



Conditions générales

1. Le promoteur de l'offre Cashback avec Sony (la « **Promotion** ») est Sony Europe B.V., dont le siège est situé à The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW (« **Sony** »). Veuillez ne pas envoyer de formulaires de participation à cette adresse, car ils ne seront pas acceptés. Veuillez utiliser uniquement les sites Internet indiqués à la section 6 pour soumettre votre demande.
2. Cette Promotion est une offre destinée aux consommateurs et est uniquement accessible au consommateur initial ayant acheté le produit, y compris les photographes et vidéastes professionnels. Les demandes émanant de sociétés, organisations ou institutions, ainsi que les demandes provenant de revendeurs, sont exclues de cette offre. Vous devez être âgé(e) de 18 ans ou plus pour pouvoir participer à la Promotion.
3. La Promotion s'applique uniquement à l'achat de produits neufs (c'est-à-dire ni d'occasion, ni retournés, ni reconditionnés) qui ont été fournis et distribués par Sony au sein du **Benelux, à savoir la Belgique, les Pays-Bas et le Luxembourg**.
4. Nous vous invitons à lire attentivement les présentes conditions générales et à vous assurer que vous respectez leurs dispositions afin d'éviter toute déception.

Champ d'application

5. Si vous avez acheté l'un des produits suivants (les « **Produits** ») auprès d'un revendeur Sony agréé situé en **Belgique, aux Pays-Bas ou au Luxembourg**, entre le **1er octobre 2026 et le 31 janvier 2027 inclus** (la « **Période de Promotion** »), vous pourrez demander les montants de Cashback suivants. Les autres dispositions des présentes conditions générales s'appliqueront également.

Alpha Cameras	Type	Amount EUR
ILCE-7CR	α Mirrorless Cameras	€ 200
ILCE-7M3G (ILCE-7M3 + SEL24105G)	α Mirrorless Cameras	€ 200
ILCE-7M4G (ILCE-7M4 + SEL24105G)	α Mirrorless Cameras	€ 200
ILCE-7RM5	α Mirrorless Cameras	€ 200
ILCE-7SM3	α Mirrorless Cameras	€ 300
Alpha Cameras	Type	Amount EUR
SEL100400GM	α Lenses	€ 100
SEL1625G	α Lenses	€ 100
SEL1635GM	α Lenses	€ 200
SEL1635GM2	α Lenses	€ 100
SEL1655G	α Lenses	€ 200
SEL200600G	α Lenses	€ 100
SEL2070G	α Lenses	€ 200
SEL24105G	α Lenses	€ 200
SEL2450G	α Lenses	€ 100
SEL2470GM	α Lenses	€ 400
SEL2470GM2	α Lenses	€ 100



SEL35F14GM	α Lenses	€ 200
SEL50F14GM	α Lenses	€ 200
SEL70200G2	α Lenses	€ 100
SEL70200GM	α Lenses	€ 200
SEL70200GM2	α Lenses	€ 100
SEL85F14GM	α Lenses	€ 100
SEL85F14GM2	α Lenses	€ 200
SEL90M28G	α Lenses	€ 100
Accessories	Type	Amount EUR
CEA-G1920T	Accessories	€ 150
CEA-G960T	Accessories	€ 100
HVL-F60RM2	Accessories	€ 50
SF-G256T	Accessories	€ 100
VG-C3EM	Accessories	€ 50
VG-C4EM	Accessories	€ 50
VG-C5	Accessories	€ 50
VG-C6	Accessories	€ 50

Comment réclamer

1. Quel que soit le type de produit pour lequel vous demandez un Cashback, veuillez soumettre votre demande en ligne à l'adresse suivante : <https://www.sony.be/promo/appareilphoto>. Vous aurez besoin d'un compte My Sony pour soumettre une demande. Si vous ne disposez pas encore d'un compte My Sony, vous devrez en créer un.
2. Pour compléter votre demande, vous devrez fournir électroniquement **le numéro de série du produit**, une **photo prise avec un appareil tenu à la main montrant clairement le numéro de série** figurant sur le produit lui-même, ainsi qu'une **copie de votre ticket de caisse ou de votre facture d'achat originale imprimée** indiquant clairement **le nom du revendeur, le nom du produit et la date d'achat**. Si le justificatif d'achat mentionne une date de commande différente de la date d'émission du justificatif d'achat (date de facture), la date d'achat sera déterminée exclusivement sur la base de la date de commande.

Veuillez noter que les confirmations de commande ne remplacent jamais les factures valides. Les confirmations de commande en ligne et les reçus manuscrits ne seront pas acceptés.

Les factures ou reçus falsifiés, modifiés ou altérés seront rejetés et les demandes correspondantes seront considérées comme frauduleuses. Sony se réserve le droit de demander des informations supplémentaires et/ou des justificatifs complémentaires afin de vérifier la validité des demandes.

3. **Les demandes complètes contenant toutes les informations mentionnées ci-dessus ne peuvent être soumises qu'après un délai de trente (30) jours à compter de la date d'achat**



du produit Cashback concerné. Les demandes soumises avant ou après ces délais seront rejetées.

4. Tous les formulaires de demande relatifs à la Promotion Cashback doivent être reçus au plus tard à minuit (CET) le 31 mars 2027. Aucune demande ne sera acceptée après cette date.

Conditions générales applicables à toutes les demandes de Cashback

5. Le Cashback est uniquement disponible pour les produits Sony éligibles qui ont été fournis et distribués par Sony à ses [revendeurs agréés](#) en Belgique, aux Pays-Bas et au Luxembourg. Nous vous recommandons de vérifier auprès de votre revendeur avant l'achat que votre achat est éligible au titre des présentes conditions générales.

