera del territorio español.

El Participante es el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos proporcionados a SONY para participar en la Promoción, manteniendo en todo caso indemne a SONY de cualesquiera daños y/o perjuicios que ésta pueda sufrir por la falta de exactitud y veracidad de los mismos, así como por el uso fraudulento de la presente Promoción.

No serán válidas las solicitudes de reembolso ni la opción por producto cuando el consumidor haya devuelto el Televisor.

Asimismo, en caso de que el Participante devuelva el Televisor con posterioridad a su participación en la Promoción, estará obligado a llevar a cabo una de las siguientes actuaciones en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles desde la fecha en que proceda a la devolución del Televisor, en función de cuál haya sido la opción de la que se haya beneficiado:

- Devolver a SONY el importe del reembolso mediante transferencia indicando en el concepto su identificador de la campaña (consistente en 8 dígitos) a la cuenta corriente:

Banco: THE ROYAL BANK OF SCOTLAND PLC  
Cuenta: Link Network LTD – SONY CASHBACK  
IBAN: GB05RBOS83757010068914  
Código bancario: (Bankleitzahl, BLZ) 830608  
BIC: RBOSGB2L

- Proceder a la devolución del producto recibido por la Promoción indicando en el concepto su identificador de la campaña (consistente en 8 dígitos), siempre que el mismo no hubiese sido desprecintado y se conserve, por tanto, en idéntico estado al que fue enviado, asumiendo el Participante los costes de envío. La dirección para la devolución del producto es:

Sony DADC Iberia  
Avda. Olímpico Francisco Fdez. Ochoa, 16  
Alcorcón - 28923 | Madrid

En caso contrario, se deberá abonar a SONY el importe del reembolso en metálico correspondiente en función del modelo de Televisor que se haya beneficiado, mediante transferencia a la cuenta corriente:

Banco: THE ROYAL BANK OF SCOTLAND PLC  
Cuenta: Link Network LTD – SONY CASHBACK  
IBAN: GB05RBOS83757010068914  
Código bancario: (Bankleitzahl, BLZ) 830608  
BIC: RBOSGB2L

**5.2** Para cualquier consulta relativa a la mecánica promocional, o a cualquier otra cuestión relativa a la Promoción “Reembolso Sony TV Verano 2020”, el Participante puede contactar con SONY a través del número de teléfono 91 749 63 88 (tarifa estándar desde un número de teléfono fijo), de lunes a viernes de 9.00 a 18.00 h (excepto festivos), indicando el nombre de la Promoción “Reembolso Sony TV Verano 2020” o bien, on-line, remitiendo su consulta a través de siguiente link: <https://services.sony.es/supportmvc/es/contact/email?cam=true>

**5.3** Cualquier Participante que no cumpla con los requisitos previstos en estas Bases Promocionales podrá ser excluido de la Promoción, salvo que el error sea subsanable. En tal caso, SONY solicitará al Participante la subsanación de determinados errores producidos en el cumplimiento de los requisitos de la presente Promoción (presentación de documentación incompleta o ilegible, etc.) ofreciendo a tal efecto el plazo máximo de CATORCE (14) días naturales a contar desde la fecha en la que se le comunique por correo electrónico al Participante la comisión de un error o incumplimiento de alguno de los requisitos necesarios para participar en la Promoción. A efectos aclarativos, adquirir un Televisor fuera del Periodo Promocional, tener menos de 18 años en el momento de la compra o haber remitido el Formulario con posterioridad a las 23.59 h del día 31/10/2020, no son errores subsanables.

**5.4** SONY podrá solicitar al Participante cualquier acreditación o documentación adicional razonable o la presentación del original (incluyendo el recorte de la pegatina de códigos de barras de la caja en la que figura el número de serie y el código de modelo), siendo responsabilidad del Participante la conservación de los mismos a esos efectos, incluso después de la finalización de la Promoción.

