

## CONDITIONS DE PARTICIPATIONS

1. Cette promotion est offerte par Sony Europe B.V., dont le siège se trouve à The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW ("Sony"). Veuillez ne pas envoyer de formulaires de réclamation à cette adresse. Ils ne seront pas acceptés. N'utilisez que les sites Web énumérés à la section 6 pour soumettre des réclamations.
2. Cette promotion est une promotion pour le consommateur et est uniquement disponible pour le consommateur qui a acheté le produit, y compris les photographes professionnels. Les demandes de remboursement d'entreprises, d'organisations, d'institutions et de revendeurs sont exclues de cette promotion. Les participants à cette promotion doivent avoir au moins 18 ans ou plus.
3. Cette promotion est uniquement disponible à l'achat de nouveaux produits (c'est-à-dire aucun produit d'occasion, produit retourné ou produits reconditionnés) fourni et distribué par Sony.
4. Achetez un des modèles en promotion entre le 1 novembre 2023 et le 31 janvier 2024 inclus.
5. Veuillez prendre le temps de lire attentivement ces conditions et de vous assurer que vous les respectez pour éviter toute déception.

### Comment demander le remboursement?

6. Connectez-vous à votre compte My Sony via [www.sony.be/fr](http://www.sony.be/fr). Si vous n'avez pas encore de compte My Sony, vous pouvez en créer un sur [www.sony.eu/mysony](http://www.sony.eu/mysony). Après votre inscription, vous devez enregistrer votre produit. Pour ce faire, cliquez sur votre profil dans le menu principal et sélectionnez "Enregistrer un nouveau produit".

**Remarque: si vous avez acheté un produit au Luxembourg, vous devez créer un compte My Sony via le site belge [www.sony.be/fr](http://www.sony.be/fr). (Même si vous avez déjà un compte My Sony via Luxembourg).**

Vous pouvez ensuite soumettre votre réclamation via [www.sony.be/fr/promos](http://www.sony.be/fr/promos). Sélectionnez la promotion à laquelle vous souhaitez participer et entrez vos coordonnées.

7. Pour compléter votre réclamation, découpez l'autocollant blanc d'origine indiquant le modèle, le numéro de série et les codes-barres de l'emballage. Prenez une photo de cet autocollant, ainsi qu'une photo du reçu d'achat indiquant tous les détails tels que les coordonnées du magasin, le nom du produit et la date d'achat. Les confirmations de commande en ligne ne sont pas acceptées comme preuve d'achat. Si le numéro de série n'est pas découpé dans la boîte, la réclamation ne sera pas acceptée.

**Remarque: demandez toujours l'emballage d'origine dans le magasin et conservez-le pour réclamer le remboursement.**

8. Les demandes de remboursement peuvent être soumises après la date d'achat du produit promotionnel concerné. Les réclamations soumises avant cette date seront rejetées.
9. Toutes les demandes de remboursement soumises en relation avec la promotion de remboursement, doivent être reçues au plus tard le 15 mars 2023 à minuit (CET). Aucune demande de remboursement ne sera acceptée après cette date.
10. Cette promotion s'applique uniquement aux achats effectués auprès des revendeurs officiels Sony participant à cette promotion au Benelux. Rendez-vous sur [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/FR\\_BE\\_DI\\_Winter\\_Dealers\\_2023.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/FR_BE_DI_Winter_Dealers_2023.pdf) pour une liste des magasins participants. Sony n'accepte pas les demandes de remboursements pour les produits achetés via eBay ou de vendeurs externes comme Amazon ou 2ememain. Pour éviter tout doute, Sony acceptera les réclamations provenant d'Amazon Marketplace uniquement si le revendeur est listé comme l'un des revendeurs éligibles pour cette promotion. La réclamation sera rejetée pour tout autre revendeur tiers sur la plateforme Amazon Marketplace.
11. Il n'est pas possible de demander un remboursement avec un produit retourné au détaillant. Sony peut vérifier les numéros de série auprès du détaillant si le produit a été retourné. Si la remise en argent a déjà été payée pour un produit retourné, Sony a le droit de récupérer le montant pertinent auprès de vous.
12. Un maximum de 5 modèles promotionnels peuvent être achetés par consommateur. Chaque transaction de vente individuelle doit être soumise comme demande de remboursement séparée. Il n'est pas permis de réclamer plus de 2 modèles d'action du même modèle. Cette promotion est valable en combinaison avec d'autres promotions Sony.
13. Sony n'est pas responsable de la disponibilité des produits promotionnels au point de vente. Pour participer à cette promotion, le produit doit être acheté, facturé et livré pendant la période de promotion.
14. En cas de demande de remboursement incomplète, le participant sera informé par e-mail et il/elle a 14 jours calendrier pour résoudre tous les problèmes et pour envoyer les documents corrects et valides qui sont nécessaires pour la participation.
15. Vous recevrez le montant du retour entre 30 et 60 jours suivant l'acceptation de la demande, et à condition que votre soumission réponde à tous les critères. Si nous ne pouvons pas respecter ce délai, nous le ferons dès que possible.

