

## CONDITIONS DE PARTICIPATION

1. Cette promotion est une promotion pour le consommateur et est uniquement disponible pour le consommateur qui a acheté le produit. Les demandes de remboursement venant d'entreprises, d'organisations, d'institutions et de revendeurs sont exclues de cette promotion. Les participants doivent avoir au moins 18 ans.

2. Cette promotion est uniquement disponible à l'achat de nouveaux produits (c'est-à-dire aucun produit d'occasion, produit retourné ou produits reconditionnés) fournis et distribués par Sony.

3. Achetez le modèle en promotion (Sony INZONE M10S) entre le 19 août 2025 et le 16 novembre 2025 inclus.

4. Connectez-vous à votre compte My Sony via [www.sony.be/fr](http://www.sony.be/fr). Si vous n'avez pas encore de compte My Sony, vous pouvez en créer un sur [www.sony.eu/mysony](http://www.sony.eu/mysony). Après votre inscription, vous devez enregistrer votre produit. Pour ce faire, cliquez sur votre profil dans le menu principal et sélectionnez "Enregistrer un nouveau produit".

**Vous pouvez** ensuite soumettre votre réclamation via <https://www.sony.be/fr/promos>. Sélectionnez la promotion à laquelle vous souhaitez participer, choisissez entre les produits gratuits (INZONE Mouse A + Mat F) ou le Cashback et remplissez vos coordonnées.

Pour finaliser votre réclamation, vous devez prendre une photo du numéro de série et du nom du modèle de votre moniteur INZONE M10S. Vous trouverez ces informations sur l'emballage du produit ou à l'arrière de celui-ci. Veillez à ce que le nom du modèle et le numéro de série soient clairement lisibles sur la photo.

<https://www.sony.be/fr/electronics/support/articles/00248604>

Vous devrez également prendre une photo du reçu d'achat indiquant tous les détails tels que les coordonnées du magasin, le nom du produit et la date d'achat.

Les confirmations de commande en ligne ne sont pas acceptées comme preuve d'achat.

5. Vous pouvez soumettre votre demande de remboursement à partir de 30 jours après l'achat.

6. Toutes les demandes de remboursement doivent être soumises au plus tard le 16 janvier 2026 à minuit (CET). Aucune demande de remboursement ne sera acceptée après cette date.

7. Cette promotion s'applique uniquement aux achats effectués auprès des revendeurs officiels Sony participant à cette promotion en Belgique, aux Pays-Bas et au Luxembourg. Rendez-vous sur [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/FR\\_BE\\_Inzone\\_Freeproduct\\_dealers\\_2025.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/FR_BE_Inzone_Freeproduct_dealers_2025.pdf) pour une liste des magasins participants. Sony n'accepte les demandes des revendeurs que si ceux-ci figurent sur la liste des revendeurs officiels Sony pour cette campagne.

8. En cas de demande de remboursement incomplète, le participant sera informé par e-mail et aura 14 jours calendrier pour résoudre tous les problèmes et pour envoyer les documents corrects nécessaires pour la participation.

9. Un maximum de 1 offre promotionnelle peut être réclamé par consommateur. Le consommateur choisit entre une souris INZONE Mouse A et un tapis INZONE Mat-F offerts ou un cashback de 100 €. Si deux cadeaux sont demandés, la deuxième demande sera refusée. Après la participation, il n'est pas possible de modifier le choix du cadeau.

10. Vous recevrez le montant du cashback ou les produits offerts dans les 30 jours après approbation de la réclamation, à condition que votre demande réponde à tous les critères. Si nous ne pouvons pas respecter ce délai, nous le ferons dès que possible.

11. Le cashback est transféré en Euro. Si vous fournissez des informations de compte bancaire dans un pays en dehors du pays d'achat, vous acceptez que le montant puisse varier en fonction de la devise locale et du taux de change à la date du paiement. Assurez-vous que votre banque accepte les paiements en Euro - Sony décline toute responsabilité au cas où votre banque n'accepterait pas les paiements dans cette devise ou pour tous frais bancaires associés. Les paiements ne sont effectués que sur des comptes bancaires européens. L'exécution alternative de cashback n'est pas possible.

12. Sony n'est pas responsable de la disponibilité des produits promotionnels au point de vente. Pour participer à cette promotion, le produit doit être acheté, facturé et livré pendant la période de promotion.

13. Les factures fausses, modifiées ou falsifiées sont rejetées et la demande de remboursement correspondante sera traitée comme une demande frauduleuse. Si la preuve d'achat indique une date de commande différente de la date d'émission de la preuve d'achat (date de la facture), la date d'achat est déterminée par référence à la date de commande uniquement. Sony se réserve le droit de demander des informations supplémentaires et / ou des pièces justificatives pour vérifier la validité de la demande de remboursement.

14. Aucune réclamation de produits offerts ou de cashback ne peut être faite pour un produit retourné au vendeur. Sony peut vérifier auprès du vendeur si le produit est retourné à l'aide du numéro de série. Si le cashback a déjà été payé pour un produit retourné, Sony a le droit de récupérer le montant.

En choisissant la souris INZONE Mouse A et le tapis INZONE Mat F, le consommateur doit fournir une adresse de livraison valide pour les deux prochains mois. Après la soumission de la demande, il n'est plus possible de modifier cette adresse de livraison.

15. Sony se réserve le droit de refuser la demande de cashback ou la livraison des produits si: (i) nous

soupons qu'une demande de remboursement au titre de cette promotion est fautive ou frauduleuse (ii) une demande de remboursement utilise un numéro de série qui a déjà été utilisé dans une promotion précédente ou une demande de remboursement précédente dans le cadre de cette promotion, ou (iii) une personne a fait une demande de remboursement dans une promotion précédente qui était frauduleuse ou autrement en violation des termes de la promotion pertinente. Sony se réserve le droit d'intenter une action en justice contre tout demandeur qui fait intentionnellement une réclamation frauduleuse.

16. Sony se réserve le droit d'annuler ou modifier la promotion à tout moment, sans déclaration écrite.

17. Si vous avez des questions, vous pouvez appeler du lundi au vendredi entre 9h00 et 18h00 le +32 (0) 27131632 ou contactez-nous via le formulaire de contact en ligne [www.sony.be/fr/promo/contact](http://www.sony.be/fr/promo/contact)

18. Sous réserve d'erreurs de frappe et d'impression.

## PRODUITS PARTICIPANTS

Model	Promotion
Sony INZONE M10S Monitor – SDMU27Q10SB.CEI	Sony INZONE Mouse A (souris gaming) + Sony INZONE Mat-F (tapis de souris gaming) ou 100 Euro Cashback