**5.5** La Promoción no será acumulable a otras promociones que puedan realizarse respecto a los modelos de televisores objeto de esta Promoción, durante el Periodo Promocional.

**5.6** Se entenderá por reembolso la opción del Participante por recibir el importe determinado en estas Bases Promocionales por la compra de un Televisor. El reembolso está limitado a un máximo de dos Televisores y una sola solicitud de reembolso por modelo individual adquirido por un mismo Participante.

**5.7** El reembolso o producto se podrá reclamar en el Formulario 30 días después de la fecha de compra del producto

**5.8** Las confirmaciones de pedidos en línea y los recibos escritos a mano no serán admitidos como comprobante de pago para hacer válida la promoción.

**5.9** El reembolso se proporcionará por medio de una transferencia bancaria directa a bancos que pertenezcan a la Unión Europea, siempre y cuando se hayan presentado los datos bancarios correctos. Los solicitantes recibirán su reembolso en euros. En caso de que el solicitante proporcione detalles de la cuenta bancaria de un país fuera del país de compra, el solicitante aceptará que el monto que reciba puede variar según la moneda local y el tipo de cambio a la fecha de pago. El solicitante debe asegurarse de que su banco acepte pagos en euros: SONY no se hará responsable en caso de que su banco no acepte pagos en esta moneda, o por los cargos bancarios adicionales que puedan aplicarse. No será posible realizar un reembolso alternativo.

## **6. Protección de datos de carácter personal**

Los datos personales de los Participantes serán tratados por SONY en calidad de responsable del tratamiento con la finalidad de gestionar la Promoción y, en su caso, tramitar el correspondiente reembolso o la entrega del producto elegido por el participante.

Le informamos que la base legal para el tratamiento de sus datos personales es la existencia de una relación jurídica entre SONY y usted, que se materializa a través su registro voluntario en la Promoción y la aceptación de las presentes Bases de la Promoción.

Asimismo, le informamos de que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y el resto de derechos que le reconoce la normativa vigente.

Puede consultar más información acerca del tratamiento de sus datos personales y la forma en la que puede ejercer sus derechos en la **Política de Privacidad**:  
[www.sony.es/eu/pages/privacy/es\\_ES/privacy\\_policy.html](http://www.sony.es/eu/pages/privacy/es_ES/privacy_policy.html)

## **7. Otras disposiciones**

**7.1** El simple hecho de participar en la Promoción, implica la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, que se hará explícita marcando la casilla correspondiente en la cumplimentación del Formulario al que se refiere el apartado 5.1 de las mismas.

**7.2** SONY se reserva el derecho a retener y/o rechazar el pago del reembolso si se sospecha que el participante ha infringido cualquier disposición de estas bases, así como si se detectase que el participante ha incurrido en cualquier actuación de carácter fraudulento, sea del tipo que sea. En tal caso, SONY excluirá al participante de la Promoción. También quedarán excluidas las personas que hayan efectuado reclamaciones falsas o fraudulentas en promociones previas.

**7.3** Del mismo modo, SONY se reserva el derecho de evitar que sobre esta Promoción se establezcan sistemas de especulación o de negocios, en cuyo caso se podrán ejercer aquellas acciones legales que se estimen oportunas.

**7.4** La Compañía no se hace responsable de posibles fallos del sistema informático empleado para la realización de la Promoción, ni de los posibles fallos que puedan tener lugar como consecuencia del mal funcionamiento del mismo.

**7.5** La Compañía se reserva el derecho de modificar las condiciones de la presente Promoción en cualquier momento, e incluso de anularla y dejarla sin efecto, siempre que concurra fuerza mayor. En todo caso, se compromete a comunicar en la web de la Promoción y cualquier otro medio las Bases modificadas, o en su caso, la anulación de la Promoción en su conjunto, de forma que todos los Participantes tengan acceso a dicha información.

**8. Legislación aplicable:** Las bases de esta promoción se interpretarán conforme a la legislación española.

\* \* \* \* \*