16. Le cashback est transféré en Euro. Si vous fournissez des informations de compte bancaire dans un pays en dehors du pays d'achat, vous acceptez que le montant que vous recevez puisse varier en fonction de la devise locale et du taux de change à la date du paiement. Assurez-vous que votre banque accepte les paiements en [Euro] - Sony décline toute responsabilité au cas où votre banque n'accepterait pas les paiements dans cette devise ou pour tous frais bancaires associés. Les paiements ne sont effectués que sur des comptes bancaires européens. L'exécution alternative de cashback n'est pas possible.
17. Vous devez avoir accès à l'Internet avec une vitesse et une capacité de téléchargement rapide suffisantes pour remplir le formulaire de réclamation. Sony ne peut être tenue responsable des problèmes techniques, matériels, logiciels, de serveur, de site web ou de connexion à l'internet qui empêchent ou entravent votre participation à cette promotion.
18. Sony se réserve le droit de refuser la demande de cashback si: (i) nous soupçonnons qu'une demande de remboursement au titre de cette promotion est fautive ou frauduleuse (ii) une demande de remboursement utilise un numéro de série qui a déjà été utilisé dans une promotion précédente ou une demande de remboursement précédente dans le cadre de cette promotion, ou (iii) une personne a fait une demande de remboursement dans une promotion précédente qui était frauduleuse ou autrement en violation des termes de la promotion pertinente. Sony se réserve le droit d'intenter une action en justice contre tout demandeur qui fait intentionnellement une réclamation frauduleuse.
19. Les factures fausses, modifiées ou falsifiées sont rejetées et la demande de remboursement correspondante est traitée comme une demande frauduleuse. Si la preuve d'achat indique une date de commande différente de la date d'émission de la preuve d'achat (date de la facture), la date d'achat est déterminée par référence à la date de commande uniquement. Sony se réserve le droit de demander des informations supplémentaires et / ou des pièces justificatives pour vérifier la validité de la demande de remboursement.
20. Sony se réserve le droit d'annuler ou changer la promotion à tout moment, sans déclaration écrite.
21. La remise en argent est uniquement versée selon les modalités décrites au point 16. Les paiements alternatifs sous forme de bons, d'argent ou de produits ne sont pas possibles.
22. Si vous avez des questions, vous pouvez appeler du lundi au vendredi entre 9h00 et 18h00 le +32 (0) 27131632 ou contactez-nous via le formulaire de contact en ligne [www.sony.be/fr/cashbackcontact](http://www.sony.be/fr/cashbackcontact)
23. En demandant votre remboursement, vous indiquez que vous avez lu et accepté les présentes conditions générales de la promotion: [https://www.sony.be/eu/pages/privacy/fr\\_BE/privacy\\_overview.html](https://www.sony.be/eu/pages/privacy/fr_BE/privacy_overview.html)
24. Les données personnelles que vous fournissez seront traitées par Sony Europe B.V. et ses fournisseurs de services tiers dans le but de gérer cette promotion. Sony peut partager des informations avec des détaillants ou d'autres tiers lorsque cela est nécessaire pour vérifier les réclamations et prévenir (ou signaler) les réclamations frauduleuses.
25. Si vous avez des questions sur l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles, veuillez nous contacter via notre formulaire en ligne à l'adresse [www.sony.be/fr/cashbackcontact](http://www.sony.be/fr/cashbackcontact).
26. Les présentes conditions d'action et la promotion sont régies par les lois du territoire dans lequel vous vous trouvez et seront interprétées et mises en œuvre conformément à la loi de ce même territoire.
27. Sous réserve d'erreurs de frappe et d'impression.

## PRODUITS PARTICIPANTS

Catégorie	Produit	Cashback (€)
α Appareils photo à objectifs interchangeables	ILCE-9M2	€ 300
	ILCE-7SM3	€ 300
	ILCE-7RM5	€ 400
	ILCE-7RM4	€ 300
	ILCE-7RM4A	€ 300
	ILCE-7M4G (ILCE-7M4 + SEL24105G)	€ 500
	ILCE-7M4K (ILCE-7M4 + SEL2875)	€ 300
	ILCE-7M4	€ 300
	ILCE-7M3G (ILCE-7M3 + SEL24105G)	€ 500
	ILCE-7M3K	€ 300
	ILCE-7M3	€ 300
	ILCE-7CL	€ 200

	ILCE-7C	€ 200
	ZV-E1	€ 300
	ZV-E1L (ZV-E1 + SEL2860)	€ 300
<b>α Objectifs</b>	SEL1224G	€ 200
	SEL1224GM	€ 200
	SEL135F18GM	€ 200
	SEL14F18GM	€ 200
	SEL1635GM	€ 200
	SEL200600G	€ 200
	SEL2070G	€ 200
	SEL24105G	€ 200
	SEL2470GM	€ 200
	SEL24F14GM	€ 200
	SEL35F14GM	€ 200
	SEL50F12GM	€ 200
	SEL50F14GM	€ 100
	SEL70200G	€ 200
	SEL70200GM	€ 200
	SEL70300G	€ 100
	SEL85F14GM	€ 200
	SELP1635G	€ 200
	SELP28135G	€ 200
<b>Accessoires pour appareils photo</b>	HVL-F60RM2	€ 50
	NPA-MQZ1K	€ 50
	VG-C3EM	€ 50
	VG-C4EM	€ 50
	ECM-B1M	€ 50
	ECM-B10	€ 50
	XLR-K3M	€ 100
	CEA-G320T	€ 100
	CEA-G640T	€ 200
	CEB-G256	€ 50
	CEB-G512	€ 100
	SF-G256T	€ 100
	CEA-M1920T	€ 200
	CEA-M960T	€ 100