Vous pouvez également consulter le site Internet Sony Cashback indiqué à la section 6 pour obtenir la liste des revendeurs Sony agréés. Sony ne saurait être tenu responsable des déclarations trompeuses faites par un revendeur à cet égard et la décision finale quant au statut de revendeur agréé appartient à Sony.

Pour éviter toute ambiguïté, Sony acceptera les demandes effectuées via **Amazon Marketplace** uniquement si le revendeur est répertorié comme l'un des revendeurs éligibles à cette campagne. Toute demande concernant un autre revendeur tiers présent sur la plateforme Amazon Marketplace sera rejetée.

6. L'offre Sony Summer Cashback ne peut pas être cumulée avec d'autres promotions Cashback Sony applicables au moment de l'achat, telles que le **Student Cashback**. Les autres promotions Sony applicables après l'achat, notamment **Extended Warranty** et **Welcome to Alpha**, restent valables lors de l'enregistrement des produits achetés.

7. Une demande de Cashback ne peut pas être effectuée pour un produit retourné au revendeur contre remboursement. Sony peut vérifier les numéros de série auprès des revendeurs afin de contrôler les retours de produits.

Si un Cashback a déjà été versé pour un produit qui a ensuite été retourné, Sony sera en droit de récupérer auprès de vous le montant correspondant.

8. Chaque client est limité à un maximum de **deux demandes par modèle individuel** et à un maximum de **cinq demandes au total** pour les Produits participants achetés pendant la Période de Promotion.

Par exemple, si un client achète un appareil photo éligible ainsi qu'un kit éligible comprenant le même modèle d'appareil photo, il pourra demander le Cashback pour chacun de ces deux achats.



9. En cas de demande incomplète, le participant sera informé par e-mail et disposera d'un délai de **14 (quatorze) jours calendaires** pour résoudre les éventuels problèmes et transmettre le document correct et valide répondant aux exigences.

10. Veuillez prévoir un délai de **28 jours** pour recevoir votre Cashback une fois que tous les critères auront été remplis. Si nous ne sommes pas en mesure de respecter ce délai, nous effectuerons le paiement dans les meilleurs délais par la suite.

11. Le Cashback sera versé par **virement bancaire direct**, sous réserve que les coordonnées bancaires fournies soient correctes et que le justificatif soit valide et lisible.

Pour les achats effectués en **Belgique, aux Pays-Bas ou au Luxembourg**, le Cashback sera versé **en euros**.

Si vous fournissez les coordonnées d'un compte bancaire situé dans un pays autre que le pays dans lequel l'achat a été effectué, vous devez vérifier auprès de votre banque qu'elle accepte les paiements dans la devise concernée. Vous acceptez que le montant effectivement reçu puisse varier en fonction de la devise locale et du taux de change applicable à la date du paiement.

Sony décline toute responsabilité dans le cas où votre banque n'accepterait pas le paiement dans la devise concernée, ainsi que pour les éventuels frais bancaires associés. Aucun autre mode de versement du Cashback ne sera possible.

12. Vous devez disposer d'un accès à Internet avec une vitesse haut débit et une capacité de téléchargement suffisantes pour remplir le formulaire de demande.

Sony ne pourra être tenu responsable des problèmes techniques, matériels, logiciels, liés aux serveurs, au site Internet ou à la connexion Internet qui empêcheraient ou entraveraient votre participation à la Promotion.

Conditions diverses

13. Nous nous réservons le droit de retenir et/ou de refuser le paiement du Cashback :

(i) lorsque nous soupçonnons qu'une demande effectuée dans le cadre de cette Promotion est fausse ou frauduleuse ou qu'elle ne respecte pas les présentes conditions ;

(ii) lorsqu'une demande contient un numéro de série qui a déjà été utilisé dans le cadre d'une promotion antérieure ou d'une demande précédente au titre de cette Promotion ; ou

(iii) lorsqu'elle est effectuée par une personne ayant soumis une demande frauduleuse ou autrement contraire aux conditions d'une promotion antérieure.

Sony se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de tout demandeur qui effectue délibérément une demande frauduleuse.



14. Nous nous réservons le droit de retirer la Promotion à tout moment et sans préavis. Toutes les offres Cashback sont soumises à disponibilité. Sony se réserve le droit, si nécessaire, de remplacer l'une des offres par des produits ou services de statut et de valeur équivalents.
15. Tous les produits Sony sont soumis à disponibilité.
16. Aucun avoir, paiement en espèces ou produit de remplacement ne peut être proposé en lieu et place du Cashback.
17. **Pour toute question concernant votre demande, veuillez nous contacter via le site Internet suivant <http://www.sony.be/fr/cashbackcontact> .**
<https://www.sony.be/promo/appareilphoto>
18. Toutes les instructions figurant dans le formulaire de demande font partie intégrante des présentes conditions générales.
19. En soumettant une demande de Cashback, les demandeurs sont réputés avoir lu et accepté les présentes conditions générales ainsi que la [politique de confidentialité](#) de Sony.
20. Les données personnelles que vous fournissez seront traitées par Sony Europe B.V. et son prestataire de services tiers aux fins de l'administration de cette Promotion.

Sony peut partager certaines informations avec des revendeurs ou d'autres tiers lorsque cela est nécessaire afin de vérifier les demandes et de prévenir ou signaler les demandes frauduleuses.
21. Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles, veuillez nous **contacter via notre [formulaire en ligne](#) .**
22. La présente Promotion est régie par et interprétée conformément aux **lois du pays du Benelux dans lequel vous résidez**, et les parties se soumettent à la compétence exclusive des tribunaux de ce même pays.